115年金門縣心理健康資源暨轉介窗口名冊

在日常生活中，我們都可能因突如其來的變故而感到無助、焦慮，甚至一時難以整理內心的情緒。有時候，其實只是需要一個願意傾聽的人，讓我們慢慢說出心裡的煩惱，感受到被理解與陪伴。

為此，衛生局團隊整理全台及本縣的心理健康資源，期盼在您感到低落或需要幫助的時候，這份名冊能提供一點方向與支持，陪伴您度過不容易的時刻，讓心不再孤單。

一、 全國心理健康資源盤點表

項次	專線	服務方式
1	安心專線 1925(依舊愛我；免付費)	24小時全年無休免付費專線，提供心理諮詢服務，協助處理情緒困擾、壓力及自殺危機等問題。
2	生命線專線 1995（中華電信用戶免費）	24小時免費電話輔導，當您感到低落或無助時，提供即時陪伴、心理支持與危機協助，協助面對自殺意念或企圖，重建希望。
3	張老師專線 1980（中華電信用戶免費）	提供情緒與生活適應問題之心理輔導，協助處理即時困擾。 服務時間：週一至週六 9:00－12:00、14:00－17:00、18:00－21:30； 週日9:00－12:00、14:00－17:00。
4	全國婦幼保護專線 113（免付費）	24小時全年無休，提供家庭暴力、性侵害等人身安全問題之通報、諮詢與即時協助，由專業社工接聽。
5	家庭照顧者關懷專線 0800-507-272（免付費）	提供家庭照顧者福利諮詢與支持，並協助資源連結與轉介。 服務時間：週一至週五 9:00－18:00。
6	家庭教育諮詢專線 412-8185（手機請加02）	提供親職教養、親子關係、婚姻與情感、家庭生活調適等諮詢與輔導。 服務時間：週一至週六 9:00－12:00、14:00－17:00；週一至週五 18:00－21:00。
7	孕產婦關懷諮詢專線 0800-870-870(抱緊您，抱緊您；免付費)	提供孕前至產後之健康、營養、母乳哺育與身心調適諮詢，並協助資源轉介。 服務時間：週一至週五 8:00－18:00；週六 9:00－13:00（國定假日除外）。
8	教育部全國未成年未婚懷孕諮詢專線 0800-257085（愛我，請你幫	提供未成年未婚懷孕者及相關對象諮詢服務，包含就學、就業、醫療、法律、經濟與安置等協助，並提供緊急支援與資源轉介。

	我；免付費）	服務時間：週一至週五 9:00–18:00（國定假日除外）。

項次	專線	服務方式
9	衛生福利部男性關懷專線 0800-013999（免付費）	提供男性心理支持、困擾諮詢，並協助法律諮詢與資源轉介。 服務時間：每日 9:00–23:00。
10	老朋友專線 0800-228-585（免付費）	提供長者及照顧者心理支持、情緒陪伴，並協助了解福利與照顧資源。 服務時間：週一至週五 8:30–11:30、14:00–17:00。
11	外來人士在台生活諮詢服務熱線 1990（免付費）	提供外國人及新住民生活適應諮詢，包含簽證、居留、工作、醫療、人身安全與子女教養等服務，並支援多語言。 服務時間：中、英、日語 24小時全年無休；越、印、泰、柬語 週一至週五 9:00–17:00（不含例假日）。
12	失智症關懷專線 0800-474-580（失智時，我幫您；免付費）	提供失智症照顧者心理支持、照護技巧、醫療與社福資源等諮詢服務。 服務時間：週一至週五 9:00–21:00。

二、 醫療協助

項次	單位	電話	服務地址
1	衛生福利部 金門醫院精神科	(082)332546	金門縣金湖鎮新市里復興路2號
2	愛人放心診所	(082)312313	金門縣金城鎮民權路226巷4弄7號
3	曾杏榕診所	(082)335666	金門縣金湖鎮市港二路170號1樓

三、 心理諮商/心理諮詢及相關資源

項次	機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口
1	金門縣社區心理衛生中心	提供心理諮商、心理諮詢、心理衛生宣導、精神及自殺個案關懷訪視、成癮防治（酒癮、藥癮、毒品防治）、特殊族群服務（家庭暴力、性侵害相對人處遇）。 諮詢專線：082-337885 線上預約：https://line.me/R/ti/p/@325nfmhs	本縣縣民或居住於本縣民眾	傾聽專線 082-337885
2	曾杏榕診所	15-45歲青壯世代心理健康支持方案 衛生福利部提供15歲到45歲有心理諮商需求的縣民朋友，每人3次免費心理諮商，鼓勵遭遇心理困境的年輕人勇於求助，善用心理諮商。官網：https://sps.mohw.gov.tw/mhs	15~45歲民眾	082-335666
		財團法人職業災害預防及重建中心115年度心理諮商服務方案： 服務內容： 第一階段：短期心理諮商，重點為鼓勵求助及轉介健康風險個案。3次免費諮商服務。 第二階段：完成第一階段服務後，工作相關過勞量表（CBI-W）計分顯示為高風險的補助對象。經評估符合條件者，啟用第二階段服務。3次免費諮商。 預約方式:提供有效之投保證明文件予機構,以預約諮商服務。	工作者（符合職業安全衛生法第二條之定義：指勞工、自營作業者及其他受工作場所負責人指揮或監督從事勞動之人員）或具投保勞工職業災害保險身分者。	
		國軍心理健康照護方案 官兵可向機構辦理預約登記，並備妥個人「雙證件」(1.軍人身分證、軍校學生證、文職、聘雇人員服務證 2.國民身分證或健保卡擇一)，按預約時間至機構接受專業心理協助。	「國防部所屬」現役軍官、士官、士兵、軍校學生、文職及編制內聘雇人員	
		金門縣警察局心理諮商服務 服務內容：職場問題（包含管理諮詢、職場適應、工作及生活壓力調適、人際關係、生涯規劃等）或生活問題（包含情緒困	金門縣警察局所屬全體員工（含編制內職員、約聘僱人員、借調支援人員、技工、工	

		擾、情感與婚姻關係、家庭與親子關係、悲傷與失落事件、自傷（殺）意念與行為等）。 預約方式：單位員工每年可預約6次免費諮商，有需求之員工自行與診所預約，並攜帶服務證自行前往。	友、駕駛）。	
		內政部警政署高雄港務警察總隊委外諮商服務： 服務內容：職場問題（包含管理諮詢、職場適應、工作及生活壓力調適、人際關係、生涯規劃等）或生活問題（包含情緒困擾、情感與婚姻關係、家庭與親子關係、悲傷與失落事件、自傷（殺）意念與行為等）。 預約方式：有諮商或晤談需求者，可直接與委外機構預約。每年度6次免費諮商。	本總隊所屬全體同仁（含編制內職員、約聘僱人員、借調支援人員、技工、工友、駕駛）。	
		台灣電力公司員工協助方案： 服務內容：情緒管理與自我探索、兩性婚姻、家庭互動與親子教育、人際關係、生活與工作適應、生涯規劃、壓力管理、健康、法律、理財及管理等。 預約方式：單位員工每年可預約8次免費諮商，有需求之員工自行與診所預約，並攜帶諮詢服務支單自行前往諮商。	台灣電力公司所屬員工。	
		國軍心理健康照護方案： 服務內容：提供國軍人員每人每年6次心理諮商(輔導)服務。 預約方式：有需求之人員自行與診所預約，並攜帶證件： (1) 證件一-身分證或健保卡(二擇一) (2) 證件二-軍人身分證(軍人身分此為必須證件)、軍校學生學生證、聘雇文職人員服務證或可供證明身分之文件正本。	1、國防部所屬現役軍官、士官、士兵、文職人員、軍校學生及國軍軍事單位編制（組）表內明定聘雇職位之人員(以下簡稱編制內聘雇人員)。(義務役服役期間、中正預校學生亦符合服務對象、無提供伴侶諮商) 2、重大事件及因戰公傷亡之眷屬(由單位代為申請，奉 將級主官批核)。	

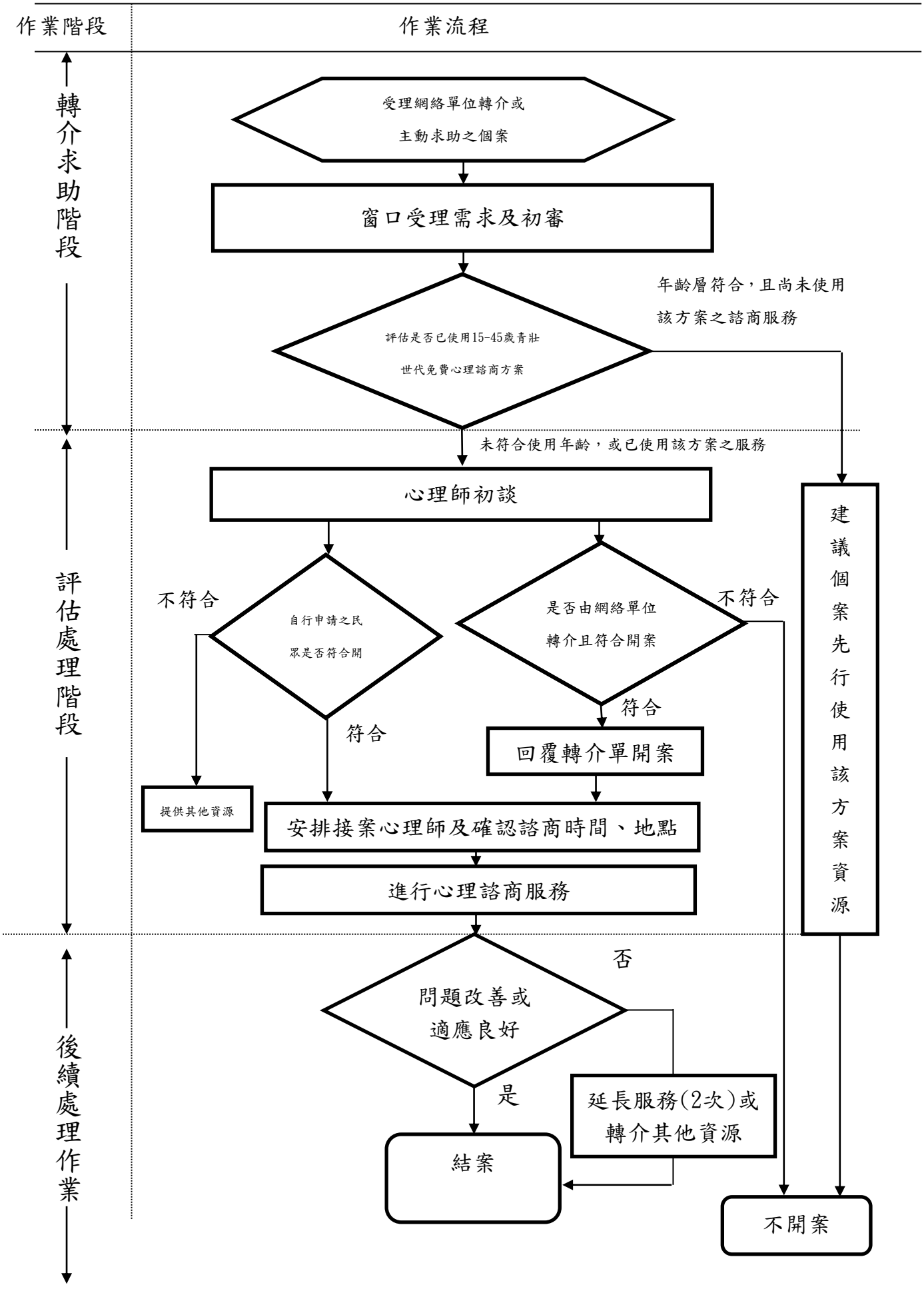
3	金門縣政府 人事處	員工協助方案（EAP）：每人每年5次免費諮詢。 諮詢範圍：心理、法律、財務、醫療、工作、管理、長照等。 電話預約：0809-005-255(上午8時至下午10時，全年無休)。 email：service@oasiseap.com（24小時開放）。 Line 官方帳號：@663erimj（24小時開放）。	機關(構)、學校員工及其眷屬（包含父母、配偶及子女）	082-318823 #65124
4	金門縣政府 教育處 金門縣學生輔導諮商中心	提供高級中等學校以下學生及其學校/家庭系統的輔導服務，包含個別/團體輔導、教師與家長諮詢與評估、縣內輔導與社會網絡資源諮詢與轉介。 提供高級中等學校以下教師個別心理諮商與輔導服務。 金門縣學生輔導諮商中心網站：http:/kscc.km.edu.tw	本縣高級中等學校以下之學生與教師	學生諮商輔導諮詢專線： 082-330360
5	金門縣政府 社會處 金城社會福利中心	服務內容：脆弱家庭個案服務、脫貧服務、家庭多元支持服務方案(含兒少及家庭社區支持服務、家庭支持服務布建、育兒指導、社區式家事商談)。 諮詢專線：(082)324846；	因家庭經濟陷困、家庭支持系統變化，影響家庭功能需要接受協助、家庭關係疏離、緊張或衝突需要接受協助、兒少發展不利處境、家庭成員有不利處境及因個人生活適應困難需要接受協助之脆弱家庭	吳沛璇 督導 082-324846
6	金門縣政府 社會處 金湖社會福利中心	服務內容：脆弱家庭個案服務、脫貧服務、家庭多元支持服務方案(含兒少及家庭社區支持服務、家庭支持服務布建、育兒指導、社區式家事商談)。 諮詢專線：(082)330100。		082-318823 #62521
7	金門縣政府 婦女福利服務中心	心理諮商服務內容：心理、人際、情緒、婚姻、親子、家庭關係、生涯發展、兩性等困擾者。 法律諮詢。 婦女及性別平等相關方案活動。	一般民眾	洪佳琪 社工員 082-334166
8	金門縣 家庭教育中心	服務內容：家庭問題、婚姻溝通、性別交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通等相關問題。 家庭教育諮詢專線：4128185(手機請加02)。 相關網站：https://kmc.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx	一般民眾	王淑美 社工員 082-312843
9	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會	經濟弱勢兒少的家庭扶助(包括：經濟補助、能力培育課程、兒少家庭關懷與輔導、育樂活動、心理諮商等)。	一般民眾與兒少、育有學齡子女的經濟弱勢的家庭、獲縣府	邵筱婷 社工督導

	金門分事務所	兒少保護服務(包括：兒少保護宣導、定期訪視、團體與活動辦理、陪同服務、心理諮商等) 家庭寄養服務(包括：招募寄養家庭以協助所需兒少的照顧) 社區服務(包括：西方社區據點與金沙青少年據點，具多元活動的辦理)	委託協助的遭受不當對待兒少與家庭等。	082-326139
10	國軍除退役官兵輔導委員會金門縣榮民服務處	員工協助方案（EAP)：每人每年4次免費諮詢。 服務內容:蒐整「心理諮詢」、「法律諮詢」、「醫療保健」、「財務(金融、保險)諮詢」等4層面社會資源管道，建置相關資源服務網絡，適時提供諮詢與轉介。 服務專線或聯繫方式： (1)宇聯管理顧問有限公司：0800-098-985(24小時)/02-2986-7890 電子信箱：world.wide.union3@gmail.com (2)輔導會關懷服務專線：02-2757-1655 電子信箱 staff_concern@mail.vac.gov.tw	輔導會同仁(含公務人員、約聘僱人員、技工、工友、駕駛、駐衛警察及其他人員)	黃子欣 輔導員 082-332062 #309
11	金門酒廠	員工協助方案（EAP)：每人每年5次免費諮詢。 諮詢範圍：心理、法律、理財、醫療、工作、長照及家庭照顧等 免付費電話：0800-330331 Email：HOI_EAP@summithealthcare.com.tw LINE ID：@180xorrn	金酒公司(含福委會)員工及其眷屬(包含父母、配偶及子女)	陳清雄 課長 082-325628 #82202
12	財團法人犯罪被害人保護協會福建金門分會	服務內容:即時關懷、法律協助、被害補償、急難救助、家庭關懷重建、重傷身心照護輔導等。 免付費電話：0800-005-850 諮詢電話：(082) 373735 網站：https://www.avs.org.tw/	因他人犯罪行為之犯罪被害人及其家屬（死亡、重傷、妨害性自主等）	陳碧玉 主任 082-373735
13	社團法人金門縣生命線協會	心理協談、危機處理、家庭輔導、親職教育、親子活動、家事商談、兒少關懷服務、長者關懷。	一般民眾、脆弱家庭及面臨離婚、分居或已離婚育有未成年	潘嬋蓉 主任 082-312995

		電話心理協談專線：1995、(082)323746 諮詢專線:（082）312995	子女之家庭	
14	華山基金會 金湖愛心天使站	服務內容:關懷訪視、家務服務、身體照顧、餐食服務、物資協助、年節關懷、促進社會參與。 服務專線：(082)327-204	1. 65歲以上或原住民55歲以上失依(獨居)、失能(行動不便、生活無法自理)、失智(確診或疑似)長輩：因其照顧資源不足影響其生活支持度。 2. 99歲以上之「人瑞」:經長輩本人或家屬同意，本會秉持敬老精神即進行服務。	洪伯炫 站長 082-327204

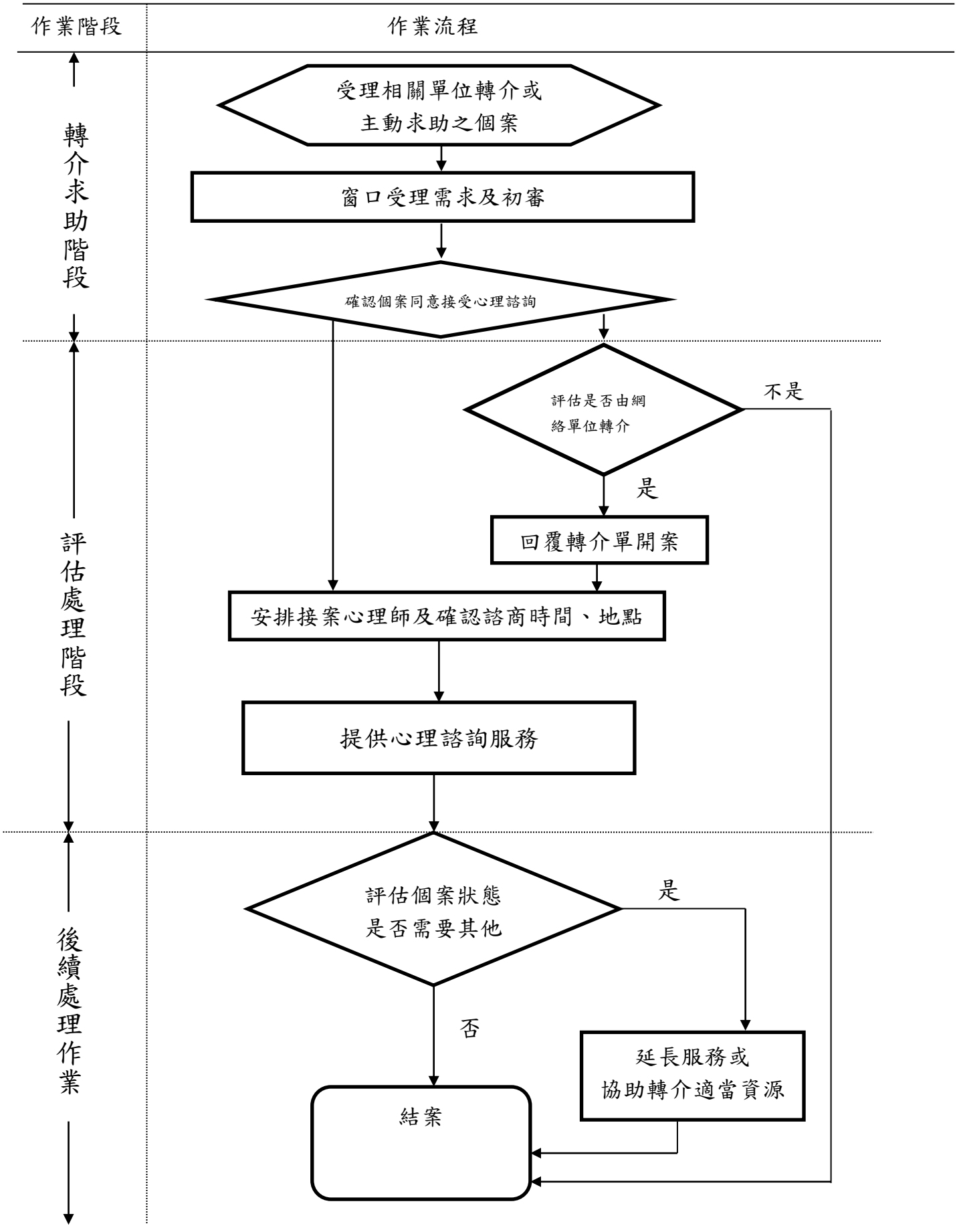
金門縣衛生局社區心理衛生中心
心理諮商服務流程

附件2



金門縣衛生局社區心理衛生中心
心理諮詢服務流程

附件13



附件1

金門縣社區心理衛生中心
心理諮商/諮詢個案轉介單

轉介單位					
個案姓名		身分證字號		出生年月日	民國　年　月　日
職業類別				性　別	□男　□女
居住地址				行動電話	
聯 絡 人		關係		行動電話	
多元照顧議　題	□身心障礙 □精神照護個案 □兒少被害人 □脆弱家庭 □中低收入戶 □毒品危害防制中心列管 □醫療機構替代治療 □教育部校安通報 □長照服務 □其他：_____				
轉介服務	□個別心理諮商服務 □個別心理諮詢服務				
服務議題	□自我概念 □情緒與壓力調適 □家庭成員關係　□親密關係與伴侶關係 □人際關係 □創傷悲傷輔導 □職場議題 □學校適應 □精神醫療 □生涯議題　□性與性別議題 □急、慢性化疾病 □其他：_____				
主述問題					
家庭背景					
轉介人			轉介人電話及電子信箱		
轉介日期			轉介單位主管簽章		

請貴單位填妥以下資料，於一週內以 Mail 傳送至本中心，並於上班時間致電(082)337885我們將再與您聯絡，告知受理情形。

轉介回覆單

個案姓名：_____

受理情形：□提供服務：

_____

□無法提供服務：

_____

接案者：_____日期：_____／_____／_____

中心督導：_____

單位主管：_____