

114年金門縣心理健康資源暨轉介窗口名冊

生命旅途中，每個人都可能因遭遇變故而感到無助、焦慮甚至難以排解負面情緒的困擾，有時候，只是需要有人能傾聽煩惱、給予支持。

為此，衛生局團隊統整全台及本縣的心理健康資源，期望這些資訊可以在你感到低潮時給予支持，網住您陷落中的心。

一、全國心理健康資源盤點表

項次	專線名稱	電話	服務方式
1	1925(依舊愛我)安心專線	1925 (免付費)	24小時免付費且全年無休，只要您有生活上或情緒上的困擾，均可撥打衛生福利部安心專線，將由專人接聽，並提供適切的諮詢或轉介服務。
2	生命線專線	1995 (中華電信用戶免費)	提供24小時免費電話輔導，服務各種心理問題困擾，亦針對自殺意念或自殺企圖個案，提供心理輔導、危機支持及自殺通報，重建希望。
3	張老師專線	1980 (中華電信用戶免費)	協助當事人處理情緒及各項生活適應上的困擾，並可針對當事人立即性問題處遇。 服務時間：週一至週六早上9:00-12:00 下午14:00-17:00、晚上18:00-21:30； 週日：早上9:00-12:00、下午14:00-17:00。
4	全國婦幼保護專線	113 (免付費)	二十四小時全年無休，任何人遭受到家庭暴力或性侵害等人身安全的威脅，都可以向「113」求助，由專業社工員接線服務。
5	家庭照顧者關懷專線	0800-507-272 (免付費)	提供家庭照顧者社會福利相關諮詢服務，除了線上提供諮詢服務外，也協助連結與轉介社會資源。 服務時間：週一至週五 9:00-18:00。
6	家庭教育諮詢專線	412-8185 (手機請加02)	提供親職教養、親子關係、情感交往、婚前與婚後關係經營、家庭資源與管理、家庭生活調適等問題諮詢與輔導。 服務時間：週一至週六早上9:00-12:00、下午14:00-17:00、週一至週五晚上18:00-21:00。
7	孕產婦關懷諮詢專線	0800-870-870(抱緊您，抱緊您；免付費)	提供產前、產後親子健康、母乳哺育指導、孕前、孕期、產後營養與體重管理、身心調適等議題之保健諮詢，也提供資源轉介服務，幫助新手爸媽及其家人早日順利上手。 服務時間：每週一至週五上午8時至下午6時、週六上午9時至下午1時(國定假日除外)
8	教育部全國未成年未婚懷孕諮詢專線	0800-257085 (愛我，請你幫我；免付費)	針對未成年未婚懷孕者、一般青少年、學校老師，以及關心青少年懷孕議題的社會大眾線上諮詢服務，給予未成年未婚懷孕者就學、就業、醫療、法律、經濟、出養、安置及轉介等諮詢服務，具緊急救援及諮詢功能，保障懷孕或育有子女學生之權益。 服務時間：週一到週五0900-1800 (國定假日例外)

項次	專線名稱	電話	服務方式
9	衛生福利部 男性關懷專線	0800-013999 (免付費)	提供男性線上諮詢服務，傾聽訴說心情、討論其困擾及提供專業法律諮詢與資源轉介。 服務時間：每日9:00-23:00
10	老朋友專線	0800-228-585 (免付費)	專門聆聽長輩需求及照顧者心聲，除提供民眾了解現有老人福利、照顧資源外，也提供老人心理、社會、生理、休閒等相關的輔導與協談，並給予精神支持、情緒紓解。 服務時間：週一至週五早上 8:30-11:30、 下午14:00-17:00。
11	外來人士 在台生活 諮詢服務熱線	1990 (免付費)	提供外國人及新住民在臺生活需求及生活適應方面之免付費電話諮詢服務，包括簽證、居留、工作、醫療衛生、人身安全、子女教養、福利服務等事項。提供中、英、日、越、印、泰、柬語服務。 服務時間：中、英、日語：24小時、全年無休。越南語、印尼語、泰國語、柬埔寨語：每週一至週五(不含國定例假日及其他休息日)上午9時至下午5時。
12	失智症關懷 專線	0800-474-580 (失智時，我幫您；免付費)	為幫助失智症家庭，提供照顧者心理支持與照護資源、照顧技巧、社會福利資源、家屬支持服務、就醫資訊等諮詢服務。 服務時間：每週一到五 9:00-21:00。

二、醫療協助

項次	單位	電話	服務地址
1	衛生福利部 金門醫院精神科	(082)332546	金門縣金湖鎮新市里復興路2號
2	愛人放心診所	(082)312313	金門縣金城鎮民權路226巷4弄7號
3	曾杏榕診所	(082)335666	金門縣金湖鎮市港二路170號1樓

三、 心理諮商/心理諮詢及相關資源

項次	機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口
1	金門縣社區心理衛生中心	提供心理諮商、心理諮詢、心理衛生宣導、精神及自殺個案關懷訪視、成癮防治(酒癮、藥癮、毒品防治)、特殊族群服務(家庭暴力、性侵害相對人處遇)。 諮詢專線：082-337885 線上預約： https://line.me/R/ti/p/@325nfmhs	本縣縣民或居住於本縣民眾	許心虹 心理師 082-338863 #261
2	曾杏榕診所	15-45歲青壯世代心理健康支持方案 衛生福利部提供15歲到45歲有心理諮商需求的縣民朋友，每人3次免費心理諮商，鼓勵遭遇心理困境的年輕人勇於求助，善用心理諮商。官網： https://sps.mohw.gov.tw/mhs	15-45歲民眾	082-335666
		勞工諮商方案 辦理單位：財團法人職業災害預防與重建中心。 只要是《災保法》納保的「工作者」，若遇到職場不法侵害(如職場霸凌)、職場心理調適等相關壓力問題，每人每年都可以申請最多6次的免費心理諮商服務(免付費電話：0800-068-580)；並根據個案需求或就近心理諮商所，重建中心會進行諮商機構的媒合，確保能及時照顧每位勞工的心理健康。	《災保法》納保的「工作者」，若遇到職場不法侵害(如職場霸凌)、職場心理調適等相關壓力問題之勞工	
		國軍心理健康照護方案 辦理單位：國防部。 官兵可向機構辦理預約登記，並備妥個人「雙證件」(1.軍人身分證、軍校學生證、文職、聘雇人員服務證 2.國民身分證或健保卡擇一)，按預約時間至機構接受專業心理協助。	「國防部所屬」現役軍官、士官、士兵、軍校學生、文職及編制內聘雇人員	
3	金門縣政府人事處	員工協助方案(EAP)：每人每年5次免費諮詢。 諮詢範圍：心理、法律、財務、醫療、工作、管理、長照等。 電話預約：0809-027-318 email 預約： eap@cngconsults.com	機關(構)、學校員工及其眷屬(包含父母、配偶及子女)	李欣暉 約僱人員 082-318823 #65133
4	金門縣政府教育處 金門縣學生輔導諮商中心	提供高級中等學校以下學生及其學校/家庭系統的輔導服務，包含個別/團體輔導、教師與家長諮詢與評估、縣內輔導與社會網絡資源諮詢與轉介。 提供高級中等學校以下教師個別心理諮商與輔導服務。	本縣高級中等學校以下之學生與教師	學生諮商輔導 諮詢專線： 082-330360

		金門縣學生輔導諮商中心網站： http://kscc.km.edu.tw		
5	金門縣政府 社會處 金城社會福利中心	服務內容：脆弱家庭個案服務、脫貧服務、家庭多元支持服務方案(含兒少及家庭社區支持服務、家庭支持服務布建、育兒指導、社區式家事商談)。 諮詢專線：(082)324846；	因家庭經濟陷困、家庭支持系統變化、家庭關係衝突或疏離、兒少發展不利處境、家庭成員有不利處境及因個人生活適應困難需要接受協助之脆弱家庭。	吳沛璇 督導 082-324846
6	金門縣政府 社會處 金湖社會福利中心	服務內容：脆弱家庭個案服務、脫貧服務、家庭多元支持服務方案(含兒少及家庭社區支持服務、家庭支持服務布建、育兒指導、社區式家事商談)。 諮詢專線：(082)330100。		夏何君君 督導 082-330100
7	金門縣政府 婦女福利服務中心	心理諮商服務內容：心理、人際、情緒、婚姻、親子、家庭關係、生涯發展、兩性等困擾者。 法律諮詢。 婦女及性別平等相關方案活動。	一般民眾	洪佳琪 社工員 082-334166
8	金門縣 家庭教育中心	服務內容：家庭問題、婚姻溝通、性別交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通等相關問題。 家庭教育諮詢專線：4128185(手機請加02)。 相關網站： https://kmc.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx	一般民眾	王淑美 社工員 082-312843
9	財團法人台灣兒童暨 家庭扶助基金會金門 分事務所	1. 經濟弱勢兒少的家庭扶助(包括：經濟補助、能力培育課程、兒少家庭關懷與輔導、育樂活動、心理諮商等)。 2. 兒少保護服務(包括：兒少保護宣導、定期訪視、團體與活動辦理、陪同服務、心理諮商等) 3. 家庭寄養服務(包括：招募寄養家庭以協助所需兒少的照顧) 4. 社區服務(包括：西方社區據點與金沙青少年據點，具多元活動的辦理)	一般民眾與兒少、育有學齡子女的經濟弱勢的家庭、獲縣府委託協助的遭受不當對待兒少與家庭等。	邵筱婷 資深社工師 082-326139
10	國軍除退役官兵輔導 委員會金門縣榮民服 務處	員工協助方案(EAP)：每人每年4次免費諮詢。 服務內容：蒐整「心理諮詢」、「法律諮詢」、「醫療保健」、「財務(金融、保險)諮詢」等4層面社會資源管道，建置相關資源服務網絡，適時提供諮詢與轉介。 服務專線或聯繫方式： (1)宇聯管理顧問有限公司：0800-098-985(24小時)/02-2986-7890 電子信箱： world.wide.union3@gmail.com (2)輔導會關懷服務專線：02-2757-1655 電子信箱 staff_concern@mail.vac.gov.tw	輔導會同仁(含公務人員、約聘僱人員、技工、工友、駕駛、駐衛警察及其他人員)	黃子欣 輔導員 082-332062 #309

11	金門酒廠	員工協助方案 (EAP)：每人每年5次免費諮詢。 諮詢範圍：心理、法律、理財、醫療、工作、長照及家庭照顧等 諮詢方式： 免付費電話：0800-330331 Email：HOI_EAP@summithehealthcare.com.tw LINE ID：@180xorrn	金酒公司(含福委會)員工及其眷屬(包含父母、配偶及子女)	陳清雄 課長 082-325628 #82202
12	財團法人犯罪被害人保護協會福建金門分會	服務內容:即時關懷、法律協助、被害補償、急難救助、家庭關懷重建、重傷身心照護輔導等。 免付費電話：0800-005-850 諮詢電話：(082) 373735 網站： https://www.avs.org.tw/	因他人犯罪行為之犯罪被害人及其家屬（死亡、重傷、妨害性自主等）	陳碧玉 主任 082-373735
13	社團法人金門縣生命線協會	心理協談、危機處理、家庭輔導、親職教育、親子活動、家事商談、兒少關懷服務、長者關懷。 電話心理協談專線：1995、(082)323746 諮詢專線：(082) 312995	一般民眾、脆弱家庭及面臨離婚、分居或已離婚育有未成年子女之家庭	潘嬋蓉 主任 082-312995
14	華山基金會 金湖愛心天使站	服務內容:關懷訪視、家務服務、身體照顧、餐食服務、物資協助、年節關懷、促進社會參與。 服務專線：(082)327-204	1. 65歲以上或原住民55歲以上失依(獨居)、失能(行動不便、生活無法自理)、失智(確診或疑似)長輩：因其照顧資源不足影響其生活支持度。 2. 99歲以上之「人瑞」：經長輩本人或家屬同意，本會秉持敬老精神即進行服務。	洪伯炫 站長 082-327204

金門縣衛生局社區心理衛生中心 心理諮商服務流程

附件2

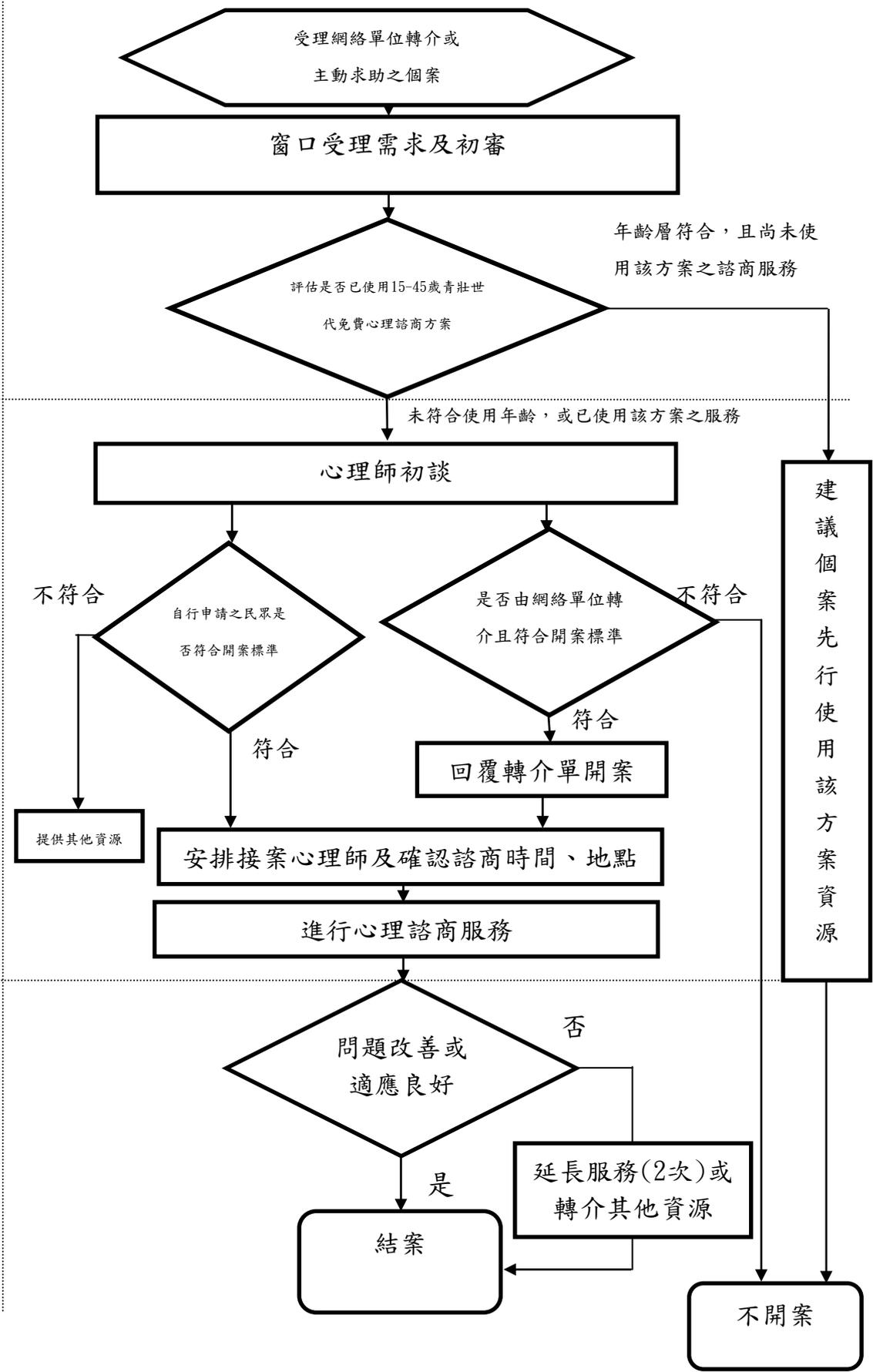
作業階段

作業流程

轉介求助階段

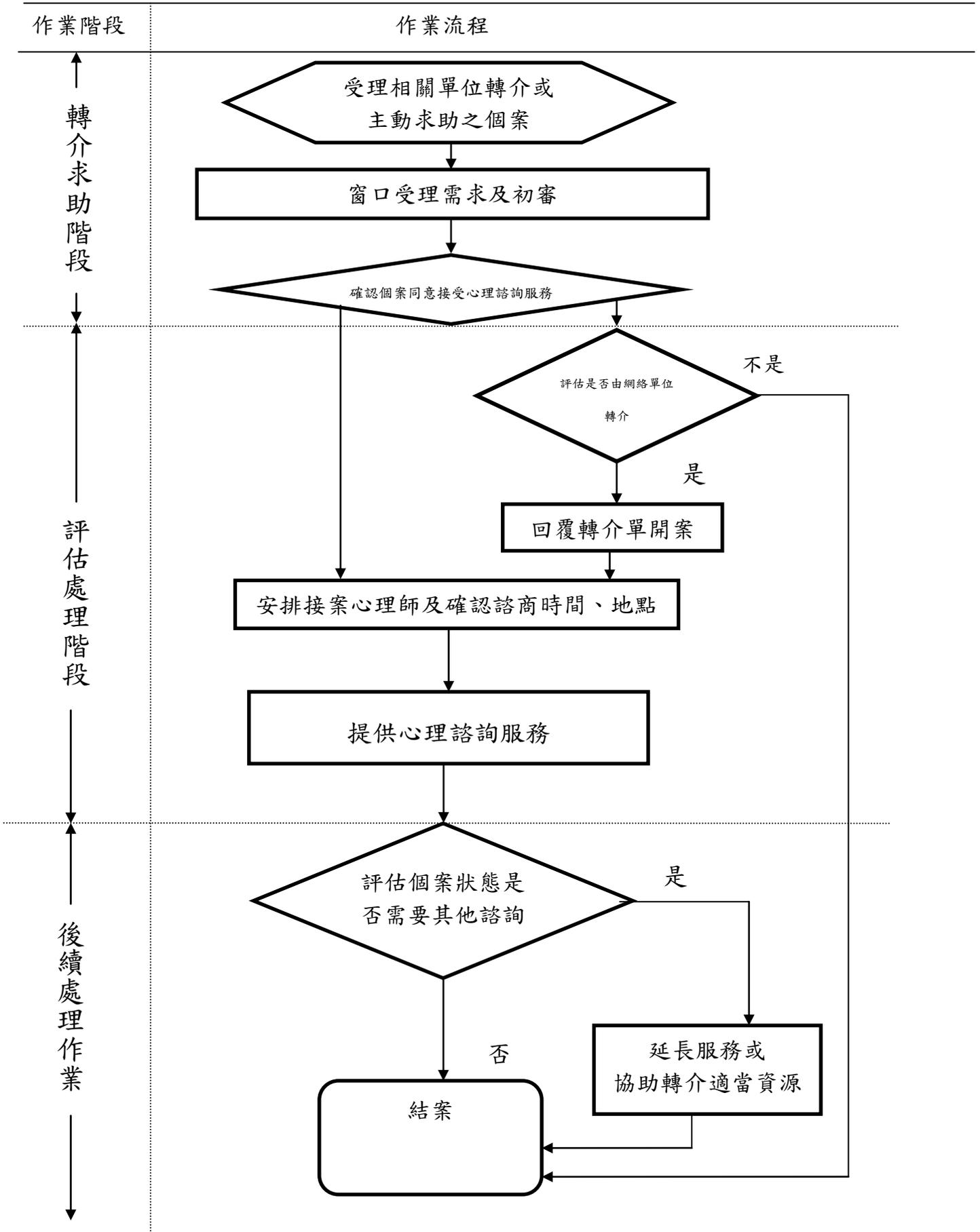
評估處理階段

後續處理作業



金門縣衛生局社區心理衛生中心
心理諮詢服務流程

附件13



金門縣社區心理衛生中心

心理諮商/諮詢個案轉介單

附件1

轉介單位			
個案姓名	身分證 字號	出生年月日	民國 年 月 日
職業		性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
居住地址		行動電話	
聯 絡 人	關係	行動電話	
多元照顧 議 題	<input type="checkbox"/> 身心障礙 <input type="checkbox"/> 精神照護個案 <input type="checkbox"/> 兒少被害人 <input type="checkbox"/> 脆弱家庭 <input type="checkbox"/> 中低收入戶 <input type="checkbox"/> 毒品危害防制中心列管 <input type="checkbox"/> 醫療機構替代治療 <input type="checkbox"/> 教育部校安通報 <input type="checkbox"/> 長照服務 <input type="checkbox"/> 其他：		
轉介服務	<input type="checkbox"/> 個別心理諮商服務 <input type="checkbox"/> 個別心理諮詢服務		
轉介議題	<input type="checkbox"/> 自我概念 <input type="checkbox"/> 情緒壓力 <input type="checkbox"/> 人際關係 <input type="checkbox"/> 家庭議題 <input type="checkbox"/> 生涯困擾 <input type="checkbox"/> 課業壓力 <input type="checkbox"/> 婚姻關係 <input type="checkbox"/> 情感關係 <input type="checkbox"/> 工作壓力 <input type="checkbox"/> 身體疾病 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
主述 問題			
家庭 背景			
轉介人		轉介人電話及 電子信箱	
轉介日期		單位主管簽章	

請貴單位填妥以下資料，於一週內以 Mail 傳送至本中心，並於上班時間致電(082)337885我們將再與您聯絡，告知受理情形。

轉介回覆單

個案姓名： _____ 受理情形： <input type="checkbox"/> 提供服務： _____ <input type="checkbox"/> 無法提供服務：
接案者： _____ 日期： ____/____/____ 中心督導： _____ 單位主管： _____