

稅務部門 114 年度施政計畫草案

壹、施政目標與重點

稅務局依法辦理地方稅各項稅捐稽徵業務，充裕地方稅收。依循本府 113-115 年度施政綱要、「善政·宜居·永續」施政三大主軸，將持續落實簡政便民、促進徵納和諧、維護納稅人權益、促進租稅公平、輔導節稅、強化資通安全，並落實以民意為優先之核心價值及「愛心辦稅、以客為尊」理念，常保服務熱誠，並賡續推動跨機關整合服務簡政便民，智慧 e 化提供更多元、快捷、便捷的優質服務，達成財政支援建設，營造更優質的租稅環境。114 年度稅務局施政目標及重點分述如下：

一、落實為民服務，強化便民措施，免（少）民眾奔波

（一）積極推廣 e 化及約定轉帳繳稅，免出門免排隊。

（二）主動關懷輔導申辦各項優惠減免，落實為民服務，包含土地增值稅

優惠減免、離島免稅及身心障礙免稅之使用牌照稅納稅義務人稅捐

減免、房屋稅自住住家用稅率及地價稅自用住宅用地優惠稅率。

（三）主動積極辦理各稅退稅作業，以維護民眾權益。

（四）持續辦理飛躍稅務通跨區服務便民措施。

二、加強租稅宣導教育，建構優良租稅環境

（一）善用官網、社群、FB 等電子媒體，發布新聞稿或懶人包，有效宣揚

稅政。

（二）結合統一發票辦理租稅教育宣導活動。

（三）提升本局 Fb 粉絲頁人數，作為稅務宣導最佳管道。

三、落實稅務資訊 e 化，提供安全便捷服務

（一）整合現有資訊，執行戶役政系統及國地稅資訊交查作業，有效運用

戶政、地政、勞健保等資料。

（二）持續落實資訊安全管理制度 (ISMS)，防範資安事件，確保課稅資料

機密、完整及可用。

（三）汰換及更新資訊軟、硬體設備，建構本局資通安全環境。

四、健全稅籍清查，維護租稅公平

（一）訂定年度房屋稅稅籍及使用情形清查計畫。

（二）使用牌照稅免稅案件清查。

（三）清理舊欠，防止新欠。

貳、施政計畫及績效目標

工作計畫 (預算金額)	重要計畫項目	衡量指標	衡量標準	績效目標 值	備註
工商稽徵 業務 (408 千元)	e 化繳稅，免出門免排隊	e 化繳稅筆數成長率	(年度件數-去年同期件數)/去年同期件數*100%	10%	
	蒐集稅課資料，辦理印花稅應稅憑證檢查作業	印花稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算*100%	90%	
	土地增值稅及契稅稽徵及加強便民服務	契稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算*100%	90%	
		土地增值稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算*100%	90%	
	加強納稅服務與租稅宣導，建構優良租稅環境	結合統一發票辦理租稅教育宣導活動	實際辦理宣導場次/年	30 場	
		Fb 粉絲頁人數	粉絲人數	9,500 人	
稽徵管理- 財產稽徵 業務 (1,586 千元)	離島免稅及身心障礙免稅之使用牌照稅納稅義務人稅捐減免事宜	每年辦理離島免稅及身心障礙免稅之使用牌照稅減免輛數	輛	4,000 輛	
	辦理使用牌照稅稽徵	使用牌照稅歲入預算達成率	年度實徵數/年度分配預算*100%	100%	
	輔導納稅義務人自住房屋設籍及擇定住家用房屋免徵房屋稅事宜	房屋稅差別稅率 2.0 新制於 113 年 7 月 1 日起施行，輔導納稅義務人於 114 年 3 月 24 日以前辦竣戶籍登記及申報擇定免徵房屋稅戶數	戶	4,000 戶	
	清理欠稅及欠稅執行	各稅目年度合法送達後欠稅金額，移送行政執行署強制執行金額達成率	移送執行金額/合法送達後欠稅金額 *100%	100%	