

109 年度金門縣公益彩券盈餘分配基金補助身心障礙福利團體

培力計畫考核會議紀錄

壹、時間：109 年 8 月 26 日（星期三）9 時至 12 時 00 分

貳、地點：社會福利館視聽閱覽室

參、出席人員：如簽到表

肆、主席致詞：（略）

伍、受評單位執行情形簡報：

一、社團法人金門縣身心障礙福利協進會

二、社團法人金門縣身心障礙者家長協會

三、社團法人金門縣康復之友協會

陸、書面資料檢閱

柒、綜合座談會暨建議事項：

一、針對各單位建議：

（一）社團法人金門縣身心障礙福利協進會：

1. 未雇用專職社工專業人力，請聘用專業人員以提升專業服務品質。
2. 請制定個案權益申訴管道。
3. 請建立制定人事管理規則。
4. 財務管理之經費及財產清冊需更明確呈現。
5. 請多加強方案資料呈現，內容應包含完整計畫、執行後成果報告、滿意度問卷等相關資料。
6. 會員大會及理監事會資料應於每月按時整理並依指標辦理，於考核時呈現。
7. 營運計畫書應於下半年提出，先通過理監事會、再送會員大會審查核備。

（二）社團法人金門縣身心障礙者家長協會：

1. 方案計畫的形成，可以和服務需求相互結合，在不同年齡層，支持密度上可以更有脈絡規劃，如：照顧者支持、多元人力等不同方案成效呈現，各自分離會更有條理。
2. 營運計畫書應於下半年提出，先通過理監事會、再送會員大會審查核備。
3. 建議各相關資料完整與一致性宜加強。
4. 建議宜建立完整之相關工作手冊，至少包括員工績效考核標準、福利制度及申訴管道。
5. 若有身心障礙權益倡導服務資料，宜有效呈現。

(三)社團法人金門縣康復之友協會：

1. 建議相關資料呈現宜有完整性與一致性，相關規定辦法，流程宜有制定歷程與日期。
2. 若有身心障礙權益倡導服務的資料概況，建議宜加強專業性與有效性。
3. 該會服務及活動辦理很多，資料呈現宜增加完整度，滿意度統計可作為日後方案參考，針對身權法 50-52 條及身心障礙者權利公約的落實，在需求評估及協會服務資料呈現上可以更容易凸顯服務成效。
4. 營運計畫內容中預算來源及財務預算支出計算方式，概念應調整為統一流入協會方式來歸納計算。並清楚說明呈現。
5. 會員名冊需有從事理監事會審核的流程且資料內容需完備。

針對所有單位建議：

1. 在文書整理方面建議能把服務對象從起始的服務諮詢內容、目的及需求作紀錄整理。團體及講座方面製作招生簡章及事後滿意度的統計分析，將其服務記錄蒐集建立。針對提供的服務，實際執行上為需求者帶來的改變，及未來提供服務的改善方針做紀錄的呈現，以提升服務的績效。

2. 辦理活動的同時，活動成效的評估不應只以服務對象為考量，成效評估方面應將所有人員包含社工、教保、課輔人員及志工等列入考量，才能夠促使其未來活動效益提升。
3. 各單位在資料整理時應隨時做好紀錄及歸檔，最後再依考核指標的內容作整理呈現，並非讓評核委員以尋寶方式找尋相關資料。
4. 各單位若有兼職人員亦請依相關規定投保勞健保。
5. 請各單位專職人力依規定受訓，並建立單位內部之完整工作手冊、督導機制及進行有效益之督導回饋。

捌、評核結果：

(一) 經五位委員綜合評分，本次考核結果如下：

社團法人金門縣康復之友協會 - 甲等

社團法人金門縣身心障礙者家長協會 - 乙等

社團法人金門縣身心障礙福利協進會 - 丙等

(二) 請承辦單位就委員建議予以改進，並於下次查核列為重點考核項目。

玖、散會：12 時 00 分。