

金門縣政府  
「105年民眾對廉政滿意度調查」  
報告書

委託機關：金門縣政府

調查機構：異視行銷市場調查股份有限公司

中華民國 105年12月

# 目錄

調查結果摘要 .....	1
第一章 調查依據 .....	3
壹、調查緣起 .....	3
貳、調查目的 .....	3
第二章 調查過程與方法 .....	4
壹、調查項目 .....	4
貳、調查對象 .....	7
參、抽樣設計 .....	7
肆、調查期間 .....	8
伍、調查流程 .....	8
陸、資料處理方式 .....	8
柒、接觸記錄 .....	9
捌、樣本適合度檢定 .....	10
玖、前測與正式問卷修改比較 .....	12
第三章 樣本特性分析 .....	13
第四章 調查結果分析 .....	18
第五章 結論與建議 .....	73
壹、結論 .....	73
貳、建議 .....	75
附錄一 調查問卷 .....	77
附錄二 交叉分析表 .....	82

## 表目錄

表 2-1 接觸紀錄表 .....	9
表 2-2 樣本代表性檢定表-加權前 .....	10
表 2-3 樣本代表性檢定表-加權後 .....	11
表 3-1 受訪者性別 .....	13
表 3-2 受訪者年齡 .....	14
表 3-3 受訪者教育程度 .....	15
表 3-5 受訪者居住地區 .....	17
表 4-1 受訪者在金門居住時間統計表 .....	18
表 4-2 對於金門縣整體施政成效滿意度統計表 .....	19
表 4-3 一年內曾經到過金門縣政府暨所屬機關洽辦業務統計表 .....	21
表 4-4 最近一年洽辦過金門縣政府的單位統計表 .....	23
表 4-5 金門縣洽公作業流程滿意度統計表 .....	24
表 4-6 金門縣行政效率滿意度統計表 .....	26
表 4-7 金門縣行政效率滿意度統計表 .....	27
表 4-8 一年內網路 E 櫃台使用與否統計表 .....	29
表 4-9 金門縣政府網站查詢資訊之易用程度統計表 .....	31
表 4-10 金門縣政府各項業務公開資訊呈現方式之清楚程度統計表 .....	33
表 4-11 金門縣政府公務人員廉政倫理滿意度統計表 .....	35
表 4-12 金門縣政府鼓勵民眾檢舉貪瀆宣導之足夠程度統計表 .....	37
表 4-13 金門縣政府廉政志工隊知曉度統計表 .....	39
表 4-14 廉政志工隊對於金門縣政府推動廉政工作之幫助程度統計表 .....	41
表 4-15 金門縣政府主管人員清廉滿意度統計表 .....	43
表 4-16 金門縣政府一般公務人員清廉滿意度統計表 .....	45
表 4-17 金門縣政府員工清廉度判斷依據統計表 .....	47
表 4-18 金門縣政府近一年來清廉表現滿意度統計表 .....	48
表 4-19 金門縣政府推動反貪腐知曉程度統計表 .....	50
表 4-20 金門縣政府推動反貪腐滿意度統計表 .....	52
表 4-21 金門縣政府推動反貪腐信心度統計表 .....	54
表 4-22 金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明滿意度統計表 .....	56
表 4-23 金門縣政府及所屬機關各項採購業務公開透明滿意度統計表 .....	58
表 4-24 親身經歷或聽聞縣府公務人員有請託關說之情事統計表 .....	60
表 4-25 親身經歷或聽聞縣府公務人員有財物餽贈或飲宴招待之情事統計表 .....	62
表 4-26 親身經歷或聽聞縣府公務人員利用職權或機會向往來廠商推薦親友謀職、金錢 借貸共同投資優惠交易之情事統計表 .....	64
表 4-27 知曉不法行為提出檢舉意願統計表 .....	66
表 4-28 會向何處投訴、陳情或檢舉統計表 .....	68

表 4-29 檢舉時透露身分意願統計表 .....	70
表 4-30 不提出檢舉的理由統計表 .....	71
表 4-31 對於金門縣政府興革建議或反映事項統計表 .....	72

## 圖目錄

圖 3-1 受訪者性別 .....	13
圖 3-2 受訪者年齡 .....	14
圖 3-3 受訪者教育程度 .....	15
圖 3-4 受訪者職業 .....	16
圖 3-5 受訪者居住地區 .....	17
圖 4-1 受訪者在金門居住時間統計圖 .....	18
圖 4-2 對於金門縣整體施政成效滿意度統計圖 .....	19
圖 4-3 一年內曾經到過金門縣政府暨所屬機關洽辦業務統計圖 .....	21
圖 4-4 最近一年洽辦過金門縣政府的單位統計圖 .....	23
圖 4-5 金門縣洽公作業流程滿意度統計圖 .....	24
圖 4-6 金門縣行政效率滿意度統計圖 .....	26
圖 4-7 金門縣服務態度滿意度統計圖 .....	27
圖 4-8 一年內網路 E 櫃台使用與否統計圖 .....	29
圖 4-9 金門縣政府網站查詢資訊之易用程度統計圖 .....	31
圖 4-10 金門縣政府各項業務公開資訊呈現方式之清楚程度統計圖 .....	33
圖 4-11 金門縣政府公務人員廉政倫理滿意度統計圖 .....	35
圖 4-12 金門縣政府鼓勵民眾檢舉貪瀆宣導之足夠程度統計圖 .....	37
圖 4-13 金門縣政府廉政志工隊知曉度統計圖 .....	39
圖 4-14 廉政志工隊對於金門縣政府推動廉政工作之幫助程度統計圖 .....	41
圖 4-15 金門縣政府主管人員清廉滿意度統計圖 .....	43
圖 4-16 金門縣政府公務人員清廉滿意度統計圖 .....	45
圖 4-17 金門縣政府員工清廉判斷依據統計圖 .....	47
圖 4-18 金門縣政府近一年來清廉表現滿意度統計圖 .....	48
圖 4-19 金門縣政府推動反貪腐知曉程度統計圖 .....	50
圖 4-20 金門縣政府推動反貪腐滿意度統計圖 .....	52
圖 4-21 金門縣政府推動反貪腐信心度統計圖 .....	54
圖 4-22 金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明滿意度統計圖 .....	56
圖 4-23 金門縣政府及所屬機關各項採購業務公開透明滿意度統計圖 .....	58
圖 4-24 親身經歷或聽聞縣府公務人員有請託關說之情事統計圖 .....	60
圖 4-25 親身經歷或聽聞縣府公務人員有財物餽贈或飲宴招待之情事統計圖 .....	62
圖 4-26 親身經歷或聽聞縣府公務人員利用職權或機會向往來廠商推薦親友謀職、金錢 借貸共同投資優惠交易之情事統計圖 .....	64
圖 4-27 知曉不法行為提出檢舉意願統計圖 .....	66
圖 4-28 會向何處投訴、陳情或檢舉統計圖 .....	68
圖 4-29 檢舉時透露身分意願統計圖 .....	70
圖 4-30 不提出檢舉的理由統計圖 .....	71

## 調查結果摘要

本次調查，有 1,050 位受訪者，居住在金門縣年滿 20 歲以上之民眾。本次調查主要發現如下：

本次調查中，受訪者對於在金門居住時間以「20 年以上」為最多，有八成五(85.1%)；受訪者對於金門縣整體施政成效滿意度有 76.3%持「正面評價」；近兩成(19.5%)的受訪者最近一年內曾經到過金門縣政府暨所屬機關洽辦業務；近五成七(56.5%)的受訪者最近一年曾到「民政處」洽辦業務為最多。

受訪者對於金門縣洽公作業流程滿意度有 92.1%持「正面評價」；受訪者對於金門縣行政效率滿意度有 89.7%持「正面評價」；受訪者對於金門縣服務態度滿意度有 92.8%持「正面評價」。

近一成六(15.5%)的受訪者最近一年內曾經使用過金門縣政府網路 e 櫃台；受訪者對於目前金門縣網站查詢資訊之易用程度有 74.6%持「正面評價」；受訪者對於目前金門縣各項業務公開資訊呈現方式之清楚程度有 26.9%持「正面評價」。

受訪者對於目前金門縣公務人員廉政倫理滿意度有 77.2%持「正面評價」；受訪者對於目前金門縣政府鼓勵民眾檢舉貪瀆宣導之足夠程度有 57.4%持「正面評價」；近二成六(25.6%)的受訪者表示「有聽過」金門縣政府廉政志工隊；受訪者對於金門縣政府推動廉政工作之幫助程度有 84.1%持「正面評價」。

受訪者對於金門縣政府主管人員清廉滿意度有 71.6%持「正面評價」；受訪者對於金門縣政府公務人員清廉滿意度有 70.1%持「正面評價」；受訪者對於金門縣政府員工清廉度判斷依據以「本身洽公經驗」為最高；受訪者對於目前金門縣政府近一年來清廉表現滿意度有 83.5%持「正面評價」。近七成四(73.5%)的受訪者「知道」金門縣政府推動反貪腐；受訪者對於目前金門縣政府推動反貪腐滿意度有 75.2%持「正面評價」；受訪者對於目前金門縣政府推動反貪腐信心度有 58.3%持「正面評價」。

受訪者對於金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明滿意度有 76.8%持「正面評價」；受訪者對於金門縣政府及所屬機關各項採購業務的公開透明滿意度有 72.2%持「正面評價」；8.6%的受訪者曾經歷或聽聞過請託關說之事；8.2%的受訪者曾經歷或聽聞過財務饋贈招待之情事；14.1%的受訪者曾經歷或聽聞過內線謀職交易之事。

近四成三(42.5%)的受訪者表示知曉不法行為「可能會」提出檢舉；針對願意反映的 629 位受訪者詢問會向何處投訴、陳情或檢舉，以「各機關政風單位」(70.9%)的比例為最高；針對願意反映的 585 位受訪者詢問檢舉時透露身分意願，有近一成四(13.8%)的受訪者表示願意；針對不願意反映的 546 位受訪者詢問不提出檢舉的理由，以「怕曝光，影響以後辦事」(16.6%)的比例為最高。

# 第一章 調查依據

## 壹、調查緣起

建立一個廉潔、效能、服務的政府，為金門縣政府一貫之施政理念。欲達成此一目標，執行業務時，絕不能閉門造車，尚須時時關心瞭解民眾關注與需求事項，並自我檢視業務執行有無調整改進及應精進之方向，俾以共同建立一個「廉潔自持，依法行政」的政府。

## 貳、調查目的

為建立及提昇金門縣政府之廉潔形象，並更進一步瞭解金門縣縣民對金門縣政府推動廉政工作之觀感及期望，對機關整體之政風現況、行政作業效率、執行職務有無遵守依法行政原則及相關防貪規範，乃規劃透過問卷調查方式，以蒐集金門縣年滿 20 歲以上縣民之意見反映，深入瞭解本府施政得失、興革意見及整體政風清廉狀況的及時回饋資訊，並作為金門縣政府精進各項廉政業務之參考。



## 第二章 調查過程與方法

### 壹、調查項目

#### 一、研究調查架構

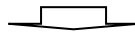
### 金門縣政府 105 年度廉政問卷調查委託研究

#### 【調查設計】

- 一、調查區域對象：居住在金門縣年滿 20 歲以上之民眾
- 二、抽樣設計：依各鄉鎮人口比例進行有效樣本配置，並以系統抽樣抽出電話及後 2 碼隨機的方式組成電話
- 三、調查方法：電話調查方式進行
- 四、樣本規模：1,050 份有效樣本

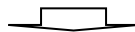
### 【調查項目】

1. 廉政投入與努力
2. 行政透明與揭露
3. 內部課責與控制
4. 廉潔評價與機關回應
5. 洽公民眾對縣府洽公流程、行政效率及員工服務態度之滿意度(含不滿意原因)
6. 民眾對縣府防貪和肅貪工作成效之滿意度(含不滿意之原因)
7. 民眾對本府員工違反廉政行為嚴重程度的認知，包括收受紅包、接受請託關說、餽贈、邀宴、選擇性辦案、刁難擾民等行為的看法
8. 民眾對本府單位主管人員廉潔度之評價
9. 民眾對本府單位主管人員清廉與否的認知管道
10. 民眾對本府廉政志工之認識及評價
11. 民眾對檢舉貪污不法行為的意願及管道



### 【資料統計分析】

- ◎樣本代表性檢定（樣本與母體檢定）
- ◎頻率次數(Frequency)
- ◎百分比（Percentage）
- ◎交叉(Cross tabulation)分析
- ◎卡方檢定
- ◎標準化殘差
- ◎歷次比較趨勢分析
- ◎t 檢定及變異數分析



### 【結論與建議】

- 一、瞭解民眾對於金門縣政府各項為民服務措施之滿意度
- 二、發掘民眾對於縣府推動廉政工作之觀感及期望
- 三、調查結果以做為金門縣政府未來訂定政策之參考

## 二、洽公經驗與服務態度

1. 請問您對金門縣政府施政成效滿不滿意?
2. 請問您最近一年內是否曾經到過金門縣政府暨所屬機關洽辦業務?
3. 請問您最近一年洽辦過金門縣政府的那些單位?
4. 請問您對金門縣政府洽公作業流程滿不滿意?
5. 整體而言，請問您對於金門縣政府的行政效率滿不滿意?
6. 請問您對於金門縣政府公務人員的服務態度滿不滿意?
  - 6.1 不滿意的原因?
7. 請問您最近一年內，是否使用過金門縣政府的網路 e 櫃台(如線上申請、書表下載、網站查詢等)的經驗?
  - 7.1 就您的看法，請問您在金門縣政府的網站上查詢時，容不容易找到您要辦理的業務資訊相關內容?
8. 請問您認為金門縣政府在各項業務公開資訊呈現方式的清楚程度?

## 三、廉政投入與努力

1. 對於金門縣政府在要求縣府同仁遵守「公務員廉政倫理規範」所作的努力，感到滿不滿意?
2. 請問您認為金門縣政府及所屬機關，過去一年鼓勵民眾檢舉貪瀆的宣導工作足不足夠?
3. 請問您是否曾聽過「金門縣政府廉政志工隊」?
4. 請問您認為「廉政志工隊」對於金門縣政府推動廉政的工作有沒有幫助?

## 四、廉潔評價與機關回應

1. 請問您認為金門縣政府各單位的主管人員清不清廉?
2. 請問您認為金門縣政府各單位一般的公務人員清不清廉?
3. 請問您是利用什麼管道來判斷金門縣政府員工清廉度?
4. 整體而言，請問您對金門縣政府最近一年來的清廉表現滿不滿意?
5. 請問您知不知道金門縣政府在推動反貪、防貪和肅貪的工作?
6. 請問您對於金門縣政府在反貪、防貪和肅貪的工作成效滿不滿意?
  - 6.1 不滿意的原因?
7. 整體來說，請問您對於金門縣政府未來在反貪、防貪和肅貪推動廉政工作有沒有信心?

## 五、 透明與揭露

1. 請問您對於金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明度滿不滿意？
  - 1.1 不滿意的原因？
2. 請問您對於金門縣政府及所屬機關各項採購業務公開透明度滿不滿意？
3. 最近一年來，請問您有沒有親身經歷或聽人說過縣府公務人員有接受廠商或民眾請託關說？
4. 最近一年來，請問您有沒有親身經歷或聽人說過縣府公務人員有接受廠商或民眾財物餽贈或飲宴招待？
5. 最近一年來，請問您有沒有親身經歷或聽人說過縣府公務人員利用職權或機會向往來廠商推薦親友謀職、金錢借貸共同投資優惠交易等不當行為？

## 六、 內部課責與控制

1. 如果您知道金門縣政府公務人員有索賄、貪汙等不法行為的情形時，請問您會不會提出檢舉？
2. 請問您會向哪些單位提出檢舉？
3. 請問您檢舉時，願不願意透露您的身分？
4. 請問您不會提出檢舉的理由是什麼？

## 七、 其他建議及事項反映

1. 請問您對於金門縣政府有何興革建議或反映事項，亦請惠予簡略說明

## 八、 個人基本資料

### 貳、 調查對象

設籍在金門縣年滿 20 歲以上之民眾。

### 參、 抽樣設計

蒐集最新金門縣用戶電話資料作為抽樣母體，並設計合理可行之抽樣方法，採隨機撥號法（Random Digit Dialing,RDD）將局碼後 2 碼隨機產生電話號碼，以抽取符合抽樣理論之樣本。

## 肆、調查期間

自民國 105 年 9 月 14 日至 9 月 21 日止。

## 伍、調查流程

1. 採集中式電腦輔助電話訪問方式(CATI)進行，配合訪員監督系統，調查期間委託單位可派員督導。
2. 電腦輔助電話訪問系統採本公司委託研發之「ESS 電子化調查系統」(E-Survey System CATI)，為電腦化、功能化的專業調查系統，以電腦網頁模式為界面，進行電話訪問調查。
3. 調查前應辦理試查(前測)及訪員訓練；試查至少完成 30 份，並實施訪員職前講習。
4. 經前測審查函文確認後，即正式開始調查。

## 陸、資料處理方式

本調查以SPSS 統計軟體進行資料處理工作，各題目統計次數分配及百分比，並與廠商基本資料為變項進行交叉分析，分析方法以描述性統計(次數、百分比)，進行內容分析。

## 柒、接觸記錄

本次調查總共撥出 12,671 通電話，其中扣除非人為因素如空號、無人接聽等之 5,655 通電話，實際接通電話數為 7,016 通，訪問成功率為 15.9% (訪問成功率=成功樣本/ (拒訪+中途拒訪+成功樣本))。

表 2-1 接觸紀錄表

接觸情形		次數	百分比
非人為因素	無人接聽/答錄機	4,408	34.8
	電話中	247	1.9
	傳真機	103	0.8
	空號/電話故障/暫停使用	897	7.1
	總計	5,655	44.6
人為因素	因語言/生理因素無法溝通	142	1.1
	無合格受訪對象	216	1.7
	拒訪	3,892	30.7
	中途拒訪	1,648	13.0
	已訪問過或非受訪地區	68	0.5
	成功樣本	1,050	8.3
	總計	7,016	55.4
總計	12,671	100.0	

## 捌、樣本適合度檢定

經一致性檢定結果，與性別與區域別無顯著差異，年齡有顯著差異，故須做加權處理。

表 2-2 樣本代表性檢定表-加權前

項目	母體結構		樣本結構	
	人數	百分比	樣本數	百分比
性別				
男性	55,691	49.9	516	49.1
女性	55,977	50.1	534	50.9
樣本與母體檢定結果	p>0.05 無顯著差異，樣本結構與母體一致。			
區域別	人數	百分比	樣本數	百分比
金城鎮	36,734	31.5	343	32.7
金湖鎮	24,877	21.3	219	20.9
金沙鎮	17,778	15.2	161	15.3
金寧鄉	25,654	22.0	221	21.0
烈嶼鄉	11,158	9.6	101	9.6
烏坵鄉	529	0.4	5	0.5
樣本與母體檢定結果	p>0.05 無顯著差異，樣本結構與母體一致。			
年齡別	人數	百分比	樣本數	百分比
20~29 歲	22,093	19.8	130	12.5
30~39 歲	20,708	18.5	138	13.3
40~49 歲	20,630	18.5	116	11.2
50~59 歲	24,237	21.7	188	18.1
60 歲以上	24,000	21.5	467	44.9
樣本與母體檢定結果	P<0.05 有顯著差異，樣本結構與母體不一致。			

表 2-3 樣本代表性檢定表-加權後

項目	母體結構		樣本結構	
	人數	百分比	樣本數	百分比
性別				
男性	55,691	49.9	548	52.2
女性	55,977	50.1	502	47.8
樣本與母體 檢定結果	p>0.05 無顯著差異，樣本結構與母體一致。			
區域別	人數	百分比	樣本數	百分比
金城鎮	36,734	31.5	344	32.8
金湖鎮	24,877	21.3	214	20.4
金沙鎮	17,778	15.2	149	14.2
金寧鄉	25,654	22.0	236	22.5
烈嶼鄉	11,158	9.6	103	9.8
烏坵鄉	529	0.4	4	0.4
樣本與母體 檢定結果	p>0.05 無顯著差異，樣本結構與母體一致。			
年齡別	人數	百分比	樣本數	百分比
20~29 歲	22,093	19.8	206	19.8
30~39 歲	20,708	18.5	193	18.6
40~49 歲	20,630	18.5	192	18.5
50~59 歲	24,237	21.7	226	21.7
60 歲以上	24,000	21.5	223	21.4
樣本與母體 檢定結果	P>0.05 無顯著差異，樣本結構與母體一致。			



## 玖、前測與正式問卷修改比較

1. 試調問卷題號 Q14 回答完成後直接跳問至 Q16，應修改題號，往前挪至 Q15，後面是號應以此類推進行修正。
2. 試調結果發現，針對整體題項（Q4、Q5）進行分析後，不滿意的比率稍偏高，為避免受訪者填寫選項有誤，此部份本單位將會要求訪員進行追問，以確認受訪者選項無誤。

### 第三章 樣本特性分析

#### 一、性別

本次調查的受訪者性別中，以「男性」的比例最高，有五成二(52.2%)，而「女性」約四成八(47.8%)。

表 3-1 受訪者性別

性別	次數	百分比
男性	548	52.2
女性	502	47.8
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

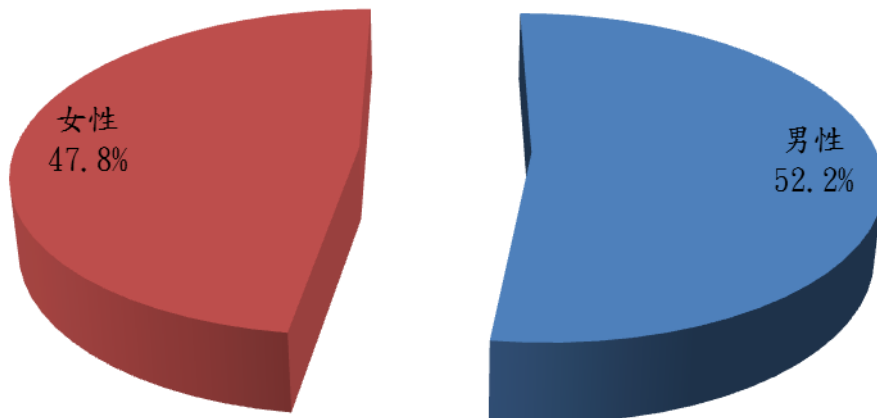


圖 3-1 受訪者性別

## 二、年齡

本次調查的受訪者年齡中，以「50~59 歲」(21.5%)受訪者的比例最高，其次為「60 歲以上」(21.3%)。

表 3-2 受訪者年齡

年齡	次數	百分比 (%)
20~29 歲	206	19.6
30~39 歲	193	18.4
40~49 歲	192	18.3
50~59 歲	226	21.5
60 歲以上	223	21.3
拒答	10	1.0
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

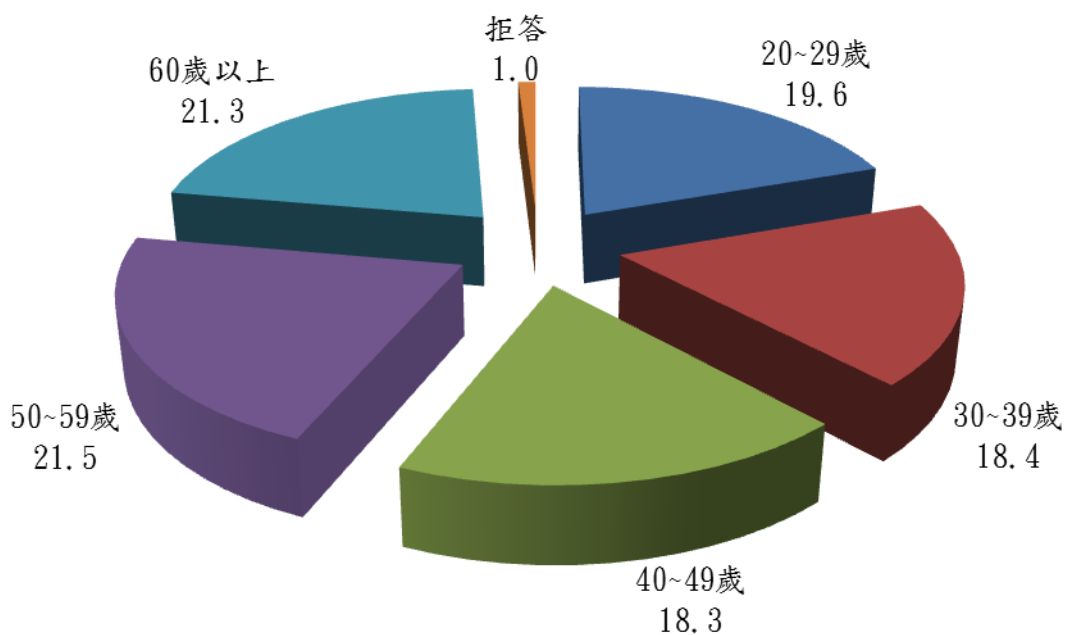


圖 3-2 受訪者年齡

### 三、教育程度

本次調查的受訪者教育程度中，以「小學及以下」受訪者的比例最高，近三成二 (31.7%)，其次為「大專(學)」，占 29.4%。

表 3-3 受訪者教育程度

教育程度	次數	百分比 (%)
國小(含)以下	179	17.0
國(初)中	108	10.2
高中(職)	288	27.4
大專(學)	421	40.1
研究所(含)以上	20	1.9
拒答	34	3.3
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

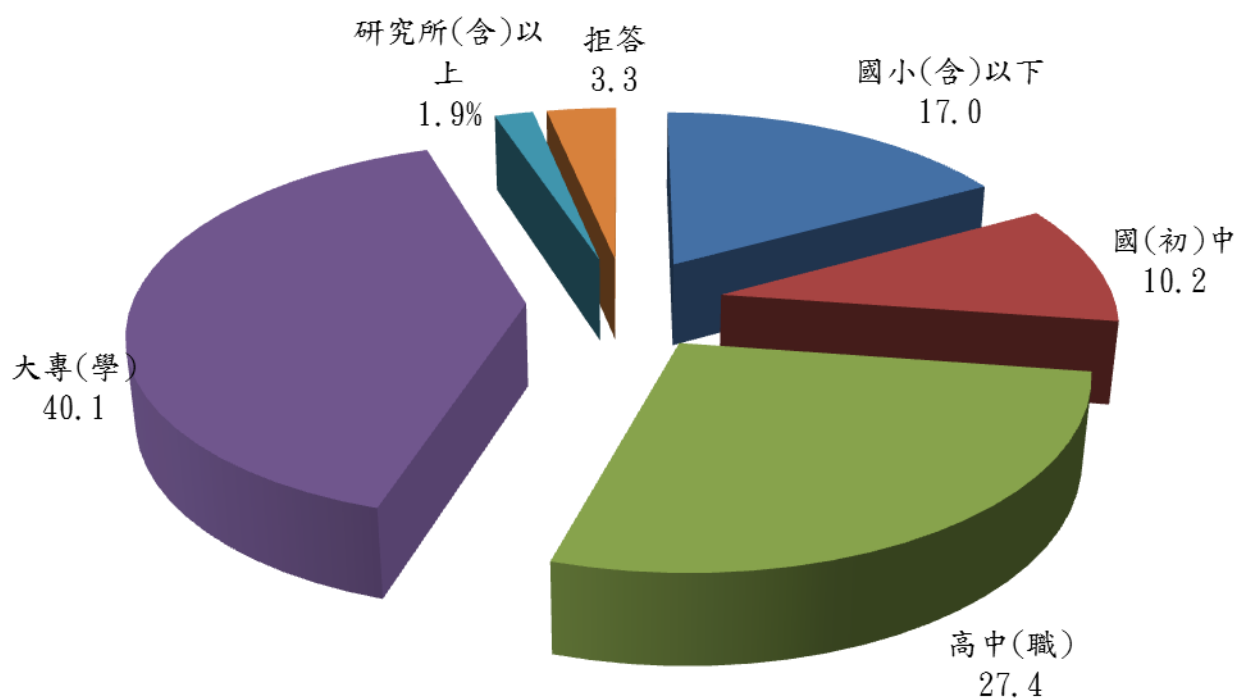


圖 3-3 受訪者教育程度

#### 四、職業

本次調查的受訪者職業中，以「家管」受訪者的比例最高 (26.7%)，其次為「服務業」(18.7%)，再次為「民營事業員工」(18.1%)，其餘職業分布請參考下表。表 3-4 受訪者職業

職業	次數	百分比 (%)
軍警公教	26	2.5
勞、技工	43	4.1
農林漁牧	1	0.1
自由業	28	2.6
民營事業負責人或主管	105	10.0
民營事業員工	190	18.1
家管	281	26.7
商業	30	2.9
服務業	196	18.7
其他	150	14.3
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

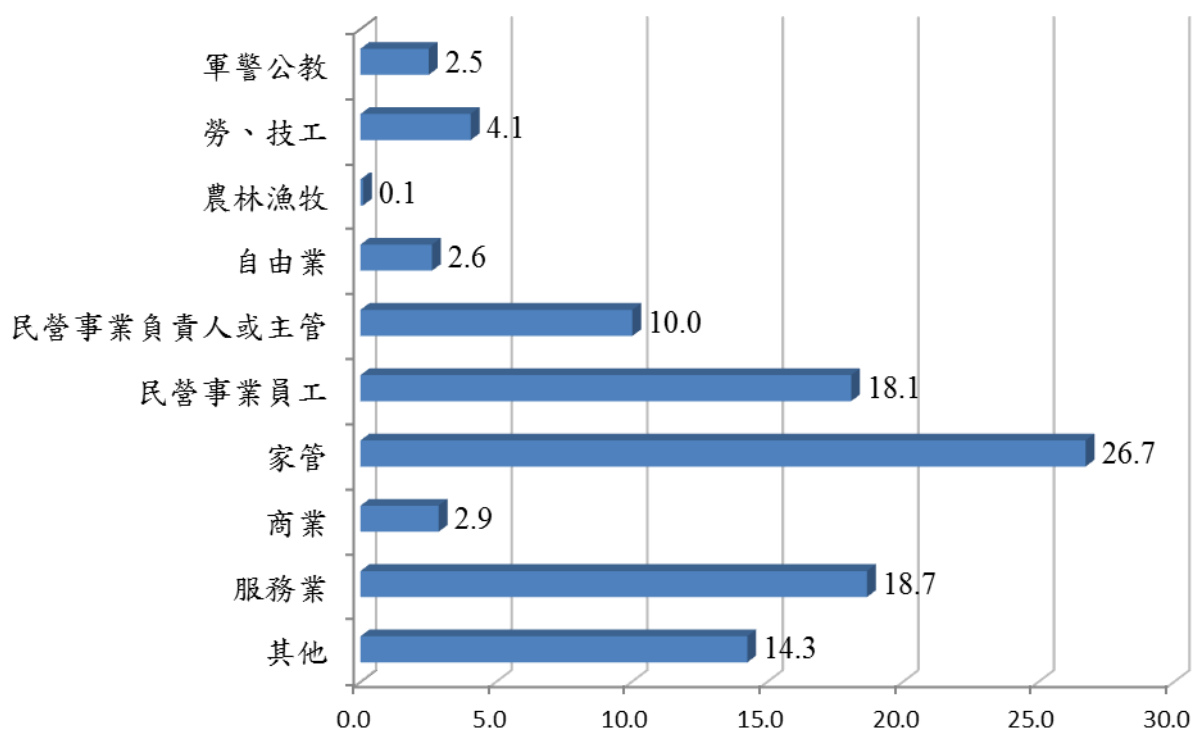


圖 3-4 受訪者職業

## 五、居住地區

受訪者居住的地區以「金城鎮」所占的比例最高，近三成三(32.7%)，其次為「金寧鄉」(21.0%)。

表 3-5 受訪者居住地區

居住地區	次數	百分比 (%)
金沙鎮	149	14.2
金城鎮	344	32.8
金湖鎮	214	20.4
金寧鄉	236	22.5
烈嶼鄉	103	9.8
烏坵鄉	4	0.4
拒答	0	0.0
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

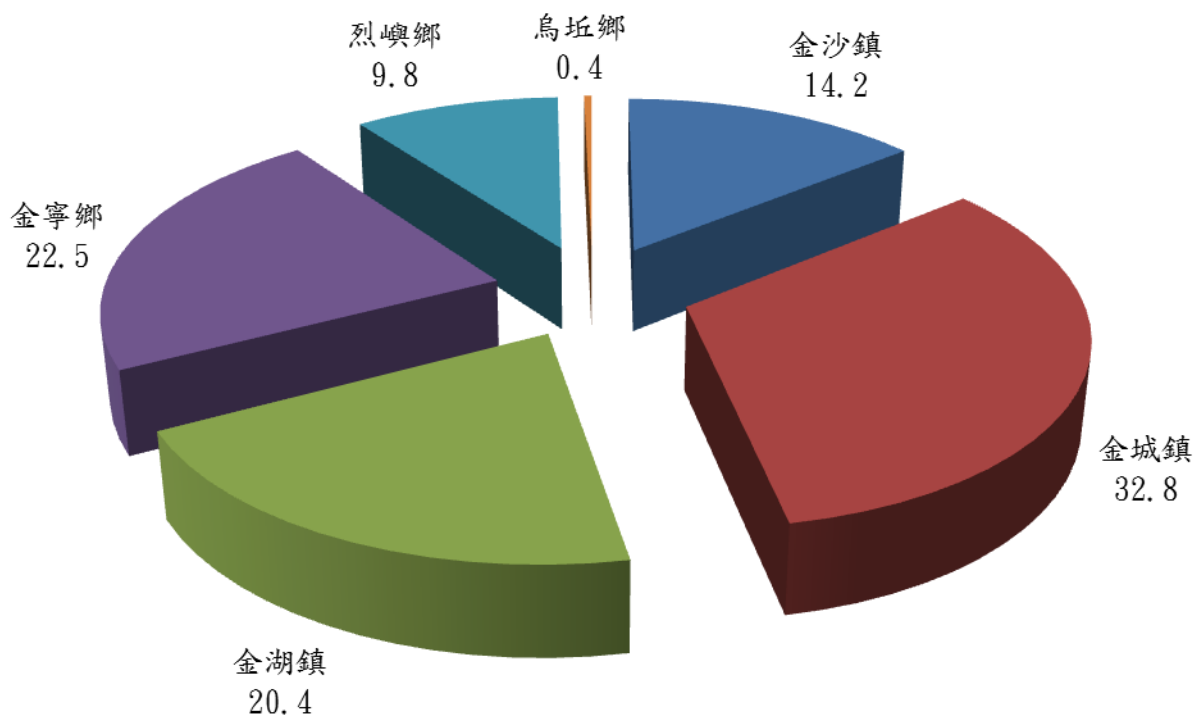


圖 3-5 受訪者居住地區

## 第四章 調查結果分析

### 一、受訪者在金門居住時間

本次調查中，受訪者對於在金門居住時間以「20年以上」為最多，有八成五(85.1%)，其次為「超過10年未滿20年」(11.3%)。

表 4-1 受訪者在金門居住時間統計表

滿意度	次數	百分比 (%)
未滿一年	10	0.9
超過1年至未滿3年	5	0.5
超過3年未滿5年	6	0.5
超過5年未滿10年	17	1.7
超過10年未滿20年	118	11.3
20年以上	894	85.1
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01之誤差。

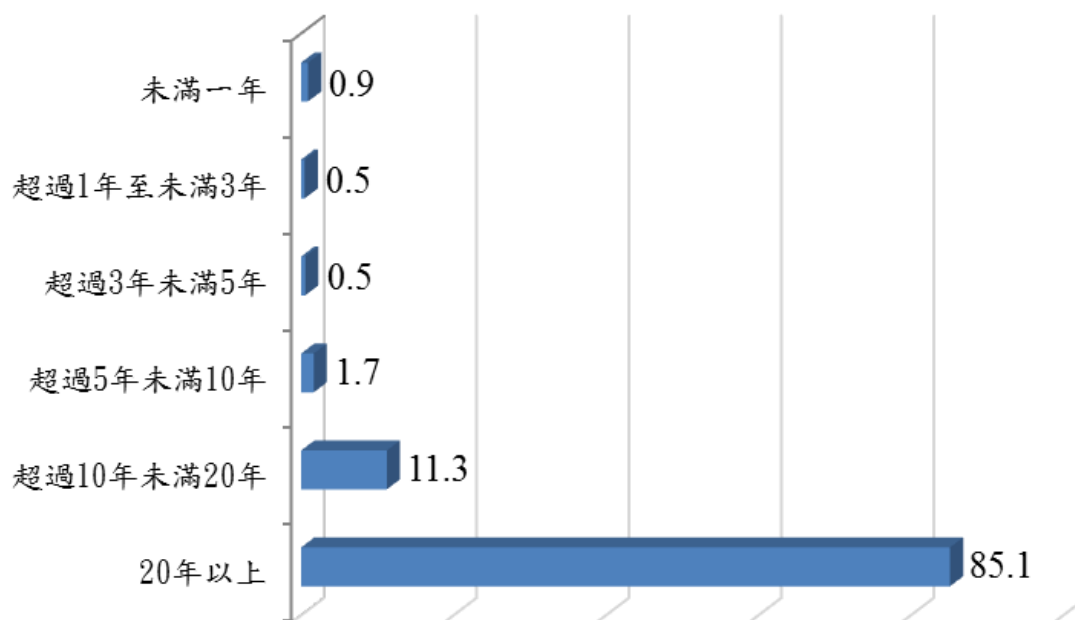


圖 4-1 受訪者在金門居住時間統計圖

## 二、對於金門縣政府施政成效滿意度

本次調查中，受訪者對於金門縣整體施政成效滿意度有 76.3% 持「正面評價」（非常滿意 2.2%，還算滿意 74.1%），有 7.3% 持「負面評價」（不太滿意 6.5%，非常不滿意 0.8%），另外有 16.4% 的受訪者表示「無明確反應」（不知道/無意見 16.3%，拒答 0.1%）。

表 4-2 對於金門縣整體施政成效滿意度統計表

滿意度	次數	百分比 (%)
非常滿意	23	2.2
還算滿意	778	74.1
不太滿意	68	6.5
非常不滿意	9	0.8
不知道/無意見	171	16.3
拒答	1	0.1
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

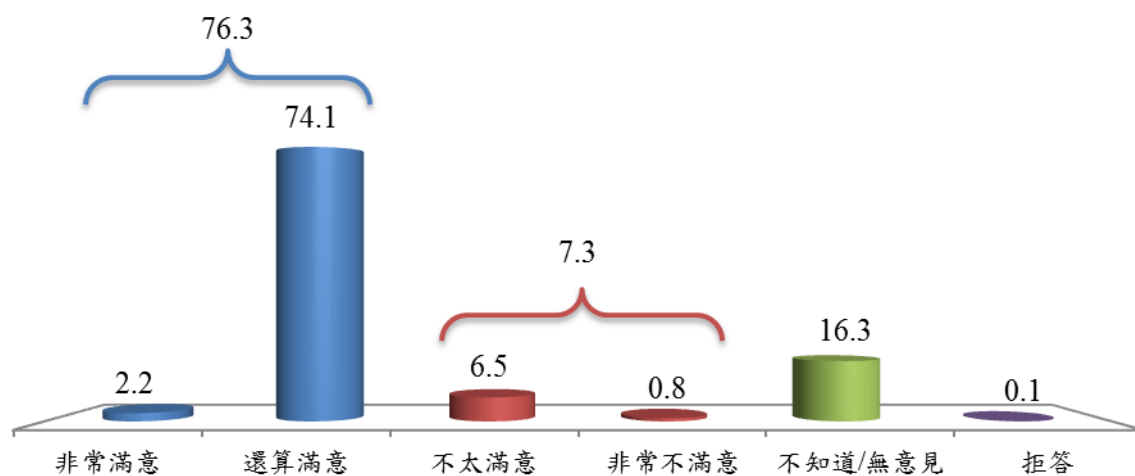


圖 4-2 對於金門縣整體施政成效滿意度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常滿意」與「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太滿意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別、年齡、教育程度無顯著差異；居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。



### 【年度比較】

與去年調查相較，對於金門縣整體施政成效持正面評價的比例增加。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
非常滿意	124	11.3	23	2.2
還算滿意	585	53.2	778	74.1
不太滿意	183	16.6	68	6.5
非常不滿意	59	5.4	9	0.8
無明確意見	149	13.5	172	16.4
總計	1,100	100.0	1,050	100.0

### 三、受訪者一年內至金門縣政府洽辦業務與否

本次調查中，近兩成 (19.5%)的受訪者最近一年內曾經到過金門縣政府暨所屬機關洽辦業務，另外有近八成(80.5%)的受訪者最近一年內不曾到過金門縣政府暨所屬機關洽辦業務。

表 4-3 一年內曾經到過金門縣政府暨所屬機關洽辦業務統計表

選項	次數	百分比 (%)
是	205	19.5
否	845	80.5
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

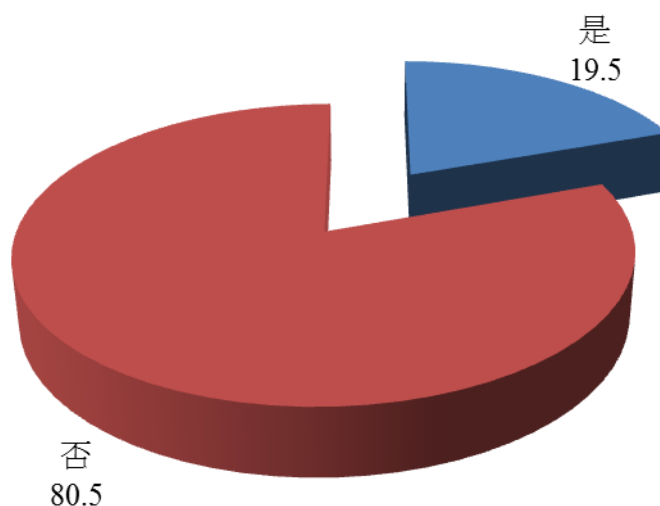


圖 4-3 一年內曾經到過金門縣政府暨所屬機關洽辦業務統計圖

#### 【交叉分析】

檢定結果發現，性別、年齡、教育程度有顯著差異，居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

性別：男性受訪者曾洽辦的比例(21.0%)較高。

年齡：30~39 歲的受訪者曾洽辦的比例(26.9%)較高。

教育程度：研究所及以上程度的受訪者曾洽辦的比例(26.2%)較高。

**【年度比較】**

與去年調查相較，一年內有到過金門縣政府暨所屬機關洽辦業務的比例減少。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
是	320	29.1	205	19.5
否	780	70.9	845	80.5
總計	1,100	100.0	1,050	100.0

#### 四、最近一年洽辦過金門縣政府的單位

本次調查中，近五成七(56.5%)的受訪者最近一年曾到「民政處」洽辦業務為最多，其次為「建設處」，占 15.8%，其餘洽辦單位分布請參考下表。

表 4-4 最近一年洽辦過金門縣政府的單位統計表

選項	次數	百分比 (%)
民政處	116	56.5
財政處	2	0.8
建設處	32	15.8
教育處	16	7.9
工務處	5	2.4
社會處	21	10.3
政風處	1	0.6
觀光處	5	2.6
警察局	2	0.7
消防局	1	0.6
地政局	12	5.7
稅務局	7	3.6
農業試驗所	1	0.7
<b>總計</b>	<b>222</b>	<b>108.2</b>

註：Base=205，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)。

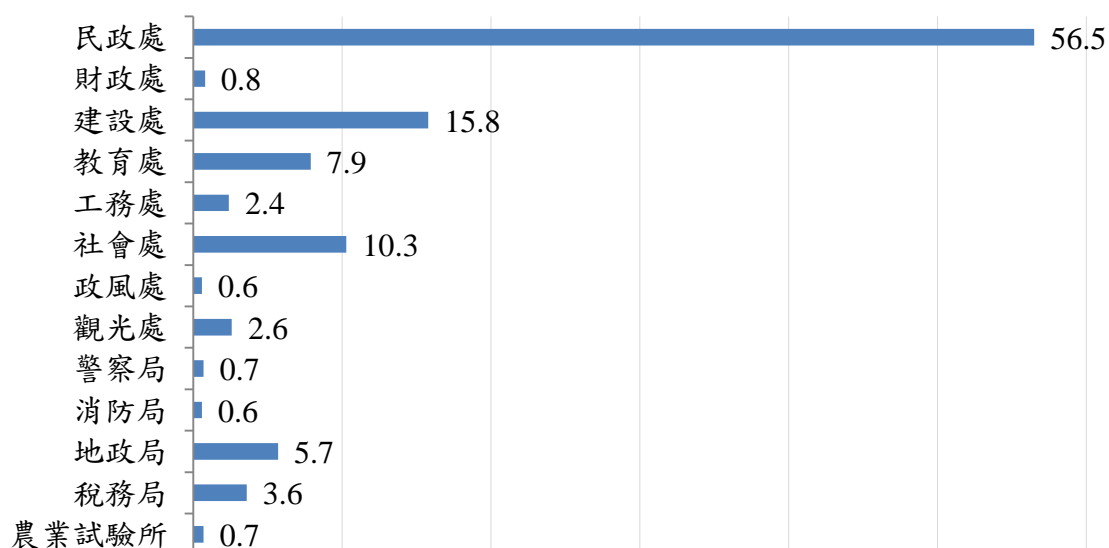


圖 4-4 最近一年洽辦過金門縣政府的單位統計圖

## 五、對於金門縣政府洽公作業流程滿意度

本次調查中，受訪者對於金門縣洽公作業流程滿意度有 92.1% 持「正面評價」(非常滿意 11.2%，還算滿意 80.9%)，有 7.9% 持「負面評價」(不太滿意 6.6%，非常不滿意 1.3%)，有 0.0% 持「不知道/無意見」，0.0% 持「拒答」。

表 4-5 金門縣洽公作業流程滿意度統計表

滿意度	次數	百分比 (%)
非常滿意	23	11.2
還算滿意	165	80.9
不太滿意	14	6.6
非常不滿意	3	1.3
不知道/無意見	0	0.0
拒答	0	0.0
總計	205	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

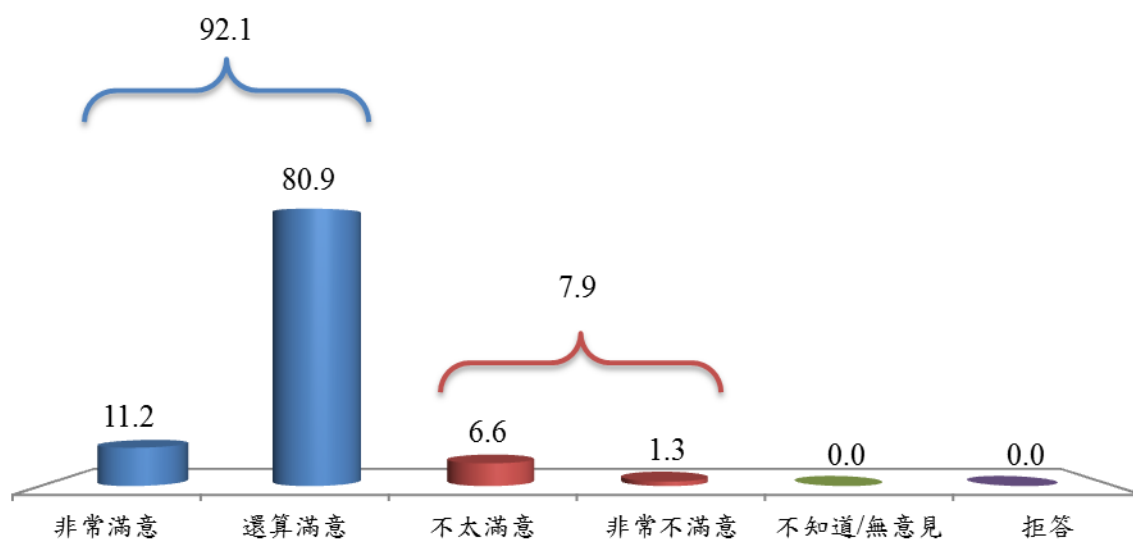


圖 4-5 金門縣洽公作業流程滿意度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常滿意」與「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太滿意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」後；檢定結果結果發現，性別無顯著差異；年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

### 【年度比較】

與去年調查相較，對於洽公作業流程持正面評價比例增加。

	104 年(n=320)		105 年(n=205)	
	次數	百分比	次數	百分比
非常滿意	61	19.2	23	11.2
還算滿意	172	53.7	165	80.9
不太滿意	53	16.6	14	6.6
非常不滿意	27	8.4	3	1.3
無明確意見	7	2.1	0	0.0
總計	320	100.0	205	100.0

## 六、對於金門縣政府行政效率滿意度

本次調查中，受訪者對於金門縣行政效率滿意度有 89.7% 持「正面評價」(非常滿意 8.6%，還算滿意 81.1%)，有 9.5% 持「負面評價」(不太滿意 8.2%，非常不滿意 1.3%)，另外有 0.8% 的受訪者表示「無明確反應」(不知道/無意見 0.8%，拒答 0.0%)。

表 4-6 金門縣行政效率滿意度統計表

滿意度	次數	百分比 (%)
非常滿意	17	8.6
還算滿意	166	81.1
不太滿意	17	8.2
非常不滿意	3	1.3
不知道/無意見	2	0.8
拒答	0	0.0
總計	205	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

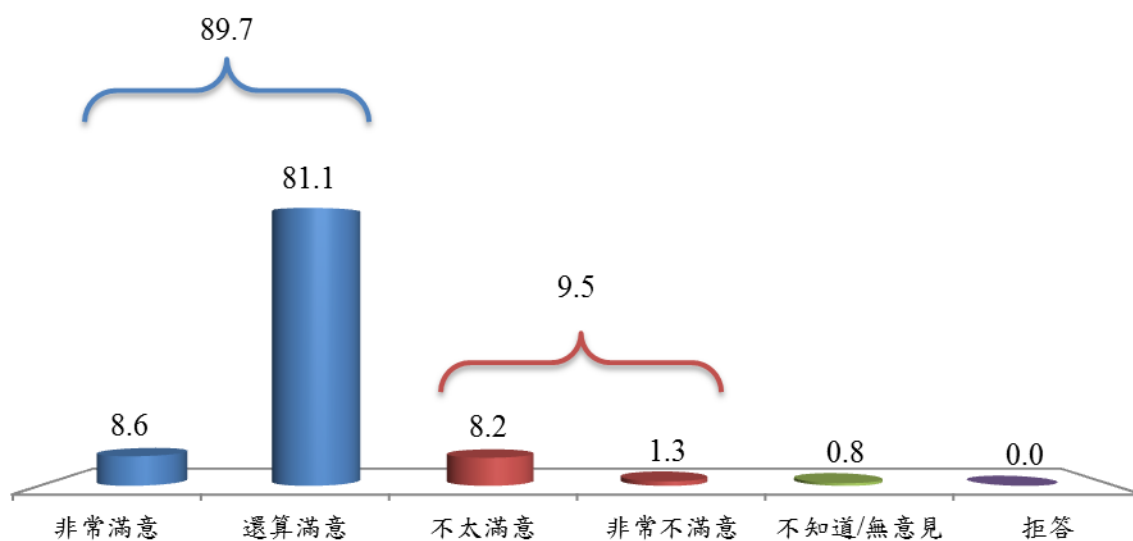


圖 4-6 金門縣行政效率滿意度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常滿意」與「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太滿意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」後；檢定結果結果發現，性別無顯著差異；年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

## 七、對於金門縣政府公務人員的服務態度滿意度

本次調查中，受訪者對於金門縣服務態度滿意度有 92.8% 持「正面評價」（非常滿意 9.9%，還算滿意 82.9%），有 6.1% 持「負面評價」（不太滿意 5.5%，非常不滿意 0.6%），另外有 1.2% 的受訪者表示「無明確反應」（不知道/無意見 1.2%，拒答 0.0%）。

表 4-7 金門縣行政效率滿意度統計表

滿意度	次數	百分比 (%)
非常滿意	20	9.9
還算滿意	171	82.9
不太滿意	11	5.5
非常不滿意	1	0.6
不知道/無意見	2	1.2
拒答	0	0.0
總計	205	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

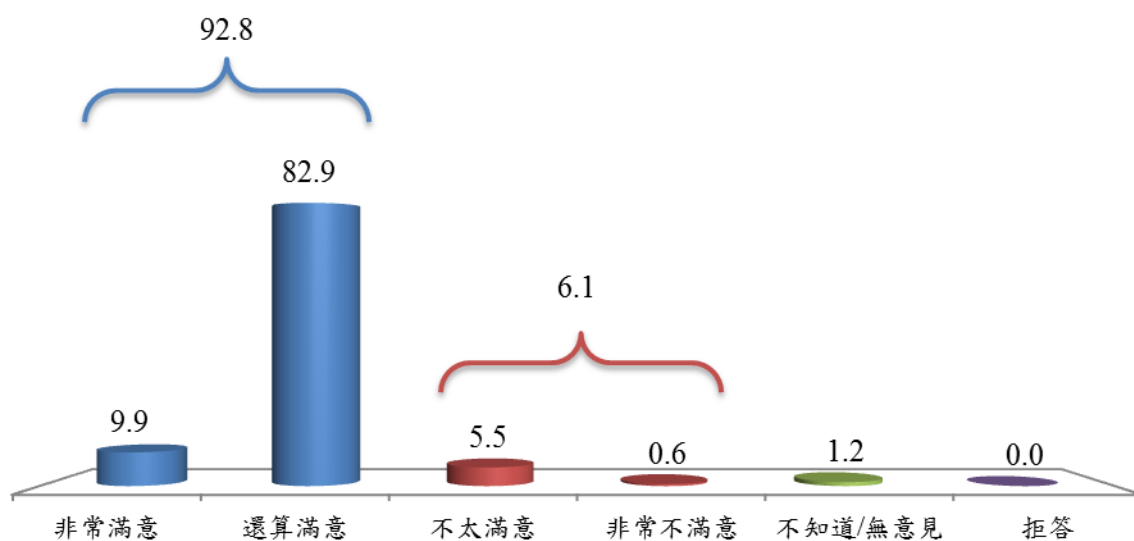


圖 4-7 金門縣服務態度滿意度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常滿意」與「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太滿意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」後；檢定結果結果發現，性別無顯著差異；年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。



## 【年度比較】

與去年調查相較，對於公務人員服務態度持正面評價比例增加。

	104 年(n=320)		105 年(n=205)	
	次數	百分比	次數	百分比
非常滿意	82	25.7	20	9.9
還算滿意	170	53.0	171	82.8
不太滿意	40	12.5	11	5.5
非常不滿意	21	6.4	1	0.6
無明確意見	7	2.4	2	1.2
<b>總計</b>	<b>320</b>	<b>100.0</b>	<b>205</b>	<b>100.0</b>

## 八、受訪者一年內網路 e 櫃台使用與否

本次調查中，近一成六(15.5%)的受訪者最近一年內曾經使用過金門縣政府網路 e 櫃台，另外有近八成五(84.5%)的受訪者最近一年內不曾使用過金門縣政府網路 e 櫃台。

表 4-8 一年內網路 e 櫃台使用與否統計表

選項	次數	百分比 (%)
有	32	15.5
沒有	173	84.5
總計	205	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

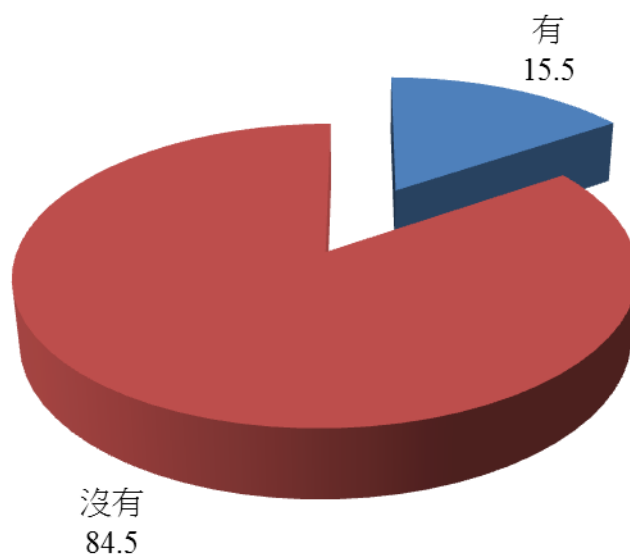


圖 4-8 一年內網路 e 櫃台使用與否統計圖

### 【交叉分析】

檢定結果發現，性別無顯著差異，年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

**【年度比較】**

與去年調查相較，一年內有使用網路 e 櫃台的比例增加。

	<b>104 年(n=320)</b>		<b>105 年(n=182)</b>	
	次數	百分比	次數	百分比
有	44	13.8	32	15.5
沒有	276	86.2	173	84.5
<b>總計</b>	<b>320</b>	<b>100.0</b>	<b>205</b>	<b>100.0</b>

## 九、對於金門縣政府網站查詢資訊之易用程度

本次調查中，受訪者對於目前金門縣網站查詢資訊之易用程度有 74.6% 持「正面評價」(非常容易 5.5%，還算容易 69.1%)，有 22.3% 持「負面評價」(不太容易 18.0%，非常困難 4.3%)，另外有 3.1% 的受訪者表示「無明確反應」(不知道/無意見 3.1%，拒答 0.0%)。

表 4-9 金門縣政府網站查詢資訊之易用程度統計表

滿意度	次數	百分比 (%)
非常容易	2	5.5
還算容易	22	69.1
不太容易	6	18.0
非常困難	1	4.3
不知道/無意見	1	3.1
拒答	0	0.0
總計	32	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

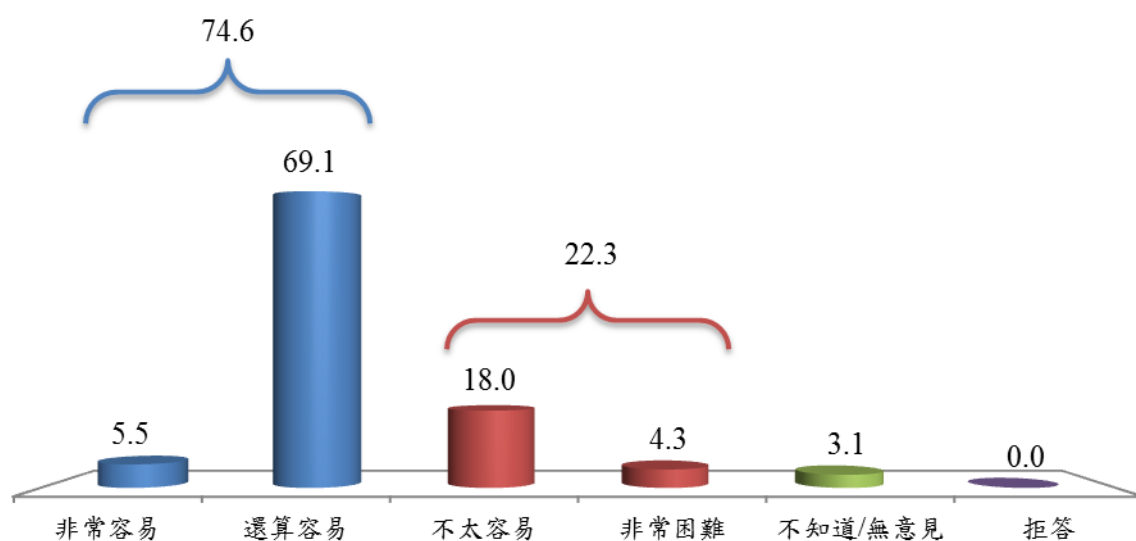


圖 4-9 金門縣政府網站查詢資訊之易用程度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常容易」與「還算容易」合併為「正面評價」；「不太容易」與「非常困難」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別無顯著差異；年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率

不得大於 25%)。

【年度比較】

與去年調查相較，對於金門縣政府網站查詢資訊之易用程度持正面評價比例增加。

	104 年(n=152)		105 年(n=32)	
	次數	百分比	次數	百分比
非常容易	23	14.9	2	5.5
還算容易	84	55.2	22	69.1
不太容易	26	17.3	6	18.0
非常困難	13	8.4	1	4.3
無明確意見	6	4.2	1	3.1
總計	152	100.0	32	100.0

## 十、對於金門縣政府各項業務公開資訊呈現方式之清楚程度

本次調查中，受訪者對於目前金門縣各項業務公開資訊呈現方式之清楚程度有 26.9% 持「正面評價」(非常清楚 3.5%，還算清楚 23.4%)，有 47.0% 持「負面評價」(不太清楚 45.5%，非常不清楚 1.5%)，另外有 26.1% 的受訪者表示「無明確反應」(不知道/無意見 26.1%，拒答 0.0%)。

表 4-10 金門縣政府各項業務公開資訊呈現方式之清楚程度統計表

項目	次數	百分比 (%)
非常清楚	37	3.5
還算清楚	246	23.4
不太清楚	477	45.5
非常不清楚	16	1.5
不知道/無意見	274	26.1
拒答	0	0.0
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

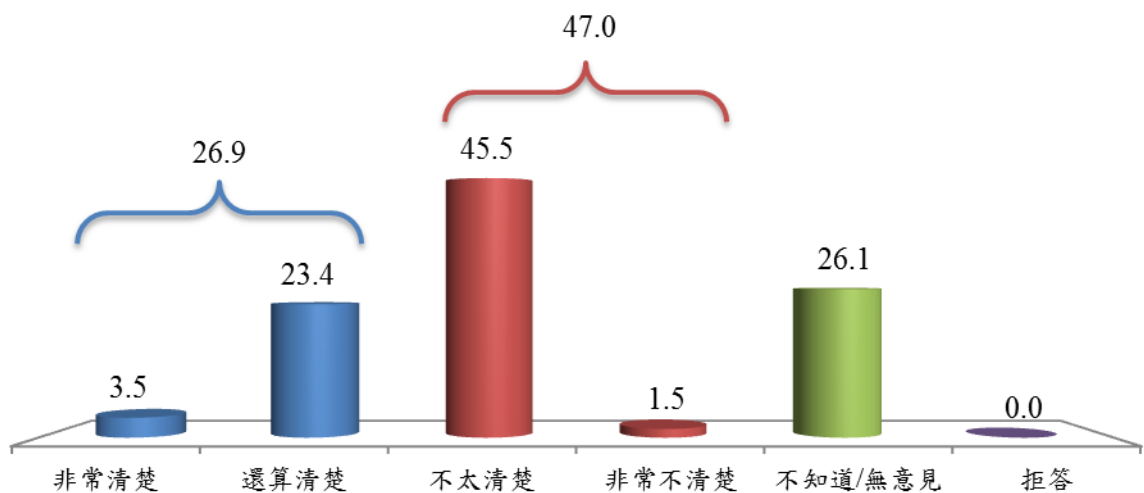


圖 4-10 金門縣政府各項業務公開資訊呈現方式之清楚程度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常清楚」與「還算清楚」合併為「正面評價」；「不太清楚」與「非常不清楚」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，年齡、教育程度有顯著差異；性別、居住地區無顯著差異；職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

年齡：40~49 歲受訪者表示不太清楚的比例(52.8%)最高。

教育程度：初中、國中程度受訪者表示不太清楚的比例(54.6%)最高。

### 【年度比較】

與去年調查相較，對於金門縣政府各項業務公開資訊呈現方式之清楚程度持正面評價比例減少。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
非常清楚	86	7.8	37	3.5
還算清楚	387	35.2	246	23.4
不太清楚	296	26.9	477	45.5
非常不清楚	89	8.1	16	1.5
無明確意見	242	22.0	274	26.1
總計	1,100	100.0	1,050	100.0

## 十一、對於金門縣政府公務人員廉政倫理滿意度

本次調查中，受訪者對於目前金門縣公務人員廉政倫理滿意度有 77.2% 持「正面評價」（非常滿意 1.3%，還算滿意 75.9%），有 6.3% 持「負面評價」（不太滿意 6.1%，非常不滿意 0.2%），另外有 16.5% 的受訪者表示「無明確反應」（不知道/無意見 16.5%，拒答 0.0%）。

表 4-11 金門縣政府公務人員廉政倫理滿意度統計表

項目	次數	百分比 (%)
非常滿意	13	1.3
還算滿意	797	75.9
不太滿意	64	6.1
非常不滿意	3	0.2
不知道/無意見	173	16.5
拒答	0	0.0
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

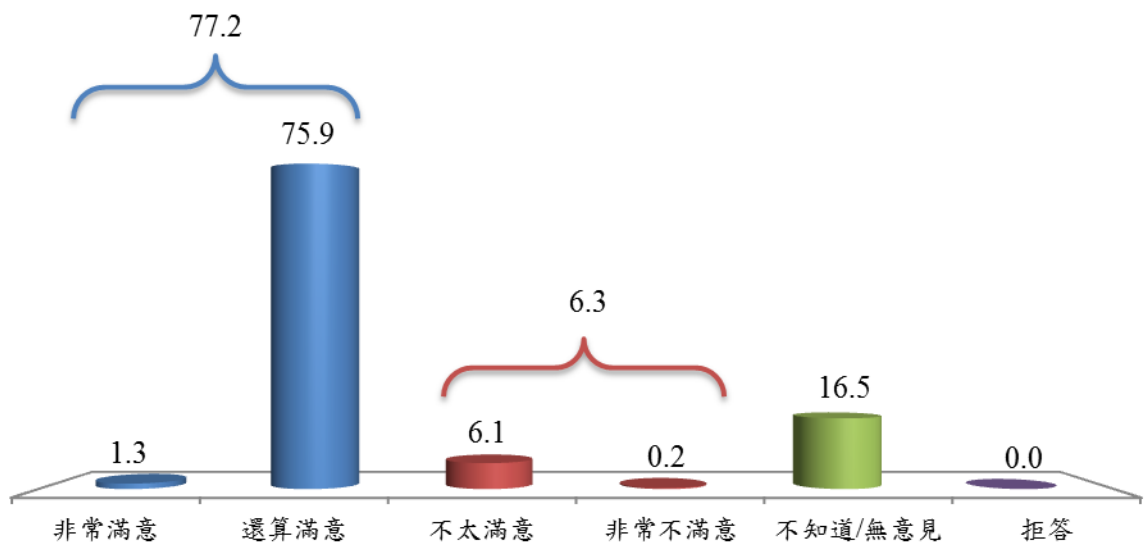


圖 4-11 金門縣政府公務人員廉政倫理滿意度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常滿意」與「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太滿意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別、教育



程度無顯著差異；年齡、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

**【年度比較】**

與去年調查相較，對於公務人員廉政倫理持正面評價比例增加。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
非常滿意	138	12.5	13	1.3
還算滿意	46.	42.1	797	75.9
不太滿意	166	15.1	64	6.1
非常不滿意	96	8.7	3	0.2
無明確意見	237	21.6	173	16.5
<b>總計</b>	<b>1,100</b>	<b>100.0</b>	<b>1,050</b>	<b>100.0</b>

## 十二、對於金門縣政府鼓勵民眾檢舉貪瀆宣導之足夠程度

本次調查中，受訪者對於目前金門縣政府鼓勵民眾檢舉貪瀆宣導之足夠程度有 57.4% 持「正面評價」（非常足夠 1.1%，還算清楚 56.3%），有 30.2% 持「負面評價」（不太足夠 29.0%，非常不足夠 1.2%），另外有 12.3% 的受訪者表示「無明確反應」（不知道/無意見 12.2%，拒答 0.1%）。

表 4-12 金門縣政府鼓勵民眾檢舉貪瀆宣導之足夠程度統計表

選項	次數	百分比 (%)
非常足夠	11	1.1
還算足夠	591	56.3
不太足夠	305	29.0
非常不足夠	13	1.2
不知道/無意見	129	12.2
拒答	1	0.1
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

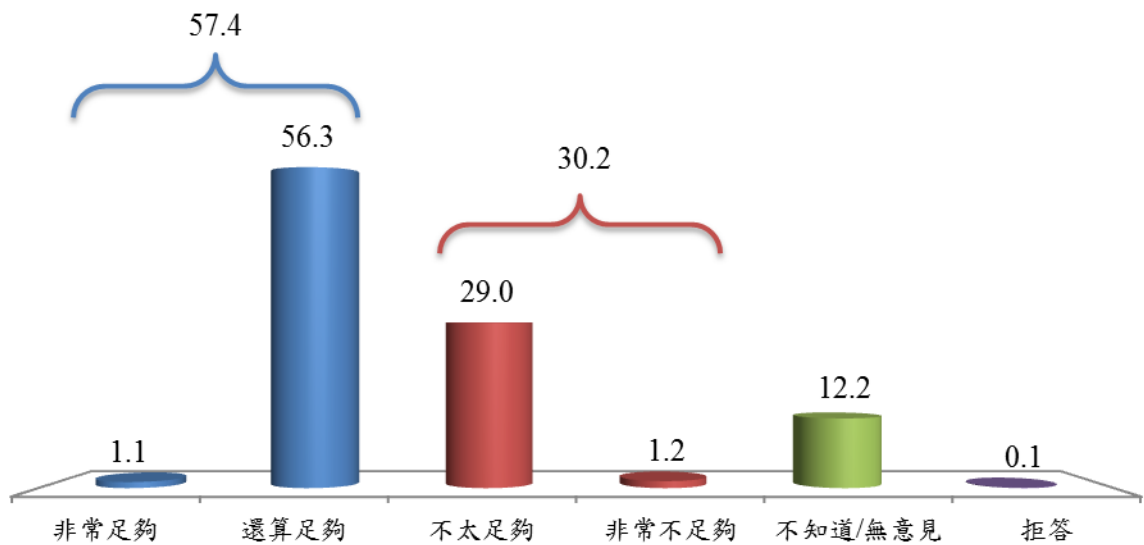


圖 4-12 金門縣政府鼓勵民眾檢舉貪瀆宣導之足夠程度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常足夠」與「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太足夠」與「非常不足夠」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、居住地區無顯著差異；職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

### 【年度比較】

與去年調查相較，對於金門縣政府鼓勵民眾檢舉貪瀆宣導之足夠程度持正面評價比例增加。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
非常足夠	78	7.1	11	1.1
還算足夠	309	28.1	591	56.3
不太足夠	382	34.7	305	29.0
非常不足夠	183	16.6	13	1.2
無明確意見	148	13.5	130	12.3
<b>總計</b>	<b>1,100</b>	<b>100.0</b>	<b>1,050</b>	<b>100.0</b>

### 十三、對於金門縣政府廉政志工隊知曉度

本次調查中，近二成六(25.6%)的受訪者表示「有聽過」金門縣政府廉政志工隊，有七成二(72.0%)的受訪者表示「沒有聽過」。

表 4-13 金門縣政府廉政志工隊知曉度統計表

選項	次數	百分比 (%)
有聽過	268	25.6
沒有聽過	756	72.0
不知道	25	2.3
拒答	1	0.1
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

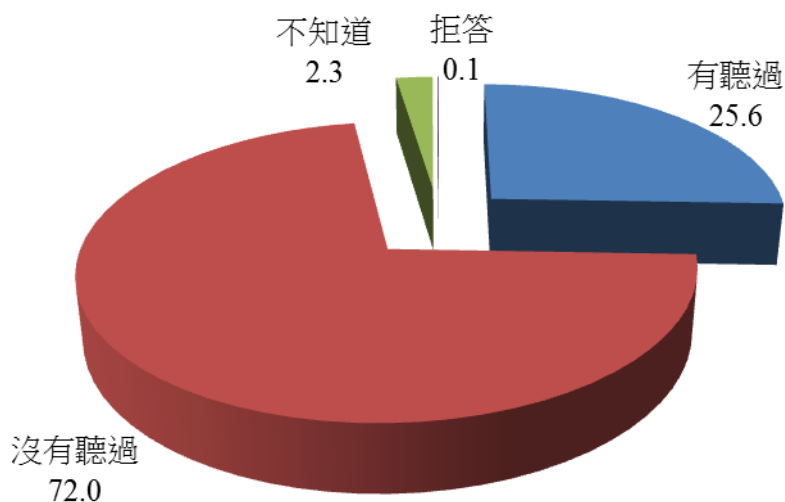


圖 4-13 金門縣政府廉政志工隊知曉度統計圖

#### 【交叉分析】

檢定結果發現，性別無顯著差異，而年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

### 【年度比較】

與去年調查相較，知道政府廉政志工隊的比例增加。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
有聽過	198	18.0	268	25.6
沒有聽過	867	78.8	756	72.0
無明確意見	35	3.2	26	2.4
總計	1,100	100.0	1,050	100.0

#### 十四、廉政志工隊對於金門縣政府推動廉政工作之幫助程度

本次調查中，受訪者對於金門縣政府推動廉政工作之幫助程度有 84.1% 持「正面評價」(非常有幫助 6.7%，有幫助 77.4%)，有 7.8% 持「負面評價」(沒有幫助 7.8%，非常沒有幫助 0.0%)，另外有 8.1% 的受訪者表示「無明確反應」(不知道/無意見 8.1%，拒答 0.0%)。

表 4-14 廉政志工隊對於金門縣政府推動廉政工作之幫助程度統計表

選項	次數	百分比 (%)
非常有幫助	18	6.7
有幫助	208	77.4
沒有幫助	20	7.8
非常沒有幫助	0	0.0
不知道/無意見	22	8.1
拒答	0	0.0
總計	268	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

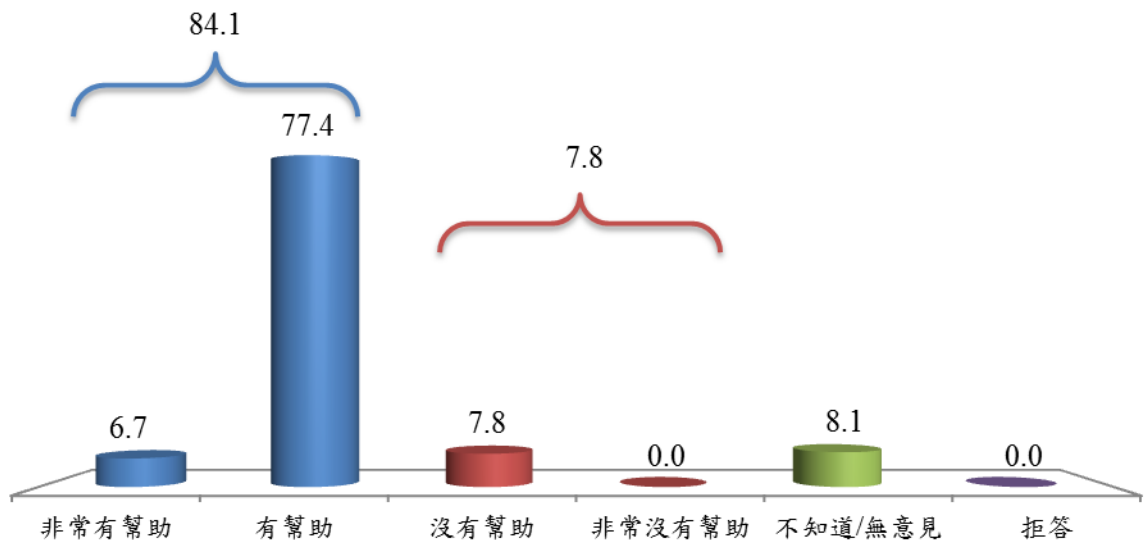


圖 4-14 廉政志工隊對於金門縣政府推動廉政工作之幫助程度統計圖

#### 【交叉分析】

將選項的「非常有幫助」與「有幫助」合併為「正面評價」；「沒有幫助」與「非常沒有幫助」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別、年

齡無顯著差異；教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

### 【年度比較】

與去年調查相較，廉政志工隊對於金門縣政府推動工作持正面評價比例增加。

	104 年(n=198)		105 年(n=268)	
	次數	百分比	次數	百分比
非常有幫助	32	16.2	18	6.7
有幫助	90	45.4	208	77.4
沒有幫助	30	15.1	20	7.8
非常沒有幫助	12	5.9	0	0.0
無明確意見	34	17.4	22	8.1
<b>總計</b>	<b>198</b>	<b>100.0</b>	<b>268</b>	<b>100.0</b>

## 十五、對於金門縣政府主管人員清廉滿意度

本次調查中，受訪者對於金門縣政府主管人員清廉滿意度有 71.6% 持「正面評價」(絕大部分都清廉 1.4%，大部分清廉 70.2%)，有 4.7% 持「負面評價」(大部分不清廉 4.4%，絕大部分都不清廉 0.3%)，另外有 23.7% 的受訪者表示「無明確反應」(不知道/無意見 23.5%，拒答 0.2%)。

表 4-15 金門縣政府主管人員清廉滿意度統計表

選項	次數	百分比 (%)
絕大部分都清廉	15	1.4
大部分清廉	737	70.2
大部分不清廉	46	4.4
絕大部分都不清廉	3	0.3
不知道/無意見	247	23.5
拒答	2	0.2
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

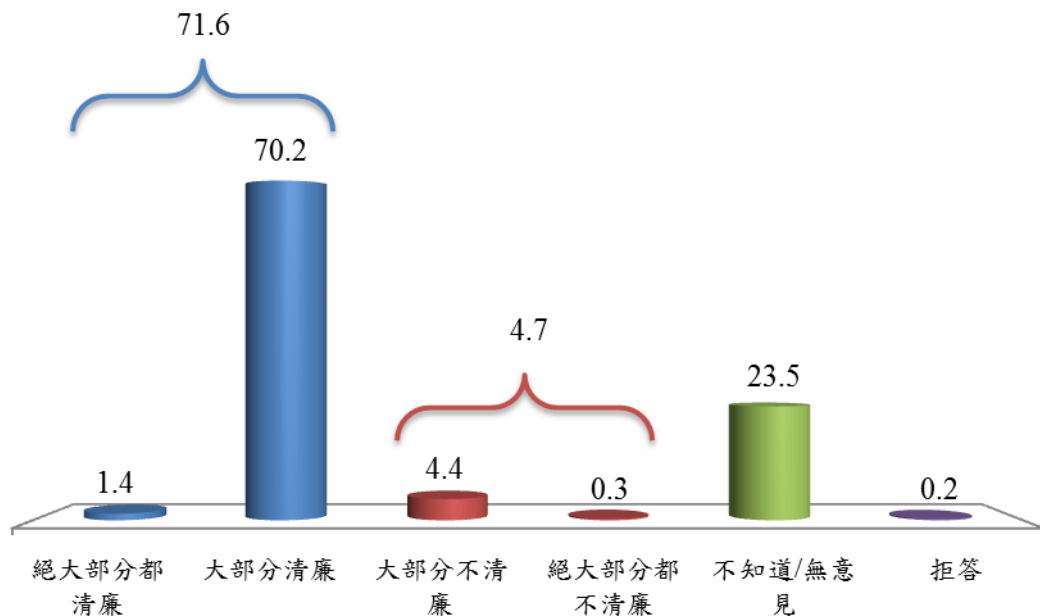


圖 4-15 金門縣政府主管人員清廉滿意度統計圖



### 【交叉分析】

將選項的「絕大部分都清廉」與「大部分清廉」合併為「正面評價」；「大部分不清廉」與「絕大部分都不清廉」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

### 【年度比較】

與去年調查相較，對於政府主管人員清廉程度持正面評價比例增加。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
絕大部分都清廉	183	16.6	15	1.4
大部分清廉	380	34.5	737	70.2
大部分不清廉	157	14.3	46	4.4
絕大部分都不清廉	38	3.5	3	0.3
無明確意見	342	31.1	249	23.7
總計	1,100	100.0	1,050	100.0

## 十六、對於金門縣政府一般公務人員清廉滿意度

本次調查中，受訪者對於金門縣政府一般公務人員清廉滿意度有 70.1% 持「正面評價」(絕大部分都清廉 1.5%，大部分清廉 68.6%)，有 5.2% 持「負面評價」(大部分不清廉 4.9%，絕大部分都不清廉 0.3%)，另外有 24.8% 的受訪者表示「無明確反應」(不知道/無意見 24.5%，拒答 0.3%)。

表 4-16 金門縣政府一般公務人員清廉滿意度統計表

選項	次數	百分比 (%)
絕大部分都清廉	15	1.5
大部分清廉	720	68.6
大部分不清廉	51	4.9
絕大部分都不清廉	3	0.3
不知道/無意見	258	24.5
拒答	3	0.3
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

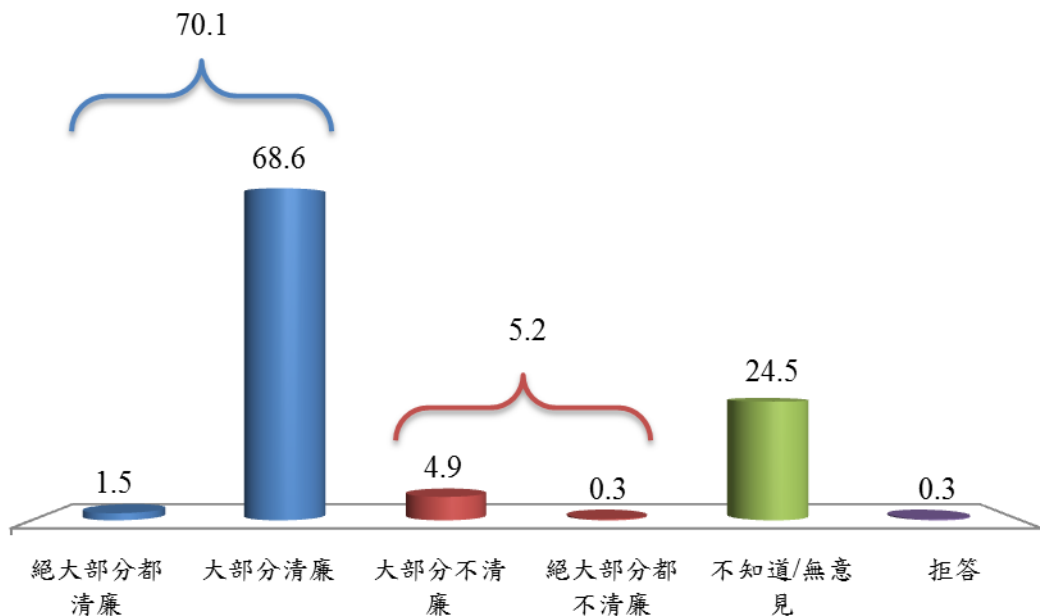


圖 4-16 金門縣政府公務人員清廉滿意度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「絕大部分都清廉」與「大部分清廉」合併為「正面評價」；

「大部分不清廉」與「絕大部分都不清廉」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

**【年度比較】**

與去年調查相較，對於公務人員清廉成度持正面評價比例增加。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
絕大部分都清廉	275	25.0	15	1.5
大部分清廉	472	42.9	720	68.6
大部分不清廉	98	8.9	51	4.9
絕大部分都不清廉	26	2.4	3	0.3
無明確意見	229	20.8	261	24.8
總計	1,100	100.0	1,050	100.0

## 十七、對於金門縣政府員工清廉度判斷依據

本次調查中，受訪者對於金門縣政府員工清廉度判斷依據以「本身洽公經驗」為最高，有四成(40.3%)，其次為「報章媒體」(37.8%)。

表 4-17 金門縣政府員工清廉度判斷依據統計表

選項	次數	百分比 (%)
本身洽公經驗	423	40.3
親朋好友	259	24.7
報章媒體	397	37.8
其他	2	0.2
不知道/沒意見	124	11.8
拒答	5	0.5
總計	1,210	115.3

註：Base=1,050，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)。

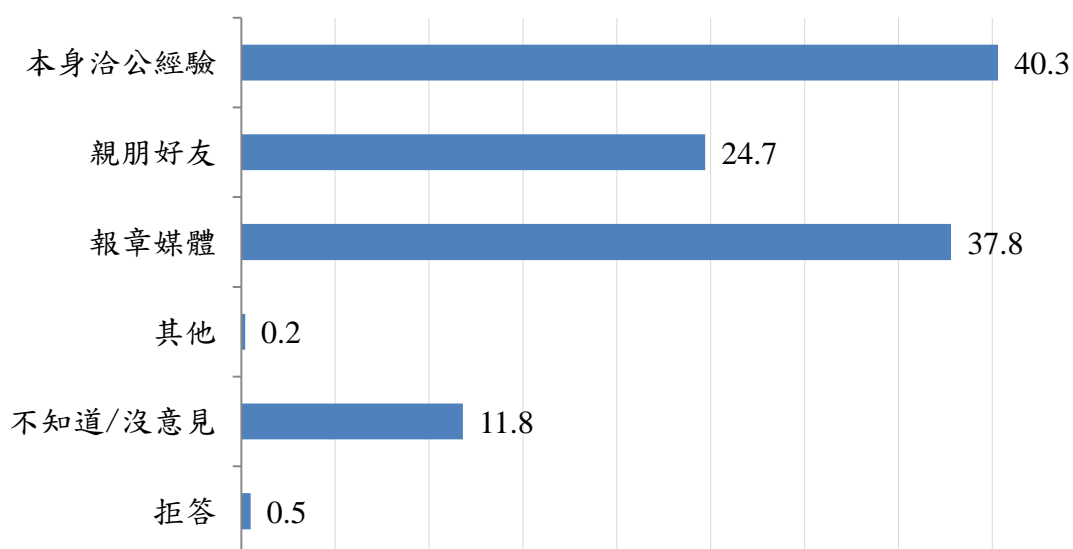


圖 4-17 金門縣政府員工清廉判斷依據統計圖

## 十八、對於金門縣政府近一年來清廉表現滿意度

本次調查中，受訪者對於目前金門縣政府近一年來清廉表現滿意度有 83.5% 持「正面評價」(非常滿意 1.7%，還算滿意 81.8%)，有 4.3% 持「負面評價」(不太滿意 4.0%，非常不滿意 0.3%)，另外有 12.2% 的受訪者表示「無明確反應」(不知道/無意見 12.0%，拒答 0.2%)。

表 4-18 金門縣政府近一年來清廉表現滿意度統計表

滿意度	次數	百分比 (%)
非常滿意	18	1.7
還算滿意	859	81.8
不太滿意	42	4.0
非常不滿意	3	0.3
不知道/無意見	126	12.0
拒答	2	0.2
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

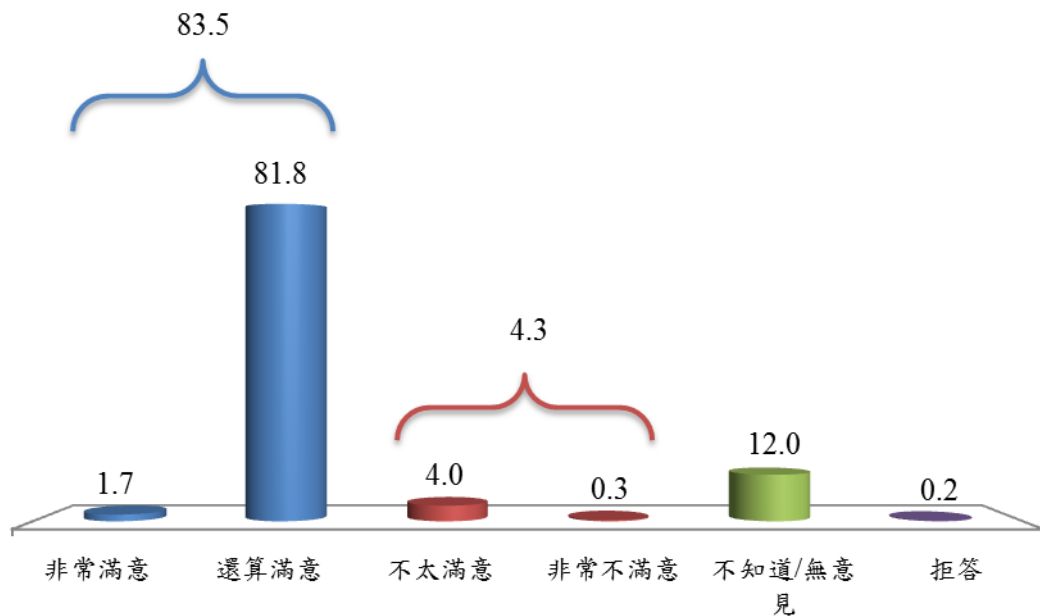


圖 4-18 金門縣政府近一年來清廉表現滿意度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常滿意」與「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太滿意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別無顯著

差異；年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

**【年度比較】**

與去年調查相較，對於金門縣政府近一年來清廉表現程度持正面評價比例增加。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
非常滿意	121	11.0	18	1.7
還算滿意	598	54.4	859	81.8
不太滿意	155	14.1	42	4.0
非常不滿意	53	4.8	3	0.3
無明確意見	173	15.7	128	12.2
<b>總計</b>	<b>1,100</b>	<b>100.0</b>	<b>1,050</b>	<b>100.0</b>

## 十九、對於金門縣政府推動反貪腐知曉程度

本次調查中，近七成四(73.5%)的受訪者「知道」，而表示「不知道」的受訪者占 24.8%，另外有 1.8%的受訪者表示「無明確反應」(無意見 1.4%，拒答 0.4%)。

表 4-19 金門縣政府推動反貪腐知曉程度統計表

選項	次數	百分比 (%)
知道	772	73.5
不知道	260	24.8
無意見	14	1.4
拒答	4	0.4
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

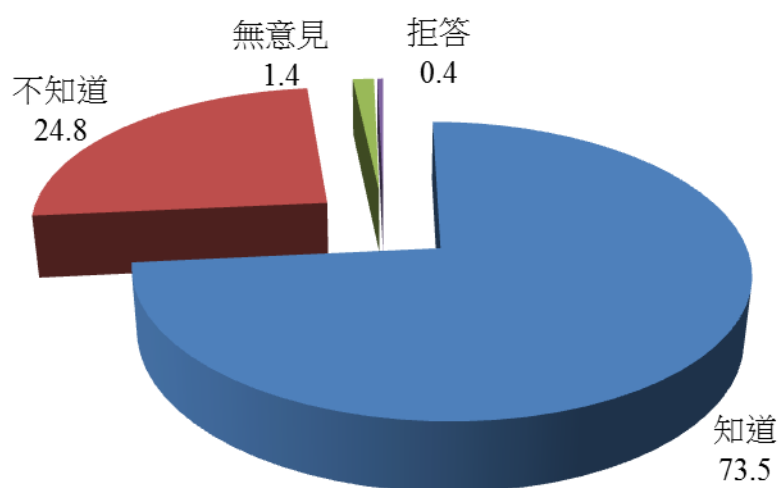


圖 4-19 金門縣政府推動反貪腐知曉程度統計圖

### 【交叉分析】

檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

**【年度比較】**

與去年調查相較，知道金門縣政府推動反貪腐的增加。

	<b>104 年(n=1,100)</b>		<b>105 年(n=1,050)</b>	
	次數	百分比	次數	百分比
知道	421	38.3	772	73.5
不知道	659	59.9	260	24.8
無明確意見	20	1.8	18	1.8
<b>總計</b>	<b>1,100</b>	<b>100.0</b>	<b>1,050</b>	<b>100.0</b>



## 二十、對於金門縣政府推動反貪腐滿意度

本次調查中，受訪者對於目前金門縣政府推動反貪腐滿意度有 75.2% 持「正面評價」(非常滿意 5.0%，還算滿意 70.2%)，有 3.6% 持「負面評價」(不太滿意 3.4%，非常不滿意 0.2%)，另外有 21.3% 的受訪者表示「無明確反應」(不知道/無意見 21.0%，拒答 0.3%)。

表 4-20 金門縣政府推動反貪腐滿意度統計表

滿意度	次數	百分比 (%)
非常滿意	52	5.0
還算滿意	738	70.2
不太滿意	35	3.4
非常不滿意	2	0.2
不知道/無意見	220	21.0
拒答	3	0.3
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

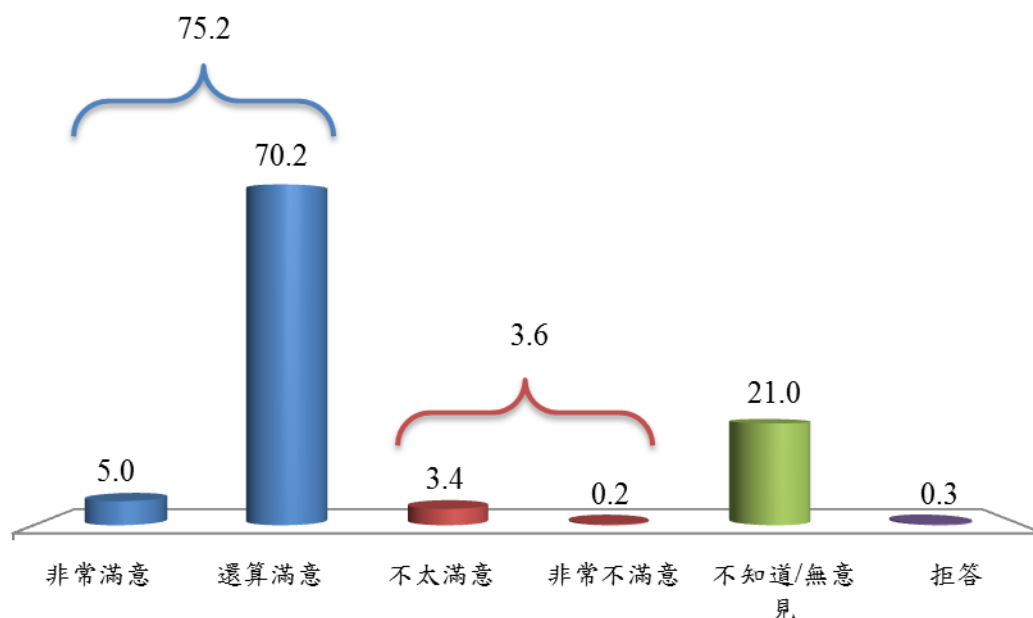


圖 4-20 金門縣政府推動反貪腐滿意度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常滿意」與「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太滿意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，反貪腐知曉

度無顯著差異，性別無顯著差異；年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

**【年度比較】**

與去年調查相較，對於金門縣政府推動反貪腐滿意度持正面評價增加。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
非常滿意	97	8.8	52	5.0
還算滿意	381	34.6	738	70.2
不太滿意	241	21.9	35	3.4
非常不滿意	79	7.2	2	0.2
無明確意見	302	27.5	223	21.3
<b>總計</b>	<b>1,100</b>	<b>100.0</b>	<b>1,050</b>	<b>100.0</b>

## 二十一、對於金門縣政府推動反貪腐信心度

本次調查中，受訪者對於目前金門縣政府推動反貪腐信心度有 58.3% 持「正面評價」(非常有信心 1.9%，有信心 56.4%)，有 19.9% 持「負面評價」(沒信心 19.8%，完全沒有信心 0.1%)，另外有 21.8% 的受訪者表示「無明確反應」(不知道/無意見 21.3%，拒答 0.2%)。

表 4-21 金門縣政府推動反貪腐信心度統計表

選項	次數	百分比 (%)
非常有信心	20	1.9
有信心	592	56.4
沒信心	208	19.8
完全沒有信心	1	0.1
不知道/無意見	227	21.6
拒答	2	0.2
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

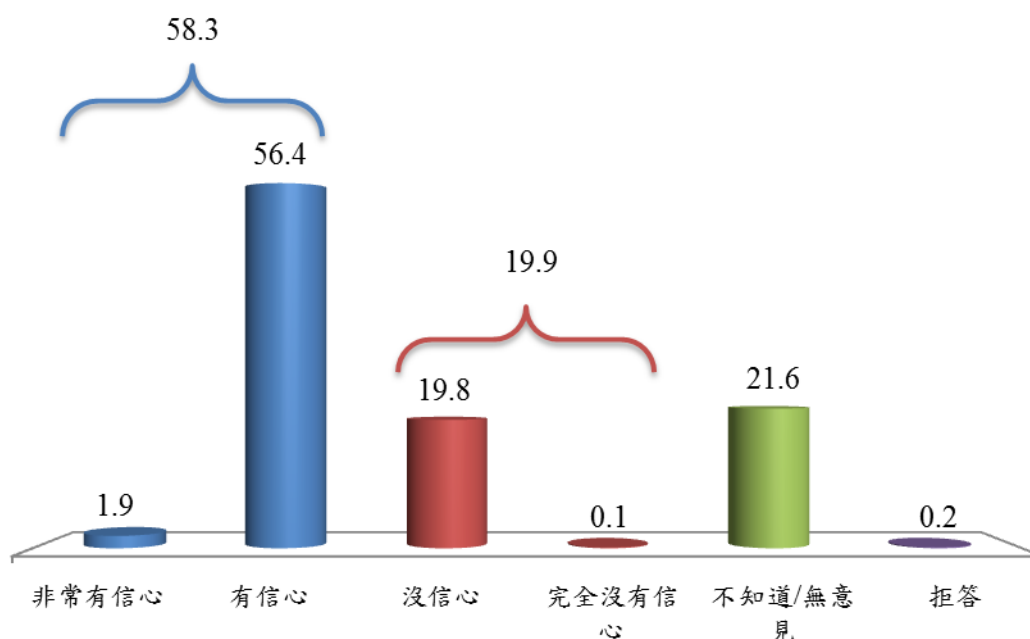


圖 4-21 金門縣政府推動反貪腐信心度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常有信心」與「有信心」合併為「正面評價」；「沒信心」與「非常沒信心」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別有顯著差

異；年齡、教育程度、居住地區無顯著差異；職業、反貪腐知曉度不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

性別：女性受訪者表示有信心的比例(57.3%)最高。

### 【年度比較】

與去年調查相較，對於金門縣政府推動反貪腐信心度持正面評價比例減少。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
非常有信心	179	16.3	20	1.9
有信心	489	44.4	592	56.4
沒信心	200	18.2	208	19.8
完全沒有信心	135	12.3	1	0.1
無明確意見	97	8.8	229	21.8
總計	1,100	100.0	1,050	100.0

## 二十二、對於金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明滿意度

本次調查中，受訪者對於金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明滿意度有 76.8% 持「正面評價」（非常滿意 2.8%，還算滿意 74.0%），有 3.8% 持「負面評價」（不太滿意 3.1%，非常不滿意 0.7%），另外有 19.5% 的受訪者表示「無明確反應」（不知道/無意見 19.2%，拒答 0.3%）。

表 4-22 金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明滿意度統計表

滿意度	次數	百分比 (%)
非常滿意	29	2.8
還算滿意	777	74.0
不太滿意	32	3.1
非常不滿意	7	0.7
不知道/無意見	202	19.2
拒答	3	0.3
總計	1050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

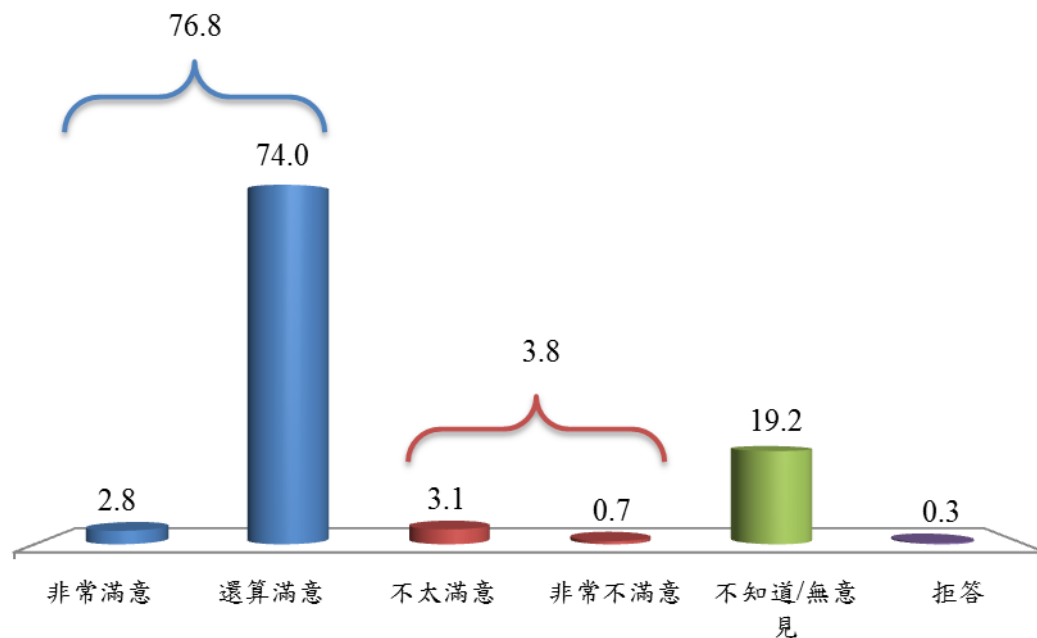


圖 4-22 金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明滿意度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常滿意」與「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太滿

意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別無顯著差異；年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

## 二十三、對於金門縣政府及所屬機關各項採購業務公開透明滿意度

本次調查中，受訪者對於金門縣政府及所屬機關各項採購業務的公開透明滿意度有 72.2% 持「正面評價」(非常滿意 1.5%，還算滿意 70.7%)，有 2.6% 持「負面評價」(不太滿意 2.2%，非常不滿意 0.4%)，另外有 25.2% 的受訪者表示「無明確反應」(不知道/無意見 24.7%，拒答 0.5%)。

表 4-23 金門縣政府及所屬機關各項採購業務公開透明滿意度統計表

滿意度	次數	百分比 (%)
非常滿意	15	1.5
還算滿意	743	70.7
不太滿意	23	2.2
非常不滿意	4	0.4
不知道/無意見	260	24.7
拒答	5	0.5
總計	1050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

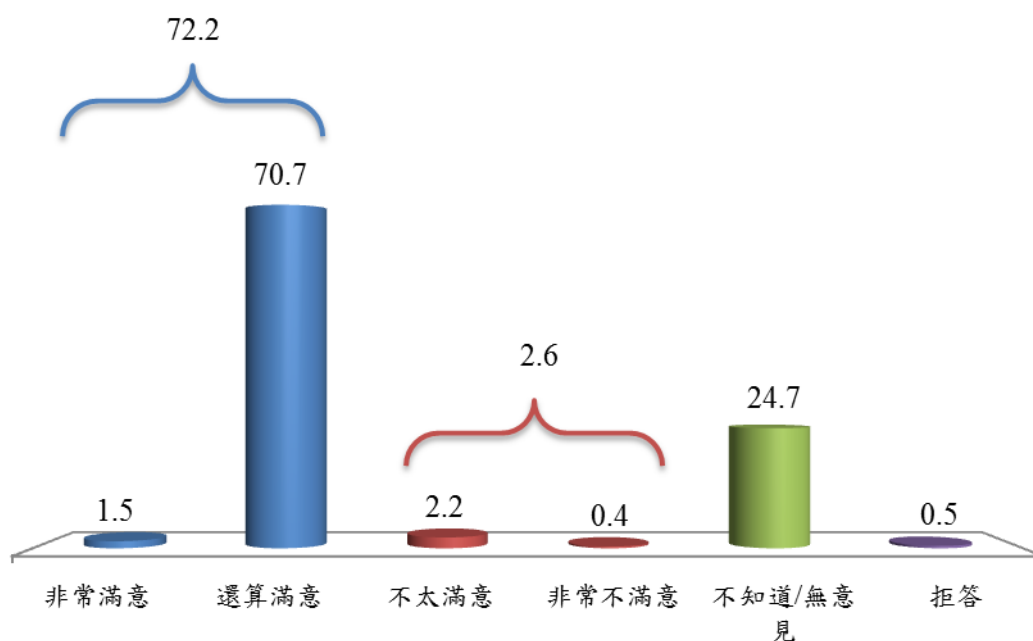


圖 4-23 金門縣政府及所屬機關各項採購業務公開透明滿意度統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「非常滿意」與「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太滿

意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別無顯著差異；年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。



## 二十四、最近一年是否親身經歷或聽聞縣府公務人員有請託關說之情事

本次調查中，詢問受訪者是否親身經歷或聽聞縣府公務人員有請託關說之情事，8.6%的受訪者曾經歷過，另外 75.3%的受訪者不曾經歷過。

表 4-24 親身經歷或聽聞縣府公務人員有請託關說之情事統計表

項目	次數	百分比 (%)
有經歷過	89	8.6
無經歷過	791	75.3
無明確意見	170	16.2
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

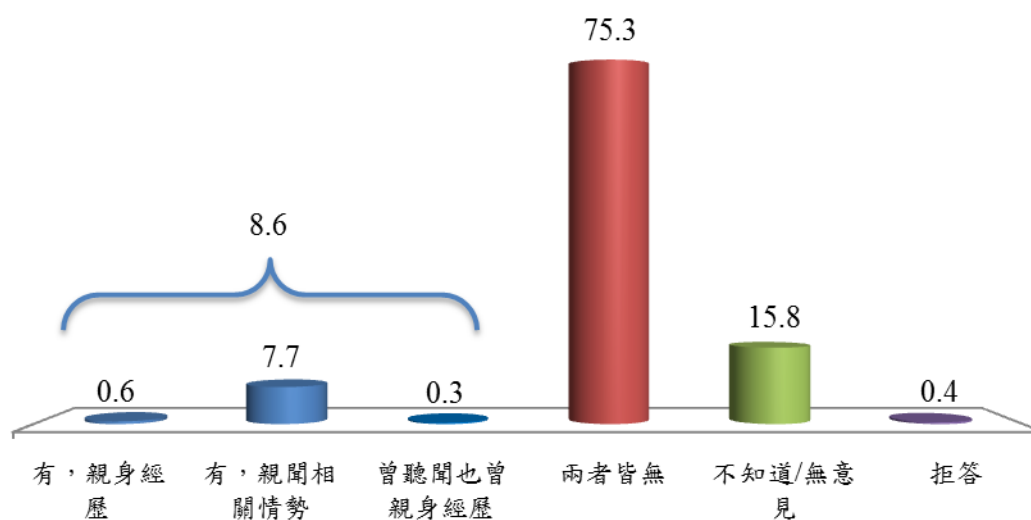


圖 4-24 親身經歷或聽聞縣府公務人員有請託關說之情事統計圖

### 【交叉分析】

檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

### 【年度比較】

與去年調查相較，有親身經歷或聽聞縣府公務人員有請託關說之情事的比例減少。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
有經歷過	228	20.7	89	8.6
無經歷過	805	73.2	791	75.3
無明確意見	67	6.1	170	16.2
總計	1,100	100.0	1,050	100.0

## 二十五、最近一年是否親身經歷或聽聞縣府公務人員有財物餽贈或飲宴招待之情事

本次調查中，詢問受訪者是否親身經歷或聽聞縣府公務人員有財物餽贈或飲宴招待之情事，8.2%的受訪者曾經歷過，另外 75.3%的受訪者不曾經歷過。

表 4-25 親身經歷或聽聞縣府公務人員有財物餽贈或飲宴招待之情事統計表

項目	次數	百分比 (%)
有經歷過	85	8.2
無經歷過	791	75.3
無明確意見	174	16.6
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

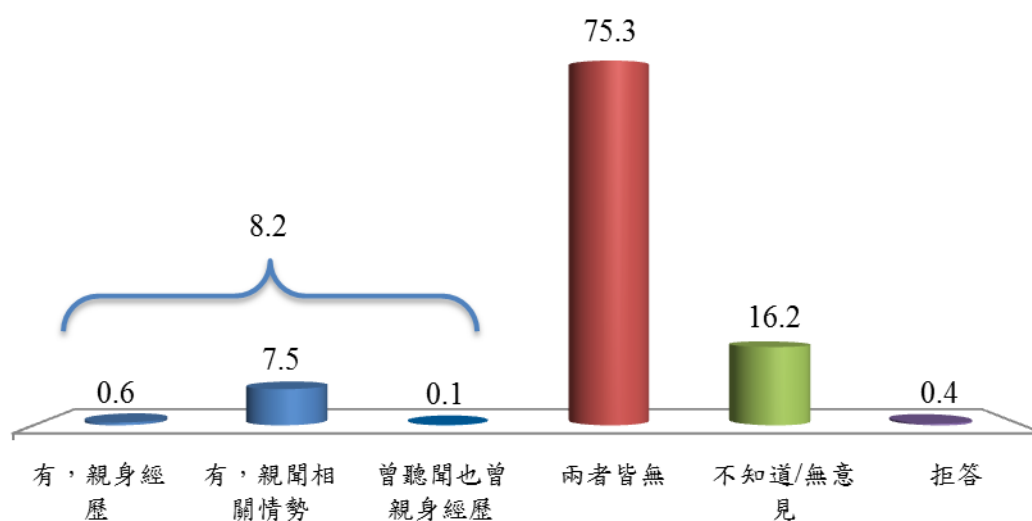


圖 4-25 親身經歷或聽聞縣府公務人員有財物餽贈或飲宴招待之情事統計圖

### 【交叉分析】

檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

### 【年度比較】

與去年調查相較，有親身經歷或聽聞縣府公務人員有財物餽贈或飲宴招待之情事的比例減少。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
有經歷過	146	13.3	85	8.2
無經歷過	977	79.7	791	75.3
無明確意見	77	7.0	174	16.6
總計	1,100	100.0	1,050	100.0

## 二十六、最近一年是否親身經歷或聽聞縣府公務人員利用職權或機會向往來廠商推薦親友謀職、金錢借貸共同投資優惠交易之情事

本次調查中，詢問受訪者是否親身經歷或聽聞縣府公務人員利用職權或機會向往來廠商推薦親友謀職、金錢借貸共同投資優惠交易之情事，14.1%的受訪者曾經歷過，另外 70.6%的受訪者不曾經歷過。

表 4-26 親身經歷或聽聞縣府公務人員利用職權或機會向往來廠商推薦親友謀職、金錢借貸共同投資優惠交易之情事統計表

選項	次數	百分比 (%)
有經歷過	149	14.1
無經歷過	741	70.6
無明確意見	160	15.3
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

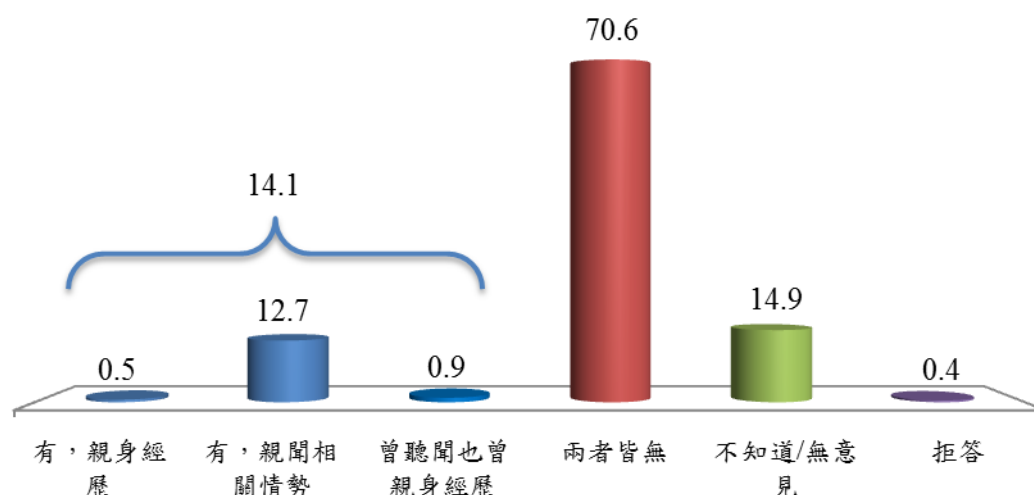


圖 4-26 親身經歷或聽聞縣府公務人員利用職權或機會向往來廠商推薦親友謀職、金錢借貸共同投資優惠交易之情事統計圖

### 【交叉分析】

檢定結果發現，性別、年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

### 【年度比較】

與去年調查相較，有親身經歷或聽聞縣府公務人員有財物餽贈或飲宴招待之情事的比例減少。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
有經歷過	175	15.9	149	14.1
無經歷過	834	75.8	741	70.6
無明確意見	91	8.3	160	15.3
總計	1,100	100.0	1,050	100.0

## 二十七、知曉不法行為提出檢舉意願

本次調查中，近四成三(42.5%)的受訪者表示知曉不法行為「可能會」提出檢舉為最高，其次為「可能不會」(17.5%)，另外有 19.5%的受訪者表示「不知道/無意見」。

表 4-27 知曉不法行為提出檢舉意願統計表

選項	次數	百分比 (%)
一定會	183	17.4
可能會	446	42.5
可能不會	184	17.5
一定不會	23	2.2
不知道/無意見	205	19.5
拒答	9	0.9
總計	1,050	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

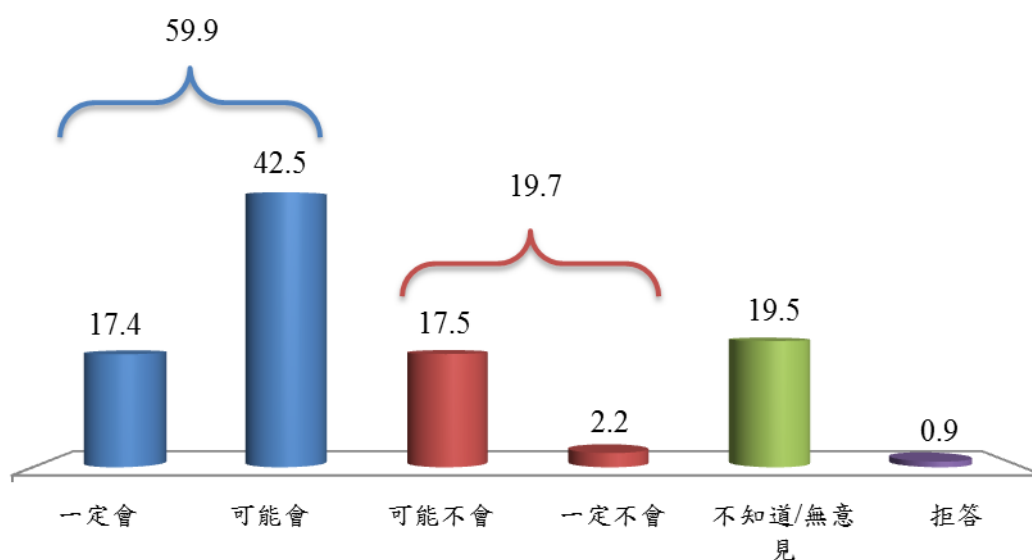


圖 4-27 知曉不法行為提出檢舉意願統計圖

### 【交叉分析】

將選項的「一定會」與「可能會」合併為「正面評價」；「可能不會」與「一定不會」合併為「負面評價」後；檢定結果發現，性別、年齡、教育程度無顯著差異；居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

### 【年度比較】

與去年調查相較，對於知曉不法行為提出檢舉意願，表示會檢舉的比例減少。

	104 年(n=1,100)		105 年(n=1,050)	
	次數	百分比	次數	百分比
一定會	433	39.4	183	17.4
可能會	307	27.9	446	42.5
可能不會	193	17.5	184	17.5
一定不會	92	8.4	23	2.2
無明確意見	75	6.8	214	20.4
總計	1,100	100.0	1,050	100.0



## 二十八、會向何處投訴、陳情或檢舉

本次調查中，針對願意反映的 629 位受訪者詢問會向何處投訴、陳情或檢舉，以「各機關政風單位」(70.9%)的比例為最高，其次為「法務部廉政署」(35.2%)，其餘如下表所示。

表 4-28 會向何處投訴、陳情或檢舉統計表

選項	次數	百分比 (%)
法務部廉政署	221	35.2
各機關政風單位	446	70.9
地方法院檢察署	120	19.1
法務部調查局	133	21.1
民意代表	10	1.5
警察局	137	21.8
監察院	2	0.3
新聞媒體	7	1.2
其他	5	0.7
不知道/無意見	27	4.4
<b>總計</b>	<b>1,108</b>	<b>176.2</b>

註：Base=629，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)。

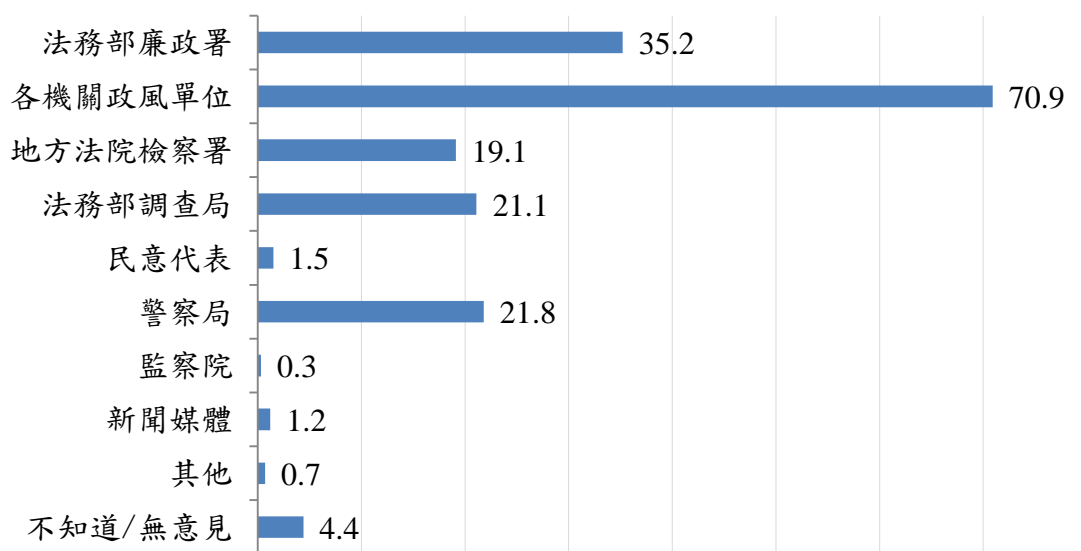


圖 4-28 會向何處投訴、陳情或檢舉統計圖

### 【年度比較】

與去年調查相較，對於知曉不法行為提出檢舉意願，表示會檢舉的比例減少。

	104 年(n=740)		105 年(n=629)	
	次數	百分比	次數	百分比
法務部廉政署	50	6.7	221	35.2
各機關政風單位	232	31.4	446	70.9
地方法院檢察署	94	12.7	120	19.1
法務部調查局	131	17.7	133	21.1
民意代表	10	1.3	10	1.5
警察局	169	22.9	137	21.8
監察院	4	0.6	2	0.3
新聞媒體	21	2.8	7	1.2
縣長信箱	21	2.8	0.0	0.0
無明確回應	232	31.3	32	5.1
<b>總計</b>	<b>964</b>	<b>130.2</b>	<b>1,108</b>	<b>176.2</b>

## 二十九、檢舉時透露身分意願

本次調查中，針對願意反映的 629 位受訪者詢問檢舉時透露身分意願，有一成三(13.2%)的受訪者表示願意，表示「不願意」的受訪者占 84.1%，另外有 2.7%的受訪者「拒答」。

表 4-29 檢舉時透露身分意願統計表

選項	次數	百分比 (%)
願意	83	13.2
不願意	529	84.1
拒答	17	2.7
總計	629	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

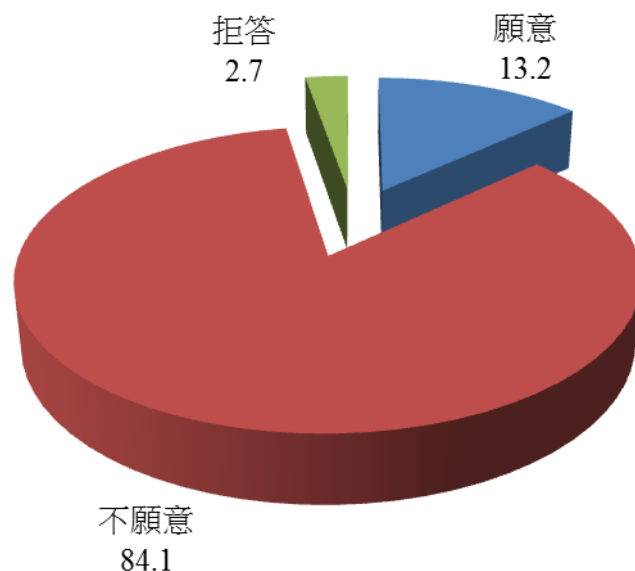


圖 4-29 檢舉時透露身分意願統計圖

### 【交叉分析】

檢定結果發現，性別無顯著差異，而年齡、教育程度、居住地區、職業不適合卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

### 三十、不提出檢舉的理由

本次調查中，針對不願意反映的 529 位受訪者詢問不提出檢舉的理由，以「怕曝光，影響以後辦事」(16.6%)的比例為最高，其次為「不知道如何檢舉」(16.4%)，另外有 40.1%的受訪者表示「不知道/無意見」。

表 4-30 不提出檢舉的理由統計表

選項	次數	百分比 (%)
檢舉也沒用	47	8.8
不知道如何檢舉	87	16.4
怕檢舉資料外洩	32	6.0
難以提出證據	52	9.8
事不關己少管為妙	17	3.1
親友警告我少管閒事	9	1.8
怕曝光，影響以後辦事	88	16.6
不知道/無意見	212	40.1
其他	2	0.4
總計	546	103.0

註：Base=529，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)。

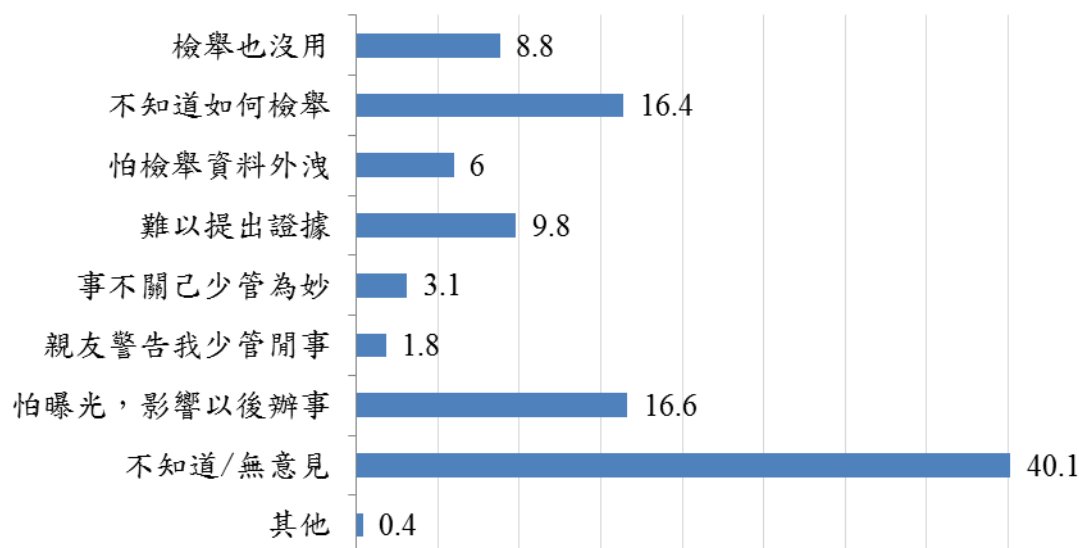


圖 4-30 不提出檢舉的理由統計圖

### 三十一、對於金門縣政府興革建議或反映事項

本次調查中，受訪者對於金門縣政府興革建議或反映事項詳如下表。

表 4-31 對於金門縣政府興革建議或反映事項統計表

選項	次數
提升就業率	5
颱風天應加強業務執行盡快維修，垃圾要清理，環保署長要做督促的工作。	5
針對颱風損害是否有補助，補助應該要有標準	4
加強行政效率及透明化	4
醫療要加強，醫生不要是實習醫生	3
公務人員辦事速度要加強、勿推卸責任、做私事	3
公務人員辦事不佳、做事隨便	3
維修道路不佳，應拓寬環島路	3
各方面都需要加強，應多關心民眾	3
加強處事及加強廉政，月聘的人太多	3
希望廉政單位要徹底執行，尤其工程部份，對建築方面條件審查不公平	2
各項交通醫療要規劃加強	2
多配一些酒	2
沒有電燈	2
228 的路跑 不需要非洲肯亞的民眾來參加	1
60 歲以上的老人坐公車不用刷卡	1
民眾私有地被鋪成泊油路了	1
社會局服務態度及效率差	1
金門大橋要修建，大陸新娘要補助	1
建築的法規以通融適合民意為準，不要太過嚴格，在不違法的情況下都可以	1
換政務官太密集了	1
農民的福利部沒有了	1
衛生所人員態度極差直接叫病患名字，都沒有稱謂先生及小姐，宜再教育	1
警察對於民眾檢舉要保密民眾的資料	1

## 第五章 結論與建議

### 壹、結論

#### 一、洽公經驗與服務態度

對於金門縣政府施政成效滿意度，有 76.3%的民眾持「正面評價」(非常滿意 2.2%，還算滿意 74.1%)。

對於金門縣洽公作業流程滿意度，有 92.1%的民眾持「正面評價」(非常滿意 11.2%，還算滿意 80.9%)。

對於金門縣行政效率滿意度，有 89.7%的民眾持「正面評價」(非常滿意 8.6%，還算滿意 81.1%)。

對於金門縣服務態度滿意度，有 92.8%的民眾持「正面評價」(非常滿意 9.9%，還算滿意 82.9%)。

對於目前金門縣網站查詢資訊之易用程度，有 74.6%的民眾持「正面評價」(非常容易 5.5%，還算容易 69.1%)。

對於目前金門縣各項業務公開資訊呈現方式之清楚程度，有 26.9%的民眾持「正面評價」(非常清楚 3.5%，還算清楚 23.4%)。

#### 二、廉政投入與努力

對於目前金門縣公務人員廉政倫理滿意度，有 77.2%的民眾持「正面評價」(非常滿意 1.3%，還算滿意 75.9%)。

對於目前金門縣政府鼓勵民眾檢舉貪瀆宣導之足夠程度，有 57.4%的民眾持「正面評價」(非常足夠 1.1%，還算清楚 56.3%)。

對於金門縣政府推動廉政工作之幫助程度有，84.1%的民眾持「正面評價」(非常有幫助 6.7%，有幫助 77.4%)。

#### 三、連結評價與機關回應

對於金門縣政府主管人員清廉滿意度，有 71.6%的民眾持「正面評價」(絕大部分都清廉 1.4%，大部分清廉 70.2%)。

對於金門縣政府公務人員清廉滿意度，有 70.1%的民眾持「正面評價」(絕大部分都清廉 1.5%，大部分清廉 68.6%)。

對於目前金門縣政府近一年來清廉表現滿意度，有 83.5%的民眾持「正面評價」(非常滿意 1.7%，還算滿意 81.8%)。

對於目前金門縣政府推動反貪腐滿意度，有 75.2%的民眾持「正面評價」(非常滿意 5.0%，還算滿意 70.2%)。

對於目前金門縣政府推動反貪腐信心度，有 58.3%的民眾持「正面評價」(非常有信心 1.9%，有信心 56.4%)。

#### **四、 透明與揭露**

對於金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明滿意度，有 76.8%的民眾持「正面評價」(非常滿意 2.8%，還算滿意 74.0%)。

對於金門縣政府及所屬機關各項採購業務的公開透明滿意度，有 72.2%的民眾持「正面評價」(非常滿意 1.5%，還算滿意 70.7%)。

## 貳、建議

### 一、提升廉政滿意度

本次調查中發現，民眾對主管人員清廉滿意度佔 71.6%、對政府公務人員清廉滿意度佔 70.1%、對金門縣政府推動反貪腐信心度佔 58.3%，滿意度過半但反貪腐信心度未達到七成，由此可見民眾對於金門縣政府廉政滿意度仍有進步空間，相關單位應持續推動廉能政策、加強主管人員及公務人員在職教育，尤其對於相關法令部分，避免承辦人員因說明法令時讓洽公民眾感到刁難等情形而產生不滿，藉以提升民眾廉政滿意度、清廉滿意度及推動反貪腐決心。

### 二、加強公開透明度

本次調查中發現，民眾對為民服務處理進度、流程的公開透明滿意度佔 76.8%、對各項採購業務的公開透明滿意度佔 72.2%，皆在七成左右，應加強各項作業公開透明度，建議可針對不同項目內容製作相關宣導品或操作指引短片，讓民眾可更快速的了解如何操作使用相關網頁或 APP 軟體，以感受在獲取公開資訊過程中的便利，進而提高各項業務的公開透明滿意度。

### 三、持續保持服務滿意度

本次調查中發現，民眾對洽公作業流程滿意度高達 92.1%、對行政效率滿意度高達 89.7%、對服務態度滿意度高達 92.8%，由此可見民眾對於金門



縣政府具有高度的整體服務滿意度，應持續保持以符合民眾期待。

## 附錄一 調查問卷

### 105 年度金門縣政府廉政民意調查問卷(電訪問卷)

親愛的女士、先生您好：

我是異視行銷市場調查的訪員，現在正在幫金門縣政府做一項民意調查，想打擾您幾分鐘的時間，請教您對金門縣政府各項施政和表現的看法。請您依據個人和縣政府各個機關與人員的接觸經驗回答，非常感謝您的協助！

#### 【過濾題】

QA1. 請問您這裡是不是住家或住商合一？

- 01.是 02.否(結束訪問)

QA2. 請問您是否年滿 20 歲？

- 01.是 02.否，麻煩您請家中 20 歲以上家人接聽？

【無法協助請其他家人接聽時，則結束訪問】

QA3. 請問您的戶籍是否為金門縣？

- 01.是 02.否(結束訪問)

QA4. 請問您居住在金門縣多少年？

- 01.未滿一年 02.超過 1 年至未滿 3 年 03.超過 3 年未滿 5 年  
04.超過 5 年未滿 10 年 05.超過 10 年未滿 20 年 06.20 年以上  
07.拒答

#### 【洽公經驗與服務態度】

Q1. 請問您對金門縣政府施政成效滿不滿意？

- 01.非常滿意 02.還算滿意 03.不太滿意  
04.非常不滿意 05.不知道/無意見 06.拒答

Q2. 請問您最近一年內是否曾經到過金門縣政府暨所屬機關洽辦業務？

- 01.是(續答 Q2) 02.否(跳答 Q8)

Q3. 請問您最近一年洽辦過金門縣政府的那些單位?(可複選)

##### 府內單位

- 01.民政處 02.財政處 03.建設處 04.教育處  
05.工務處 06.社會處 07.行政處 08.人事處  
09.主計處 10.政風處 11.觀光處

##### 府外一級機關

- 12.警察局 13.消防局 14.衛生局 15.環境保護局  
16.文化局 17.地政局 18.稅務局

##### 所屬二級機關

- 19.農業試驗所 20.畜產試驗所 21.林務所 22.動植物防疫所  
23.水產試驗所 24.港務處 25.體育場 26.養護工程所

- 27.大同之家      28.文化園區管理所      29.家庭教育中心  
30.自來水廠      31.公共車船管理處

**Q4.請問您對金門縣政府洽公作業流程滿不滿意?**

- 01.非常滿意      02.還算滿意      03.不太滿意  
04.非常不滿意      05.不知道/無意見      06.拒答

**Q5. 整體而言，請問您對於金門縣政府的行政效率滿不滿意?**

- 01.非常滿意      02.還算滿意      03.不太滿意  
04.非常不滿意      05.不知道/無意見      06.拒答

**Q6.請問您對於金門縣政府公務人員的服務態度滿不滿意?**

- 01.非常滿意      02.還算滿意      03.不太滿意  
04.非常不滿意      05.不知道/無意見      06.拒答

**【選答 3、4 者續答 Q6.1，其餘跳答 Q7】**

**Q6.1 請問您對於金門縣政府各項業務承辦人員的服務態度感到不滿意的原因是甚麼？**

不滿意原因(請紀錄): \_\_\_\_\_

- 96.不知道/無意見      98.拒答

**Q7. 請問您最近一年內，是否使用過金門縣政府的網路 e 櫃台(如線上申請、書表下載、網站查詢等)的經驗？**

- 01.有      2.沒有

**【選答 1 者續答 Q7.1，其餘跳答 Q8】**

**Q7.1 就您的看法，請問您在金門縣政府的網站上查詢時，容不容易找到**

**您要辦理的業務資訊相關內容？**

- 01.非常容易      02.還算容易      03.不太容易  
04.非常困難      05.不知道/無意見      06.拒答

**Q8. 請問您認為金門縣政府在各項業務公開資訊呈現方式的清楚程度？**

- 01.非常清楚      02.還算清楚      03.不太清楚  
04.非常不清楚      05.不知道/無意見      06.拒答

**【廉政投入與努力】**

**Q9.公務員廉政倫理規範，明訂公務人員不能接受贈財物、飲宴應酬及請託關說等相關規則，您對於金門縣政府在要求縣府同仁遵守「公務員廉政倫理規範」所作的努力，感到滿不滿意？**

- 01.非常滿意      02.還算滿意      03.不太滿意  
04.非常不滿意      05.不知道/無意見      06.拒答

**Q10.請問您認為金門縣政府及所屬機關，過去一年鼓勵民眾檢舉貪瀆的宣導工作足不足夠？**

- 01.非常足夠      02.還算足夠      03.不太足夠  
04.非常不足夠      05.不知道/無意見      06.拒答

Q11.請問您是否曾聽過「金門縣政府廉政志工隊」？(沒聽過者可以說明：金門縣政府廉政志工隊是由政府與民間組成的志工團隊，主要目的是共同推動縣府廉政業務、擴大廉政宣導。)?【選答 1 者續答 Q12，選答 2、3、4 者跳答 Q13】

- 01.有聽過                      02.沒有聽過                      03.不知道                      04.拒答

Q12.請問您認為「廉政志工隊」對於金門縣政府推動廉政的工作有沒有幫助？

- 01.非常有幫助                      02.有幫助                      03.沒有幫助  
04.非常沒有幫助                      05.不知道/無意見                      06.拒答

### 【廉潔評價與機關回應】

Q13.請問您認為金門縣政府各單位的主管人員清不清廉？

- 01.絕大部分都清廉                      02.大部分清廉                      03.大部分不清廉  
04.絕大部分都不清廉                      05.不知道/無意見                      06.拒答

Q14.請問您認為金門縣政府各單位一般的公務人員清不清廉？

- 01.絕大部分都清廉                      02.大部分清廉                      03.大部分不清廉  
04.絕大部分都不清廉                      05.不知道/無意見                      06.拒答

Q15.請問您是利用什麼管道來判斷金門縣政府員工清廉度？(可複選)

- 01.本身洽公經驗                      02.親朋好友                      03.報章媒體  
04.其他\_\_\_\_\_                      05.不知道/沒意見                      06.拒答

Q16.整體而言，請問您對金門縣政府最近一年來的清廉表現滿不滿意？

- 01.非常滿意                      02.還算滿意                      03.不太滿意  
04.非常不滿意                      05.不知道/無意見                      06.拒答

Q17.請問您知不知道金門縣政府在推動反貪、防貪和肅貪（臺語：抓貪汙、防止貪汙）的工作？

- 01.知道                      02.不知道                      03.無意見                      04.拒答

Q18.請問您對於金門縣政府在反貪、防貪和肅貪（臺語：抓貪汙、防止貪汙）的工作成效（臺語：成果）滿不滿意？

【選答 3、4 者續答 Q18.1，其餘跳答 Q19】

- 01.非常滿意                      02.還算滿意                      03.不太滿意  
04.非常不滿意                      05.不知道/無意見                      06.拒答

Q18.1 請問您對於金門縣政府在反貪、防貪和肅貪（臺語：抓貪汙、防止貪汙）的工作成效感到不滿意的原因？

不滿意原因(請紀錄):\_\_\_\_\_

- 96.不知道/無意見                      98.拒答

Q19.整體來說，請問您對於金門縣政府未來在反貪、防貪和肅貪（臺語：抓貪汙、防止貪汙）、推動廉政工作有沒有信心？

- 01.非常有信心                      02.有信心                      03.沒信心  
04.完全沒信心                      05.不知道/無意見                      06.拒答

### 【透明與揭露】

Q20.請問您對於金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明度滿不滿意？

- 01.非常滿意                      02.還算滿意                      03.不太滿意  
04.非常不滿意                      05.不知道/無意見                      06.拒答

Q20.1 您對於金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明度感到不滿意，請問是對於哪一個單位或什麼申辦業務透明度不滿意？

不滿意單位或事件(請紀錄):\_\_\_\_\_

- 96.不知道/無意見                      98.拒答

Q21.請問您對於金門縣政府及所屬機關各項採購業務公開透明度滿不滿意？

- 01.非常滿意                      02.還算滿意                      03.不太滿意  
04.非常不滿意                      05.不知道/無意見                      06.拒答

Q22.最近一年來，請問您有沒有親身經歷或聽人說過縣府公務人員有接受廠商或民眾請託關說？

- 01.有，親身經歷                      02.有，聽聞相關情事  
03.曾聽聞也曾經親身經歷                      04.兩者皆無  
05.不知道/無意見                      06.拒答

Q23.最近一年來，請問您有沒有親身經歷或聽人說過縣府公務人員有接受廠商或民眾財物餽贈或飲宴招待？

- 01.有，親身經歷                      02.有，聽聞相關情事  
03.曾聽聞也曾經親身經歷                      04.兩者皆無  
05.不知道/無意見                      06.拒答

Q24.最近一年來，請問您有沒有親身經歷或聽人說過縣府公務人員利用職權或機會向往來廠商推薦親友謀職、金錢借貸共同投資優惠交易等不當行為？

- 01.有，親身經歷                      02.有，聽聞相關情事  
03.曾聽聞也曾經親身經歷                      04.兩者皆無  
05.不知道/無意見                      06.拒答

#### 【內部課責與控制】

Q25.如果您知道金門縣政府公務人員有索賄、貪汙等不法行為的情形時，請問您會不會提出檢舉？

- 01.一定會                      02.可能會                      03.可能不會  
04.一定不會                      05.不知道/沒意見                      06.拒答

【選答 1、2 者續答 Q26、Q27 後跳達 Q29，其餘跳答 Q28】

Q26.請問您會向哪些單位提出檢舉？(可複選，不提示選項，最多選 5 項)

- 01.法務部廉政署                      02.各機關政風單位                      03.地方法院檢察署  
04.法務部調查局                      05.民意代表                      06.警察局  
07.監察院                      08.新聞媒體                      09.其他\_\_\_\_\_

- 11.不知道/無意見                      12.拒答

Q27.請問您檢舉時，願不願意透露您的身分？

- 01.願意                      02.不願意                      03.拒答

Q28.請問您不會提出檢舉的理由是什麼？(可複選)

- |  |                                      |                                       |
|--|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 01.檢舉也沒有用     | <input type="checkbox"/> 02.不知道如何檢舉  | <input type="checkbox"/> 03.怕檢舉資料外洩   |
| <input type="checkbox"/> 04.難以提出證據     | <input type="checkbox"/> 05.事不關己少管為妙 | <input type="checkbox"/> 06.親友警告我少管閒事 |
| <input type="checkbox"/> 07.怕曝光，影響以後辦事 | <input type="checkbox"/> 08.不知道/無意見  | <input type="checkbox"/> 09.其他_____   |

【其他建議及事項反映】

Q29.請問您對於金門縣政府有何興革建議或反映事項，亦請惠予簡略說明

---

【基本資料】

S1.年齡：

- |                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.20~29 歲 | <input type="checkbox"/> 2.30~39 歲 | <input type="checkbox"/> 3.40~49 歲 |
| <input type="checkbox"/> 4.50~59 歲 | <input type="checkbox"/> 5.60 歲以上  | <input type="checkbox"/> 6.拒答      |

S2.教育程度：

- |                                    |                                     |                                  |
|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.國小(含)以下 | <input type="checkbox"/> 2.國(初)中    | <input type="checkbox"/> 3.高中(職) |
| <input type="checkbox"/> 4.大專(學)   | <input type="checkbox"/> 5.研究所(含)以上 | <input type="checkbox"/> 6.拒答    |

S3.職業類別：

- |                                   |                                       |                                    |
|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.軍警公教   | <input type="checkbox"/> 2.勞、技工       | <input type="checkbox"/> 3.農林漁牧    |
| <input type="checkbox"/> 4.自由業    | <input type="checkbox"/> 5.民營事業負責人或主管 |                                    |
| <input type="checkbox"/> 6.民營事業員工 | <input type="checkbox"/> 7.家管         | <input type="checkbox"/> 8.其他_____ |

S4.居住鄉鎮：

- |                                |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.金沙鎮 | <input type="checkbox"/> 2.金城鎮 | <input type="checkbox"/> 3.金湖鎮 |
| <input type="checkbox"/> 4.金寧鄉 | <input type="checkbox"/> 5.烈嶼鄉 | <input type="checkbox"/> 6.烏坵鄉 |
| <input type="checkbox"/> 7.拒答  |                                |                                |

S5.性別：

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.男性 | <input type="checkbox"/> 2.女性 |
|-------------------------------|-------------------------------|

## 附錄二 交叉分析表

### 卡方檢定處理原則說明：

1. 濾除自變項中未予實質/具體回應者及回答人數過少者，才進行統計檢定。
2. 將選項的「非常滿意/非常容易/非常足夠/非常有幫助/絕大部分都清廉/非常有信心/一定會」與「還算滿意/還算容易/還算足夠/還算有幫助/大部分清廉/有信心/可能會」合併為「正面評價」；「不太滿意/不太容易/不太足夠/沒有幫助/大部分不清廉/沒信心/可能不會」與「非常不滿意/非常困難/非常不足夠/非常沒有幫助/絕大部分都不清廉/完全沒信心/一定不會」合併為「負面評價」，並將基本資料中的拒答者設為遺失值，才進行統計檢定，\*表示卡方檢定達顯著水準  $p < 0.05$ 、\*\*表示  $p < 0.01$ 、\*\*\*則表示  $p < 0.001$ 。
3. 加權後的樣本數會產生小數點四捨五入的改變，建議以百分比為主進行數據解讀。
4. #表示卡方關聯性檢定分析結果，不適合卡方檢定（期望值低於 5 之比率大於 25%）。

Q1.請問您對金門縣政府施政成效滿不滿意?

		總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	548	2.1	74.7	84.8	7.1	0.7	7.8	15.2	0.2
	女	502	2.3	73.3	74.6	5.8	1.0	6.8	17.5	0.0
年齡	20~29 歲	206	0.7	76.0	76.7	2.3	0.7	3.0	20.2	0.0
	30~39 歲	193	2.1	78.2	80.3	5.8	1.5	7.3	12.4	0.0
	40~49 歲	192	0.9	79.2	80.1	9.6	0.0	9.6	10.3	0.0
	50~59 歲	226	3.3	74.4	77.7	8.5	1.1	9.6	12.2	0.5
	60 歲以上	223	3.9	63.2	67.1	6.4	0.8	7.2	25.7	0.0
	未回答	10	0.0	90.5	90.5	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0
教育程度	國小及以下	179	2.4	62.3	64.7	6.5	0.3	6.8	28.5	0.0
	初中、國中	108	2.7	76.1	78.8	5.9	0.4	6.3	14.8	0.0
	高中、高職	288	2.1	76.8	78.9	6.6	0.8	7.4	13.6	0.0
	大專(學)	421	2.4	78.2	80.6	6.0	1.3	7.3	12.2	0.0
	研究所及以上	20	0.0	55.1	55.1	13.5	0.0	13.5	25.3	6.0
	拒答	35	0.0	65.6	65.6	9.2	0.0	9.2	25.1	0.0
居住地區#	金沙鎮	149	3.6	68.6	72.2	6.8	0.3	7.1	20.6	0.0
	金城鎮	344	1.9	79.4	81.3	4.8	1.2	6.0	12.3	0.3
	金湖鎮	214	1.7	72.0	73.7	7.7	0.0	7.7	18.6	0.0
	金寧鄉	236	2.4	73.2	75.6	6.6	1.8	8.4	15.9	0.0
	烈嶼鄉	103	1.8	69.3	71.1	8.9	0.0	8.9	20.0	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	0.0	93.7	93.7	4.4	0.0	4.4	1.9	0.0
	勞、技工	43	0.0	70.1	70.1	7.8	0.0	7.8	22.1	0.0
	農林漁牧	1	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	自由業	28	0.0	60.6	60.6	19.7	6.9	26.6	12.8	0.0
	民營主管	105	2.8	72.3	75.1	6.4	1.7	8.1	16.9	0.0
	民營員工	190	0.7	79.7	80.4	6.1	0.6	6.7	12.9	0.0
	家管	281	2.7	71.5	74.2	5.5	0.3	5.8	20.0	0.0
	其他	150	2.6	75.1	77.7	2.9	0.0	2.9	19.4	0.0
	商業	30	0.0	87.8	87.8	6.8	0.0	6.8	1.5	3.9
	服務業	196	3.9	70.6	74.5	8.9	1.5	8.9	15.2	0.0



Q2.請問您最近一年內是否曾經到過金門縣政府暨所屬機關洽辦業務?				
		總計	是	否
		計數	%	%
性別*	男	548	21.0	79.0
	女	502	17.9	82.1
年齡*	20~29 歲	206	19.1	80.9
	30~39 歲	193	26.9	73.1
	40~49 歲	192	22.2	77.8
	50~59 歲	226	18.2	81.8
	60 歲以上	223	12.5	87.5
	未回答	10	19.6	80.4
教育程度*	國小及以下	179	4.9	95.1
	初中、國中	108	12.2	87.8
	高中、高職	288	22.2	77.8
	大專(學)	421	25.4	74.6
	研究所及以上	20	26.2	73.8
	拒答	35	19.6	80.4
居住地區#	金沙鎮	149	14.1	85.9
	金城鎮	344	22.5	77.5
	金湖鎮	214	15.6	84.4
	金寧鄉	236	22.8	77.2
	烈嶼鄉	103	18.7	81.3
	烏坵鄉	4	0.0	100.0
	拒答	0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	28.6	71.4
	勞、技工	43	8.8	91.2
	農林漁牧	1	0.0	100.0
	自由業	28	24.8	75.2
	民營主管	105	25.1	74.9
	民營員工	190	29.1	70.9
	家管	281	9.7	90.3
	其他	150	13.3	86.7
	商業	30	14.3	85.7
	服務業	196	27.3	72.7

Q4.請問您對金門縣政府洽公作業流程滿不滿意?

		總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	115	12.5	79.2	91.7	7.2	1.0	8.2	0.0	0.0
	女	90	9.5	83.0	92.5	5.9	1.7	7.6	0.0	0.0
年齡#	20~29 歲	39	8.1	79.7	87.8	8.4	3.8	12.2	0.0	0.0
	30~39 歲	52	13.4	81.3	94.7	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0
	40~49 歲	43	7.8	92.2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59 歲	41	14.8	73.4	88.2	8.9	2.9	11.8	0.0	0.0
	60 歲以上	28	12.1	74.1	86.2	13.8	0.0	13.8	0.0	0.0
	未回答	2	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
教育程度#	國小及以下	9	22.1	66.8	88.9	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0
	初中、國中	13	30.0	70.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	高中、高職	64	10.6	83.5	94.1	4.1	1.9	6.0	0.0	0.0
	大專(學)	107	5.7	85.6	91.3	7.3	1.4	8.7	0.0	0.0
	研究所及以上	5	81.7	9.1	90.8	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0
	拒答	7	0.0	74.6	74.6	25.4	0.0	25.4	0.0	0.0
居住地區#	金沙鎮	21	11.3	83.0	94.3	0.0	5.7	5.7	0.0	0.0
	金城鎮	77	12.0	82.8	94.8	3.3	1.9	5.2	0.0	0.0
	金湖鎮	33	8.6	81.3	89.9	10.1	0.0	10.1	0.0	0.0
	金寧鄉	54	14.7	77.0	91.7	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0
	烈嶼鄉	19	2.5	80.8	83.3	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0
	烏坵鄉	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	8	19.0	81.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	勞、技工	4	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農林漁牧	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自由業	7	19.9	43.6	63.5	36.6	0.0	36.6	0.0	0.0
	民營主管	26	25.8	69.6	95.4	0.0	4.6	4.6	0.0	0.0
	民營員工	55	8.2	84.3	92.5	7.5	0.0	7.5	0.0	0.0
	家管	27	15.2	79.6	94.8	5.2	0.0	5.2	0.0	0.0
	其他	20	9.8	80.4	90.2	9.8	0.0	9.8	0.0	0.0
	商業	4	31.6	68.4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	服務業	53	2.4	88.2	90.6	6.6	2.8	9.4	0.0	0.0

Q5. 整體而言，請問您對於金門縣政府的行政效率滿不滿意？

		總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	115	9.6	78.0	87.6	10.0	1.0	11.0	1.4	0.0
	女	90	7.4	85.0	92.4	5.9	1.7	7.6	0.0	0.0
年齡#	20~29 歲	39	3.8	84.0	87.8	4.3	3.8	8.1	4.2	0.0
	30~39 歲	52	5.4	86.5	91.9	8.2	0.0	8.2	0.0	0.0
	40~49 歲	43	11.5	80.6	92.1	7.9	0.0	7.9	0.0	0.0
	50~59 歲	41	14.8	73.4	88.2	8.9	2.9	11.8	0.0	0.0
	60 歲以上	28	8.7	77.6	86.3	13.8	0.0	13.8	0.0	0.0
	未回答	2	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
教育程度#	國小及以下	9	16.9	72.1	89.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0
	初中、國中	13	29.5	70.5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	高中、高職	64	7.2	87.5	94.7	3.4	1.9	5.3	0.0	0.0
	大專(學)	107	4.6	81.4	86.0	11.1	1.4	12.5	1.5	0.0
	研究所及以上	5	53.6	37.2	90.8	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0
	拒答	7	0.0	81.5	81.5	18.5	0.0	18.5	0.0	0.0
居住地區#	金沙鎮	21	5.7	88.5	94.2	0.0	5.7	5.7	0.0	0.0
	金城鎮	77	9.9	82.8	92.7	5.4	1.9	7.3	0.0	0.0
	金湖鎮	33	15.9	72.5	88.4	6.7	0.0	6.7	4.9	0.0
	金寧鄉	54	3.3	83.4	86.7	13.3	0.0	13.3	0.0	0.0
	烈嶼鄉	19	8.8	74.5	83.3	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0
	烏坵鄉	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	8	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	勞、技工	4	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農林漁牧	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自由業	7	19.9	43.6	63.5	36.6	0.0	36.6	0.0	0.0
	民營主管	26	14.3	73.1	87.4	1.8	4.6	6.4	6.2	0.0
	民營員工	55	4.9	84.5	89.4	10.6	0.0	10.6	0.0	0.0
	家管	27	9.3	85.5	94.8	5.2	0.0	5.2	0.0	0.0
	其他	20	7.4	82.7	90.1	9.9	0.0	9.9	0.0	0.0
	商業	4	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	服務業	53	10.9	77.8	88.7	8.5	2.8	11.3	0.0	0.0

Q6.請問您對於金門縣政府公務人員的服務態度滿不滿意?

		總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	115	13.1	79.9	93.0	5.6	1.0	6.6	0.4	0.0
	女	90	5.7	86.7	92.4	5.4	0.0	5.4	2.2	0.0
年齡#	20~29 歲	39	4.3	83.7	88.0	8.3	0.0	8.3	3.8	0.0
	30~39 歲	52	5.6	89.1	94.7	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0
	40~49 歲	43	15.6	80.3	95.9	4.1	0.0	4.1	0.0	0.0
	50~59 歲	41	14.8	76.2	91.0	6.1	2.9	9.0	0.0	0.0
	60 歲以上	28	10.4	82.8	93.2	3.4	0.0	3.4	3.4	0.0
	未回答	2	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
教育程度#	國小及以下	9	16.9	77.7	94.6	0.0	0.0	0.0	5.4	0.0
	初中、國中	13	29.5	66.9	96.4	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0
	高中、高職	64	12.6	79.5	92.1	6.0	1.9	7.9	0.0	0.0
	大專(學)	107	3.8	89.1	92.9	5.7	0.0	5.7	1.4	0.0
	研究所及以上	5	53.6	46.4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	拒答	7	0.0	81.5	81.5	18.5	0.0	18.5	0.0	0.0
居住地區#	金沙鎮	21	5.7	82.1	87.8	6.5	5.7	12.2	0.0	0.0
	金城鎮	77	6.2	90.6	96.8	0.6	0.0	0.6	2.5	0.0
	金湖鎮	33	17.4	72.5	89.9	10.1	0.0	10.1	0.0	0.0
	金寧鄉	54	12.4	78.9	91.3	8.6	0.0	8.6	0.0	0.0
	烈嶼鄉	19	8.8	81.6	90.4	7.1	0.0	7.1	2.4	0.0
	烏坵鄉	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	8	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	勞、技工	4	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農林漁牧	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自由業	7	0.0	63.4	63.4	36.6	0.0	36.6	0.0	0.0
	民營主管	26	27.1	68.3	95.4	0.0	4.6	4.6	0.0	0.0
	民營員工	55	7.9	83.1	91.0	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0
	家管	27	9.3	82.4	91.7	6.7	0.0	6.7	1.7	0.0
	其他	20	9.8	85.3	95.1	2.5	0.0	2.5	2.4	0.0
	商業	4	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	服務業	53	7.9	86.8	94.7	2.6	0.0	2.6	2.8	0.0

Q7. 請問您最近一年內，是否使用過金門縣政府的網路e櫃台的經驗？				
		總計	有	沒有
		計數	%	%
性別	男	115	17.2	82.8
	女	90	13.3	86.7
年齡#	20~29 歲	39	16.3	83.7
	30~39 歲	52	16.4	83.6
	40~49 歲	43	15.1	84.9
	50~59 歲	41	8.9	91.1
	60 歲以上	28	24.0	76.0
	未回答	2	0.0	100.0
教育程度#	國小及以下	9	22.2	77.8
	初中、國中	13	11.9	88.1
	高中、高職	64	18.1	81.9
	大專(學)	107	15.1	84.9
	研究所及以上	5	9.1	90.9
	拒答	7	0.0	100.0
居住地區#	金沙鎮	21	6.5	93.5
	金城鎮	77	17.4	82.6
	金湖鎮	33	21.6	78.4
	金寧鄉	54	16.4	83.6
	烈嶼鄉	19	4.9	95.1
	烏坵鄉	0	0.0	0.0
	拒答	0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	8	38.0	62.0
	勞、技工	4	0.0	100.0
	農林漁牧	0	0.0	0.0
	自由業	7	0.0	100.0
	民營主管	26	8.1	91.9
	民營員工	55	25.1	74.9
	家管	27	11.3	88.7
	其他	20	22.8	77.2
	商業	4	0.0	100.0
	服務業	53	9.7	90.3

Q7.1 就您的看法，請問您在金門縣政府的網站上查詢時，容不容易找到您要辦理的業務資訊相關內容？

		總計	非常 容易	還算 容易	正面 評價	不太 容易	非常 困難	負面 評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	20	8.8	68.7	77.5	13.1	6.9	20.0	2.6	0.0
	女	12	0.0	69.9	69.9	26.2	0.0	26.2	3.9	0.0
年齡#	20~29 歲	6	0.0	51.4	51.4	48.6	0.0	48.6	0.0	0.0
	30~39 歲	8	0.0	83.9	83.9	0.0	16.1	16.1	0.0	0.0
	40~49 歲	6	0.0	74.8	74.8	25.2	0.0	25.2	0.0	0.0
	50~59 歲	4	34.6	65.4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60 歲以上	7	7.0	64.1	71.1	14.3	0.0	14.3	14.6	0.0
	未回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
教育程度#	國小及以下	2	0.0	75.6	75.6	0.0	0.0	0.0	24.4	0.0
	初中、國中	2	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	高中、高職	12	15.0	73.2	88.2	0.0	11.8	11.8	0.0	0.0
	大專(學)	16	0.0	61.6	61.6	35.3	0.0	35.3	3.1	0.0
	研究所及以上		0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
居住地區#	金沙鎮	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	金城鎮	13	3.5	59.7	63.2	26.7	10.2	36.9	0.0	0.0
	金湖鎮	7	0.0	93.1	93.1	6.9	0.0	6.9	0.0	0.0
	金寧鄉	9	14.4	61.3	75.7	18.5	0.0	18.5	5.8	0.0
	烈嶼鄉	1	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	烏坵鄉	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	3	0.0	47.6	47.6	52.4	0.0	52.4	0.0	0.0
	勞、技工	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農林漁牧	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自由業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	民營主管	2	0.0	54.6	54.6	21.8	0.0	21.8	23.6	0.0
	民營員工	14	0.0	76.6	76.6	23.4	0.0	23.4	0.0	0.0
	家管	3	0.0	84.8	84.8	0.0	0.0	0.0	15.2	0.0
	其他	5	10.3	89.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	商業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	服務業	5	24.4	39.9	64.3	9.5	26.2	35.7	0.0	0.0

Q8.請問您認為金門縣政府在各項業務公開資訊呈現方式的清楚程度?

		總計	非常清楚	還算清楚	正面評價	不太清楚	非常不清楚	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別#	男	548	5.3	23.8	29.1	44.2	1.4	45.6	25.3	0.0
	女	502	1.5	22.9	24.4	47.0	1.7	48.7	26.9	0.0
年齡*	20~29 歲	206	3.0	27.6	30.6	36.3	0.0	36.3	33.0	0.0
	30~39 歲	193	5.1	26.9	32.0	44.2	2.8	47.0	21.0	0.0
	40~49 歲	192	2.7	24.0	26.7	52.8	0.9	53.7	19.7	0.0
	50~59 歲	226	4.3	22.8	27.1	48.6	1.6	50.2	22.6	0.0
	60 歲以上	223	2.6	16.3	18.9	45.8	2.4	48.2	32.9	0.0
	未回答	10	0.0	27.3	27.3	46.6	0.0	46.6	26.1	0.0
教育程度**	國小及以下	179	1.4	14.1	15.5	46.2	2.4	48.6	35.9	0.0
	初中、國中	108	2.6	17.8	20.4	54.6	0.4	55.0	24.6	0.0
	高中、高職	288	4.7	23.5	28.2	48.6	1.1	49.7	22.1	0.0
	大專(學)	421	3.8	28.0	31.8	42.2	1.8	44.0	24.2	0.0
	研究所及以上	20	2.4	49.2	51.6	25.7	0.0	25.7	22.8	0.0
	拒答	35	3.9	17.6	21.5	40.7	1.4	42.1	36.4	0.0
居住地區	金沙鎮	149	3.2	16.0	19.2	63.6	1.2	64.8	15.9	0.0
	金城鎮	344	3.2	27.2	30.4	39.2	1.5	40.7	28.9	0.0
	金湖鎮	214	2.2	22.3	24.5	47.6	1.0	48.6	26.8	0.0
	金寧鄉	236	2.6	24.2	26.8	50.2	2.7	52.9	20.3	0.0
	烈嶼鄉	103	9.7	21.9	31.6	26.2	0.5	26.7	41.8	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	22.6	22.6	22.0	0.0	22.0	55.4	0.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	4.8	33.0	37.8	55.8	0.0	55.8	6.3	0.0
	勞、技工	43	6.1	36.2	42.3	39.3	0.0	39.3	18.5	0.0
	農林漁牧	1	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	自由業	28	9.9	15.0	24.9	44.7	13.8	58.5	16.6	0.0
	民營主管	105	5.0	29.0	34.0	46.3	0.5	46.8	19.2	0.0
	民營員工	190	2.2	32.4	34.6	38.8	1.4	40.2	25.3	0.0
	家管	281	1.3	15.5	16.8	53.2	1.5	54.7	28.5	0.0
	其他	150	4.4	24.1	28.5	34.7	1.3	36.0	35.5	0.0
	商業	30	4.5	25.9	30.4	47.6	0.0	47.6	22.0	0.0
	服務業	196	4.7	19.0	23.7	48.8	1.6	50.4	26.0	0.0

Q9.公務員廉政倫理規範，明訂公務人員不能接受贈財物、飲宴應酬及請託關說等相關規則，您對於金門縣政府在要求縣府同仁遵守「公務員廉政倫理規範」所作的努力，感到滿不滿意？

		總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	548	1.1	76.0	77.1	6.6	0.2	6.8	16.1	0.0
	女	502	1.5	75.8	77.3	5.4	0.3	5.7	17.0	0.0
年齡#	20~29 歲	206	0.8	79.9	80.7	4.6	0.0	4.6	14.7	0.0
	30~39 歲	193	2.2	75.4	77.6	6.5	0.0	6.5	16.0	0.0
	40~49 歲	192	1.7	75.7	77.4	7.9	0.0	7.9	14.7	0.0
	50~59 歲	226	0.0	74.4	74.4	8.5	0.5	9.0	16.5	0.0
	60 歲以上	223	1.9	74.9	76.8	3.2	0.7	3.9	19.3	0.0
	未回答	10	0.0	64.6	64.6	0.0	0.0	0.0	35.4	0.0
教育程度	國小及以下	179	1.1	77.8	78.9	2.7	0.6	3.3	17.9	0.0
	初中、國中	108	1.3	74.1	75.4	7.5	0.0	7.5	17.1	0.0
	高中、高職	288	0.9	77.3	78.2	6.3	0.0	6.3	15.5	0.0
	大專(學)	421	1.8	75.2	77.0	7.0	0.3	7.3	15.8	0.0
	研究所及以上	20	0.0	80.5	80.5	10.7	0.0	10.7	8.8	0.0
	拒答	35	0.0	66.0	66.0	3.4	1.3	4.7	29.3	0.0
居住地區#	金沙鎮	149	0.0	88.5	88.5	4.0	0.0	4.0	7.5	0.0
	金城鎮	344	1.8	74.5	76.3	5.6	0.5	6.1	17.6	0.0
	金湖鎮	214	1.9	75.6	77.5	3.7	0.0	3.7	18.8	0.0
	金寧鄉	236	1.3	73.5	74.8	7.9	0.4	8.3	16.9	0.0
	烈嶼鄉	103	0.0	69.7	69.7	11.5	0.0	11.5	18.8	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	45.2	45.2	0.0	0.0	0.0	54.8	0.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	0.0	93.7	93.7	4.4	0.0	4.4	1.9	0.0
	勞、技工	43	0.0	71.3	71.3	18.9	0.0	18.9	9.8	0.0
	農林漁牧	1	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	自由業	28	0.0	63.8	63.8	7.7	0.0	7.7	28.6	0.0
	民營主管	105	2.9	75.3	78.2	7.1	0.0	7.1	14.6	0.0
	民營員工	190	2.4	72.8	75.2	7.6	0.6	8.2	16.5	0.0
	家管	281	0.7	77.3	78.0	3.9	0.2	4.1	18.0	0.0
	其他	150	1.3	80.2	81.5	2.3	0.7	3.0	15.6	0.0
	商業	30	0.0	72.9	72.9	3.9	0.0	3.9	23.2	0.0
	服務業	196	0.9	75.0	75.9	7.6	0.0	7.6	16.6	0.0



Q10.請問您認為金門縣政府及所屬機關，過去一年鼓勵民眾檢舉貪瀆的宣導工作足不足夠？

		總計	非常 足夠	還算 足夠	正面 評價	不太 足夠	非常 不足夠	負面 評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	548	1.2	57.1	58.3	28.6	1.4	30.0	11.6	0.0
	女	502	0.9	55.5	56.4	29.5	1.0	30.5	12.9	0.2
年齡	20~29 歲	206	1.5	56.1	57.6	29.8	0.7	30.5	11.8	0.0
	30~39 歲	193	0.0	51.8	51.8	36.5	1.4	37.9	10.3	0.0
	40~49 歲	192	0.0	57.7	57.7	28.4	1.8	30.2	12.2	0.0
	50~59 歲	226	1.0	59.6	60.6	27.1	1.1	28.2	11.2	0.0
	60 歲以上	223	2.6	56.9	59.5	25.0	1.3	26.3	14.3	0.0
	未回答	10	0.0	38.3	38.3	16.6	0.0	16.6	37.1	8.0
教育程度	國小及以下	179	1.1	57.9	59.0	25.2	0.8	26.0	15.0	0.0
	初中、國中	108	2.2	54.4	56.6	30.1	0.0	30.1	13.3	0.0
	高中、高職	288	0.7	62.3	63.0	26.0	1.8	27.8	9.3	0.0
	大專(學)	421	0.8	54.1	54.9	31.1	1.4	32.5	12.6	0.0
	研究所及以上	20	8.2	48.1	56.3	32.5	2.4	34.9	8.8	0.0
	拒答	35	0.0	37.6	37.6	43.4	0.0	43.4	16.7	2.4
居住地區	金沙鎮	149	0.0	71.5	71.5	16.5	1.7	18.2	10.2	0.0
	金城鎮	344	1.8	51.2	53.0	35.3	1.7	37.0	10.1	0.0
	金湖鎮	214	0.9	59.3	60.2	28.2	0.2	28.4	11.4	0.0
	金寧鄉	236	0.4	56.9	57.3	20.7	1.7	22.4	20.2	0.0
	烈嶼鄉	103	2.0	45.9	47.9	46.5	0.0	46.5	5.6	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	10.8	10.8	45.2	0.0	45.2	22.0	22.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	0.0	81.3	81.3	18.7	0.0	18.7	0.0	0.0
	勞、技工	43	0.0	65.1	65.1	28.4	0.0	28.4	6.5	0.0
	農林漁牧	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自由業	28	0.0	28.3	28.3	50.8	3.4	54.2	17.4	0.0
	民營主管	105	1.1	53.1	54.2	25.6	3.9	29.5	16.3	0.0
	民營員工	190	0.0	52.1	52.1	35.8	1.6	37.4	10.5	0.0
	家管	281	1.2	62.8	64.0	21.8	0.7	22.5	13.2	0.3
	其他	150	1.6	54.0	55.6	31.3	1.0	32.3	12.1	0.0
	商業	30	0.0	60.5	60.5	27.1	0.0	27.1	12.5	0.0
	服務業	196	2.1	52.6	54.7	31.8	0.8	32.6	12.8	0.0

Q11.請問您是否曾聽過「金門縣政府廉政志工隊」？						
		總計	有聽過	沒聽過	不知道	拒答
		計數	%	%	%	%
性別	男	548	26.3	71.5	2.2	0.0
	女	502	24.7	72.6	2.5	0.2
年齡#	20~29 歲	206	20.8	77.7	1.6	0.0
	30~39 歲	193	25.5	73.1	1.5	0.0
	40~49 歲	192	27.1	71.1	1.8	0.0
	50~59 歲	226	30.1	67.7	2.2	0.0
	60 歲以上	223	25.4	71.0	3.6	0.0
	未回答	10	0.0	72.7	19.3	8.0
教育程度#	國小及以下	179	19.4	77.2	3.5	0.0
	初中、國中	108	34.9	63.9	1.1	0.0
	高中、高職	288	28.2	70.2	1.6	0.0
	大專(學)	421	23.7	73.8	2.5	0.0
	研究所及以上	20	50.0	50.0	0.0	0.0
	拒答	35	15.2	76.7	5.7	2.4
居住地區#	金沙鎮	149	18.9	78.8	2.3	0.0
	金城鎮	344	33.5	65.5	1.1	0.0
	金湖鎮	214	26.7	71.0	2.3	0.0
	金寧鄉	236	21.6	74.3	4.1	0.0
	烈嶼鄉	103	16.4	80.9	2.7	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	78.0	0.0	22.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	39.4	60.6	0.0	0.0
	勞、技工	43	18.7	81.3	0.0	0.0
	農林漁牧	1	100.0	0.0	0.0	0.0
	自由業	28	23.4	74.9	1.7	0.0
	民營主管	105	39.7	59.1	1.2	0.0
	民營員工	190	29.2	69.8	1.0	0.0
	家管	281	24.7	71.6	3.3	0.3
	其他	150	23.0	74.7	2.3	0.0
	商業	30	33.8	60.3	5.8	0.0
	服務業	196	15.9	80.9	3.3	0.0

Q12.請問您認為「廉政志工隊」對於金門縣政府推動廉政的工作有沒有幫助？

		總計	非常 有幫助	有幫助	正面 評價	沒有 幫助	非常沒 有幫助	負面 評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	144	5.9	78.7	84.6	8.3	0.0	8.3	7.1	0.0
	女	124	7.6	75.9	83.5	7.2	0.0	7.2	9.3	0.0
年齡	20~29 歲	43	7.1	81.6	88.7	3.8	0.0	3.8	7.4	0.0
	30~39 歲	49	2.8	73.9	76.7	14.7	0.0	14.7	8.6	0.0
	40~49 歲	52	6.2	65.7	71.9	12.3	0.0	12.3	15.9	0.0
	50~59 歲	68	12.2	80.9	93.1	3.4	0.0	3.4	3.5	0.0
	60 歲以上	57	3.5	83.9	87.4	5.9	0.0	5.9	6.8	0.0
	未回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
教育程度 #	國小及以下	35	1.5	87.6	89.1	6.9	0.0	6.9	4.1	0.0
	初中、國中	38	6.2	84.3	90.5	1.2	0.0	1.2	8.2	0.0
	高中、高職	81	8.0	74.8	82.8	11.5	0.0	11.5	5.8	0.0
	大專(學)	100	7.3	73.0	80.3	8.7	0.0	8.7	11.0	0.0
	研究所及以上	10	0.0	82.4	82.4	0.0	0.0	0.0	17.6	0.0
	拒答	5	23.3	76.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
居住地區 #	金沙鎮	28	8.3	76.0	84.3	15.7	0.0	15.7	0.0	0.0
	金城鎮	115	8.6	76.2	84.8	6.5	0.0	6.5	8.6	0.0
	金湖鎮	57	2.2	84.3	86.5	7.1	0.0	7.1	6.4	0.0
	金寧鄉	51	4.4	75.0	79.4	6.8	0.0	6.8	13.8	0.0
	烈嶼鄉	17	12.5	72.1	84.6	8.3	0.0	8.3	7.2	0.0
	烏坵鄉	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	10	0.0	95.2	95.2	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0
	勞、技工	8	14.7	67.7	82.4	17.6	0.0	17.6	0.0	0.0
	農林漁牧	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自由業	6	0.0	66.1	66.1	0.0	0.0	0.0	33.9	0.0
	民營主管	42	2.8	82.6	85.4	3.8	0.0	3.8	10.8	0.0
	民營員工	55	4.7	78.4	83.1	8.5	0.0	8.5	8.4	0.0
	家管	69	7.4	79.9	87.3	6.0	0.0	6.0	6.8	0.0
	其他	34	18.0	72.8	90.8	2.8	0.0	2.8	6.3	0.0
	商業	10	0.0	86.7	86.7	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0
	服務業	31	5.2	63.3	68.5	26.0	0.0	26.0	5.5	0.0

Q13.請問您認為金門縣政府各單位的主管人員清不清廉？

		總計	絕大部分都清廉	大部分清廉	正面評價	大部分不清廉	絕大部分都不清廉	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別#	男	548	1.2	72.8	74.0	4.8	0.0	4.8	20.9	0.2
	女	502	1.6	67.3	68.9	3.9	0.6	4.5	26.4	0.3
年齡#	20~29 歲	206	0.7	72.3	73.0	3.8	0.7	4.5	22.5	0.0
	30~39 歲	193	0.7	71.2	71.9	5.9	0.7	6.6	21.5	0.0
	40~49 歲	192	2.5	69.9	72.4	5.2	0.0	5.2	22.4	0.0
	50~59 歲	226	1.6	74.4	76.0	5.4	0.0	5.4	18.1	0.5
	60 歲以上	223	1.5	64.0	65.5	2.2	0.0	2.2	32.1	0.2
	未回答	10	0.0	54.8	54.8	0.0	0.0	0.0	37.1	8.0
教育程度#	國小及以下	179	0.5	61.8	62.3	2.4	0.0	2.4	35.3	0.0
	初中、國中	108	0.9	75.8	76.7	1.6	0.0	1.6	21.7	0.0
	高中、高職	288	0.7	73.1	73.8	6.0	0.0	6.0	20.0	0.2
	大專(學)	421	2.5	70.9	73.4	5.0	0.7	5.7	20.9	0.0
	研究所及以上	20	0.0	66.1	66.1	2.4	0.0	2.4	25.5	6.0
	拒答	35	0.0	65.2	65.2	3.6	0.0	3.6	28.8	2.4
居住地區#	金沙鎮	149	2.2	63.5	65.7	3.8	0.9	4.7	29.6	0.0
	金城鎮	344	2.4	72.4	74.8	3.1	0.4	3.5	21.2	0.5
	金湖鎮	214	1.3	74.1	75.4	4.0	0.0	4.0	20.6	0.0
	金寧鄉	236	0.0	73.2	73.2	5.8	0.0	5.8	21.0	0.0
	烈嶼鄉	103	0.5	58.2	58.7	7.2	0.0	7.2	34.1	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	45.2	45.2	0.0	0.0	0.0	32.8	22.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	0.0	87.0	87.0	11.2	0.0	11.2	1.9	0.0
	勞、技工	43	0.0	71.7	71.7	2.8	0.0	2.8	25.4	0.0
	農林漁牧	1	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	自由業	28	8.6	45.8	54.4	8.7	0.0	8.7	36.9	0.0
	民營主管	105	2.7	67.8	70.5	4.3	0.0	4.3	25.2	0.0
	民營員工	190	1.5	68.5	70.0	7.0	0.0	7.0	22.9	0.0
	家管	281	1.2	67.1	68.3	3.1	0.5	3.6	27.7	0.5
	其他	150	0.7	73.8	74.5	3.3	0.0	3.3	22.2	0.0
	商業	30	0.0	79.8	79.8	5.1	0.0	5.1	11.2	3.9
	服務業	196	1.1	74.1	75.2	3.1	0.8	3.9	21.0	0.0

Q14.請問您認為金門縣政府各單位一般的公務人員清不清廉？

		總計	絕大部分都清廉	大部分清廉	正面評價	大部分不清廉	絕大部分都不清廉	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別#	男	548	1.4	71.1	72.5	4.8	0.0	4.8	22.5	0.2
	女	502	1.6	65.8	67.4	4.9	0.6	5.5	26.8	0.3
年齡#	20~29 歲	206	1.6	68.3	69.9	4.6	0.0	4.6	25.5	0.0
	30~39 歲	193	0.0	71.3	71.3	6.6	0.7	7.3	21.4	0.0
	40~49 歲	192	1.6	69.0	70.6	5.3	0.8	6.1	23.3	0.0
	50~59 歲	226	2.1	74.0	76.1	5.3	0.0	5.3	18.1	0.5
	60 歲以上	223	1.9	61.4	63.3	3.0	0.0	3.0	33.6	0.0
	未回答	10	0.0	54.8	54.8	0.0	0.0	0.0	29.1	16.1
教育程度#	國小及以下	179	0.3	60.1	60.4	2.0	0.0	2.0	37.6	0.0
	初中、國中	108	2.0	73.8	75.8	3.2	0.0	3.2	21.0	0.0
	高中、高職	288	1.8	71.2	73.0	6.8	0.0	6.8	20.1	0.0
	大專(學)	421	1.7	69.3	71.0	5.6	0.7	6.3	22.7	0.0
	研究所及以上	20	2.4	63.7	66.1	2.4	0.0	2.4	25.5	6.0
	拒答	35	0.0	68.8	68.8	0.0	0.0	0.0	26.5	4.7
居住地區#	金沙鎮	149	1.6	62.5	64.1	5.9	0.9	6.8	29.1	0.0
	金城鎮	344	1.9	69.9	71.8	3.9	0.5	4.4	23.6	0.3
	金湖鎮	214	1.8	78.7	80.5	0.9	0.0	0.9	18.6	0.0
	金寧鄉	236	0.9	67.4	68.3	8.0	0.0	8.0	23.6	0.0
	烈嶼鄉	103	0.5	55.8	56.3	7.7	0.0	7.7	36.1	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	45.2	45.2	0.0	0.0	0.0	10.8	43.9
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	0.0	83.0	83.0	4.4	0.0	4.4	12.6	0.0
	勞、技工	43	0.0	71.8	71.8	5.6	0.0	5.6	22.6	0.0
	農林漁牧	1	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	自由業	28	8.6	55.4	64.0	6.0	0.0	6.0	30.0	0.0
	民營主管	105	1.6	68.6	70.2	2.8	0.0	2.8	26.9	0.0
	民營員工	190	1.7	70.8	72.5	7.9	0.0	7.9	19.6	0.0
	家管	281	1.6	66.4	68.0	3.1	0.5	3.6	27.8	0.6
	其他	150	0.9	66.1	67.0	4.0	0.0	4.0	29.0	0.0
	商業	30	0.0	74.1	74.1	5.1	0.0	5.1	16.8	3.9
	服務業	196	1.1	69.9	71.0	5.7	0.8	6.5	22.6	0.0

Q16. 整體而言，請問您對金門縣政府最近一年來的清廉表現滿不滿意？

		總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	548	1.9	82.0	83.9	4.1	0.2	4.3	11.8	0.0
	女	502	1.6	81.5	83.1	3.9	0.4	4.3	12.2	0.3
年齡#	20~29 歲	206	0.7	84.4	85.1	2.3	0.0	2.3	12.6	0.0
	30~39 歲	193	1.5	81.3	82.8	7.2	0.0	7.2	10.0	0.0
	40~49 歲	192	1.7	82.8	84.5	4.3	0.8	5.1	10.4	0.0
	50~59 歲	226	1.6	83.6	85.2	4.2	0.5	4.7	10.0	0.0
	60 歲以上	223	3.2	77.8	81.0	2.6	0.2	2.8	16.2	0.0
	未回答	10	0.0	64.6	64.6	0.0	0.0	0.0	19.3	16.1
教育程度#	國小及以下	179	1.8	78.4	80.2	2.4	0.3	2.7	17.0	0.0
	初中、國中	108	1.5	80.4	81.9	2.1	0.0	2.1	15.9	0.0
	高中、高職	288	2.0	82.2	84.2	4.4	0.5	4.9	10.9	0.0
	大專(學)	421	1.7	83.6	85.3	5.1	0.3	5.4	9.3	0.0
	研究所及以上	20	2.4	72.3	74.7	8.3	0.0	8.3	17.0	0.0
	拒答	35	0.0	82.8	82.8	0.0	0.0	0.0	12.5	4.7
居住地區#	金沙鎮	149	1.6	71.6	73.2	4.6	0.0	4.6	22.1	0.0
	金城鎮	344	2.9	82.8	85.7	4.6	0.5	5.1	9.2	0.0
	金湖鎮	214	1.6	85.3	86.9	2.3	0.0	2.3	10.8	0.0
	金寧鄉	236	0.8	82.9	83.7	4.5	0.2	4.7	11.5	0.0
	烈嶼鄉	103	0.5	83.9	84.4	3.6	1.2	4.8	10.8	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	56.1	56.1	0.0	0.0	0.0	0.0	43.9
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	0.0	95.3	95.3	0.0	0.0	0.0	4.7	0.0
	勞、技工	43	0.0	86.8	86.8	3.3	0.0	3.3	9.9	0.0
	農林漁牧	1	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	自由業	28	0.0	72.7	72.7	4.2	0.0	4.2	23.1	0.0
	民營主管	105	2.1	82.0	84.1	2.8	0.0	2.8	13.2	0.0
	民營員工	190	0.0	81.0	81.0	5.6	0.8	6.4	12.6	0.0
	家管	281	2.3	80.2	82.5	2.7	0.2	2.9	14.1	0.6
	其他	150	2.4	82.7	85.1	3.6	0.8	4.4	10.5	0.0
	商業	30	0.0	96.1	96.1	3.9	0.0	3.9	0.0	0.0
	服務業	196	3.1	80.4	83.5	5.8	0.0	5.8	10.7	0.0

Q17.請問您知不知道金門縣政府在推動反貪、防貪和肅貪的工作？

		總計	知道	不知道	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%
性別#	男	548	76.3	22.7	1.0	0.0
	女	502	70.3	27.1	1.8	0.8
年齡#	20~29 歲	206	71.3	27.9	0.8	0.0
	30~39 歲	193	72.7	23.0	4.3	0.0
	40~49 歲	192	85.2	14.8	0.0	0.0
	50~59 歲	226	74.0	24.4	1.1	0.5
	60 歲以上	223	67.7	31.0	0.9	0.4
	未回答	10	27.6	56.3	0.0	16.1
教育程度#	國小及以下	179	63.7	34.6	0.8	0.9
	初中、國中	108	74.6	22.7	2.7	0.0
	高中、高職	288	78.7	20.2	1.0	0.2
	大專(學)	421	74.9	23.7	1.3	0.0
	研究所及以上	20	66.9	33.1	0.0	0.0
	拒答	35	63.3	28.0	3.9	4.7
居住地區#	金沙鎮	149	62.9	36.8	0.3	0.0
	金城鎮	344	76.5	22.2	1.1	0.1
	金湖鎮	214	73.2	25.6	0.5	0.8
	金寧鄉	236	74.5	24.2	1.4	0.0
	烈嶼鄉	103	78.8	15.7	5.5	0.0
	烏坵鄉	4	22.6	33.4	0.0	43.9
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	84.0	16.0	0.0	0.0
	勞、技工	43	90.9	9.1	0.0	0.0
	農林漁牧	1	50.0	50.0	0.0	0.0
	自由業	28	55.1	44.9	0.0	0.0
	民營主管	105	74.5	25.5	0.0	0.0
	民營員工	190	67.8	30.8	1.4	0.0
	家管	281	68.6	28.9	1.3	1.2
	其他	150	73.1	24.9	1.7	0.3
	商業	30	90.6	9.4	0.0	0.0
	服務業	196	80.6	16.7	2.7	0.0

Q18.請問您對於金門縣政府在反貪、防貪和肅貪的工作成效滿不滿意?

		總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	548	5.4	73.6	79.0	3.7	0.2	3.9	17.1	0.0
	女	502	4.5	66.4	70.9	3.1	0.3	3.4	25.2	0.6
年齡#	20~29 歲	206	3.8	72.7	76.5	3.9	0.7	4.6	18.8	0.0
	30~39 歲	193	6.6	66.1	72.7	6.4	0.0	6.4	20.9	0.0
	40~49 歲	192	2.6	79.5	82.1	1.6	0.0	1.6	16.3	0.0
	50~59 歲	226	7.4	69.3	76.7	3.2	0.0	3.2	19.6	0.5
	60 歲以上	223	4.5	64.9	69.4	2.2	0.4	2.6	28.0	0.0
	未回答	10	0.0	54.9	54.9	0.0	0.0	0.0	29.1	16.1
教育程度#	國小及以下	179	3.8	63.6	67.4	1.6	0.3	1.9	30.1	0.7
	初中、國中	108	7.2	66.2	73.4	2.1	0.0	2.1	24.6	0.0
	高中、高職	288	4.5	71.5	76.0	3.7	0.2	3.9	20.1	0.0
	大專(學)	421	4.4	74.2	78.6	4.4	0.4	4.8	16.6	0.0
	研究所及以上	20	11.0	62.0	73.0	6.0	0.0	6.0	21.0	0.0
	拒答	35	11.3	61.3	72.6	0.0	0.0	0.0	22.6	4.7
居住地區#	金沙鎮	149	3.7	60.1	63.8	6.4	0.0	6.4	29.8	0.0
	金城鎮	344	7.1	71.5	78.6	3.7	0.6	4.3	17.2	0.0
	金湖鎮	214	6.1	69.9	76.0	2.8	0.0	2.8	20.7	0.6
	金寧鄉	236	3.7	74.9	78.6	0.9	0.2	1.1	20.4	0.0
	烈嶼鄉	103	0.5	71.5	72.0	4.8	0.0	4.8	23.3	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	45.2	45.2	0.0	0.0	0.0	10.8	43.9
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	7.6	85.5	93.1	0.0	0.0	0.0	6.9	0.0
	勞、技工	43	3.4	84.8	88.2	9.1	0.0	9.1	2.8	0.0
	農林漁牧	1	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	自由業	28	8.8	45.8	54.6	6.0	1.7	7.7	37.7	0.0
	民營主管	105	7.6	70.3	77.9	4.1	0.0	4.1	18.1	0.0
	民營員工	190	4.5	64.6	69.1	4.7	0.0	4.7	26.3	0.0
	家管	281	5.2	64.8	70.0	1.7	0.0	1.7	27.2	1.0
	其他	150	5.3	74.3	79.6	3.0	0.3	3.3	17.1	0.0
	商業	30	0.0	94.6	94.6	3.9	0.0	3.9	1.5	0.0
	服務業	196	3.6	74.7	78.3	3.0	0.8	3.8	17.9	0.0
反貪知曉度#	知道	722	6.7	85.6	92.3	3.3	0.2	3.5	4.2	0.0
	不知道	261	0.2	29.3	29.5	3.7	0.4	4.1	66.4	0.0
	無意見	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	拒答	4	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0	12.0	12.7	75.4



Q19. 整體來說，請問您對於金門縣政府未來在反貪、防貪和肅貪、推動廉政工作有沒有信心？

		總計	非常 有信心	有信心	正面 評價	沒信心	完全沒 有信心	負面 評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別*	男	548	2.2	55.5	57.7	22.6	0.3	22.9	19.4	0.0
	女	502	1.6	57.3	58.9	16.8	0.0	16.8	23.9	0.3
年齡	20~29 歲	206	0.7	59.7	60.4	20.1	0.0	20.1	19.4	0.0
	30~39 歲	193	0.8	55.0	55.8	22.6	0.0	22.6	21.7	0.0
	40~49 歲	192	2.6	51.6	54.2	22.3	0.0	22.3	23.4	0.0
	50~59 歲	226	2.6	59.7	62.3	22.3	0.0	22.3	15.3	0.0
	60 歲以上	223	2.8	56.2	59.0	12.6	0.6	13.2	27.8	0.0
	未回答	10	0.0	37.1	37.1	17.8	0.0	17.8	29.1	16.1
教育程度	國小及以下	179	1.6	53.4	55.0	11.3	0.3	11.6	33.5	0.0
	初中、國中	108	4.7	58.8	63.5	18.6	0.0	18.6	17.9	0.0
	高中、高職	288	2.1	58.7	60.8	21.4	0.2	21.6	17.6	0.0
	大專(學)	421	1.1	56.3	57.4	22.4	0.1	22.5	20.1	0.0
	研究所及以上	20	8.4	57.9	66.3	25.5	0.0	25.5	8.2	0.0
	拒答	35	0.0	45.0	45.0	19.9	0.0	19.9	30.4	4.7
居住地區	金沙鎮	149	1.7	54.7	56.4	19.5	0.0	19.5	24.0	0.0
	金城鎮	344	3.1	57.2	60.3	21.4	0.3	21.7	18.1	0.0
	金湖鎮	214	1.2	62.0	63.2	17.9	0.0	17.9	18.8	0.0
	金寧鄉	236	1.8	52.0	53.8	20.7	0.2	20.9	25.3	0.0
	烈嶼鄉	103	0.0	56.0	56.0	16.6	0.0	16.6	27.5	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	22.6	22.6	33.4	0.0	33.4	0.0	43.9
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	4.4	71.0	75.4	17.7	0.0	17.7	6.9	0.0
	勞、技工	43	0.0	55.9	55.9	19.6	0.0	19.6	24.4	0.0
	農林漁牧	1	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	自由業	28	8.3	56.0	64.3	26.0	1.7	27.7	8.0	0.0
	民營主管	105	2.5	63.5	66.0	18.9	0.0	18.9	15.1	0.0
	民營員工	190	0.9	52.8	53.7	25.5	0.0	25.5	20.8	0.0
	家管	281	1.8	60.1	61.9	11.7	0.0	11.7	25.7	0.6
	其他	150	2.7	51.7	54.4	20.2	0.7	20.9	24.7	0.0
	商業	30	0.0	44.5	44.5	39.7	0.0	39.7	15.8	0.0
	服務業	196	1.5	54.4	55.9	22.3	0.0	22.3	21.7	0.0
反貪知曉 #	知道	722	1.9	66.9	68.8	19.3	0.0	19.3	11.8	0.0
	不知道	261	2.0	28.9	30.9	21.5	0.6	22.1	47.1	0.0
	無意見	14	0.0	3.5	3.5	18.6	0.0	18.6	78.0	0.0
	拒答	4	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0	12.0	44.4	43.6

Q20.請問您對於金門縣政府及所屬機關受理為民服務處理進度、流程的公開透明度滿不滿意？

		總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	548	3.0	76.8	79.8	2.6	0.6	3.2	17.0	0.0
	女	502	2.5	71.0	73.5	3.6	0.7	4.3	21.6	0.6
年齡#	20~29 歲	206	1.5	81.5	83.0	1.5	0.0	1.5	15.6	0.0
	30~39 歲	193	3.0	75.3	78.3	4.3	0.7	5.0	16.7	0.0
	40~49 歲	192	2.5	78.6	81.1	2.6	1.7	4.3	14.7	0.0
	50~59 歲	226	4.2	70.6	74.8	4.8	0.6	5.4	19.3	0.5
	60 歲以上	223	2.3	66.4	68.7	2.3	0.4	2.7	28.5	0.0
	未回答	10	8.3	56.3	64.6	0.0	0.0	0.0	19.3	16.1
教育程度#	國小及以下	179	0.8	63.9	64.7	2.3	0.3	2.6	32.1	0.7
	初中、國中	108	3.3	68.5	71.8	3.3	0.4	3.7	24.5	0.0
	高中、高職	288	3.1	75.5	78.6	3.5	1.1	4.6	16.8	0.0
	大專(學)	421	2.8	79.6	82.4	2.8	0.6	3.4	14.1	0.0
	研究所及以上	20	6.0	77.0	83.0	6.0	0.0	6.0	10.9	0.0
	拒答	35	5.9	62.0	67.9	3.6	0.0	3.6	23.7	4.7
居住地區#	金沙鎮	149	3.5	76.5	80.0	3.1	0.0	3.1	16.9	0.0
	金城鎮	344	4.3	75.3	79.6	4.8	1.1	5.9	14.6	0.0
	金湖鎮	214	1.5	72.0	73.5	2.1	0.6	2.7	23.3	0.6
	金寧鄉	236	1.7	74.9	76.6	2.0	0.8	2.8	20.6	0.0
	烈嶼鄉	103	1.2	70.5	71.7	1.6	0.0	1.6	26.7	0.0
	烏坵鄉	4	22.6	22.6	45.2	0.0	0.0	0.0	10.8	43.9
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	5.9	77.6	83.5	5.0	0.0	5.0	11.4	0.0
	勞、技工	43	0.0	86.9	86.9	0.0	0.0	0.0	13.1	0.0
	農林漁牧	1	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	自由業	28	8.6	58.4	67.0	12.1	9.7	21.8	11.2	0.0
	民營主管	105	9.2	70.9	80.1	4.5	1.5	6.0	13.9	0.0
	民營員工	190	1.6	82.9	84.5	1.3	0.8	2.1	13.4	0.0
	家管	281	2.5	64.2	66.7	2.8	0.2	3.0	29.3	1.0
	其他	150	1.5	76.5	78.0	1.6	0.3	1.9	20.0	0.0
	商業	30	0.0	83.0	83.0	3.9	0.0	3.9	13.1	0.0
	服務業	196	1.5	77.0	78.5	4.5	0.0	4.5	16.9	0.0

Q21.請問您對於金門縣政府及所屬機關各項採購業務公開透明度滿不滿意？

		總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	548	1.5	72.3	73.8	2.7	0.1	2.8	23.1	0.4
	女	502	1.4	69.0	70.4	1.8	0.7	2.5	26.6	0.6
年齡#	20~29 歲	206	0.7	79.0	79.7	0.7	0.0	0.7	19.5	0.0
	30~39 歲	193	0.8	73.2	74.0	4.4	1.5	5.9	19.5	0.8
	40~49 歲	192	1.6	73.4	75.0	4.2	0.0	4.2	20.7	0.0
	50~59 歲	226	2.1	69.5	71.6	1.6	0.0	1.6	26.3	0.5
	60 歲以上	223	1.9	61.0	62.9	0.8	0.4	1.2	35.7	0.0
	未回答	10	0.0	46.6	46.6	0.0	0.0	0.0	29.1	24.4
教育程度#	國小及以下	179	0.8	60.0	60.8	1.0	0.3	1.3	37.3	0.7
	初中、國中	108	2.0	66.1	68.1	0.0	0.0	0.0	31.9	0.0
	高中、高職	288	2.3	70.5	72.8	2.4	0.2	2.6	24.7	0.0
	大專(學)	421	1.2	77.8	79.0	3.2	0.7	3.9	16.8	0.4
	研究所及以上	20	0.0	71.9	71.9	6.0	0.0	6.0	22.1	0.0
	拒答	35	0.0	56.9	56.9	0.0	0.0	0.0	35.9	7.2
居住地區#	金沙鎮	149	0.8	68.6	69.4	3.5	0.9	4.4	26.3	0.0
	金城鎮	344	2.6	74.3	76.9	3.6	0.1	3.7	19.3	0.0
	金湖鎮	214	1.0	65.9	66.9	2.2	0.0	2.2	30.4	0.6
	金寧鄉	236	1.3	72.8	74.1	0.5	0.8	1.3	23.9	0.6
	烈嶼鄉	103	0.0	68.8	68.8	0.0	0.0	0.0	31.2	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	22.6	22.6	0.0	0.0	0.0	10.8	66.6
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	4.4	69.2	73.6	5.5	0.0	5.5	20.8	0.0
	勞、技工	43	3.7	73.7	77.4	10.6	0.0	10.6	12.0	0.0
	農林漁牧	1	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	自由業	28	4.2	54.9	59.1	5.1	6.9	12.0	28.9	0.0
	民營主管	105	2.1	71.7	73.8	3.0	0.0	3.0	23.1	0.0
	民營員工	190	0.0	77.1	77.1	2.9	0.0	2.9	19.3	0.8
	家管	281	1.6	62.1	63.7	0.6	0.7	1.3	34.0	1.0
	其他	150	1.0	71.5	72.5	1.0	0.0	1.0	26.0	0.6
	商業	30	0.0	84.6	84.6	3.9	0.0	3.9	11.6	0.0
	服務業	196	1.5	75.6	77.1	1.6	0.0	1.6	21.4	0.0

Q22.最近一年來，請問您有沒有親身經歷或聽人說過縣府公務人員有接受廠商或民眾請託關說？								
		總計	有，親身 經歷	有，親聞 相關情勢	曾聽聞也 曾親身經 歷	兩者皆無	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%
性別#	男	548	0.2	7.3	0.1	76.7	15.2	0.4
	女	502	0.9	8.0	0.5	73.8	16.4	0.3
年齡#	20~29 歲	206	0.7	3.8	0.0	80.7	14.8	0.0
	30~39 歲	193	0.0	11.5	0.0	76.8	10.9	0.8
	40~49 歲	192	0.8	11.3	0.9	75.8	11.2	0.0
	50~59 歲	226	1.0	8.0	0.0	71.3	19.7	0.0
	60 歲以上	223	0.2	4.8	0.6	74.4	20.0	0.0
	未回答	10	0.0	0.0	0.0	37.3	38.3	24.4
教育程度#	國小及以下	179	0.0	4.3	0.3	73.6	21.8	0.0
	初中、國中	108	0.0	10.8	0.4	70.0	18.8	0.0
	高中、高職	288	1.5	8.1	0.7	76.8	12.9	0.0
	大專(學)	421	0.4	8.5	0.0	77.5	13.3	0.4
	研究所及以上	20	0.0	11.1	0.0	60.5	28.3	0.0
	拒答	35	0.0	0.0	0.0	70.0	22.8	7.2
居住地區#	金沙鎮	149	0.0	4.5	0.6	68.5	26.4	0.0
	金城鎮	344	1.7	7.4	0.0	78.0	12.9	0.0
	金湖鎮	214	0.0	9.4	0.8	71.9	17.9	0.0
	金寧鄉	236	0.0	7.2	0.0	78.6	13.5	0.6
	烈嶼鄉	103	0.0	10.6	0.5	77.2	11.7	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	0.0	0.0	33.4	0.0	66.6
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	0.0	15.3	0.0	72.7	12.0	0.0
	勞、技工	43	0.0	12.6	0.0	80.6	6.8	0.0
	農林漁牧	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	自由業	28	0.0	11.4	0.0	61.0	27.7	0.0
	民營主管	105	0.0	5.4	0.5	72.4	21.7	0.0
	民營員工	190	0.0	6.6	0.0	75.2	17.5	0.8
	家管	281	1.1	6.1	0.3	72.6	19.3	0.6
	其他	150	0.0	5.7	0.0	78.9	14.9	0.6
	商業	30	0.0	10.9	0.0	68.8	20.3	0.0
	服務業	196	1.4	10.5	0.8	80.3	7.0	0.0

Q23.最近一年來，請問您有沒有親身經歷或聽人說過縣府公務人員有接受廠商或民眾財物餽贈或飲宴招待？

		總計	有，親身 經歷	有，親聞 相關情勢	曾聽聞也 曾親身經 歷	兩者皆無	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%
性別#	男	548	0.3	7.2	0.1	76.8	15.2	0.4
	女	502	0.8	7.8	0.1	73.7	17.3	0.3
年齡#	20~29 歲	206	0.8	3.8	0.0	79.8	15.6	0.0
	30~39 歲	193	0.0	8.6	0.0	76.9	13.7	0.8
	40~49 歲	192	0.8	13.0	0.0	73.3	12.8	0.0
	50~59 歲	226	0.5	8.5	0.0	73.5	17.5	0.0
	60 歲以上	223	0.6	4.3	0.4	75.2	19.4	0.0
	未回答	10	0.0	0.0	0.0	37.3	38.3	24.4
教育程度#	國小及以下	179	0.5	4.7	0.3	76.5	18.0	0.0
	初中、國中	108	0.0	10.5	0.0	70.3	19.1	0.0
	高中、高職	288	1.1	9.6	0.2	74.8	14.4	0.0
	大專(學)	421	0.4	7.3	0.0	77.3	14.7	0.4
	研究所及以上	20	0.0	2.4	0.0	69.3	28.3	0.0
	拒答	35	0.0	0.0	0.0	68.9	24.0	7.2
居住地區#	金沙鎮	149	0.0	5.1	0.6	68.8	25.4	0.0
	金城鎮	344	0.9	7.2	0.0	77.5	14.4	0.0
	金湖鎮	214	0.5	7.0	0.0	75.0	17.5	0.0
	金寧鄉	236	0.7	8.3	0.0	76.8	13.6	0.6
	烈嶼鄉	103	0.0	11.1	0.0	76.7	12.1	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	0.0	0.0	22.6	10.8	66.6
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	0.0	9.9	0.0	78.1	12.0	0.0
	勞、技工	43	0.0	12.6	0.0	77.3	10.1	0.0
	農林漁牧	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	自由業	28	0.0	9.7	0.0	67.0	23.3	0.0
	民營主管	105	0.0	8.2	0.5	72.5	18.9	0.0
	民營員工	190	0.0	6.4	0.0	72.1	20.7	0.8
	家管	281	1.5	5.7	0.2	73.9	18.2	0.6
	其他	150	1.1	5.6	0.0	78.2	14.5	0.6
	商業	30	0.0	10.9	0.0	68.8	20.3	0.0
	服務業	196	0.0	9.7	0.0	81.2	9.1	0.0

Q24.最近一年來，請問您有沒有親身經歷或聽人說過縣府公務人員利用職權或機會向往來廠商推薦親友謀職、金錢借貸共同投資優惠交易等不當行為？

		總計	有，親身 經歷	有，親聞 相關情勢	曾聽聞也 曾親身經 歷	兩者皆無	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%
性別#	男	548	0.3	14.0	0.2	71.2	13.9	0.4
	女	502	0.8	11.3	1.8	69.9	15.9	0.3
年齡#	20~29 歲	206	0.0	9.3	1.5	74.4	14.8	0.0
	30~39 歲	193	0.0	16.7	0.7	71.0	10.8	0.8
	40~49 歲	192	0.8	17.4	0.9	70.6	10.3	0.0
	50~59 歲	226	0.5	14.5	0.5	69.0	15.4	0.0
	60 歲以上	223	1.3	7.2	1.1	70.2	20.3	0.0
	未回答	10	0.0	0.0	0.0	27.8	47.8	24.4
教育程度#	國小及以下	179	0.5	5.8	0.5	74.7	18.4	0.0
	初中、國中	108	0.9	11.8	0.9	68.5	18.0	0.0
	高中、高職	288	1.1	14.6	0.7	70.8	12.7	0.0
	大專(學)	421	0.1	14.6	1.4	70.8	12.8	0.4
	研究所及以上	20	0.0	28.1	0.0	49.6	22.3	0.0
	拒答	35	0.0	3.6	0.0	63.8	25.4	7.2
居住地區#	金沙鎮	149	0.6	16.5	1.7	57.7	23.6	0.0
	金城鎮	344	0.9	8.2	0.3	78.5	12.0	0.0
	金湖鎮	214	0.5	11.5	1.0	69.7	17.4	0.0
	金寧鄉	236	0.2	15.3	1.3	69.9	12.6	0.6
	烈嶼鄉	103	0.0	19.3	0.9	68.1	11.7	0.0
	烏坵鄉	4	0.0	0.0	0.0	22.6	10.8	66.6
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	0.0	14.6	0.0	73.4	12.0	0.0
	勞、技工	43	0.0	32.3	3.4	61.0	3.3	0.0
	農林漁牧	1	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	自由業	28	0.0	16.3	0.0	56.1	27.7	0.0
	民營主管	105	0.5	13.2	0.5	68.1	17.7	0.0
	民營員工	190	0.0	12.1	1.5	68.9	16.8	0.8
	家管	281	1.5	8.8	1.1	70.6	17.4	0.6
	其他	150	0.3	7.4	0.3	76.2	15.2	0.6
	商業	30	0.0	19.2	0.0	64.4	16.4	0.0
	服務業	196	0.3	16.5	0.8	74.0	8.4	0.0

Q25.如果您知道金門縣政府公務人員有索賄、貪汙等不法行為的情形時，請問您會不會提出檢舉？

		總計	一定會	可能會	正面 評價	可能 不會	一定 不會	負面 評價	無意見	拒答
		計數	%	%	%	%	%	%	%	%
性別	男	548	20.8	42.7	63.5	16.8	2.6	19.4	16.1	1.0
	女	502	13.8	42.2	56.0	18.2	1.8	20.0	23.2	0.8
年齡	20~29 歲	206	26.3	40.4	66.7	14.6	0.8	15.4	17.9	0.0
	30~39 歲	193	15.1	53.7	68.8	15.0	2.9	17.9	12.5	0.8
	40~49 歲	192	18.8	43.8	62.6	21.7	2.6	24.3	12.2	0.8
	50~59 歲	226	15.7	42.3	58.0	18.5	3.7	22.2	19.1	0.5
	60 歲以上	223	12.2	34.3	46.5	18.0	1.1	19.1	33.8	0.6
	未回答	10	8.3	28.8	37.1	9.5	0.0	9.5	19.3	34.2
教育程度	國小及以下	179	8.8	31.0	39.8	18.7	1.2	19.9	39.0	1.2
	初中、國中	108	11.5	47.6	59.1	15.7	2.2	17.9	23.0	0.0
	高中、高職	288	21.1	44.1	65.2	19.4	2.9	22.3	12.3	0.2
	大專(學)	421	19.9	45.4	65.3	15.6	2.4	18.0	16.2	0.4
	研究所及以上	20	23.0	43.3	66.3	33.7	0.0	33.7	0.0	0.0
	拒答	35	16.9	35.3	52.2	14.5	0.0	14.5	18.7	14.7
居住地區#	金沙鎮	149	9.8	45.0	54.8	22.6	1.9	24.5	19.7	1.0
	金城鎮	344	26.1	41.5	67.6	15.4	2.1	17.5	14.4	0.6
	金湖鎮	214	17.0	46.2	63.2	15.9	2.1	18.0	18.9	0.0
	金寧鄉	236	16.7	39.3	56.0	14.1	3.0	17.1	25.8	1.2
	烈嶼鄉	103	2.3	42.9	45.2	28.8	1.6	30.4	24.0	0.5
	烏坵鄉	4	22.6	10.8	33.4	0.0	0.0	0.0	0.0	66.6
	拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	26	16.9	45.1	62.0	20.8	0.0	20.8	17.2	0.0
	勞、技工	43	12.5	58.7	71.2	22.1	3.7	25.8	2.9	0.0
	農林漁牧	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自由業	28	37.2	29.2	66.4	10.6	1.8	12.4	21.2	0.0
	民營主管	105	19.5	45.2	64.7	14.2	1.1	15.3	19.5	0.5
	民營員工	190	23.0	45.8	68.8	12.3	2.1	14.4	16.1	0.8
	家管	281	10.5	40.9	51.4	16.4	2.6	19.0	28.3	1.4
	其他	150	22.6	41.9	64.5	13.3	0.3	13.6	20.5	1.2
	商業	30	17.9	46.7	64.6	28.5	0.0	28.5	6.8	0.0
	服務業	196	15.4	37.6	53.0	26.9	4.0	30.9	15.2	0.8

Q27.請問您檢舉時，願不願意透露您的身分？					
		總計	願意	不願意	拒答
		計數	%	%	%
性別	男	348	14.2	82.5	3.3
	女	281	11.8	86.2	2.0
年齡#	20~29 歲	137	12.6	85.0	2.3
	30~39 歲	133	11.5	88.5	0.0
	40~49 歲	120	16.3	78.1	5.6
	50~59 歲	131	10.2	87.9	1.8
	60 歲以上	104	16.5	79.0	4.5
	未回答	4	0.0	100.0	0.0
教育程度#	國小及以下	71	7.4	87.7	4.9
	初中、國中	64	18.9	80.4	0.7
	高中、高職	188	12.8	83.8	3.4
	大專(學)	275	13.5	84.4	2.1
	研究所及以上	13	16.6	79.8	3.6
	拒答	18	12.5	85.0	2.6
居住地區#	金沙鎮	82	17.9	81.6	0.6
	金城鎮	232	15.1	81.9	3.0
	金湖鎮	135	11.8	85.3	2.9
	金寧鄉	132	10.6	85.1	4.3
	烈嶼鄉	47	6.7	93.3	0.0
	烏坵鄉	1	0.0	100.0	0.0
	拒答	0	0.0	0.0	0.0
職業#	軍警公教	16	0.0	90.6	9.4
	勞、技工	30	11.1	88.9	0.0
	農林漁牧	1	50.0	50.0	0.0
	自由業	18	37.7	52.8	9.5
	民營主管	68	12.1	83.1	4.9
	民營員工	131	6.8	91.9	1.3
	家管	144	12.1	85.4	2.4
	其他	97	18.2	78.1	3.7
	商業	20	23.7	76.3	0.0
	服務業	104	14.5	83.8	1.7