

金門縣議會第七屆第 7 次定期會



因應「嚴重特殊傳染性肺炎COVID-19」防疫破口
應變計畫(觀光對策說明)

專案報告

金 門 縣 政 府
中 華 民 國 111 年 6 月

目錄

壹、	前言	1
貳、	現況分析	2
參、	因應策略	4
肆、	執行方案	5
伍、	執行情形	8
陸、	結語	9

金門縣政府專案報告

壹、前言

新冠肺炎疫情爆發迄今已逾二年，對地區的民生百業及經濟發展造成極大衝擊。其中自 109 年 2 月 10 日暫停小三通客運往來，對金門觀光產業更是造成嚴重的影響。為減緩衝擊，本府在過去兩年多來，一方面啟動「觀光產業紓困諮詢辦公室」，協助業者申請相關紓困及振興措施，另一方面也積極調整地區觀光產業體質，為疫後的觀光市場厚植實力。

惟近來中央防疫政策逐步解封，從「清零」到「與病毒共存」，「減災」與「重症清零」成為當前課題。對此，本府在因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情與日俱增上，為維護觀光遊客及金門鄉親人身安全，同時防範於未然，有效運用地區防疫能量、防疫資源及救護單位，啟動「防疫專機及專案」、「防疫巴士」與「防疫計程車」計畫，專責載運匡列民眾、快篩陽性、確診者等族群，降低疫情擴散的風險。此外，也訂定「111 年度金門縣防疫旅宿補貼實施要點」、協助媒合「加強版防疫旅館」設置、辦理「111 年金門觀光產業人員線上職能培訓課程」、「觀光景點清潔消毒及延續實名制」及「發放快篩試劑」等計畫，讓鄉親放心、旅客安心，並提升觀光產業業者專業知能，共同渡過疫情難關。

本府將持續整合運用資源，秉持「有序」及「永續」的原則，為發展金門地區觀光事業戮力，持續規劃策辦各項業務，為金門觀光旅遊市場培力，尚祈各位議員給予指導與支持，期順利在疫後推動觀光事業之建設與發展。

貳、現況分析

- 一、「防疫專機及專案」：111 年 4 月中旬，考量遊客來金後存在確診風險，除確診者及接觸匡列隔離者外，考量其餘團員風險仍高，爰規劃以專機或專案方式將其送返台灣。
- 二、「防疫巴士及防疫計程車」：於台灣本土疫情爆發時，即規劃並簽定防疫巴士投入防疫作業，為防堵因觀光旅行傳播病毒之疑慮，以甲類大客車載運集體匡列者。另為補足防疫巴士僅載運匡列者之限制，及因應疫情升溫，為維持本縣消防救護緊急量能，於 111 年 5 月底緊急投入 5 名防疫計程車，專責載運快篩陽性或確診者等高風險族群。
- 三、「防疫旅宿補貼實施要點」及「設置加強版防疫旅館」：因應國內 COVID-19 本土疫情持續嚴峻，為降低社區傳播風險，提高本縣防疫旅宿量能，供居家檢疫者及居家隔離者入住，以嚴守社區防線，建構本縣完整防疫體系，維護社區安全及全體居民健康，訂定「防疫旅宿補貼實施要點」。另因確診個案逐漸增多，地區醫療量能不足，協助本縣衛生局媒合旅館業者轉型為「加強版防疫旅館」，並由衛生局報請衛生福利部辦理後續徵用程序。
- 四、「觀光產業人員線上職能培訓課程」：鑑於新冠肺炎疫情升溫影響本縣觀光產業甚鉅，為能在旅遊復甦前

採以訓代賑方式協助本縣觀光從業人員，研擬辦理「111 年觀光產業人員線上職能培訓課程」。

五、「觀光景點清潔消毒及延續實名制」及「發放快篩試劑」：

(一) 「觀光景點清潔消毒及延續實名制」：考量轄管觀光景點為由遊客聚集場所，來金旅行團及自由行遊客仍屬多數，易發生群聚感染風險，故持續辦理清消及實名制等相關作業。

(二) 「發放快篩試劑」：觀光從業人員為接觸遊客的第一線，為避免從業人員染疫風險，防堵疫情擴散，發放快篩試劑確有其必要性。

六、辦理「小三通專案復航防疫演練」：

(一) 隨著新冠疫苗接種率攀升，各國邊境管制逐步解封，本府研議「小三通復航」方案，並於 111 年 2 月 23 日函請陸委會納入政策評估，爭取逐步推動小三通復航作業。

(二) 3 月 15 日聯合港務處、中央駐金單位、本縣衛生局、警察局、消防局及防疫旅館業者，辦理「小三通專案復航防疫演練」，並就小三通旅客入境通關動線、檢疫流程及居家檢疫等三大主軸進行沙盤推演，為日後小三通復航做好準備。

(三) 陸委會雖於 3 月 16 日函復：「綜合考量疫情、防疫量能、地方民意與兩岸互動等因素，小三通

復航宜審慎評估」。本府仍將持續掌握民意動向與疫情發展，賡續研擬腹案爭取復航。

參、因應策略

一、「防疫專機及專案」：

來金旅行團除確診者及接觸匡列隔離者外之團員，經本縣衛生局疫調未被匡列隔離，並經 PCR 檢測陰性者，啟動專機或專案方式送返台灣。

二、「防疫巴士及防疫計程車」：

(一) 防疫巴士：經衛生局通報匡列人數，由觀光處派遣防疫巴士至衛生局聽候調派。

(二) 防疫計程車：由消防局主政辦理防疫車輛調派作業，並由專業救護人員評估個案嚴重程度，再進行車輛調派。

(三) 防疫車輛及司機防疫作為：為減少染疫風險，進行載運前，車輛應於通風處進行清消，並統一於水頭計程車專區待命；車內裝有隔板；司機應穿著防護衣及相關防護裝備；載運後，進行車輛清消，並需通風 30 分鐘以上，方可執行新任務載運。

三、訂定「防疫旅宿補貼實施要點」及媒合「加強版防疫旅館」：

經本府相關單位審查通過設置為防疫旅宿，補貼業者每日未入住保留房費用，以每日每房補貼新臺幣 1,000

元為上限。因應疫情持續嚴峻，地區醫療量能不足，依衛生單位需求持續徵詢業者意願，協助媒合地區旅館業者轉型為加強型防疫旅館/集中檢疫場所。

四、「觀光產業人員線上職能培訓課程」：

因應「新冠肺炎」疫情持續嚴峻，預計採線上上課模式辦理職能課程，參訓對象包含民宿、旅館、計程車、遊覽車、旅行社、租賃業及導遊領隊等觀光產業，透過「以訓代賑」方式，減緩疫情對從業人員造成之衝擊，提升業者專業知能，共同渡過疫情難關。

五、「觀光景點清潔消毒及延續實名制」及「發放快篩試劑」：

為有效防堵新冠肺炎疫情擴散，持續進行轄管景點清消及實名制，並針對各第一線觀光產業業者，發放快篩試劑。

六、辦理「小三通專案復航防疫演練」：

分階段推動小三通復航，第一階段復航對象以人道及金門鄉親為主，除限制每趟次旅客人數，並依中央疾病管制署公布指引滾動檢討防疫方案，同時確保防疫旅館數量和醫療能量足夠因應，降低疫病傳染風險。

肆、執行方案

一、「防疫專機及專案」：

(一) 防疫專機：

- 1.旅行團抵金時，如發生確診或遭匡列情事，經本縣衛生局疫調匡列隔離，並經 PCR 檢測陰性者達一定人數(50 人以上)，本府將協調民航局及航空公司，於一個工作天內，啟動專案包機送返台灣。
- 2.為避免與一般旅客接觸，包機自金門機場起飛時間，將安排於 20 時 30 分後飛航。
- 3.搭機名單統一由本府服務人員提供，航空公司安排機位。

(二) 專案搭機：旅行團抵金時，如發生確診或遭匡列情事，經本縣衛生局疫調未被匡列隔離，並經 PCR 檢測陰性者，由本縣旅行商業同業公會協助專案搭機送返台灣。

二、「防疫巴士及防疫計程車」：

- (一) 防疫巴士：旅行團抵金時或在地疫情爆發，如發生確診且由本縣衛生局大量匡列須至醫院進行 PCR 採檢，將調派防疫巴士至衛生局待命，進行統一載運。
- (二) 防疫計程車：目前備有 5 輛防疫計程車，包括大金門 4 輛及烈嶼 1 輛，於每日早上 8 時至晚上 20 時待命，聽候消防局調派，載運非重症之確診族群。

三、訂定「防疫旅宿補貼實施要點」及媒合「加強版防疫旅館」設置：

(一) 訂定「防疫旅宿補助實施要點」：因應新冠肺炎疫情影響，地區防疫旅宿量能不足，為提高業者轉型為防疫旅館意願，針對空房每日每房補助新臺幣 1,000 元。

(二) 媒合「加強版防疫旅館」設置：因應疫情持續嚴峻，地區醫療量能不足，依衛生單位需求持續協助媒合地區旅館業者轉型為加強型防疫旅館/集中檢疫場所。

四、「觀光產業人員線上職能培訓課程」：

採線上上課模式辦理，依產業類型分別辦理 40 小時線上職訓課程，通過測驗者依實際上課時間核給每小時新臺幣 168 元職訓津貼，預計每梯次開放報名名額為 1,500 人。

五、「觀光景點清潔消毒及延續實名制」及「發放快篩試劑」：

(一) 針對縣屬景點場所持續執行實名制，訪客得以身分證、縣民卡、網路表單或手寫等方式登記。

(二) 於各轄管觀光景點設置大型噴霧式消毒機，並定期加強清消作業。

(三) 本府為提供地區觀光產業從業人員早期自我檢測，於第一時間防堵疫情，與本縣旅行商業、遊覽車、導遊、領團解說員、旅館、民宿等公(協)會合作，發放快篩試劑。

六、辦理「小三通專案復航防疫演練」：

演練流程從旅客自小三通船舶下船後，循防疫動線指示，出示入境檢疫系統畫面、2 天內核酸檢測陰性證明與護照，接著至採檢區進行咽喉唾液取樣與體溫量測，領取快篩試劑後，依正常通關程序入境，依指示搭乘指定防疫車輛至防疫旅館進行居家檢疫。

伍、執行情形

一、「防疫專機及專案」：111 年 4 月 29 日本縣旅行商業同業公會接獲「樺○旅行社」通報旅客確診，配合本府防疫專案政策，於 4 月 30 日安排旅行團中經本縣衛生局疫調未列隔離者，計 25 位旅客返回臺灣。

二、「防疫巴士及防疫計程車」：

（一）防疫巴士：111 年 4 月 3 日、7 日、8 日經本縣衛生局通報有匡列民眾須緊急送至醫進行 PCR 檢測，均已派車進行載運，順利完成任務。

（二）防疫計程車：自 111 年 5 月 26 日起防疫計程車啟用，平均每日載運趟次約 6-7 趟，確診者或快篩陽性等高風險且非重症族群，均以防疫計程車進行載運，大幅分擔現有緊急醫療救護量能。

三、訂定「防疫旅宿補助實施要點」：111 年度陸續於 3 月中旬及 4 月初完成 2 家防疫旅館設置，提供居家檢疫/隔離者入住，目前地區防疫旅宿量能計 99 間房。

四、媒合「加強版防疫旅館」設置：依實需媒合地區旅館業者轉型為加強型防疫旅館/集中檢疫場所，並由本縣

衛生局依傳染病防治法相關規定，報請中央完成徵用程序。

五、「觀光產業人員線上職能培訓課程」：刻正辦理簽核及採購等前置作業，預定7月上旬開辦訓練課程。

六、「觀光景點清潔消毒及延續實名制」及「發放快篩試劑」：

(一)「觀光景點清潔消毒及延續實名制」：目前獅山、總兵署、金城民防坑道、莒光樓、柳營、西洪、林厝電瓶車、同渡船頭等景點已設置大型噴霧式消毒器，且定期加強清消作業。

(二)「發放快篩試劑」：發放快篩試劑予本縣旅行業、遊覽車、導遊、領團解說員、旅館及民宿等，總計發放5,226劑。

七、辦理「小三通專案復航防疫演練」：

於111年3月15日完成「小三通專案復航防疫演練」，演練過程中由30名工作人員充當入境旅客，並安排一輛防疫巴士，過程逼真，為日後重啟小三通預做準備。

陸、結語

在後疫情時代，我們將會面對更多的契機與挑戰，本府也將充分做好準備，突破難關、開創新局。現階段，本府將持續完善觀光面向之防疫工作，也將厚植本縣觀光實力。除了加強輔導業者提升服務品質外，也積極推動景點整備、遊程串連、

亮點活動、觀光行銷及交通規劃等各項工作，期能在防疫優先的前提下，同步提升金門觀光旅遊的吸引力與競爭力。

未來，期望在貴會的督促與鞭策之下，持續秉持有序與永續方針向前邁進，促進地區觀光產業永續發展。