

金門縣議會第 7 屆第 3 次定期會



「觀光產業紓困及從業人員輔導策略」  
專案報告

金門縣政府  
中華民國 109 年 5 月 20 日

# 目錄

壹、 前言 .....	2
貳、 因應策略 .....	3
參、 執行方式 .....	4
肆、 辦理成效 .....	5
附件一：紓困諮詢照片 .....	8
附件二：職能訓練照片 .....	9
附件三：紓困政策彙整圖片 .....	10

# 金門縣政府專案報告

## 壹、前言

今年年初，爆發新冠肺炎疫情以來，迅速蔓延全球，台灣與大陸僅一水之隔，兩岸人民往來頻繁，多起病例陸續傳出，引起我國人民高度關注與恐慌。

小三通為兩岸人民往來最便利的渠道，為捍衛國人生命與健康，本府於農曆年節以來，召開多次會議，並提出航班減班與小三通旅客不落地等作為，並籲請中央政府盡速暫停小三通客運往來；為阻絕疫情持續蔓延國境，陸委會自 109 年 2 月 10 日起暫停小三通，雖有效扼阻疫情擴散，金門觀光旅遊市場卻因此大受影響。

為與地區業者攜手度過景氣寒冬，本府特別成立「觀光產業紓困諮詢辦公室」，協助民眾即時了解中央、地方政府各項紓困政策與申請方式，並規劃多項振興方案；導遊與解說人員是觀光產業的最前線，也是疫情衝擊的第一線，在疫情蔓延的旅遊空窗期，為增進人員職能，縣府觀光處精心規劃一系列培訓課程，以增進地區觀光產業競爭力，也為未來觀光市場回春之際，作好充足的準備工作，進一步提升金門觀光旅遊服務品質，及營造優質的旅遊環境。

## 貳、因應策略

為輔導本縣觀光產業業者轉型，本府以「迎客，導客，留客」為上位概念，針對體質、紓困與振興計畫，研擬推動方向：

### 一、體質層面：

- (一) 產業體質：逐一訪問各觀光產業，了解行業規矩、問題與建議，希望業者亦能齊心，共同面對體質問題與挑戰。
- (二) 景點體質：盤整旅遊資源與景點，規劃新遊程、創新設施活動、創新包裝，如柳營改造計畫、獅山砲操升級等，目前亦積極規劃中。
- (三) 客層體質：除了既有國旅、陸客市場，將加大國際市場，以及年輕市場，已研擬相關計畫，並向中央爭取經費補助，或以移緩濟急方式辦理。

### 二、紓困層面：

- (一) 紓困諮詢：自 109 年 3 月 5 日成立觀光產業紓困諮詢辦公室，製作 QA，簡政便民提供諮詢，協助了解政策面向與計畫申請。
- (二) 紓困對策：積極就既有政策與補貼事宜，研擬放寬對策。
- (三) 紓困職訓：規劃辦理職能訓練計畫與津貼，109 年 3 月 19 日起推出兩梯次導遊解說員職訓課程，並持續依產業別分門別類規劃職能課程，亦將陸續推出，希望協助觀光產業渡過困境。

### 三、振興層面：

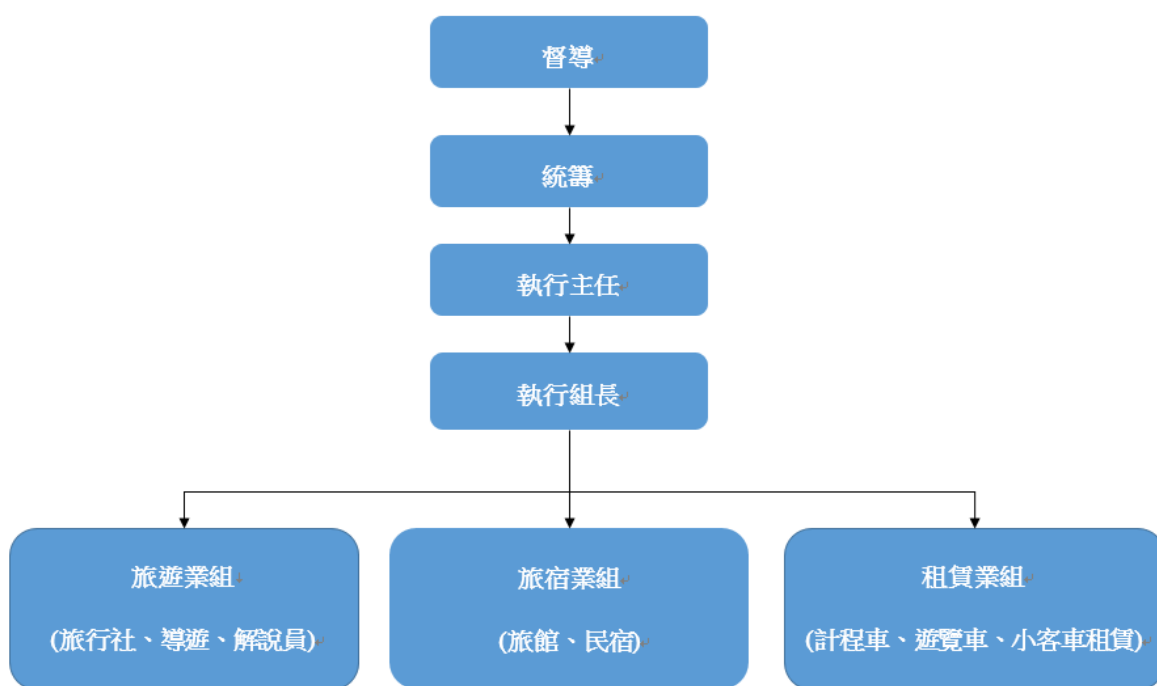
- (一) 創新計畫：規劃吸引年輕市場的跳島旅遊、品牌合作，推動國際市場的包機、旅遊推介、獎助計畫。
- (二) 補助計畫：爭取中央國旅補助計畫，推動旅遊補助，帶動觀光消費。

## 參、執行方式

### 一、觀光產業紓困諮詢

為協助業者紓困，中央政府各部會陸續發布相關政策，為簡政便民，109年3月5日起成立紓困諮詢辦公室，統一彙整中央、地方各項紓困、補助、獎勵政策，協助業者與民眾了解可申請事項，協助發想與申請事宜。

金門縣政府觀光處紓困諮詢辦公室組織架構



### 二、觀光從業人員職能訓練

第一期培訓課程以觀光解說人員為主，自3月19日起至4月1日止，分兩梯次辦理，第一梯次於3月19日至25日辦理，計97人參訓，第二梯次於3月26日至4月1日辦理，計77人參訓，後續並協助申請職訓津貼，每日800元整。

(一) 參加對象資格條件：

1. 領有有效導遊或領隊人員執業證，以及最近 3 年內有實際執業者(須提供相關證明，如帶團紀錄、保險紀錄等)，且非公部門工作者(包括軍公教及公營事業單位)。
2. 領有縣府特約解說員識別證，於最近 3 年內曾接受本府派遣執勤者，且非公部門工作者(包括軍公教及公營事業單位)。

(二) 課程內容：

1. 如何成為優秀的解說人員。
2. 領隊實務。
3. 地區觀光景點英文口語訓練。
4. 旅遊糾紛與服務品質管理。
5. 兩岸觀光用詞大不同。
6. 觀光英文。

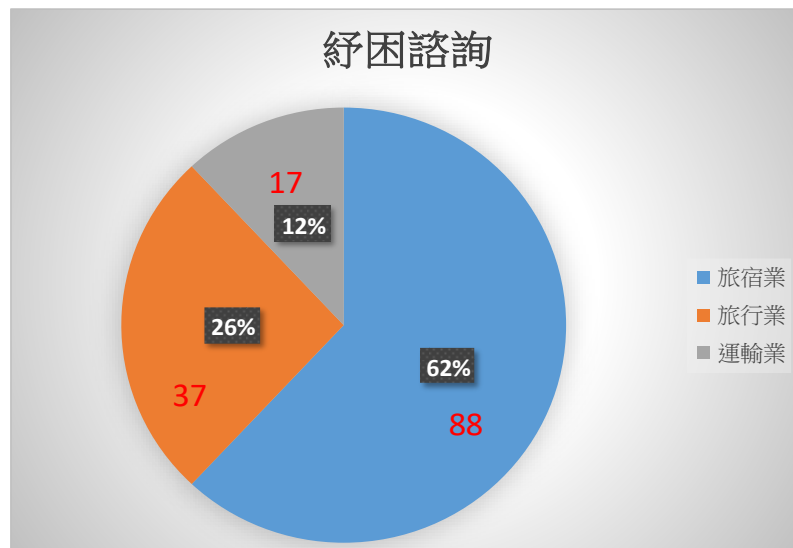
(三) 參訓學員於結訓後發給結訓證書，符合縣府社會處「金門縣政府補助地區縣民參加職業訓練生活津貼暨就業促進獎助金實施要點」規定，協助向社會處申請職訓津貼一日 800 元整。

(四) 後續並針對各項觀光產業別，分門別類，如旅行社、旅館、民宿、導遊、解說員、遊覽車、計程車等產業，陸續開辦近 1,600 人之職訓課程，預計 5 月中下旬辦理。

## 肆、辦理成效

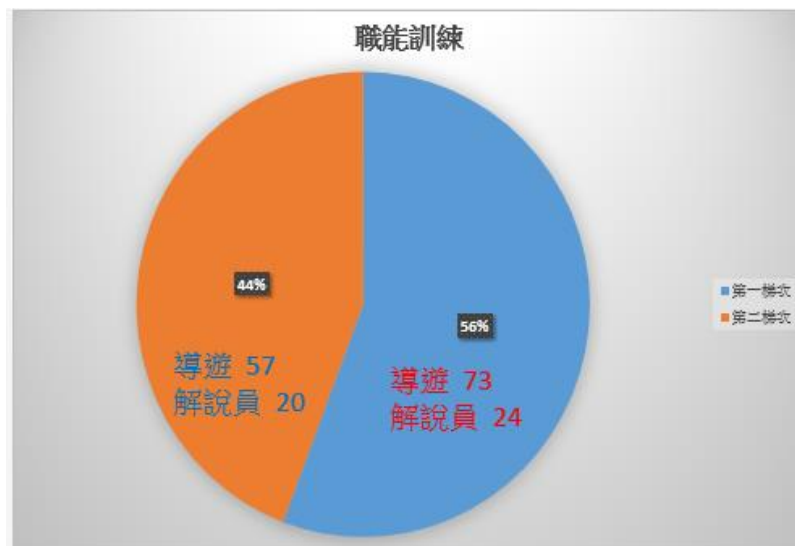
### 一、觀光產業紓困諮詢

本府自 109 年 3 月 5 日成立觀光產業紓困諮詢辦公室，製作 QA，簡政便民提供諮詢，協助了解政策面向與計畫申請，至 4 月 22 日止，諮詢服務 142 件，分別旅宿業 88 件，旅行業 37 件，運輸業 17 件。



## 二、觀光從業人員職能訓練

因應新冠肺炎疫情衝擊，分別於3月19日至25日與3月26日至4月1日分二梯次辦理「金門地區觀光解說從業人員職能培訓班」，以訓代賑，協助導覽解說從業人員職能提昇並申請職訓津貼，與業者攜手共渡景氣寒冬，共計174人報名參加，每人約補助4,800元整津貼。



### 三、協助業者自提職訓計畫

- (一) 金門縣旅行商業同業公會：於 109 年 4 月 6~24 日辦理職訓課程，計 15 日，80 人參與，爭取中央補助每人約 18,960 元整。
- (二) 金門縣民宿旅遊發展協會：第一梯次於 109 年 4 月 10~17 日辦理職訓課程，計 8 日，80 人參與，爭取中央補助每人約 9,480 元整；第二梯次於 109 年 4 月 23~30 日辦理職訓課程，計 8 日，80 人參與，爭取中央補助每人約 9,480 元整；第三梯次預計於 109 年 5 月 4~11 日辦理職訓課程，計 8 日，160 人參與，爭取中央補助每人約 9,480 元整。
- (三) 金門縣旅館商業同業公會：預計於 109 年 4 月 27 日至 5 月 15 日辦理，計 15 日，80 人參與，爭取中央補助每人約 18,960 元整。



# 附件一：紓困諮詢照片



成立「觀光產業紓困諮詢辦公室」



觀光產業紓困諮詢情景(一)



觀光產業紓困諮詢情景(二)



觀光產業紓困諮詢情景(三)

## 附件二：職能訓練照片



導遊、解說員培訓課程第一梯次(一)



導遊、解說員培訓課程第一梯次(二)



導遊、解說員培訓課程第二梯次(一)



導遊、解說員培訓課程第二梯次(二)



# 附件三：紓困政策彙整圖片

<h2>觀光產業紓困振興方案</h2> <h3>計程車業</h3> <p>目前各類型紓困措施與因應對策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 每月提供10,000元/人（共補助3個月）。</li> <li>2 加油卡4~9月，每月發值2,000元。</li> <li>3 營業額連續2個月較去年下滑15%以上，共有3種利息補貼（舊貸展延、營運貸款、振興貸款）。</li> <li>4 金門縣政府協助業者向中央自提培訓課程，每小時補助158元，上限120小時，最高18,960元。</li> <li>5 金門縣政府因應新冠肺炎影響協助地區觀光產業人員職訓計畫案，每日800元。</li> <li>6 補貼採購防疫物資2,352元，金門縣政府特別發放防疫酒精千瓶。</li> <li>7 融資貸款展延1年，展延利息有補貼，金門縣政府等期延長補貼時間。</li> </ol> <p>紓困辦公室持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知鄉親，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。</p> <p>紓困諮詢辦公室(金城車站3樓) 歡迎前來諮詢</p>	<h2>觀光產業紓困振興方案</h2> <h3>遊覽車業</h3> <p>目前各類型紓困措施與因應對策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 每月提供10,000元/人（共補助3個月）。</li> <li>2 2019年9月起汽燃費免繳一年，2020年第4季汽燃費政府幫忙繳一半，牌照稅減半。</li> <li>3 營業額連續2個月較去年下滑15%以上，共有3種利息補貼（舊貸展延、營運貸款、振興貸款）。</li> <li>4 金門縣政府協助業者向中央自提培訓課程，每小時補助158元，上限120小時，最高18,960元。</li> <li>5 金門縣政府因應新冠肺炎影響協助地區觀光產業人員職訓計畫案，每日800元。</li> <li>6 補貼採購防疫物資3,192元，金門縣政府特別發放防疫酒精千瓶。</li> <li>7 融資貸款展延1年，展延利息有補貼，金門縣政府等期延長補貼時間。</li> </ol> <p>紓困辦公室持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知鄉親，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。</p> <p>紓困諮詢辦公室(金城車站3樓) 歡迎前來諮詢</p>
<h2>觀光產業紓困振興方案</h2> <h3>小客車租賃業</h3> <p>目前各類型紓困措施與因應對策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 每月提供10,000元/人（共補助3個月）。</li> <li>2 2020年汽燃費、牌照稅交通部幫忙繳一半。</li> <li>3 營業額連續2個月較去年下滑15%以上，共有3種利息補貼（舊貸展延、營運貸款、振興貸款）。</li> <li>4 中央利息補貼最高1年，最高補貼200,000元。利率補貼標準：依中華郵政2年期定期儲金機動利率補貼（目前為1.095%）。</li> <li>5 金門縣政府協助業者向中央自提培訓課程，每小時補助158元，上限120小時，最高18,960元。</li> <li>6 金門縣政府因應新冠肺炎影響協助地區觀光產業人員職訓計畫案，每日800元。</li> <li>7 融資貸款展延1年，展延利息有補貼，金門縣政府等期延長補貼時間。</li> </ol> <p>紓困辦公室持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知鄉親，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。</p> <p>紓困諮詢辦公室(金城車站3樓) 歡迎前來諮詢</p>	<h2>觀光產業紓困振興方案</h2> <h3>貨運業</h3> <p>目前各類型紓困措施與因應對策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 2020年汽燃費交通部幫忙繳一半，依排氣量每季最高可省9,450元，免申請，收到帳單直接減50%。</li> <li>2 營業額連續2個月較去年下滑15%以上，共有3種利息補貼（舊貸展延、營運貸款、振興貸款）。</li> </ol> <p>紓困辦公室持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知鄉親，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。</p> <p>紓困諮詢辦公室(金城車站3樓) 歡迎前來諮詢</p>
<h2>觀光產業紓困振興方案</h2> <h3>航空產業</h3> <p>目前各類型紓困措施與因應對策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 航空業降落費補貼。</li> <li>2 地動、空廚場地使用費補貼。</li> <li>3 航站商場使用費、權利金補貼。</li> <li>4 依每筆實際貸款餘額，按核貸利率補貼，最高按郵政公司1年期定期儲金機動利率計算。</li> <li>5 防疫物資補貼。</li> <li>6 營業額連續2個月較去年下滑15%以上，共有3種利息補貼（舊貸展延、營運貸款、振興貸款）。</li> </ol> <p>紓困辦公室持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知鄉親，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。</p> <p>紓困諮詢辦公室(金城車站3樓) 歡迎前來諮詢</p>	<h2>觀光產業紓困振興方案</h2> <h3>海運業者</h3> <p>目前各類型紓困措施與因應對策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 補貼兩岸直航、小三通客運固定航線、國內海客運、貨運航線營運成本。</li> <li>2 補貼業者購買防疫物資。</li> <li>3 營業額連續2個月較去年下滑15%以上，共有3種利息補貼（舊貸展延、營運貸款、振興貸款）。</li> </ol> <p>紓困辦公室持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知鄉親，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。</p> <p>紓困諮詢辦公室(金城車站3樓) 歡迎前來諮詢</p>

## 觀光產業紓困振興方案

### 觀光旅館業

#### 目前各類型紓困措施與因應對策

- 1 依實際在職且未採勞動部減班休息補助方案或減薪未達20%之員工人數及減薪前之薪資為基準，補貼每人每月薪資40%，最高不超過20,000元。(共補助3個月)。
- 2 每家至少補貼200,000元，依其供營業使用不動產之地價稅及房屋稅徵收補助基準，補貼比率為地價稅及房屋稅額100,000元以下者，為100,000萬元，超過100,000萬元部分各依規定上增加計25%。
- 3 資本性融資貸款金額1,000萬元至3,000萬元(3年為限)。  
周轉金：600萬元至2,000萬元(1年為限)。
- 4 利率補貼標準：依中華郵政2年期定期儲蓄金機動利率補貼(目前為1.095%)，未達該利率者，以實際核實。
- 5 營業額連續2個月較去年下滑15%以上，共有3種利息補貼(薪資展延、營運貸款、振興貸款)。
- 6 金門縣政府協助業者向中央自提培訓課程，每小時補助158元，上限120小時，最高18,960元。
- 7 金門縣政府因應新冠肺炎影響協助地區觀光產業人員職訓計畫案，每日800元。
- 8 金門縣政府特別發放防疫酒精。
- 9 中央利息補貼，金門縣政府等期延長補貼時間。

紓困辦公室將持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知業者，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。

紓困諮詢辦公室(金城車站3樓)  
歡迎前來諮詢



## 觀光產業紓困振興方案

### 旅行業

#### 目前各類型紓困措施與因應對策

- 1 依實際在職且未採勞動部減班休息補助方案或減薪未達20%之員工人數及減薪前之薪資為基準，補貼每人每月薪資40%，最高不超過20,000元。(共補助3個月)。
- 2 每家(補貼對象)總公司每月補貼100,000元，每家分公司每月補貼50,000元。
- 3 資本性融資貸款金額1,000萬元至3,000萬元(3年為限)。  
周轉金：600萬元至2,000萬元(1年為限)。
- 4 利率補貼標準：依中華郵政2年期定期儲蓄金機動利率補貼(目前為1.095%)，未達該利率者，以實際核實。
- 5 營業額連續2個月較去年下滑15%以上，共有3種利息補貼(薪資展延、營運貸款、振興貸款)。
- 6 金門縣政府協助業者向中央自提培訓課程，每小時補助158元，上限120小時，最高18,960元。
- 7 金門縣政府因應新冠肺炎影響協助地區觀光產業人員職訓計畫案，每日800元。
- 8 金門縣政府特別發放防疫酒精。
- 9 中央利息補貼，金門縣政府等期延長補貼時間。

紓困辦公室將持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知業者，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。

紓困諮詢辦公室(金城車站3樓)  
歡迎前來諮詢



## 觀光產業紓困振興方案

### 民宿業

#### 目前各類型紓困措施與因應對策

- 1 每家民宿補貼50,000元，如青「好客長鄉」標準之業者則補貼100,000(優惠在有效期限內)。
- 2 資本性融資貸款金額1,000萬元至3,000萬元(3年為限)。  
周轉金：600萬元至2,000萬元(1年為限)。
- 3 利率補貼標準：依中華郵政2年期定期儲蓄金機動利率補貼(目前為1.095%)，未達該利率者，以實際核實。
- 4 營業額連續2個月較去年下滑15%以上，共有3種利息補貼(薪資展延、營運貸款、振興貸款)。
- 5 金門縣政府協助業者向中央自提培訓課程，每小時補助158元，上限120小時，最高18,960元。
- 6 金門縣政府因應新冠肺炎影響協助地區觀光產業人員職訓計畫案，每日800元。
- 7 金門縣政府特別發放防疫酒精。
- 8 中央利息補貼，金門縣政府等期延長補貼時間。

紓困辦公室將持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知業者，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。

紓困諮詢辦公室(金城車站3樓)  
歡迎前來諮詢



## 觀光產業紓困振興方案

### 領隊/導遊/國旅隨團服務人員

#### 目前各類型紓困措施與因應對策

- 1 每月提供10,000元/人(共補助3個月)。
- 2 金門縣政府協助業者向中央自提培訓課程，每小時補助158元，上限120小時，最高18,960元。
- 3 金門縣政府因應新冠肺炎影響協助地區觀光產業人員職訓計畫案，每日800元。

紓困辦公室將持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知業者，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。

紓困諮詢辦公室(金城車站3樓)  
歡迎前來諮詢



## 觀光產業紓困振興方案


### 自營業者或無一定雇主之勞工

#### 目前各類型紓困措施與因應對策

- 1 參加職業工會勞工保險、投保薪資未達24,000，107年個人綜所稅未達課稅標準，提供30,000元/人。

紓困辦公室將持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知業者，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。

紓困諮詢辦公室(金城車站3樓)  
歡迎前來諮詢



## 觀光產業紓困振興方案

### 自營業者或無一定雇主之勞工

#### 目前各類型紓困措施與因應對策

- 1 參加職業工會勞工保險、投保薪資未達24,000，107年個人綜所稅未達課稅標準，提供30,000元/人。

紓困辦公室將持續彙整中央各部會資訊，將各類資訊依照產業別分類後將資訊告知業者，並幫助業者自提培訓課程、協助申請紓困方案與進度追蹤。

紓困諮詢辦公室(金城車站3樓)  
歡迎前來諮詢

