

## 第一次登入 ECPA 人事服務網操作說明

壹、前言.....	2
貳、操作畫面及說明.....	2
一、使用自然人憑證登入人事服務網.....	2
二、人事人員設定密碼登入人事服務網操作說明.....	7
(一) 人事主管或經授權的人事人員協助設定密碼.....	7
(二) 使用機關憑證設定密碼.....	10
三、客服人員設定密碼.....	13

## 壹、前言

1. 請先安裝讀卡機驅動程式與安裝[自然人憑證驅動程式](#)。
2. 將自然人憑證 IC 卡插入讀卡機，直接至 ECPA 首頁[憑證登入]處輸入憑證密碼(Pin Code)再按【登入】，因第一次依憑證登入會要求使用者再輸入[自訂帳號]或[身分證字號]以供驗證，待驗證通過即可直接登入 ECPA。
3. 若憑證登入驗證過程中仍有問題時，麻煩請先至該網址：[https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/Ecpa\\_ActiveX\\_Installer\\_1\\_1.exe](https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/Ecpa_ActiveX_Installer_1_1.exe)處來下載該安裝元件並執行安裝(記得執行完畢後，請關閉所所有 IE 瀏覽器，再重新進入作業)。詳細請參考 PICS Q&A [Q000816](#) 或是 [Q000942](#)

## 貳、操作畫面及說明

本總處  
下：  
作法一  
請使用

作法二  
請機關  
始密碼

作法三  
洽客服

附註一  
如須以

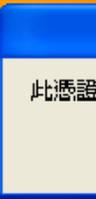
附註二  
首次啟  
此時系  
請注意

第一次  
一、使  
(一)請



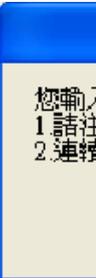
(二)首

1. 插



2. 輸

un



(三)自

1. 如



2. 此



3. 如  
(1.) 自



(2.) 驗



(3.) 自



(四) 身



★ 我的最愛

行政院人

人事

民國 1

新 手

使 用

 個人

行政院人  
人事主管測  
**登出**

我的專

待辦事

## 二、人

### (一)人 經授權 點選【



### 輸入查



### 出現對



### 使用者

您好：

這封信是由 人事局

會員密碼重設說

您是 人事服務線

請連結至 人事局

您的新密碼如下  
K5L6H5W8

(請在新密碼登入

如仍有疑問請洽

感謝您的使用，

2023/11/22

## 請進入

行政院  
人事局

民國 102

個人資訊

帳號登入

帳號：

密碼：

登入

憑證登入

Pin Code：

登入

## 身分驗

行政院  
人事局

民國 102 年

個人資訊

元件載入中...

行政院人事行政總

發出

我的專區

待辦事項

主題投票



(二)使  
將機關



點選【



輸入查



出現對



使用者

您好：

這封信是由 人事局

會員密碼重設說

您是 人事服務線

請連結至 人事局

您的新密碼如下  
K5L6H5W8

(請在新密碼登入

如仍有疑問請洽

感謝您的使用，

2023/06/01

## 請進入

行政院  
人事局

民國 102

個人資料

帳號登入

帳號：

密碼：

登入

憑證登入

Pin Code：

登入

## 身分驗

行政院  
人事局

民國 102 年

新手上

使用手

個人資料

元件載入中...

行政院人事行政總

發出

我的專區

待辦事項

主題投票



### 三、客 請於開

您好：

這封信是由 人

會員密碼重設說

您是 人事服務線

請連結至 人事

您的新密碼如下  
K5L6H5W8

(請在新密碼登

如仍有疑問請洽

感謝您的使用，

21 000

### 請進入

行政院  
人

民國 102

個人資料

帳號登入

帳號：

密碼：

登

憑證登入

Pin Code：

登

### 身分驗

行政院  
人

民國 102 年

新手上

使用手

個人資料

元件載入中...

行政院人專行政總

登出

我的專區

待辦事項

主題投票

