

附件五（一）
金門縣○○鎮（鄉）○○社區照顧關懷據點
電話問安紀錄表

民國_____年_____月

個案案號：_____案主姓名：_____案主性別：☐男

☐

女

故有疾病：_____

請於 ☐ 中勾選符合今日電話問安結果最適合的描述選項，可複選，

時間	接聽情形	口頭表達	健康情況	生活狀況	親友互動	精神狀況	總評	服務人員
日 時 時 分 分 共_ _ _分	☐ 親自接聽 ☐ 親友接聽 ☐ 無人接聽 ☐ 電話故障 ☐ _____	☐ 表達清晰 ☐ 表達尚可 ☐ 口語不清 ☐ 無法表達 ☐ _____	☐ 健康良好 ☐ 稍有病痛 ☐ 按時用藥 ☐ 定期門診 ☐ _____	☐ 三餐定時 ☐ 餐不定時 ☐ 參與活動 ☐ 極少外出 ☐ _____	☐ 常有互動 ☐ 偶有互動 ☐ 很少互動 ☐ 從不互動 ☐ _____	☐ 精神愉快 ☐ 尚可 ☐ 精神不佳 ☐ 輕生念頭 ☐ _____	☐ 好 ☐ 尚可 ☐ 不好 ☐ _____	當日服務志工簽到
日 時 時 分 分 共_ _ _分	☐ 親自接聽 ☐ 親友接聽 ☐ 無人接聽 ☐ 電話故障 ☐ _____	☐ 表達清晰 ☐ 表達尚可 ☐ 口語不清 ☐ 無法表達 ☐ _____	☐ 健康良好 ☐ 稍有病痛 ☐ 按時用藥 ☐ 定期門診 ☐ _____	☐ 三餐定時 ☐ 餐不定時 ☐ 參與活動 ☐ 極少外出 ☐ _____	☐ 常有互動 ☐ 偶有互動 ☐ 很少互動 ☐ 從不互動 ☐ _____	☐ 精神愉快 ☐ 尚可 ☐ 精神不佳 ☐ 輕生念頭 ☐ _____	☐ 好 ☐ 尚可 ☐ 不好 ☐ _____	
日 時 時 分 分 共_ _ _分	☐ 親自接聽 ☐ 親友接聽 ☐ 無人接聽 ☐ 電話故障 ☐ _____	☐ 表達清晰 ☐ 表達尚可 ☐ 口語不清 ☐ 無法表達 ☐ _____	☐ 健康良好 ☐ 稍有病痛 ☐ 按時用藥 ☐ 定期門診 ☐ _____	☐ 三餐定時 ☐ 餐不定時 ☐ 參與活動 ☐ 極少外出 ☐ _____	☐ 常有互動 ☐ 偶有互動 ☐ 很少互動 ☐ 從不互動 ☐ _____	☐ 精神愉快 ☐ 尚可 ☐ 精神不佳 ☐ 輕生念頭 ☐ _____	☐ 好 ☐ 尚可 ☐ 不好 ☐ _____	
日	☐ 親自接聽	☐ 表達清晰	☐ 健康良好	☐ 三餐定時	☐ 常有互動	☐ 精神愉快	☐ 好	

時 時 分 分 共_	聽 ☐ 親友接聽 ☐ 無人接聽 ☐ 電話故障 ☐ _____	清晰 ☐ 表達尚可 ☐ 口語不清 ☐ 無法表達 ☐ _____	好 ☐ 稍有病痛 ☐ 按時用藥 ☐ 定期門診 ☐ _____	時 ☐ 餐不定時 ☐ 參與活動 ☐ 極少外出 ☐ _____	互動 ☐ 偶有互動 ☐ 很少互動 ☐ 從不互動 ☐ _____	愉快 ☐ 尚可 ☐ 精神不佳 ☐ 輕生念頭 ☐ _____	☐ 尚可 ☐ 不好 ☐ _____	
日 時 時 分 分 共_	☐ 親自接聽 ☐ 親友接聽 ☐ 無人接聽 ☐ 電話故障 ☐ _____	☐ 表達清晰 ☐ 表達尚可 ☐ 口語不清 ☐ 無法表達 ☐ _____	☐ 健康良好 ☐ 稍有病痛 ☐ 按時用藥 ☐ 定期門診 ☐ _____	☐ 三餐定時 ☐ 餐不定時 ☐ 參與活動 ☐ 極少外出 ☐ _____	☐ 常有互動 ☐ 偶有互動 ☐ 很少互動 ☐ 從不互動 ☐ _____	☐ 精神愉快 ☐ 尚可 ☐ 精神不佳 ☐ 輕生念頭 ☐ _____	☐ 好 ☐ 尚可 ☐ 不好 ☐ _____	
合 計	共_____次；_____小時_____分							

附件五（二）

金門縣○○鎮（鄉）○○社區照顧關懷據點

電話問安—特殊個案紀錄表

_____ 月份電話問安紀錄表

日期	案主姓名：_____ 特殊狀況描述	
日	案主陳述之特殊狀況	
	問安人員提供之資訊或處境	
	督導評語	簽名：_____
日	案主陳述之特殊狀況	
	問安人員提供之資訊或處境	
	督導評語	簽名：_____
日	案主陳述之特殊狀況	
	問安人員提供之資訊或處境	
	督導評語	簽名：_____
日	案主陳述之特殊狀況	
	問安人員提供之資訊或處境	
	督導評語	簽名：_____
日	案主陳述之特殊狀況	
	問安人員提供之資訊或處境	
	督導評語	簽名：_____
日	案主陳述之特殊狀況	
	問安人員提供之資訊或處境	
	督導評語	簽名：_____
特殊處境事項		☐ 居家訪視評估 ☐ 轉介其他服務單位_____ ☐ 提供相關服務訊息：_____ ☐ 其他處境計畫：_____