



金門縣113年強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫

災害協作中心啟蒙啟動會議

協力機構：銘傳大學 國土減災規劃設計研究中心

計畫主持人：馬國宸 副教授

共同主持人：劉華嶽 教授

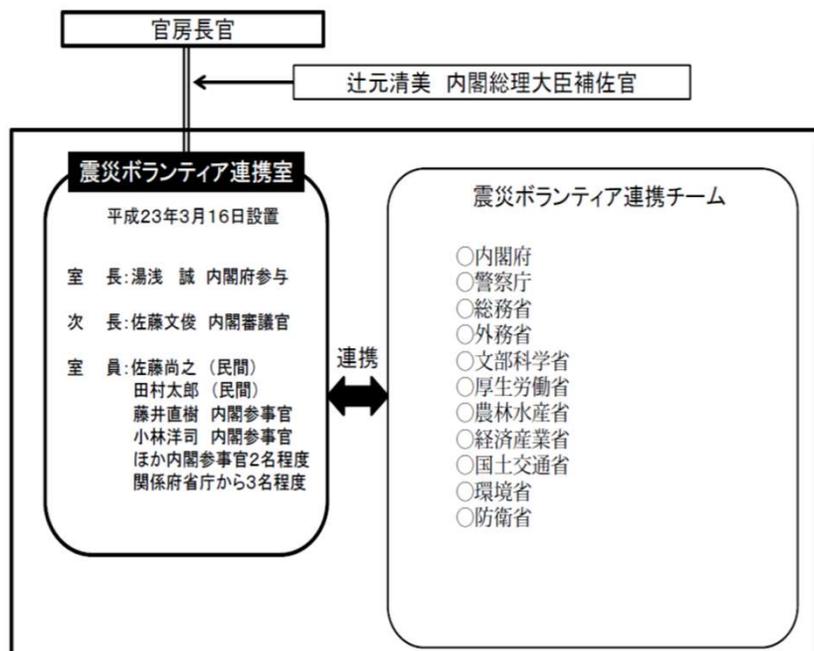
協同主持人：林文苑 教授、莊睦雄 教授

簡報人：郭宥秋



日本志工參與防災工作-東日本大震災志工的支援

- 在日本311地震應變救災工作中，志願者（志工）扮演著相當重要的角色。
- 內閣官房設立了「地震志工合作辦公室」，與志願者、NPO/NGO進行協調和聯繫。



- 根據統計資料顯示，地震發生後的2個月內，有超過**28萬名志工**進入災區，而9個月內（到11月底），參與救災志工人數則達**87萬9千人**，這些志工是**以團體為主**的**非營利組織**，其透過平時建構的網絡協助整合與調度資源，彌補政府功能之不足而等到復興廳設立後，更設立正式組織 - 「志願・公益民間聯合班」，以作為非營利組織或志願團體與災區地方政府，以及中央相關省廳的連絡窗口，

日本協作中心的運作-全國社會福祉協議會

- 日本的社會福祉協議會是根據《社會福利法》設置於所有都道府縣、市町村的**非營利民間組織**，擔任推動區域福祉的核心角色，旨在提升社會中所有人的生活品質，特別是針對弱勢群體，如老年人、殘疾人、兒童和低收入家庭，**全國社會福祉協議會則為社協的中央組織**。



- 全國社會福祉協議會（全國社協）成立於1951年，透過收集全國各地社協的活動案例，並與各層級的社協進行聯繫與合作，提升社協網絡的功能，協調和推動**全國性的社會福利工作**。
- 全社協的工作概略包括推動全國性社協活動，並致力於建立更好的福利制度、致力於提升福利服務品質的措施、針對新出現社會福利的問題提出應對措施、鼓勵民眾參與志工、對社會福利相關人員進行培訓等活動、確保社福人力資源的措施、提供對亞洲地區社會福利工作的支持等

日本協作中心的運作-全國社會福祉協議會

- 大規模災害時，全社協根據《大規模災害對策基本方針》，在參考都道府縣社會福祉協議會及全社協各類協議會因應情況後，推動具體的應對措施。
- 在大規模災害對策基本方針中，包括透過全國社協等相關團體之間的聯合作業，以及在全國範圍的受災地區支援活動中，進行各類活動，如：
 - ◆ 為各種社會福利支援的人群**提供安全保障的措施**。
 - ◆ 整合各個福祉領域的專業知識，來發現並**滿足不同人群的支援需求**。
 - ◆ 與地區的社會福祉相關人員、行政機構、居民、NPO等受災地支援相關人員共享信息與問題，並進行**相互支援**。
- **調度支援人員與聯繫相關窗口、協助受災者的收容安置、提供相關資訊和建議、採購支援物資與設備，以及分配慰問金等資金援助。**



「熊本縣地區互助中心支援辦公室」職員拜訪臨時住宅

日本協作中心的運作-全國災害志工支援團體網絡（日本災害志工協會）

- 2016年成立，其目的是「促進跨越地區、領域和部門的相關人士之間的合作，並完善支援環境，以確保災害發生時對受災者的支援活動能夠有效進行」。

JVAD



- 與各種不同的參與者共同**建立全國性的網絡**。在災害發生時，支援受災地區，進行災害時的協作與協調，以消除支援中的「**遺漏與不均**」，透過溝通提供順暢且有效的支援。此外，與各種參與者共同進行防災的宣導、促進理解、提出政策建議等工作，以備應對災害。
- 該團體主要從事災害救援活動與社區安全活動，目前與**40個團體**建立網絡，如岩手NPO災害支援網絡、東京災害協作支援、援助難民協會等。
- 為了建構在災時能進行跨部門支援協調的機制，以及解決各支援領域的課題，**平時定期**舉辦專門委員會和研討會等活動，進行知識的共享與交流。

日本協作中心的運作-全國災害志工支援團體網絡（日本災害志工協會）

- 該團體的組織中，包括：
 - ◆ 理事會：理事會是JVOAD的最高決策機構，負責制定組織的政策、長期策略以及重大決策。通常由**各個成員機構的代表組成**。
 - ◆ 運營委員會：負責日常運作和管理。該委員會通常由理事會指派的成員組成，並**執行理事會的決策**。
 - ◆ 專門委員會：根據需要設有不同的專門委員會，例如資源協調委員會、培訓與教育委員會、情報共享委員會等。這些委員會針對特定領域進行研究、開展活動，並提出專業建議。
 - ◆ 該會員團體：各會員團體，包括NPO、NGO、志工團體、企業以及其他非營利組織。
 - ◆ 地方分支機構：JVOAD在各地設有地方分支機構，分支機構負責在地方層面推動JVOAD的工作，並在災害發生時進行快速因應。



在石川縣七尾市舉行的
訊息共享會議

台灣志工協助防災工作的案例

- **紅十字會** 96年5月陸續成立北、中、南、東4個救災大隊，除定期組訓、演練，災時配合政府執行救災任務，參與如八八風災、高雄氣爆、0206南台震災、0206花蓮震災等救災任務。
- **慈濟基金會** 多年來在災害中擔任支援的角色，提供飲水、熱食、心靈慰助，並在災後中長期追蹤關懷，提供經濟物資補助，以及志工陪伴。
- **世界展望會** 從九二一地震、莫拉克風災、0206高雄美濃地震、0403花蓮地震到凱米風災，均啟動人道救援機制，關懷受災家庭與兒童，提供物資、災害救助金等支持。更透過照顧者培訓、兒少身心紓壓、社區防減災等方案，長期陪伴孩子及家庭走過漫漫重建路。



0206南台震災動員救災隊協助搜救



0403花蓮地震於水璉部落協助收容



0403花蓮震災協助募款

籌組災害協作中心之考量與目的

- 大規模災害發生時，政府部門人力有限，**需要外部人力與物資之支援**。
- 透過災害協作中心統籌、調度、運用，內部與外部支援之人力與物資，**以減輕現有政府機關在志工人力上管理之負擔**。



88風災大量捐助物資湧入台東縣



花蓮震災志工協助收容所運作



凱米颱風後志工協助清掃環境

籌組災害協作中心之考量與目的

- 籌組災害協作中心的目的包括：
 - ◆ **調查與盤點**本縣可協助防救災工作之志工團體與人力資源。
 - ◆ **招募與訓練**有意參與防救災工作之志工團體與志工。
 - ◆ 活絡運用志工團體與志工以推展或執行防救災工作。
 - ◆ 建立災時志工人力**統籌運用機制**。
 - ◆ 災時**媒合**合適志工團體與志工**協助防救災工作**。
 - ◆ 支援**鄉鎮公所**於**大規模災害情境下**之人力與資源缺口。

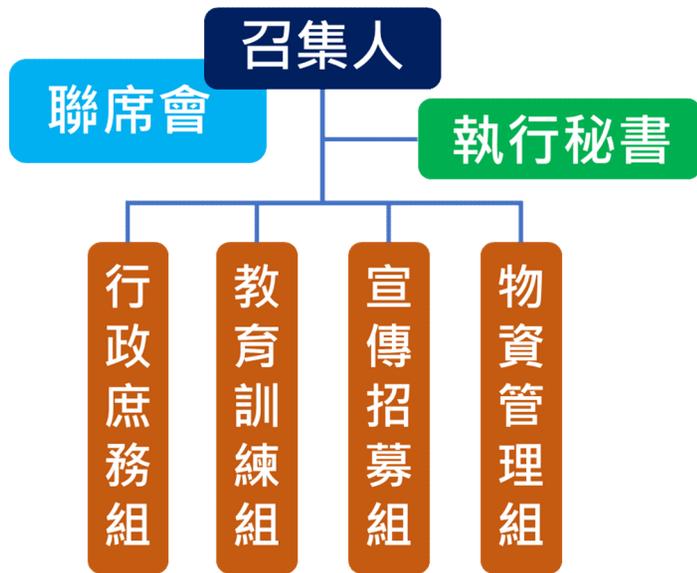


籌組災害協作中心之方式

- 縣府各志工目的事業主管機關與各鄉鎮公所，透過**多元管道**來邀集志工團體，尋覓有意願的團體或志工擔任**召集者**，以及有意願參與的團體來籌組災害協作中心。



災害協作中心編組與分工



	平時	災時
召集人	召集	指揮
聯席會	參與會議 提供建議	協調聯繫
執行秘書	協助管理	協助指揮
行政庶務組	行政庶務	後勤支援
教育訓練組	教育訓練 辦理演練演練	任務評估 文件支援
宣傳招募組	宣傳與人員招募 人力資料管理	協調聯繫 志工媒合
物資管理組	資源盤點 任務資源清單	調度資源 提供任務資源

災害協作中心編組與分工

職務/組別	平時	災時
召集人	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 召集參與中心之各機關與團體。 ◆ 協調中心各編組作業 ◆ 依照中心任務與需求，參與防救災相關會議 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 召開中心工作會議，指揮各組人員應變 ◆ 依照協作中心任務與需求，參與相關災害應變中心工作會議。
聯席會	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 由各志工團體代表組成 ◆ 參與工作會議 ◆ 對協作中心工作提供建議 ◆ 協助聯繫與協調 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 協助各項事務之協調與聯繫組成
執行秘書	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 協助協作中心運作管。 ◆ 在協助下擬定中心年度工作計畫 ◆ 協助各組平時工作 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 協助召開協作中心工作會議 ◆ 需要時，代理召集人之職務 ◆ 協助或代理參與相關災害應變中心工作會議 ◆ 指定中心與公部門聯繫窗口
行政庶務組	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 負責協作中心運作各項庶務工作 ◆ 彙整資料，建檔保存 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 維持協作中心持續運作 ◆ 提供各組行政、後勤等支援
教育訓練組	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 在協助下編定教育訓練教材 ◆ 建立起執行協作任務之編組 ◆ 建立任務作業程序或說明文件 ◆ 負責或協助辦理教育訓練 ◆ 辦理或參與兵棋推演 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 進行協作任務評估，包含志工人數、能力資源 ◆ 協助分配志工執行任務 ◆ 提供志工執行任務所需作業程序，以及文件資料
宣傳招募組	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 進行宣導，邀集參與協作中心 ◆ 建立與管理人力資料庫 ◆ 協助宣導參與防災士培訓 ◆ 配合公所演練，邀請志工團體派員參與 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 聯繫與協調協作任務 ◆ 按需要，媒合、聯繫、動員志工團體 ◆ 分配志工各執行協作任務 ◆ 掌握各協作任務執行情形
物資管理組	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 蒐集與彙整參與協作中心之志工團體所能提供的資源 ◆ 建立支援各任務所需資源清單 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 負責與協調各協作任務之後勤工作 ◆ 媒合提供可支援之資源

災害協作中心工作內容

- 為使協作中心能發揮功能，於平時招募有意願參與協作的團體與志工，並強化團體與志工執行協作任務的能力，其主要可透過下列方式來執行：
 - ◆ 宣傳與招募
 - ◆ 建立與管理人力資料庫，包含**基本資料**與**能力**
 - ◆ 辦理教育訓練，或鼓勵成員參與公部門教育訓練
 - ◆ 辦理兵棋推演與實際演練，或鼓勵成員參與公部門兵棋推演與實際演練
 - ◆ 盤點與彙整資源資料
 - ◆ 建立執行任務之**標準作業程序**、說明文件
 - ◆ 建立執行各協作任務**所需資源清單**
 - ◆ 建立**執行任務之編組**



災害協作中心各組編成與業務整合

- 將協作中心各項工作**盡量與現行業務進行整合**，**不額外增加業務**，在原先的業務中**強化志工參與防救災工作的能力和意願**，如教育訓練，可結合原先的教育訓練課程和內容，將防救災知能、協作中心任務等相關納入。

召集人

志工團體幹部

聯席會

各志工團體代表

執行秘書

志願服務目的事業主管機關業務人員

行政庶務組

召集單位、強韌台灣協力團隊

教育訓練組

宣傳招募組

物資管理組

志願服務目的事業主管機關
中負責志工團體管理之單位



災害協作中心災時所提供之功能與任務

- 在**大規模災害**發生，**公部門人力不足**，而需要協作中心協助時，協作中心可提供以下功能支援：

避難收容作業

支援收容所開設與運作業務，如登記、安置、後勤、膳食作業。

物資整理作業

協助整理、清點、搬運物資

機動支援作業

支援公所等機關，協助各項庶務，支援場所包括收容所、物資集結據點、應變中心

關懷支持作業

提供受災民眾陪伴與關懷

膳食供給作業

協助烹煮膳食，提供受災民眾或有需要之業務人員食用。

環境復原作業

協助回報受災情形，或是災後環境清理作業。

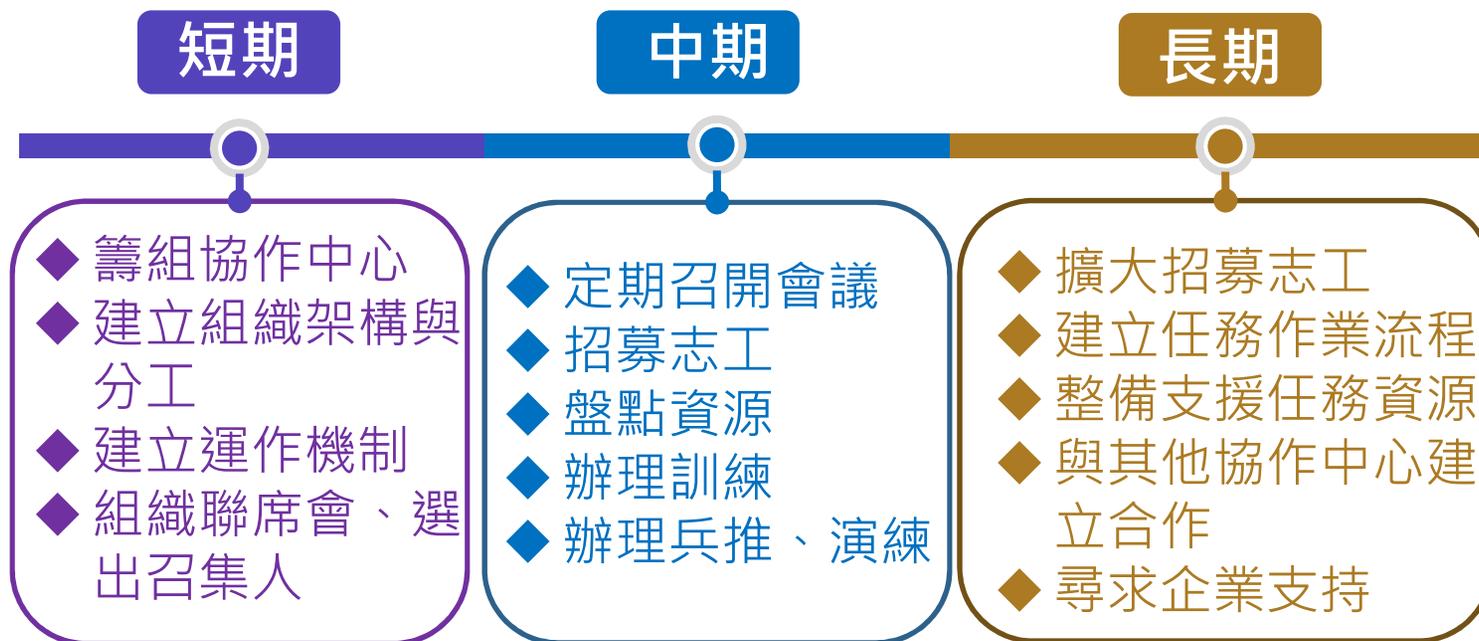
志工團體調查表

- 提供各志願服務目的事業主管機關，用以調查**可能有意願**參與災害協作中心之志工團體資料，請各機關能協助尋覓**較為活躍**之志工團體，**詢問**其參與災害協作中心的意願，鼓勵志工團體參與。
- 啟蒙啟動會議後，協力團隊也可建立**獻上表單**，提供各單位向**志工團體宣傳**，填寫表單來**調查參與協作中心意願**。

參與災害協作中心之志工團體調查表					
填報機關	消防局		填報單位	搶救訓練科	
志工團體資料					
編號	團體名稱	服務地區	團體人數	代表人	聯絡電話
1	金城睦鄰救援隊	金城鎮	37	莊彩雲	09XX-XXXXXX

災害協作中心推動進程

- 設定短、中、長期之目標，以及各項工作，**結合現有業務**，利用有限人力逐步來進行，按實際推動情形做**彈性調整**，並適時**爭取更多資源**來強化協作中心功能。



籌組災害協作中心不是一條易路，但鼓勵民間志工團體協助防救災工作，將有助於減輕政府部門面臨大規模災害的壓力，也將是未來的趨勢。