

金門縣110年度第2次長期照顧推動小組會議紀錄

時間：110年12月15日下午4時

地點：縣府第一會議室

主持人：李副縣長增財

出席人員：如簽到表

記錄：張至文

壹、主席致詞：略。

貳、會議列管事項執行情形：

列管事項	權責單位
一、因疫情期間暫停外籍移工入境，造成聘僱外籍家庭看護工不易，請相關單位持續加強辦理相關因應措施，以減輕受影響家庭照顧負擔及經濟壓力。首先加強宣導民眾撥打 1966 專線，鼓勵民眾尚未聘僱到外籍家庭看護工時可先使用長照服務，申請後則由照管中心將個案依其長照需要等級分類，協助聯結服務資源，倘屬於輕度者，鼓勵其申請居家服務或社區式服務(日照中心、家庭托顧、C 級巷弄長照站等)，若是屬於重度長期臥床的個案，則鼓勵案家將個案短期安置在住宿式長照機構。並請衛生局多作宣導工作。	衛生局
執行情形	
1. 衛生局針對申請外籍家庭看護工之民眾，皆予以詳細介紹長照服務資源，110 年 1-10 月宣導計 360 人次。另針對有外籍看護工需求但尚未聘僱到之案家，本局亦於後續由照管專員分別撥打電話詢問案家是否有長照服務申請需求，期經由長照服務介入，以緩解照顧壓力。	
2. 本局於 8 月 26 日發布「聘僱不到外籍看護工，照顧怎麼辦？」新聞稿一則，內容包括：1966 專線、長期照顧服務內容，鼓勵暫時無法	

聘僱到外籍看護工的民眾使用長照服務，以減輕外看工家庭照顧困擾。金門日報及相關電子媒體皆有報導。	
3. 建議本案解除列管。	
主席裁示(決議):解除列管。	
本次決議列管情形： ☒ 解除列管 ☐ 繼續列管 ☐ 單位自行列管	
列管事項	權責單位
二、有關長照服務滿意度，請承辦單位於下次會議資料中呈現服務滿意度調查內容及相關結果。並對調查對象作區分，以尋求改善方向。	衛生局
執行情形	
1. 本局針對長照服務新案(服務 60-90 天)及複評個案進行滿意度調查，問卷內容包含居家服務、日間照顧服務、專業服務、喘息服務、交通車、輔具與居家無障礙環境評估、家庭托顧服務、社區整體照顧服務(A 單位)、整體長期照服務滿意度分析等，結果統計分析如附件 6。	
2. 建議本案解除列管。	
主席裁示(決議):	
1. 滿意度非常好，但仍有努力的空間。	
2. 解除列管。	
本次決議列管情形： ☒ 解除列管 ☐ 繼續列管 ☐ 單位自行列管	
列管事項	權責單位
三、照顧服務員訓練開班班次問題，請社會處再行檢視是否符合市場需求，並依市場人力需求再評估需開班之班次。	社會處
執行情形	
為因應老年人口快速老化，照顧服務員人力倍增，為儲備長期照顧人力於 106 年迄今已培訓照顧服務員人力 236 人，未來會衡量地區之供需狀況，持續規劃照顧服務員訓練培訓相關課程，並鼓勵受訓學員結業之後加入照服員投入長期照顧服務工作，充實照顧服務人力服務鄉親。	

主席裁示(決議):	
1. 金湖鎮、金沙鎮、烈嶼鄉衛生所附設日間照顧中心及金寧鄉安岐多元照顧中心等社區式長照機構將於 111 年度營運，屆時將會釋出許多照顧服務員職缺，故照顧服務員之培訓仍有需要。	
2. 請社會處再持續規劃辦理。	
3. 繼續列管。	
本次決議列管情形： ☐ 解除列管 ☒ 繼續列管 ☐ 單位自行列管	
列管事項	權責單位
四、有關在金門設置照顧服務員丙級證照即測即評考場是未來努力的目標，請社會處與金門大學再予研議可行方案。	社會處
執行情形	
考量地區目前並無「照顧服務員」職類技能檢定測試場地，為提升照顧服務員從業人員技能水準，於 110 年 7 月 20 日以府社勞字第 1100059215 號函請金門大學評估設置術科測試場地之可行性，提供地區有意願從事照護服務工作者快速便捷之考證服務，避免赴台考照舟車勞頓之苦，以增加是項職類技能檢定服務量能。	
主席裁示(決議):	
1. 照顧服務員技能檢定有助於提升從業人員的技能水準，在金門設置技能檢定測試場地實可避免渠等赴台考照的舟車勞頓，增加照顧服務員考照意願，請社會處再與金門大學協調，希望能在金門設置技能檢定測試場地。	
2. 繼續列管。	
本次決議列管情形： ☐ 解除列管 ☒ 繼續列管 ☐ 單位自行列管	
列管事項	權責單位
五、各縣市普遍有照顧服務員大多轉往居家式或社區式長照服務，導致住宿式機構照服員人力流動較大的情形。有關松柏園老人長期照顧中心(以下簡稱松柏園)照顧服務人力穩定久任機制，請社會處研議相關因應與獎助措施。	社會處
執行情形	

1. 依委託經營契約書，本府補助松柏園機構設施設備修繕、水電、建築公安消防簽證及行政費用等每年共計 335 萬。 2. 輔導松柏園申請衛生福利部「住宿式服務機構品質提升卓越計畫」，該計畫補助機構 1 床 2 萬元，上限 100 床共計 200 萬，今年度業已於 11 月 10 日經委員審核通過。 3. 原依長照服務發展基金 110 年度一般性獎助計畫經費申請獎助項目及基準六、提升老人福利機構服務量能申請專業服務費補助，該補助項目經詢中央經費已用罄，本府擬將原編列配合自籌款計 130 萬專案簽辦補助予松柏園以為獎勵。 4. 松柏園老人長期照顧中心人力不足遭本府裁罰為 107、108 年期間，嗣後本府要求該委辦單位應規劃人員招募與久任機制。依該單位所提「長照專業人員培力計畫」，為穩定護理師及照顧服務員人力，針對護理人員薪資提升至每月 45,000 元，另小夜津貼每日 600 元，大夜津貼每天 800 元；照顧服務員每月提升至 35,000 元，依年資給予年終獎金。護理人員留任獎金每月 1,000 元、照顧人員留任獎金每月 3,000 元。另提供台灣地區員工免費宿舍，當班免費供餐、護理人員職業登錄費用由機構負責及每年定期免費健檢，以提升招募與留任誘因。 5. 為避免專業服務費用未依培力計畫落實，本府於機構查核與經費核銷時，皆會核對薪資給付是否符合規定，經查大致符合所提薪資水準。 6. 綜上所述，自 109 年迄今該中心已無人力不足之情事，經相關費用挹注，且委辦單位落實人員培力計畫，有助松柏園調整薪資結構，提升薪資，人員異動情形已減少，漸達人員穩定久任之效。	
主席裁示(決議):解除列管。	
本次決議列管情形：■解除列管 □繼續列管 □單位自行列管	

參、業務報告：（略）

肆、提案討論：無。

伍、會議決議：

一、為營造友善長者安養環境，鼓勵長輩者在家安養，讓長輩在家安養有較舒適的生活環境，可從縣內的獨居老人居家生活環境改善做起，請社會處及衛生局合作辦理獨居老人的居家環境改善。

二、金門大學健康護理學院三科系（護理系、長照系、社工系）學生實習工作在新冠肺炎疫情未擴大時，會安排至大同之家安老組實習，前因疫情嚴峻而暫停實習工作，現在疫情已舒緩，在符合防疫規定的前提下，請社會處與大同之家研商開放學生實習事宜，以提升學生畢業後留在金門工作之意願。

陸、主席結論：感謝各位委員提出寶貴的建言，長照政策推動一直是楊縣長重視的重要工作，長照工作需要有心及熱心，推動實不容易，請社政、衛政結合金門大學一起努力，以達成「完善長照體系，落實幸福家園」長照政策的總目標，謝謝各單位與各位委員。

柒、臨時動議：無。

捌、散會。