

金門縣金湖鎮公所統計通報

114年8月

金湖鎮 113 年推展志願服務志工人數概況

為提升公共事務效能及增進社會公益，政府部門常借重民間組織力量成立志工隊辦理各項服務，志願服務範圍包含社會、文化及環保等面向，本通報係針對本鎮之相關志願服務志工人員資料加以整理、分析，以呈現本鎮業務概況，俾提供機關長官擬訂施政決策之參據。本文茲就本鎮 113 年推展志願服務志工人數概況進行探討。

本鎮志願服務志工按性別、年齡別、教育程度、服務年資、身分別等做為志工分類的依據。截至 113 年底止，本鎮社會課所轄志願服務團隊共計 19 隊、志工人數計 843 人。這幾年志工人數略有增減，但近來則呈現逐年減少趨勢（參閱表 1、圖 1）。

表 1、本鎮 111 年~113 年志願服務志工人數（半年報）

金湖鎮推展志願服務志工人數（半年報）						
編報期間	111年上半年 (1至6月)	111年下半年 (7至12月)	112年上半年 (1至6月)	112年下半年 (7至12月)	113年上半年 (1至6月)	113年下半年 (7至12月)
志工人數	926	902	924	904	836	843

圖 1、本鎮 111 年~113 年志願服務志工人數（半年報）



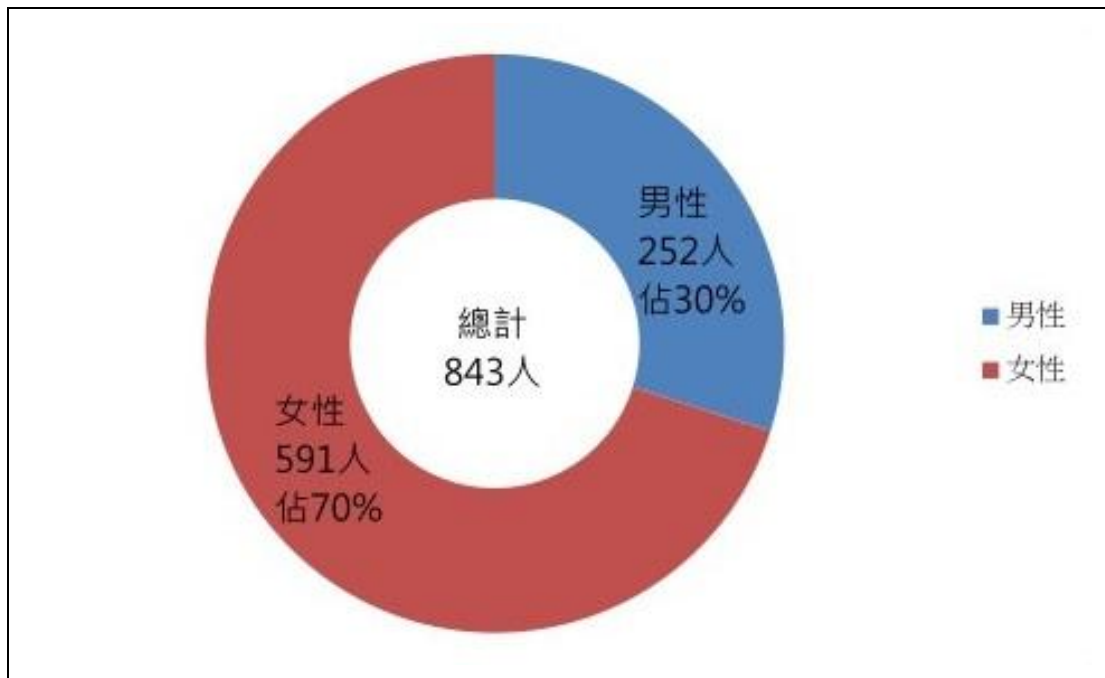
以下為本鎮 113 年志願服務志工人數概況：

一、 按性別分，其中男性有 252 人，占 30%較少，女性有 591 人，占 70%較多（參閱表 2、圖 2）。

表 2、本鎮 113 年志願服務志工人數（按性別分）數量及百分比

按性別分		
總計	男性	女性
843	252	591
100%	30%	70%

圖 2、本鎮 113 年志願服務志工人數（按性別分）數量及百分比



由上述圖表可知，目前志願服務志工人數仍以女性為多數，推測其原因有可能是因為許多女性並無負擔家計的重責大任，相較於男性需要負責家庭的開銷忙於上班工作賺錢，女性可能比較會有多一點的空閒時間可以參與志願服務的工作。

二、按年齡別分，其中未滿 12 歲有 1 人為女性。12~17 歲共有 15 人，男性為 7 人，女性為 8 人。18~29 歲共有 59 人，男性為 27 人，女性為 32 人。30~49 歲共有 108 人，男性為 38 人，女性為 70 人。50~54 歲共有 44 人，男性為 15 人，女性為 29 人。55 歲~64 歲共有 174 人，男性為 40 人，女性為 134 人。65 歲以上共有 442 人，男性為 125 人，女性

為 317 人（參閱表 3、圖 3、圖 4）。

表 3、本鎮 113 年志願服務志工人數（按年齡別分）數量及百分比

按年齡別分														
年齡	未滿12歲		12-17歲		18-29歲		30-49歲		50-54歲		55-64歲		65歲以上	
性別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
男女性別小計	0	1	7	8	27	32	38	70	15	29	40	134	125	317
志工人數小計	1		15		59		108		44		174		442	
百分比	0%		2%		7%		13%		5%		21%		52%	

圖 3、本鎮 113 年志願服務志工人數（按年齡別分）數量

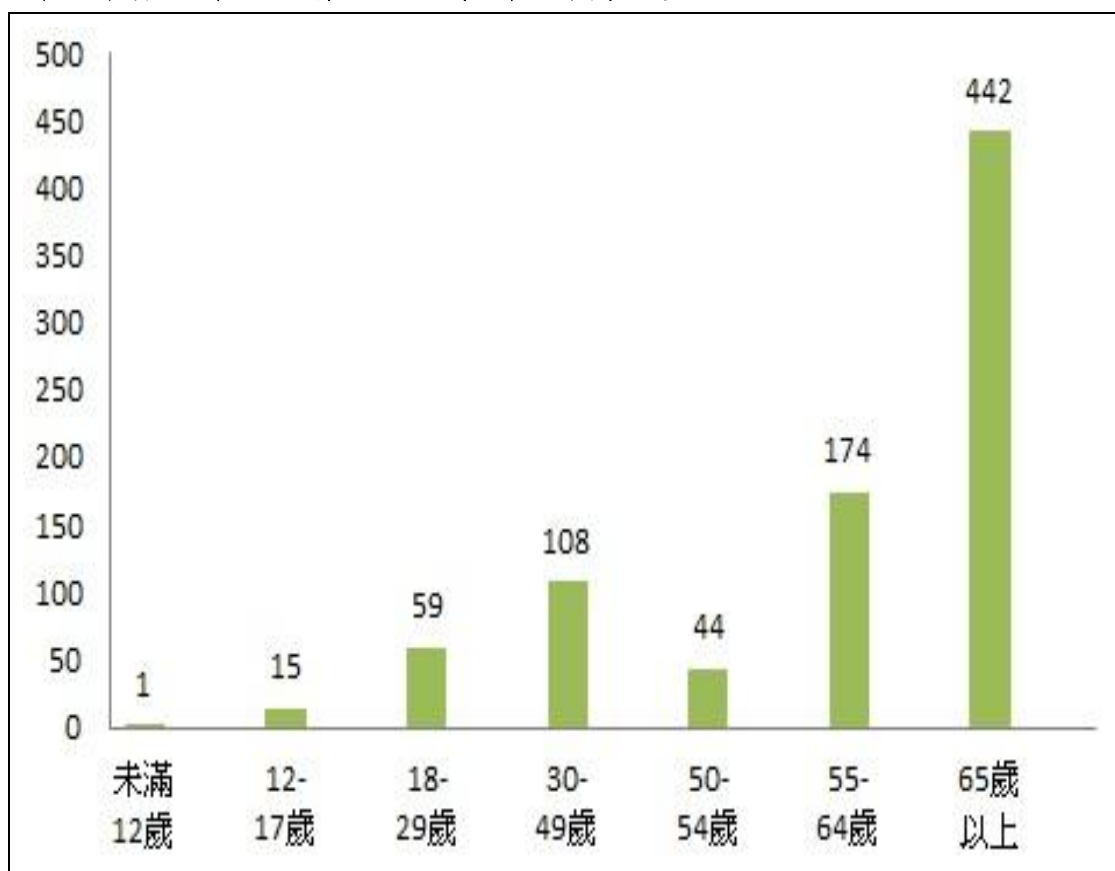
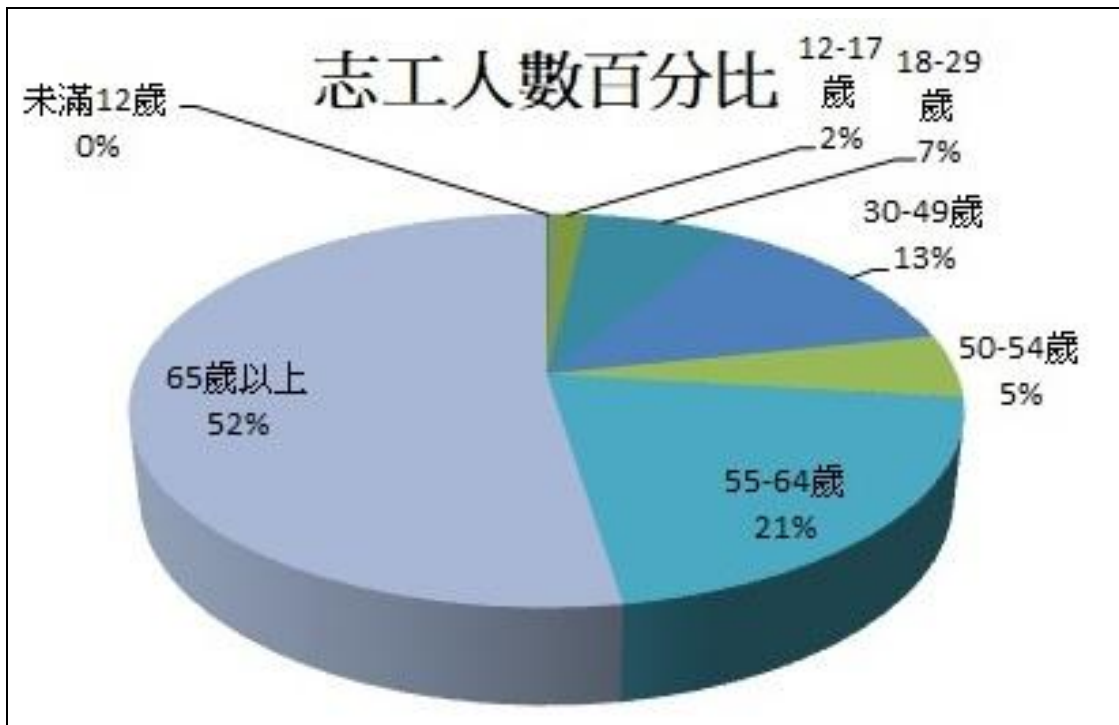


圖 4、本鎮 113 年志願服務志工人數（按年齡別分）百分比



由上述圖表可知，目前志願服務志工人數按年齡別分仍以 55-64 歲待退及 65 歲退休人士為多數，推測其原因有可能是因為許多待退或退休人士，經濟部份較為寬裕，時間也較為充足，且無論男女均較 30-54 歲的三明治族（上有老，下有小），甚至是尚未成家立業的 18-29 歲的年輕人在經濟及時間上都較有餘裕，而未滿 12 歲嬰幼兒，肯定無法完全獨立協助志願服務的工作，而 12-17 歲較大的孩子則忙於功課與學業，應該無法參與太多的志願服務工作，這也是為什麼 1-17 歲的男女孩童參與志願服務工作僅有 16 位的原因跟理由了。

三、按教育程度分，其中國中及以下共有 426 人，男性為 77 人，女性為 349 人。高中(職)共有 209 人，男性為 71 人，女性為 138 人。大專共有 182 人，男性為 83 人，女性為 99 人。研究所共有 26 人，男性為 21 人，女性為 5 人(參閱表 4、圖 5、圖 6)。

表 4、本鎮 113 年志願服務志工人數(按教育程度分)數量及百分比

按教育程度分									
年齡	國中及以下		高中(職)		大專		研究所		總計
性別	男	女	男	女	男	女	男	女	
男女性別小計	77	349	71	138	83	99	21	5	843
志工人數小計	426		209		182		26		843
百分比	50.5%		24.8%		21.6%		3.1%		100%

圖 5、本鎮 113 年志願服務志工人數(按教育程度分)數量

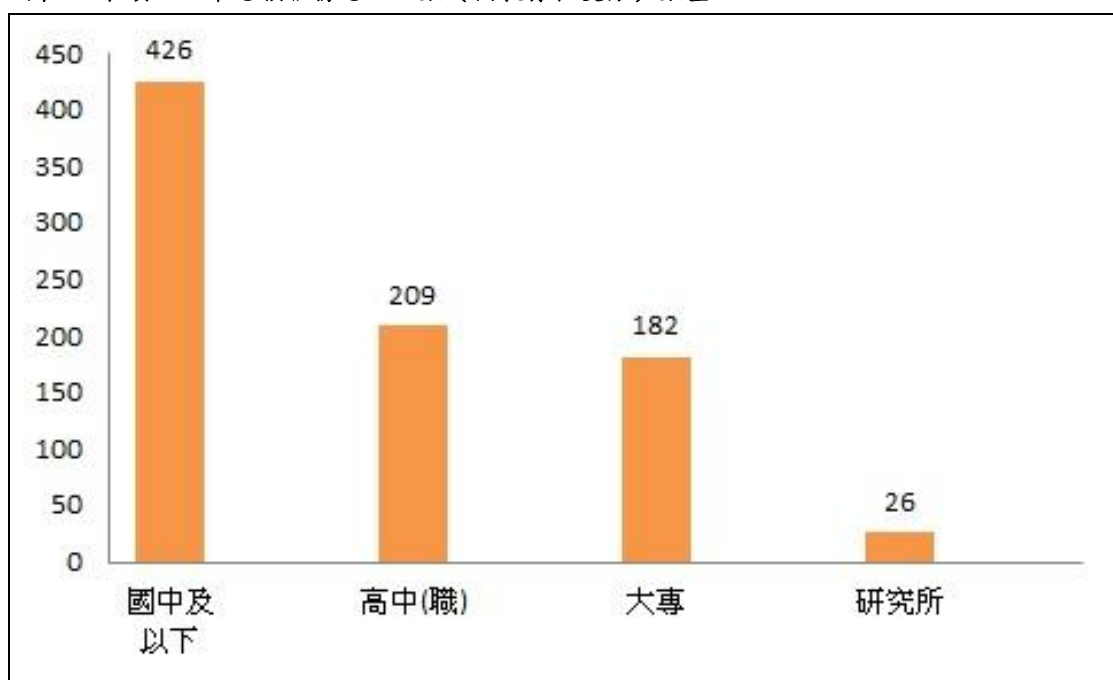
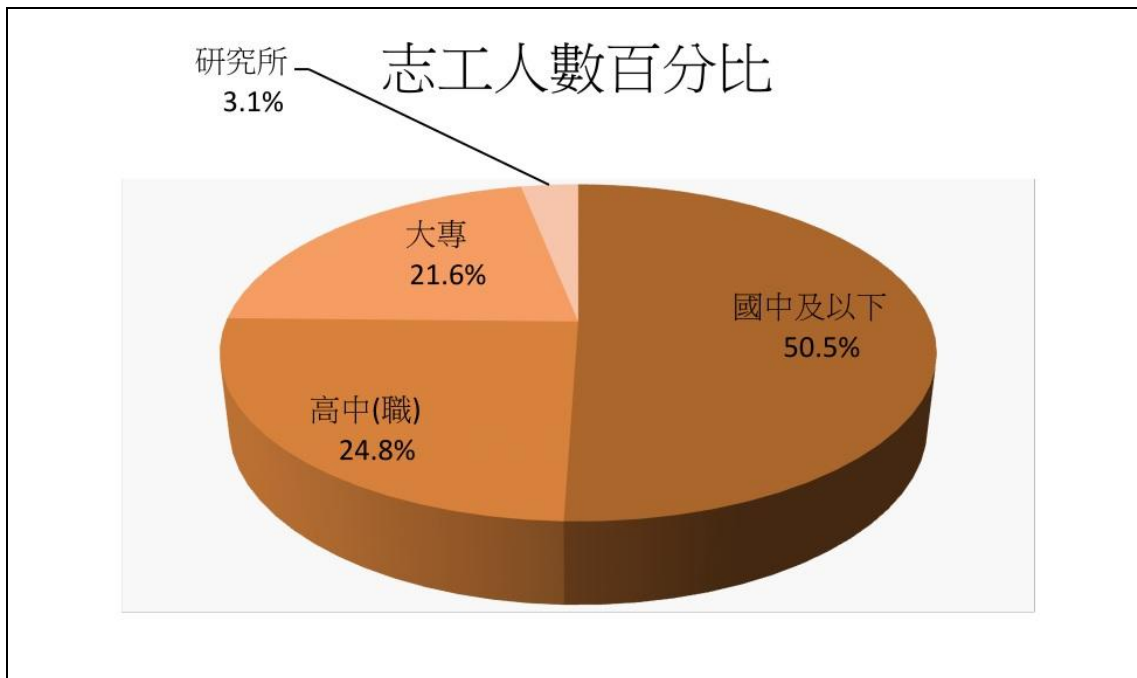


圖 6、本鎮 113 年志願服務志工人數（按教育程度分）百分比



由上述圖表可知，目前志願服務志工人數按教育程度分仍以國中及以下佔多數，共有 426 人，佔所有志工人數的 50.5%，已超過所有志工人數的 2 分之 1，且呈現隨著教育程度愈高，參與人數愈低的趨勢。推測其原因有可能是因為隨著教育程度愈高所面臨生活各方面挑戰將更加的激烈。有句話是這麼說的：「能力愈大，責任愈大」，當本身的教育程度愈高可能面臨到更多更重的學業、工作、家庭跟事業各方面的問題與挑戰，因此比起教育程度低的國中及以下的人，比較沒有時間參與志願服務的工作。

另外如果以目前這個年代的教育程度來看，九年國民義務教育已經是非常的普遍，絕大部份的學生都已經是大學學歷，有能

力者甚至都讀到碩士及博士學位，國中及以下學歷的人其實應該是極少數，如果有的話推測應該是比較年長退休的老一輩，比較有時間參與志願服務工作。

四、按服務年資分，其中 1 年以下共有 19 人。1 至未滿 3 年共有 115 人。3 至未滿 5 年共有 110 人。5 至未滿 10 年共有 250 人。10 年以上共有 349 人（參閱表 5、圖 7、圖 8）。

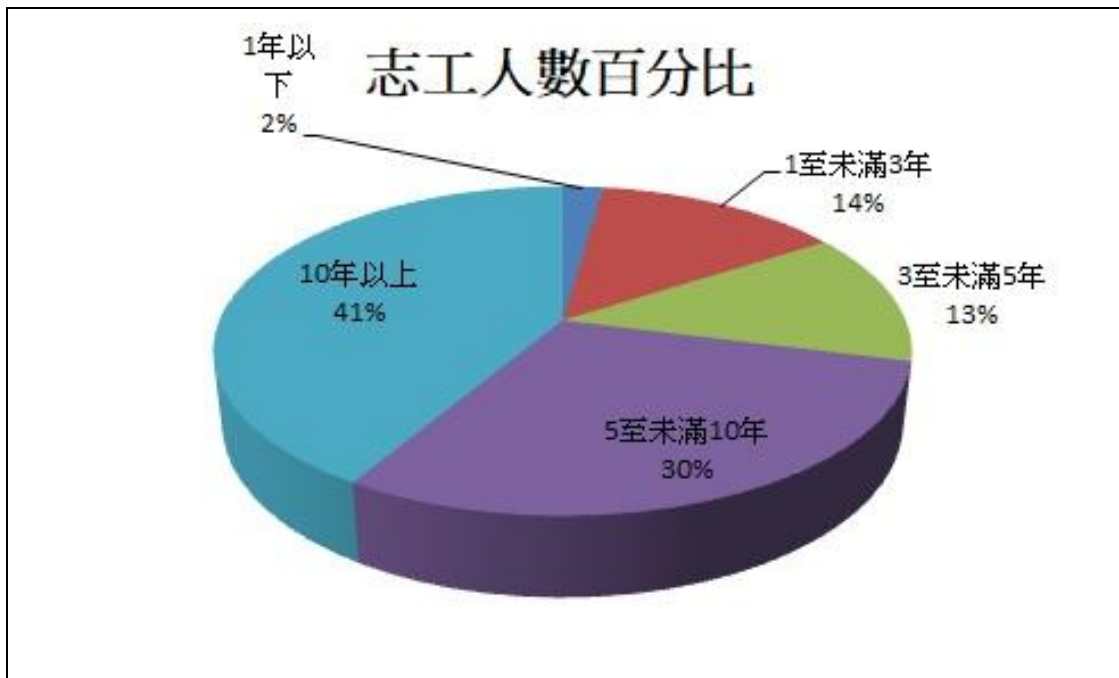
表 5、本鎮 113 年志願服務志工人數（按服務年資分）數量及百分比

按服務年資分						
服務年資	1年以下	1至未滿3年	3至未滿5年	5至未滿10年	10年以上	總計
志工人數小計	19	115	110	250	349	843
百分比	2%	14%	13%	30%	41%	100%

圖 7、本鎮 113 年志願服務志工人數（按服務年資分）數量



圖 8、本鎮 113 年志願服務志工人數（按服務年資分）百分比



由上述圖表我們也可以知道一個很明顯的趨勢，那就是服務 5-10 年以上的志工人數其實佔多數，共有 599 人，已經佔所有志工人數的 71%了，超過七成，且呈現服務年資愈長人數愈多的趨勢，這其實是一件非常讓人開心的一件事，這代表當志工參與志願服務工作之後，隨著年紀的增長，或許過程中會有一些志工因為某些原因而離開，但整體而言持續參與志工活動的人數還是增加，且呈現年資愈長人數愈多的狀況，這顯示這些志工喜歡志願服務工作也願意花時間在志工服務上，這對於個人乃至於社會、國家都是一件好事，我們樂見有愈來愈多的志工朋友有熱忱參與志願服務的工作，也期待有愈來愈多的朋友可以加入志工的行

列。

五、按身分別分為公教人員跟非公教人員，其中公教人員共有 157 人，男性為 96 人，女性為 61 人。非公教人員共有 686 人，男性為 156 人，女性為 530 人。另公教人員又可以區分為現職與已退休。現職公教人員共有 74 人，男性為 34 人，女性為 40 人。已退休公教人員共有 83 人，男性為 62 人，女性為 21 人。另非公教人員則區分為工商界人士、退休人員、家庭管理、學生及其他等 5 種。工商界人士共有 150 人，男性為 66 人，女性為 84 人。退休人員共有 53 人，男性為 33 人，女性為 20 人。家庭管理共有 346 人，男性有 2 人，女性有 344 人。學生共有 62 人，男性為 30 人，女性為 32 人。其他共有 75 人，男性為 25 人，女性為 50 人（參閱表 6、表 7、圖 9、圖 10、圖 11、圖 12）。

表 6、本鎮 113 年志願服務志工人數（按身分別分）數量及百分比

按身分別分			
身分	公教人員	非公教人員	總計
志工人數小計	157	686	843
百分比	19%	81%	100%

圖 9、本鎮 113 年志願服務志工人數（按身分別分）數量及百分比

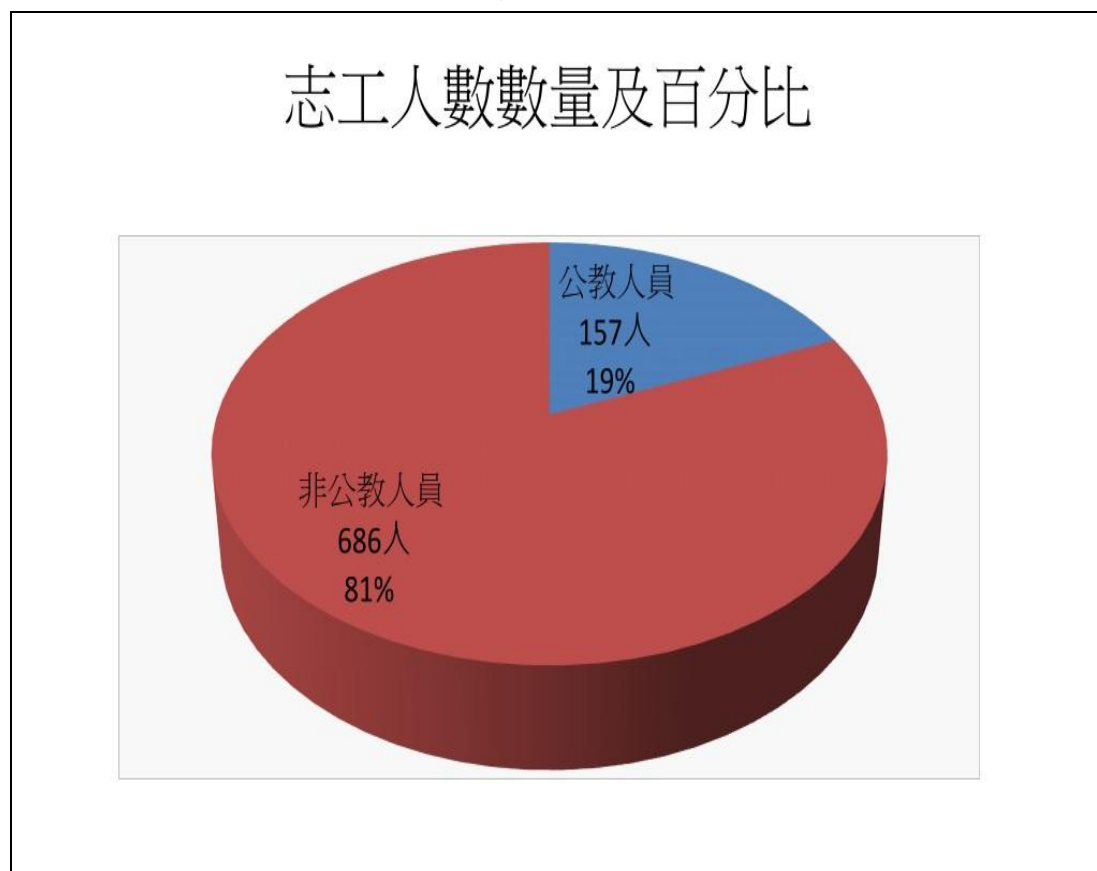


表 7、本鎮 113 年志願服務志工人數（按身分別分）數量及百分比

按身分別分															
是否為公教人員	公教人員				非公教人員										
身分	現職		已退休		工商界人士		退休人員		家庭管理		學生		其他		總計
性別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
男女性別小計	34	40	62	21	66	84	33	20	2	344	30	32	25	50	843
志工人數小計	74		83		150		53		346		62		75		843
百分比	9%		10%		18%		6%		41%		7%		9%		100%

圖 10、本鎮 113 年志願服務志工人數（按身分別分-身分別）數量

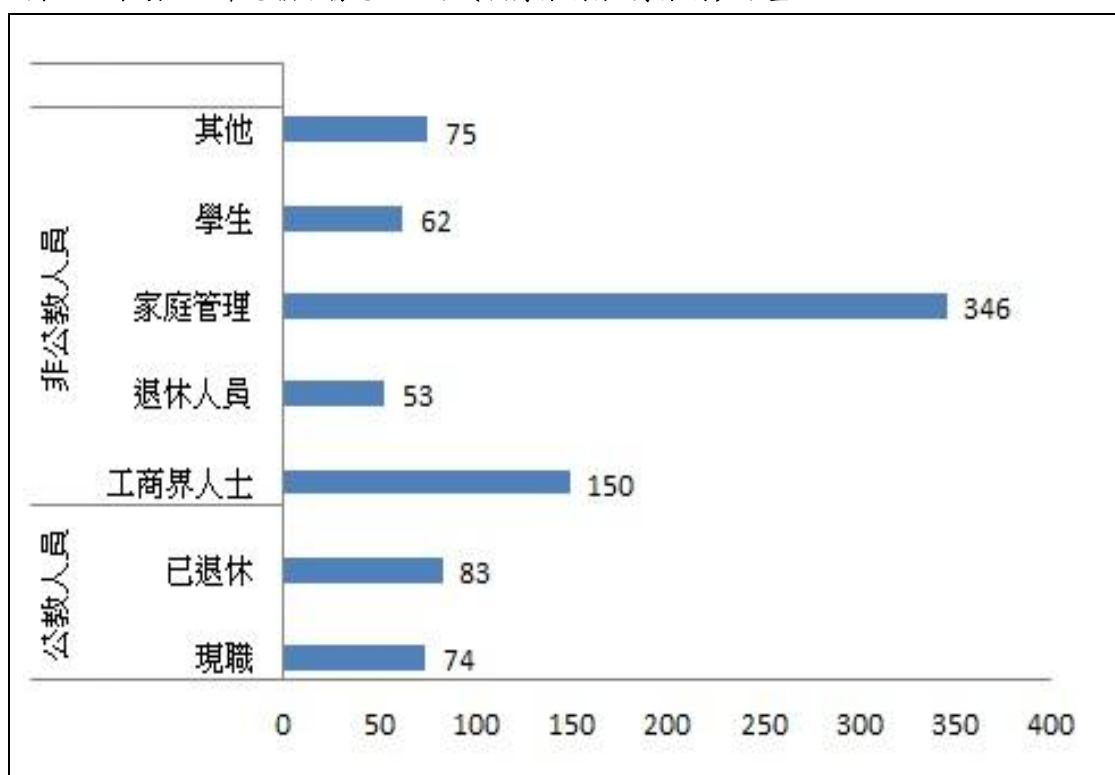
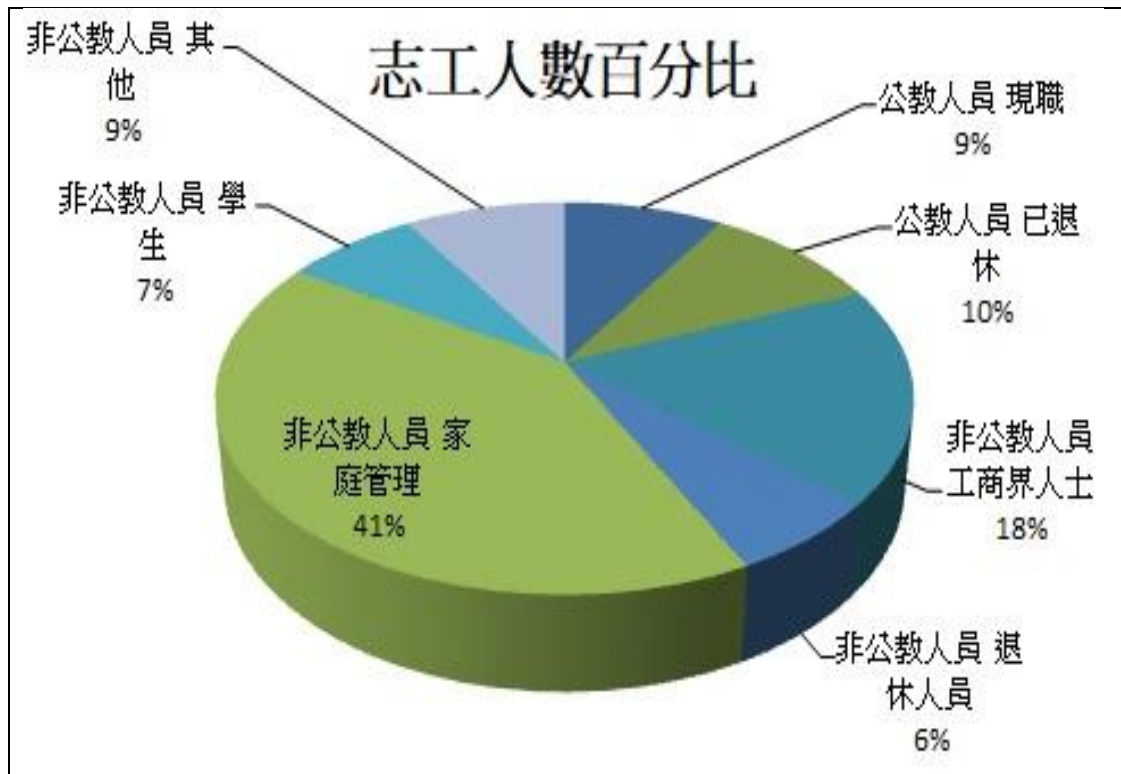


圖 11、本鎮 113 年志願服務志工人數（按身分別分-性別）數量



圖 12、本鎮 113 年志願服務志工人數（按身分別分）百分比



由上述圖表我們發現了一個事實，那就是非公教人員參與志願服務的人數遠大於公教人員共有 686 人，佔全部志工人數的 81%，分析其主要原因除了非公教人員人數遠多於公教人員以外，其中有一個很重要的原因就是非公教人員裡有一個特別的族群就是「家庭管理」，也就是俗稱的「家管」。家管通常以女性為主，由表 7 及圖 11 顯示無論是所有志工的身分別（包含公教人員或非公教人員）或者單獨就非公教人員進行探討，我們都可以發現家管人員從事志願服務人數的比例都非常高。到底是什麼原因讓那麼多的家管人員願意參與志願服務的工作呢？雖然我們並沒

有太多直接的證據去證明為什麼家管人員參加志願服務的人員比例高，但細究其原因，家管人員擁有較為自由的時間應該是最主要的理由。由上述報表我們可以得知無論是公教人員與非公教人員，擁有時間自由的應該只有退休人士跟家管人員，其他的包含現職公教人員、工商界人士、學生還有其他類人員，無論是在工作或讀書學習，相對於退休人員跟家管人員，參與志願服務工作的時間理所當然的一定比較少。那為什麼退休人員參與的比例會比家管人員少呢？其實這是很顯而易見的。退休人員為什麼叫退休人員呢？目前政府的法定退休年齡是 65 歲，就算有些退休人員提早退休那也 60 歲了，比起家管人員年紀都徧大了，就算他非常的有熱忱，但比起較為年輕的家管人員，體力肯定也比不上了，再加上退休人員在人口比例上還是遠遠小於家管人員，所以參與志願服務自比例自然也就比家管人員小了許多了。

綜上所述，依據本鎮 113 年推展志願服務志工人數概況，可以規納為以下幾點重要的資訊：

- (1) 本鎮 113 年推展志願服務志工人數呈現逐年減少趨勢。
- (2) 本鎮 113 年推展志願服務志工人數按性別分以女性居多，

佔所有志工人數的 70%。

- (3) 本鎮 113 年推展志願服務志工人數按年齡別分以 65 歲以上退休人員居多，佔所有志工人數的 52%。
- (4) 本鎮 113 年推展志願服務志工人數按教育程度分以國中及以下居多，佔所有志工人數的 50.5%。
- (5) 本鎮 113 年推展志願服務志工人數按服務年資分以 10 年以上居多，佔所有志工人數的 41%。
- (6) 本鎮 113 年推展志願服務志工人數按身分別分以家庭管理居多，佔所有志工人數的 41%。

由以上資訊可以知道本鎮目前志願服務志工人數的現況以及對未來如何的因應與自處。要知道志願服務是一項沒有太多報酬的服務工作，需要有熱心有熱忱人加入，倘若志工人數持續下降，雖不致於影響整個社會的運作，但會因此讓這個社會變得更加的功利與冷漠。志工是政府以下的維護社會秩序與良善風俗的第二層保障，熱情公益，服務民眾，幫助需要幫助的人當屬志願服務志工理念與中心思想。本鎮目前的志工人數日益縮減其來有自，有其成因。像是志願服務志工人員以家庭管理的女性及退休

的年長者居多，再再的顯示除了更加的鼓勵女性與退休人員更多的參與外也應該鼓勵男性及在職工作者還有學生在工作及學業提供像導讀、教學、環保、社會、文化及觀光旅遊各個方面的志願服務工作。當然，本鎮也應該提供資訊，配合政策，設計適合讓各種性別、年齡別、教育程度、服務年資、身分別的人都願意也有時間與能力來做志願服務的工作，讓本鎮成為一個「人人做服務，人人是志工」的志工服務工作模範鎮。