

金門縣民眾緊急醫療後送(含 C130 後送) 【訪查電話關懷紀錄表】

基本資料					
患者姓名		病名		後送日期	
受訪人姓名		與當事人關係		受訪者 電話	
搭乘	☐ 駐地專機 ☐ 軍機 C130 ☐ 空勤總隊直升機				

訪問內容	
1. 請問您對於緊急醫療(或軍機 C130)後送的整體滿意程度為何？	
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意	
2. 請問您於緊急醫療後送過程中獲得本縣服務人員提供的服務為何?(可複選)	
☐ 住宿服務 ☐ 掛號服務 ☐ 發放慰問品服務 ☐ 其他	
3. 請問您抵達臺灣後對於本縣服務人員協助住宿服務的滿意程度為何？(無則免填)	
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意	
4. 請問您抵達臺灣後對於本縣服務人員協助掛號服務的滿意程度為何？	
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意 ☐ 自行掛號	
5. 請問您抵達臺灣後對於本縣服務人員發放慰問品服務的滿意程度為何？(無則免填)	
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意	
6. 請問您對慰問品的滿意程度為何？	
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意	
7. 您對於轉診後送服務有何意見或建議？	
電訪人員	訪問日期 年 月 日