

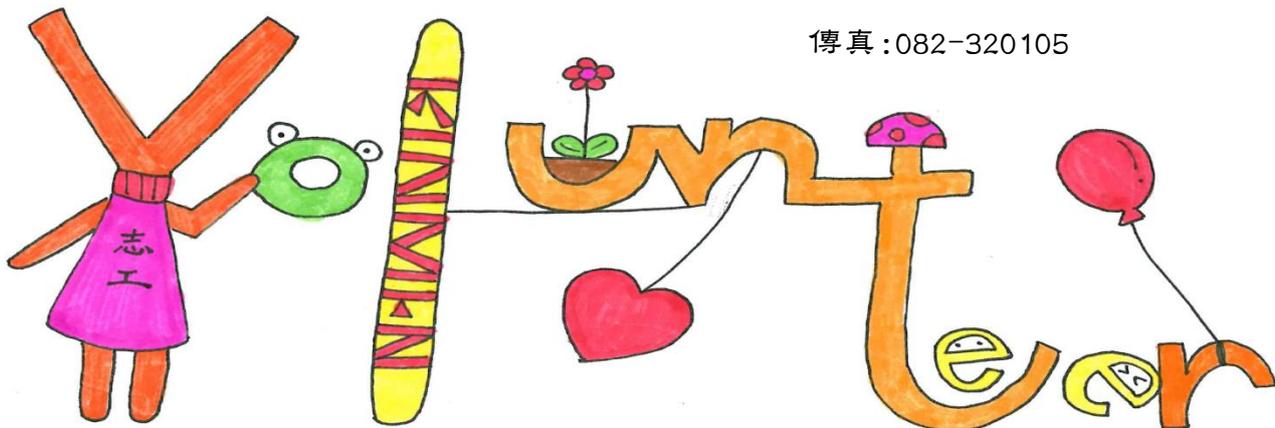
# 情 工 志 心 島 活

發行單位：金門縣志願服務推廣中心

地址：金門縣金湖鎮瓊徑路 35 號 2 樓

電話：082-318823#67570

傳真：082-320105



## 「衛生福利部志願服務資訊整合系統」教育訓練



為使本縣志願服務各目的事業主管機關、祥和計畫運用單位、辦理志願服務人員了解並熟悉「衛生福利部志願服務資訊整合系統」的功能及操作方式，特於 3 月 29-30 日假金門縣政府 5 樓電腦教室及金城國中電腦教室辦理，兩天的訓練，參加學員共計 73 人，活動中更邀請到潘宥嘉老師蒞金授課，期望透過面對面的教學方式與實地的操作，能使各志願服務運用單位建置所屬志工團隊的志願服務紀錄冊號、服務時數的登錄及志工相關統計資料等。

透過本次的教育訓練，除了培訓縣內志工承辦人熟悉衛生福利部「全國志願服務資訊整合系統」，建置全縣志工人力資料亦培訓志願服務運用單位參與衛生福利部建置的志願服務資訊整合系統，並利用系統進行志工人力管理，

以減輕行政人員工作負擔，並以專案課程培育全縣各目的及祥和計畫志願服務之運用單位或志工隊成員應用整合資訊與電腦技能之能力。

衛生福利部  
志願服務資訊整合系統





## 快樂志工分享園地



圖文/青年愛金門志工隊 黃上豪

劉墉：「你不能決定生命的長度，但可以擴充它的寬度」，這同時也是我投入志願服務工作的信念。我總在想，一個人能夠在有限的生命中，善用自己所能幫助他人，是一件特別幸福的事。這份幸福，不僅僅來自於服務他人後所得到的成就感，看見了自我的價值，也涵蓋了受服務者反饋的感謝與幸福的笑容，是用金錢也換不來的。

很多人常問我「你的興趣是什麼？」，我的回答始終是「幫助別人。」或許講出口，大部分的人覺得我瘋了、覺得好笑，竟然這種事也能當興趣，或是「呵呵！你好有愛心」語帶諷刺也不會多問下去的回覆。但我想，無論是對我，還是對很多資深或喜愛志願服務的同好者而言，做志工確實是一件很幸福、充實的事！

民國 106 年 9 月，就讀國立金門大學社會工作學系，因緣際會來到了金門，這是首次踏上金門這塊土地，也正是紮根志願服務工作的一塊寶地。在金門生活的這些日子裡頭，喜愛志願服務的我，目前於金門縣政府社會處青年愛金門志工隊擔任組長兼督導，參與過各式性質的服務活動，服務對象涵蓋兒童、少年、長者、身心障礙者、社區等，也實際加入了社會處青年愛金門志工隊、環保局低碳教育館志工隊、法扶基金會金門分會志工隊、金門家扶中心志工隊等隊。

還記得我第一次真正走出校園服務是在高二那年，那年正是「2015 臺灣燈會在台中」的盛事，我擔任志工領隊，帶領學校的志工隊，一同到台中豐原燈區服務，那算是正式踏入志願服務的一個轉捩點，這樣的機緣，促使我繼續往志願服務這條路邁進。

也因此，我進入社工系就讀、參與了各式的志願服務，更在大學二年級那年的暑假，踏入了社區服務，提案向衛生福利部申請一大專青年健康服務營的計畫，



## 快樂志工分享園地

帶領自己在學校所領導的系學會成員們，一同在小金門社區進行一連串的健康服務營，其中主題涵蓋了「當地衛教議題暨疾病防治宣導、社區宣導活動、在地健康生活觀察、老年生活規劃、老人樂齡教室、活躍老化推動、網路教學及安全網路使用、烈嶼鄉失智社區服務據點」，以團康活動、授課與實作共同進行的活動方式，帶領社區居民們不同的知識饗宴。

志願服務工作類型很多，每一次的服務過程，都是一次學習，對我來說，可以分為五個部分去探討學習到的經驗，一是「服務的方式」，比如助人的技巧、溝通能力、活動帶領等；二是「與服務對象的互動」，比如建立關係、會談、傾聽並給予協助；三是「給予的服務內容」，比如針對服務對象的實際需求與狀況為考量、活動的可行與適切性等；四是「活動設計面」，比如企劃能力、團康活動構思、道具準備與前置作業等；五是，若以「團體形式出隊」服務，少不了的是團隊配合、分工合作，細節也囊括聯繫服務機構、團隊成員交通方式、保險與誤餐等，都是必須考量的部分。

你如果問我，當志工感到最快樂的一件事情是什麼？我會毫不猶豫地說「笑容」，因為最珍貴的收穫，就在於受服務者在服務過後，臉上所流露出的笑容，那是我認為幫助人最美的東西，同時是最簡單純粹的，也是用任何東西都難以取代的。



## 金門縣祥和計畫志工團隊業務評鑑



金門縣政府社會處為提昇本縣志願服務品質，增進運用單位督導及管理機制，於 108 年 3 月 27 日假金門縣社會福利館第一會議室舉辦「金門縣祥和計畫志工團隊業務評鑑」，希藉評鑑提昇本縣社區對志願服務趨勢發展與創新服務、引發志願服務評鑑之瞭解、增強承辦人準備評鑑專業技能，以利協助輔導社區推展志願服務工作。

## 團隊特寫——東門里社區志工隊

熱鬧的東門菜市場，巷子里穿梭著一群紫色背心的人們，他們懷抱著一顆溫暖、熱忱的心，不畏颳風下雨，秉持著服務最樂的態度，定期至社區中的高齡長者家中噓懷問暖，他們的信念不求回報，反而臉上總是掛著滿滿的笑容，他們是東門里社區志工隊的夥伴！

「在地深根、永續經營」是東門里社區志工隊的服務宗旨，東門里社區志工隊目前志工人數約 38 人，配置隊長一名、副隊長二名，其下任務編組為四小組，並各設組長一員，平日的服務項目有協助推動各項社會福利及社教活動、轄內獨居長者關懷訪視及關懷照顧、推動環保工作及政令宣導、轄內居民衛生保健服務、獨居長者送餐服務等，建構完善的社區照顧，積極接觸人群、建立居民的社區認同感，使各年齡層相繼不絕的投入社區志工隊服務，藉此提升居民公共參與度，聯繫居民之間的情感。

在與志工隊採訪的過程中，實地的看到社區長者與志工們的互動相當親密與自然，社區長者對於志工們的到來也相當期待！在訪視的過程中，志工們會幫長者測量體溫與血壓，並將測量結果記錄下來，為他們的健康把關，其中有位長者前些時日摔倒，造成行動上的不便，幾乎待在家中，因此當志工們至家裡關懷訪視時，他顯得相當的開心，另外有些獨居長者家中雇用外籍看護，志工們在與獨居長者做定期的關懷訪視時，亦會對這些外籍看護提供一些照護技術上的指導與情感上的支持，提升他們對獨居長者的照顧品質，彼此之間相處融洽。

採訪的最後，我們也特別邀請了東門里社區志工隊長陳招治分享他這一路以來從事志願服務的感受，他認為：「在志工隊裡，每一位志工都有他們各自的專長，當志工把自己擅長的地方發揮力量拿出來幫助他人，讓自己成為了他人生命中的一部分，那就是做為一位志工的最大動力，並期待未來能有更多的新血一同加入志願服務的行列，讓我們的生活環境、社會變得更加美好。」

