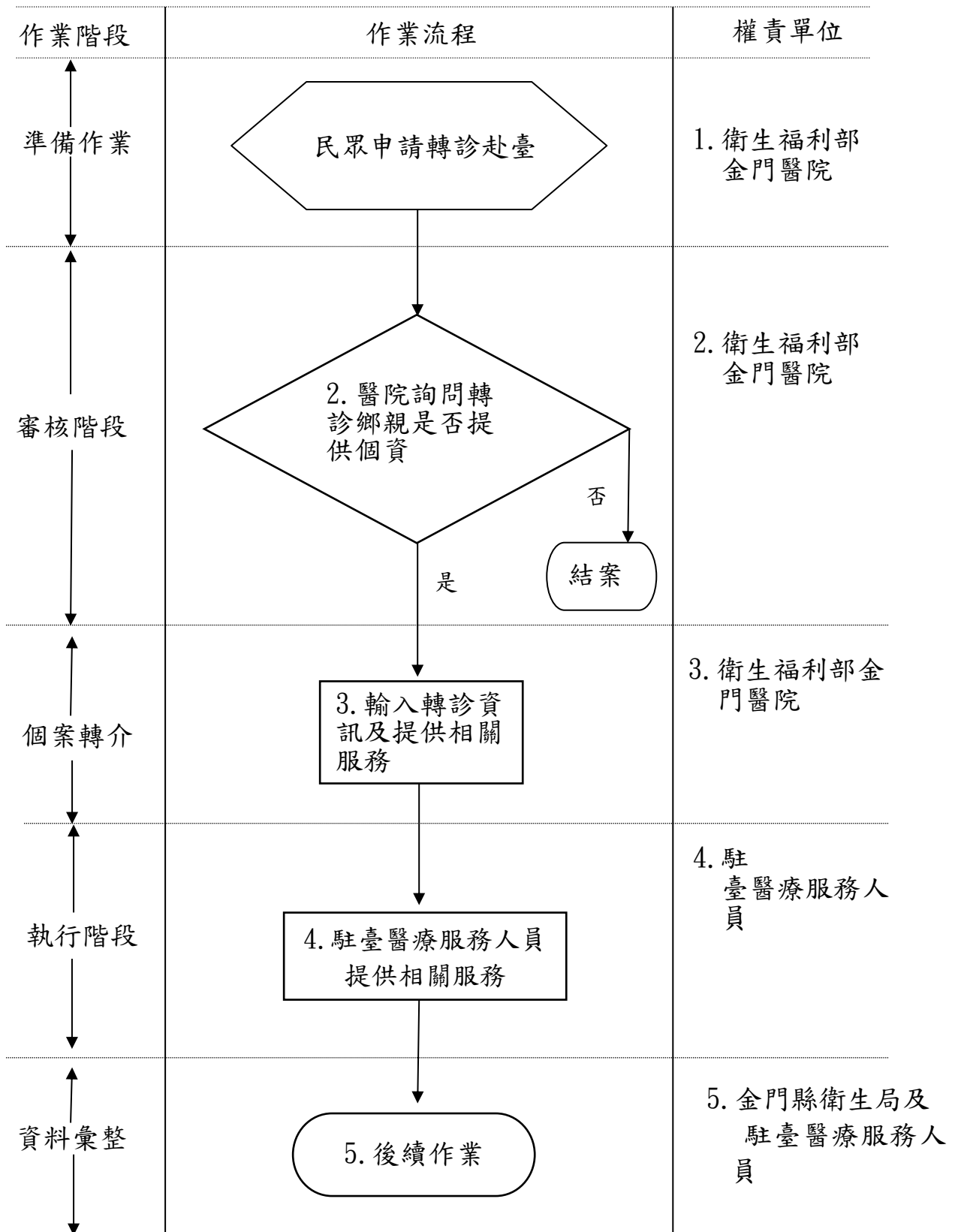


金門縣政府制度性轉診平台標準作業流程圖(圖一)



金門縣衛生局電話：
082-338863#221
金門醫院轉診中心電話：
082-332546#11837

駐臺醫療服務人員電話：
臺北張主任 0988-262115
臺中陳主任 0910-327776
南部段副主任 0978-780618

金門縣政府制度性轉診平台標準作業流程說明

作業階段	作業流程	權責單位	步驟說明	作業期限
準備作業	1. 接收本縣鄉親轉診申請	衛生福利部金門醫院	受理民眾提出轉診申請。	立即辦理
審核階段	2. 資格審核	衛生福利部金門醫院	詢問民眾是否願意填寫「金門縣政府轉診平台個人資料提供同意書」。	立即辦理
個案轉介	3. 個案轉介	衛生福利部金門醫院	壹、由金門醫院轉診中心協助至本縣制度性轉診平台中登打轉診鄉親相關資料。 貳、提供轉診鄉親轉診小卡。 參、詢問轉診民眾是否需要於臺灣端住宿，並協助訂房。 肆、協助於「金門縣政府轉診平台個人資料提供同意書」勾選需轉診平台協助事項，並將同意書上傳至制度性轉診平台中。	立即辦理
執行階段	4. 提供服務	駐臺醫療服務人員	壹、提供轉診鄉親行李搬運服務。 貳、協助轉診鄉親辦理掛號服務。 參、發放轉診住院鄉親慰問品。	立即辦理
資料彙整	5. 後續作業	金門縣衛生局及駐臺醫服務人員	壹、追蹤轉診鄉親預後及詢問轉診滿意度。 貳、協助辦理出院事宜。 參、協助轉診赴臺鄉親辦理救護車費用及機(船)票費用補助。	立即辦理