

金門縣政府紓困金常見問題

Q：申請資格為何？

- A：發放對象為以戶籍作業基準日110年7月20日設籍於金門縣之縣民及取得居留證且持證地址為本縣之外(陸)籍配偶，但不含經戶政事務所依法將其戶籍遷至戶政事務所之情形者。

Q：申請時間為何？

- A：自民國110年9月1日起至110年9月30日止，逾期不受理，視同無條件主動放棄請領權利。

Q：申請方式？

- A：
 - 紙本申請：受理時間至戶籍地鄉(鎮)所提出申請(上班時間8:00-12:00，13:30-17:30)
 - 郵寄申請：民眾將填具申請表並簽章，及檢附申請所需資料，雙掛號至戶籍地鄉(鎮)公所，註明「金門縣民110年紓困金申請專案收」。
 - 線上申請：自110年9月6日起至110年9月30日受理線上申請(請掃左方QR Code或輸入網址 <https://5000.kinmen.gov.tw>)，僅受理符合資格之申請者本人金融帳戶。



線上系統

金門縣政府紓困金常見問題

Q：那些人不能線上申請？

- A：因特殊原因需檢附相關證明文件供審核者，例如：
 - 未成年(未滿20歲)無本紓困金所需金融帳戶。
 - 銀行帳戶因故凍結或被列為警示戶。
 - 外(陸)籍配偶。

Q：免申請的對象為何？

- A：請領時所匯帳戶非本人，仍應依規定提出申請，免申請對象如下(業於110年8月30日入帳)：
 - 金門縣歷經戰地軍管時期老人慰助金。
 - 金門縣歷經戰地政務時期55歲至64歲三節慰助金。
 - 金門縣身心障礙者居家生活津貼。
 - 身心障礙者生活補助。

Q：可以匯入其他銀行嗎？

- A：縣府紓困金僅受理土地銀行、郵局或金門信用合作社等3家金融機構。

金門縣政府紓困金常見問題

Q：人不在國內，無土銀、郵局或金門信用合作社，如何申請？

- A：本紓困金採申請制，除須於110年7月20日設籍於本縣外，尚須持有土銀、郵局或金門信用合作社等3家金融機構其中一家。經查土銀有提供數位銀行申請，建請線上開戶後循線上申請方式辦理。

Q：帳戶凍結或被列為警示戶，無法親自辦理？

- A：原則由本人親自至戶籍地鄉(鎮)公所辦理，如因故無法親自至戶籍地鄉(鎮)公所辦理者，可申請印鑑證明並出具委託(授權)書，由代辦人協助辦理。

Q：申請表需要簽名加蓋章嗎？

- A：簽名或蓋章擇一，以簽名為主。

金門縣政府紓困金常見問題

Q：外(陸)配偶可以申請縣府紓困金嗎？

- A：只要在110年7月20日取得居留證且持證地址為金門縣之外(陸)配偶即可提出申請，並應檢附居留證及個人土地銀行、郵局或金門信用合作社擇一影本。

Q：外(陸)配偶可以線上申請嗎？

- A：外(陸)配偶因須檢視居留證，故無法線上申請，應循紙本或郵寄方式申請。

Q：外(陸)籍配偶居留證地址在台灣，是否可申請？

- A：居留證等同身分證明文件之一，本紓困金須於110年7月20日取得居留證且居留地址為金門縣者，方可申請。

Q：可以匯入他人帳戶嗎？

- A：以下2種原因可匯入指定帳戶
 - 已成年(滿20歲)如因帳戶凍結或帳戶被列為警示戶者，可本人至持證地址之戶籍地鄉(鎮)公所提出紙本申請，並簽具切結書，驗證相關資料後，即可匯入指定三等親內帳戶。
 - 未成年(未滿20歲)無申請所須3家金融帳戶，可匯入經依法取得行使權利負擔之父母其中一方或監護人金融帳戶。

金門縣政府紓困金常見問題

Q：未成年(未滿20歲)可以匯自己金融帳戶嗎？

- A：如符合申請資格之未成年者，有土銀、郵局或金門信用合作社其中一家帳戶，可透過紙本、郵寄或線上申請。

Q：未成年(未滿20歲)無金融帳戶如何申請？

- A：未成年者，無申請紓困金所需金融帳戶，可透過紙本或郵寄申請，並經依法取得匯入行使權利負擔之父母其中一方或監護人金融帳戶。

Q：110年7月20日前出生可以申請嗎？

- A：110年7月20日出生之新生兒，**初設**戶籍於本縣者，請檢附出生證明及戶籍謄本至戶籍地鄉(鎮)公所申請。

Q：如何查詢申請進度？

- A：110年9月6日起可至金門縣政府紓困申線上申請網站(<https://5000.kinmen.gov.tw>)，輸入檢核資料即可查詢進度。