

金門縣議會第八屆第 5 次定期會

金門縣政府觀光處
業務報告

報告人：處長許績鑫

中華民國 114 年 5 月

目錄

壹、	業務報告參加人員名冊	1
貳、	前言	5
參、	重要工作執行成效	5
一、	鄉鎮觀光重點建設，強化地區觀光資源	5
二、	改善優化停車空間，推動使用付費原則	10
三、	營造綠能交通環境，推動低碳設施建設	12
四、	重點節慶公共運輸，提升友善交通服務	13
五、	扮演兩岸交流平台，恢復陸客來金旅遊	16
六、	旅宿管理產業輔導，解說人力培訓精進	21
七、	振興離島觀光旅遊，促進地方產業經濟	23
八、	景點維管文宣製作，旅遊服務品質提升	24
九、	旅遊活動策辦輔導，開拓多元觀光客源	26
十、	結合多元媒體平台，有效行銷推廣金門	33
肆、	預算編列情形	36
伍、	未來施政目標及展望	39
陸、	結語	40

柒、	督導單位執行成效	41
一、	金門縣公共車船管理處	41
二、	金門縣港務處	52
三、	金門日報社	60
捌、	附錄	63
一、	上次議員決議案及質詢事項執行情形報告彙整表	63
二、	業務報告簡報資料	82

壹、 業務報告參加人員名冊

金門縣政府觀光處科長以上人員名冊			
職稱	姓名	工作項目	聯絡電話
處長	許績鑫	綜理觀光處全盤業務。	318823#62701 0988-197165
副處長	洪蘋萱	襄理觀光處全盤業務。	318823#62702 0920-056224
觀光業務科 科長	許雅嵐	1.觀光事業之規劃及輔導。 2.觀光旅館設立之核轉。 3.旅館民宿業之設立登記。 4.旅宿業管理輔導與查報。 5.觀光導遊解說人員培訓及派遣服務。 6.觀光文宣品規劃印製。 7.旅行業輔導。 8.觀光旅客消費及動向調查彙整。 9.觀光旅遊資訊服務。 10.觀光景點維護管理。	318823#62711 0911-659912

觀光企劃科 科長	江士豪	1.觀光企劃法規之研擬。 2.觀光遊憩建設計畫研擬、預算編列及工作考核等事項。 3.觀光遊憩建設資源之調查與規劃。 4.觀光建設工程規劃設計與興辦。 5.觀光建設工程用地協調與取得。 6.觀光建設工程履約及執行。 7.觀光遊憩景點維護與修繕。 8.水域遊憩活動管理。 9.觀光遊樂業(設施)之輔導管理。	318823#62741 0935-929-608
交通行政科 科長	陳明梨	1.交通業務計畫研擬、預算編列及工作考核等事項。 2.交通運輸規劃調查分析及整合規劃業務。 3.交通法規研訂、修正。 4.交通業務協調與一般事項。 5.空運航政協調業務。 6.停車場新建工程。 7.停車場管理及一般事項。	318823#62721 0953-155906

		8.公共車船營運計畫之核定。 9.車船管理處業務督導事項。 10.船運航政協調業務。 11.港務處業務督導事項。	
大陸事務科 科長	蔡百里	1.兩岸事務人數統計與分析。 2.兩岸事務檢討報告之研擬。 3.兩岸事務計畫研擬、預算編列及工作考核等事項。 4.兩岸事務業務法規之建議及核轉。 5.兩岸事務業務建議案之回覆。 6.辦理陸客地接社接待許可申請、查核與管理機制。 7.辦理大陸事務辦公室平台業務。 8.大陸各省市旅遊推介、旅展暨交流相關業務。 9.兩岸交流業務之協助聯絡、接待、協辦業務。 10.兩岸事務之綜合業務。 11.行政綜合性業務。	318823#62731 0933-699800

城市行銷科 科長	陳明伶	1.觀光活動遊程策辦及輔導。 2.對外暨媒體關係之溝通、協調、聯繫及新聞發佈。 3.電視轉播站管理。 4.督導金門日報社業務。 5.行政官網及旅遊官網站之管理。 6.配合各單位業務之新聞發佈。	322879#62751 0912-996024
金門縣公共車 船管理處 處長	何佩舉	1.綜理處務、指揮、監督所屬人員。 2.掌理全縣公共車船輸運規劃與執行事項。 3.出席各項會議。 4.其他上級交辦事項。	332721#67301 0912-072096
金門縣港務處 處長	許嘉興	綜理金門縣港務處全盤業務。	332268#68001 0905-821351
金門日報社 社長	蔡湛成	掌理金門日報社全盤業務。	318823#62221 0920-631271

貳、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第八屆第 5 次定期會，本府觀光處業務報告如次：

為促進金門地區觀光事業發展，落實豐富觀光內涵、營造觀光休閒樂活島施政目標，本府觀光處全體同仁依據施政計畫持續規劃策辦各項業務，尚祈各位議員給予指導與支持，期順利推動觀光事業之建設與發展。

以下謹就近期本府觀光處觀光業務、觀光企劃、交通行政、大陸事務及城市行銷業務重點報告如下：

參、重要工作執行成效

一、鄉鎮觀光重點建設，強化地區觀光資源

(一)金寧鄉觀光建設計畫

「金寧鄉自行車道升級暨多元路線整合推動計畫」：計畫總經費 1,900 萬元（交通部觀光局 1,558 萬元、地方配合款 342 萬元），本計畫辦理后沙至嚨口路段自行車道整建，串聯北海岸自行車道動線，以建構完善之自行車旅遊動線。本案於 112 年 4 月 24 日開工，113 年 4 月 3 日完工，於 114 年 1 月 7 日交通部公路局北區養護工程分局來函同意結案。

(二)烈嶼鄉觀光建設計畫

1. 「金門縣烈嶼鄉旅服轉運中心暨大橋展示館新建工程」：計畫總經費約新臺幣 1.16 億元。本案於 113 年 10 月 18 日辦理委託規劃設計監造案細部設計成果審查會。因考量後續維管經費等，經研議後再請設計單位調整規模，調整後方案將於 114 年 4 月

28 日送都審會進行最後審議，預計於 7 月辦理工程發包招標作業。

(三)金城鎮觀光建設計畫

1. 金門縣多元路線整合推動計畫：計畫總經費 2,400 萬元(交通部公路總局 1,968 萬元、地方自籌 432 萬元)，本案主要執行範圍為利用原自行車規劃路線串聯五鄉鎮及各景點，並配合金門大橋開通規劃貫金線及環金線自行車道系統化，結合既有及新設補給站點、增設導覽圖及 QR-Code，提供使用者完善之路線指引，將既有路線以完善的標誌標示設施及休憩設施等進行整合；執行進度：於 112 年 6 月 29 日開工，已於 113 年 3 月 25 日完工，114 年 1 月 7 日經交通部公路局北區養護工程分局同意結案。
2. 建功嶼周邊景觀修繕工程：計畫總經費預計為新臺幣 2,300 萬元整，已獲交通部觀光署提報 113-114 年度「景點優化體驗加值計畫」爭取經費補助，本計畫主要為提供遊客完善之遊憩環境，規劃修繕島上設施並重新盤整建功嶼帶狀旅遊及行車、停車動線規劃，串連延平郡王祠、周圍潮間帶型塑擴增為景區旅遊帶；執行進度：工程於 114 年 1 月 2 日決標，114 年 2 月 26 日開工，預計於 114 年 8 月 24 日完工。
3. 金門縣政府管轄總兵署公廁修繕工程：計畫總經費為 244 萬元，本案為提供遊客優質如廁環境，辦理總兵署廁所修繕工程(環境部環境管理署 184 萬 3,000 元、地方自籌 64 萬 8,000 元)；本案於 113 年 3 月 19 日工程決標，決標金額為 244 萬元整，工期為 90 日曆天，已於 113 年 4 月 24 日開工，已於 113 年 9 月 21 日完工，114 年 2 月 5 日完成決算事宜結案。

4. 建功嶼及周邊景觀修繕工程－海上步道修繕：計畫總經費為 135 萬 9,643 元，為改善海上步道因潮汐海水沖刷，日久造成局部路段步道石板沉陷情形，提供遊客更完善之遊憩環境；本案於 113 年 1 月 24 日工程決標，決標金額 103 萬元整，於 113 年 3 月 7 日開工，已於 113 年 5 月 11 日完工，並於 113 年 10 月 23 日完成結算撥款。

(四)金湖鎮觀光建設計畫

1. 金門 134 高地暗空園區環教及觀星主題園：計畫總經費 1,500 萬元（交通部觀光局 855 萬元、地方配合款 645 萬元），本計畫目的重點推廣國際暗空社區之打造，透過計畫區內空間設施的活動，辦理天文學習及航空科學等親子多元學習活動，建構成為金門跨領域的科學教育；本工程已完工，並於 112 年 8 月 18 日同意驗收通過，113 年 3 月 22 完成工程結算作業，113 年 7 月 16 日提送觀光署辦理結案，113 年 7 月 16 日提送觀光署辦理結案，交通部觀光署於 113 年 10 月 7 日同意結案。

	
金門 134 高地暗空園區環教及觀星主題園	金門 134 高地暗空園區環教及觀星主題園

2. 料羅灣側翼戰術佈局海岸防線軍事文化景觀活化計畫-新湖漁

港小艇坑道環境修復再利用工程：計畫總經費 5,000 萬元(內政部營建署 3,950 萬元，配合款 1,050 萬元)，本工程係以基地內入口動線規劃、照明、排水、浮台、護欄、步道、周邊環境改善工程等，有效強化坑道目前之利用方式，塑造坑道遊憩主題。本案於 112 年 2 月 15 日開工，於 113 年 7 月 31 日竣工，114 年 3 月 25 日完成驗收，刻正辦理結案作業。

3. 魅力旅遊據點營造-區域旅遊品牌(料羅灣側翼戰術佈局海岸防線軍事文化景觀活化計畫 E092 據點(高洞)周邊環境營造：計畫總經費 4,900 萬元(交通部觀光局 2,782 萬元、地方自籌 2,107 萬元)。本計畫在保持軍事文化場域的氛圍外，以「更野性更有記憶點」的環境營造元素進行空間整備，期許空間價值轉換為觀光產業動力，進而回饋於在地聚落本體，使文化精神得以延續。本案於 112 年 10 月辦理工程招標公告，11 月 15 日決標，12 月 15 日開工，於 113 年 7 月 9 日完工、10 月 1 日辦理工程驗收，11 月 14 日完成驗收，刻正辦理結案作業。
4. 魅力旅遊據點營造-區域旅遊品牌(金湖鎮濱海觀光旅遊休憩區營造暨環境綠美化計畫成功坑道至中興堡旅遊路線營造)：計畫總經費 2,700 萬元(交通部觀光局 1,539 萬元、地方自籌 1,161 萬元)。改善成功坑道、小艇坑道及 E095 據點相關設施，並建構成功坑道至 E095 據點之軍事生態觀光路廊，結合濱海景觀，建構戰地觀光路廊，提升觀光價值，營造完善之觀光旅遊帶。執行進度：本工程於 112 年 11 月 20 日開工，已於 113 年 10 月 15 日完工，113 年 11 月 22 日同意驗收，113 年 3 月完成工程決算及撥款作業，114 年 1 月 8 日提報觀光署辦理結案作業，114 年 2 月 17 日觀光署來函(觀景字第 114000214 號函)，待行政院保留款通過後，再行辦理後續事宜。

5. 2024 國際海洋藝術季：

- (1) 計畫總經費計新臺幣1,300萬元（年度預算1,000萬元、金酒公司贊助300萬元），另交通部觀光署補助200萬元。
- (2) 依採購程序於113年5月2日由桔禾創意整合有限公司以新台幣1,222萬6,000元決標承攬，本案活動內容主要為大型藝術品創作6座、微型共創6組、水舞設施（租賃3個月）、自行車領騎及相關之廣宣活動。
- (3) 開幕活動，受「山陀兒」颱風影響，調整於10月27日上午辦理單車領騎活動，同日下午接續辦理湖光馥郁單車市集活動。
- (4) 本案自113年10月4日開展至114年2月28日止，參觀人數可達約30萬人次，非金門籍約10萬人次。

(五)金沙鎮觀光建設計畫

1. 金沙之心自行車道優化工程：計畫總經費 1,310 萬元(交通部公路總局 746 萬 7,000 元、地方自籌 563 萬 3,000 元)。本案為利用原自行車規劃路線重新規劃串聯金沙新興景點，將既有自行車鋪面進行整修、完善相關標誌標示設施及安全設施。本工程於 112 年 3 月 2 日開工，112 年 9 月 6 日完工，112 年 12 月 25 日經交通部公路局北區養護工程分局同意結案。
2. 官嶼里周邊環境整建工程：計畫總經費計新臺幣 1.5 億元，本案以官嶼里公園整建為主，基地與對岸 115 年即將完工的翔安機場地理位置相呼應，為一具改善聚落環境兼具觀光休閒之整建案，同時促進區域觀光產業發展，造福金門鄉親。本工程於 113 年 5 月 20 日訂約、113 年 6 月 17 日開工，工期為 400 日曆天，預計於 114 年 12 月底前完工。

二、改善優化停車空間，推動使用付費原則

(一)停車空間檢討優化：

1. 為有續推動解決民眾停車需求，本府成立專案小組，針對停車問題進行短期、中期和長期的全面性規劃與改善，並以提高停車周轉率及解決民眾的停車需求為重點，逐步改善地區停車問題。本府致力於靈活調整現有資源，來提升改善民眾的停車體驗，進一步滿足鄉親城區的停車需求。針對鄰近城區的社六公地開闢臨時停車場提供 200 格汽車停車格，以緩解城區的停車壓力，為居民和觀光旅客提供更多停車環境的選擇，另在不影響施工動線的前提下，同步在工區南側靠近中興路口的地方闢建第二區臨時停車場，提供約 300 個停車位，並於 113 年 12 月底建置完成及啟用，大大緩解當地的停車壓力，方便鄉親停車使用。
2. 另為紓解金沙市區長期以來停車空間不足，並優化運動休閒、教育環境，因此積極向中央爭取經費補助辦理興建金沙國小停車場及運動場，工程 113 年 9 月完成決標，工程總經費新台幣 3 億 8,500 萬元，中央補助 1 億 9,411 萬元。工程在 113 年 11 月 13 日正式開工，工期預定 730 天，預計 115 年 12 月竣工。包含地下 1 層停車場能提供 54 個車位，及地上 2 層全民運動館設施。
3. 考量財政紀律與優先順序，鼓勵民間投資，活絡經濟市場，利用金城、金湖重劃區之廣兼停用地，規劃以 BOT 方式，並爭取中央促參經費補助，辦理「金門縣金湖鎮廣兼停用地 BOT 前置作業計畫案」，總經費 270 萬元，財政部補助 168 萬 7,500 元，依計畫工期目前辦理可行性評估。

(二)落實使用付費原則：

為消弭路邊停車位淪為臨近商家車輛長期占用，落實使用者付費、增加資源有效利用率及停車周轉率，並減少車輛違停造成交通安全問題。分階段辦理地區公有停車收費管理機制，說明如下：

1. 第一階段：以地區公有路外停車場為主，實施差別費率：目前金門航空站第三停車場及山外車站停車場辦理委外經營管理、金城北堤停車場左側及金門高中停車場皆已啟動停車收費，後續將陸續推動北堤右側與金城鎮公所後方停車場納入收費範圍，建立停車收費機制，逐步改善停車問題。
2. 第二階段：以城區主要路段之路邊停車為主，並滾動延伸範圍：
 - (1) 金城路邊停車收費，自 110 年 9 月 1 日正式啟動金城鎮民生路、民生路 54 巷、民權路珠浦北路及北堤路等 4 重要路段辦理 70 格路邊停車收費，並導入多元繳費管道，包含超商繳費(7-11、全家便利商店)、線上支付(LINE PAY、台灣 PAY)。
 - (2) 金湖路邊停車收費，收費路段為林森路、新市里籃球場舊市場旁、台灣銀行前等 3 處，已於 112 年 7 月 6 日公開標租委外管理，並於 8 月 23 日決標，計 108 格停車格，已於 113 年 1 月 1 日啟動收費，並導入多元繳費管道，包含超商繳費(7-11、全家便利商店)、線上支付(LINE PAY、台灣 PAY)。
 - (3) 以上金湖、金城路邊收費於 113 年 9 月 1 日調整費率。
 - (4) 於 114 年 3 月 1 日新增金城城區四處【鳳翔新莊、民生路 45 巷 8 弄(潮味決金城店)、中興路(李月娥診所後方)、金寧轉運站(板塊牛排旁)】路邊停車區域及一處【北堤停車場(左側)】路外停

車區域啟動收費機制。

- (5) 建立停車繳費觀念：於 113 年 9 月 25 日起陸續進行停車費未繳催繳作業，並依「金門縣金門縣公共停車場管理自治條例」第六條及「道路交通管理處罰條例」第五十六條規定，寄發催繳通知單並加收工本費。

三、營造綠能交通環境，推動低碳設施建設

(一)建構低碳能源環境

1. 太陽光電：

- (1) 為配合節能減碳政策，同時開拓財源，增加機關營運收入，辦理「金門縣航空站第三停車場等 3 場公有路外停車場設置太陽光電發電系統標租案」，將於金寧轉運站、山外車站及航空站第三停車場等場域建置太陽光電系統。
- (2) 預計每年可減碳 953.8 公噸，售電 1 度約 4.7459 元，本府預計每年收入約可達 200 萬元，111 年 9 月 17 日起陸續動工，3 場停車場於 112 年 4 月 1 日完成建置啟用；112 年總計售電收入計新臺幣 222 萬 9,943 元，113 年總計售電收入計新臺幣 207 萬 1,886 元；截至 114 年 3 月 28 日已減少 1503KG 碳排放量。
- (3) 除建置太陽能光電發電系統，收取租金增加本府收入外，3 場停車場委外經營管理，實施停車場收費機制。

(二)推動綠能汽機車環境

1. 設置電動機車充(換)電站：111 年 10 月完成於烈嶼加油站、水頭碼頭停車場、金沙鎮公所車場、金門高中停車場、金城鎮公所後方停車場、山外台銀前停車場、金寧鄉公所停車場等 7 處，設置電動機車充(換)電站。

2. 有關共享電動機車，目前已於金城鎮公所後方停車場、金門高中停車場、金寧鄉公所停車場、金湖鎮台銀前停車場、烈嶼鄉公有加油站、金城車站、山外車站及沙美車站共 9 處設置共享運具場域，提供租借服務，期透過綠能運具推動，改善公共運輸。
3. 為提升本縣公共停車場，建置能源補充設施，逐步將現有公有停車場及景點停車場域設置汽車充電設備，於本縣 16 處停車場建置充電樁，場域分別為烈嶼鄉鐵漢堡停車場、烈嶼鄉署醫停車場、金城鎮公所後方停車場、北堤停車場、鳳翔停車場、中正國小後門停車場、金門高中停車場、金寧轉運站停車場、金門縣地政局旁停車場、后湖海濱公園停車場、金門航空站第三停車場、山外停車場、台銀前停車場、金湖鎮綜合體育館停車場、金門縣畜產試驗所停車場、民俗文化村停車場等，每處有 2 座以上 7KW 慢充(J1772)規格充電槍即插即充，其中山外停車場、烈嶼鄉鐵漢堡停車場各 1 座 120KW 快充(CCS1、CCS2)規格充電槍。

四、重點節慶公共運輸，提升友善交通服務

(一)強化節日疏運服務

1. 114 年度春節(1/25-1/28)及清明(4/2-4/3)假期單向尖峰時間於臺灣西部 5 機場(臺北、臺中、高雄、臺南及嘉義)設置鄉親服務處，機動協調加班機疏運，協助旅臺鄉親返鄉。
2. 另春節假期，考量北部地區旅台鄉親返鄉過節人數眾多，延伸本府團隊服務，農曆年前(1 月 25 日至 1 月 26 日)規劃於台北機場及年後(2 月 1 日至 2 月 3 日)於金門機場辦理聯合補位單一窗口，協助鄉親往返臺金。
3. 統計春節協調加班機為台北-金門航線往返 25 架次、高雄-金門往返 1 架次，計 26 架次。

4. 為減輕旅台鄉親返鄉過節負擔，並紓解清明假期台金航線空運壓力，提供台中金門往返一航次專船，原定已於 4 月 2 日晚間 11 時由台中港啟航，4 月 6 日上午 11 時由料羅港返航，共載運 483 人次往返，惟因海象不佳取消，本府緊急向民航局及航空公司協調兩班放大機型及兩班加班機，並緊急通知受影響鄉親訂票。
5. 為因應暑假期間鄉親及旅客往返臺金需求，本府持續與民航局及航空公司協調加班機事宜，並為滿足鄉親就醫及奔喪等緊急機位需求，10 月 25 日起至 114 年 1 月 6 日止（星期五、六、日、一），金門-臺北航線每日雙向保留各一架次各 3 個座位。
6. 結合地區媒體、本府相關網站、金門觀光逗陣行及金門陸海空交通資訊 LINE 群組，多元宣導鄉親本縣海陸空相關資訊，預先規劃行程。

(二)友善交通安全措施

1. 道路交通控制設施改善：

- (1) 標誌、標線：114 年 1-3 月改善計 19 件，金城幼兒園後方家長接送區範圍增設時段性禁止車輛進入標誌、反視鏡及行穿線、慢字等標誌標線加強提醒，提升學童安全；燕南山古區聚落彎道路段危險路段增設反視鏡，加強警示；民生中興路劃設機車停車格及規劃卸貨區，讓民眾有序停車，減少違停亂象；無號誌路口增設停、讓標誌（字）標線及增設反射鏡等輔助設施，加強警示維護用路人安全；烈嶼鄉危險路口標線補繪等輔助設施計改善 3 處。
- (2) 號誌：114 年 1-3 月號誌維護修繕案件計 3 件，於環島北路頂林路口及金城國中等號誌路口汰換故障燈號。

2. 交通控制系統建置：

- (1) 因應金門大橋通車，伴隨大小金門交通結構改變，為改善本縣交通路網及行車資訊不足等，本府配合交通部智慧運輸系統發展建置計畫，規劃多期建置計畫，並已於 113 年 8 月完成首座離島交通管理中心建置，將路況透過資訊設備連結後加以維護管理，並透過交控中心，連結所佈設之 CMS、號誌控制器、路口監視器、旅行時間偵測等設備，讓民眾即時掌握道路車輛動態，讓用路人行徑城區時可以選擇行駛不擁塞路段，使駕駛人行駛道路時更為順暢，達到節能減碳之效益。
- (2) 本府並於 114 年爭取交通部補助 3,000 萬元，自籌 529 萬元共計 3,529 萬元，辦理第四期 114-115 年度之交通控制系統發展計畫，將持續改善縣內號誌智慧化及非號誌路口安全改善，提升並擴充交通管理中心及相關系統之功能及重要性。

(三)公共運輸服務優化

1. 金門公車 APP：持續辦理系統更新維護，增進 APP 使用親和性，提供 25、27、31、32 及 33 路幸福巴士彈性預約班次功能，並新增前埔村內、碧山陳氏宗祠、睿友學校、何斗里辦公處、何厝保安殿、田墩村內等預約加繞服務功能。
2. 智慧站牌：持續配合候車站點需求設置智慧站牌，總計有 LCD 資訊看板 3 處、附掛式 LED 站牌 57 處、太陽能立柱式電子紙站牌 11 座，全縣各型智慧公車站牌已達 71 座。
3. 台灣好行：賡續推動交通部觀光署台灣好行景點接駁服務，112 年擴大實施不分平假日電子票證搭乘半價優惠措施，鼓勵搭乘公共運輸出遊；規劃烈嶼鄉台灣好行新路線-G 線(金門大橋烈嶼線)，新路線於 112 年 12 月 30 日上路，友善烈嶼鄉旅遊交通環

境。

4. 幸福巴士：針對乘車需求數較少或運量較低之公車路線，爭取中央經費挹注應用需求反應式運輸，繼 33 路啟用後，113 年 3 月 1 日啟動金沙、金湖地區 25 路、27 路、31 路及 32 路等 4 條公車路線，部分班次轉型以幸福巴士服務鄉親，透過多元彈性服務維持既有民行，以大車換小車概念擷節營運成本並減少碳排，串接偏遠地區最後一哩路。

五、扮演兩岸交流平台，推動陸客來金旅遊

(一)兩岸交流有序推動

金門與大陸福建沿岸城市僅一水相隔，且擁有小三通便捷的交通基礎，兩地在宗教、宗族、文化、體育交流密切，逐漸成為一日生活圈，持續發揮兩岸臍帶的角色，致力打造兩岸交流合作平台，透過既有溝通管道，促進兩岸民間交流，增進積累兩岸人民的互信基礎，近期赴陸交流活動如下：

1. 113 年 10 月 21~23 日，赴廈門、漳州、泉州等地，拜會台辦、文旅與交通部門，研商爭取推動三地居民來金旅遊，共同提升小三通服務品質與促進小三通常態化運營。
2. 113 年 11 月 13~15 日，赴福州市拜會福建省台灣事務辦公室，在恢復陸客初期，協助爭取恢復大通證自助辦理、反映大陸領隊不足、協助旅行社系統優化等配套措施，並積極邀請大陸福建省居民參加 2025 金門馬拉松活動，推動廈門、漳州、泉州、三明、龍岩等市居民經小三通來金門旅遊，進一步提升小三通旅遊進程與量能。
3. 114 年 1 月 2~3 日，拜會福建省與廈門市台灣事務辦公室，反映

地區旅遊業實物需求，研商金廈海、空域環境汙染監測與預防、小三通跨境犯罪協處等議題，促進金門高粱酒與農特產品營銷大陸市場，建立民生事務對接窗口。

4. 114 年 1 月 13 至 15 日，拜會廈門與泉州市台辦、文旅局、港口管理局與廈門市五通碼頭、泉州市石井碼頭管理單位等部門，以因應農曆春節與 2025 金門馬拉松活動期間，進行小三通旅客疏運整備工作，優化小三通旅客通關設備與動線，提升旅客服務品質，並研商共同促進兩地旅遊與宗教等常態化民間交流，推動兩地人民密切往來。
5. 114 年 1 月 23 至 24 日，赴廈門市拜會大陸國務院台灣事務辦公室主任宋濤、廈門市政府與廈門市推動小三通春節期間疏運相關單位，除感謝有關部門對推動小三通常態化發展之鼎力支持，以及推動春節疏運工作之辛勞，亦真實反映金門陸客旅遊現況，爭取恢復大陸海西地區或福建省外居民來金旅遊，進一步提升小三通旅遊量能。
6. 114 年 2 月 13 日至 14 日赴大陸拜會廈門港口管理局及元翔(廈門)海岸有限公司就旅客行李管制及託運、線上訂票等問題進行討論。
7. 114 年 3 月 13 日赴大陸拜會廈門港口管理局及元翔(廈門)海岸有限公司就旅客服務費、通關及票務等問題進行討論。
8. 114 年 4 月 8 日至 10 日與推動金門商港建設督導小組委員赴廈門市及泉州市參訪，並拜會廈門港口管理局、元翔(廈門)海岸有限公司及泉州市文化廣電和旅遊局，就遊艇產業、碼頭管理及石井碼頭航線發展等進行交流討論。

(二)陸客旅遊日益便捷

1. 小三通航線於 112 年 1 月 7 日正式復航，有效滿足國人往返兩岸的實際需求。金門以觀光立縣，陸客來金觀光消費對於整體觀光產業發展，具有指標性意義，經本府多次向兩岸有關當局的積極爭取下，兩岸小三通旅遊政策逐步放寬，地區觀光旅遊市場亦逐漸加溫，金門百工百業十分有感，相關陸客旅遊政策爭取與開放歷程，說明如下：
 - (1) 113 年 9 月 27 日大陸福建省公安廳出入境管理局宣布恢復福建省居民赴金遊簽注作業。
 - (2) 113 年 11 月 22~24 日上海旅交會期間，向大陸文化和旅遊部提出，爭取優先恢復浙江、海西、廣東等海西地區省份居民來金旅遊，逐步擴及其他大陸城市，並據實反映大陸領隊不足、開放大通證自助申辦與更新旅行社權限等問題，盼能透過文旅部溝通與協調，進一步優化小三通旅遊配套措施。
 - (3) 113 年 11 月 28 日，拜會大陸委員會主任委員邱垂正時，反映自恢復陸客旅遊以來，在中央與地方有關單位齊心協力之下，尚無發生重大違常情事，應加大相關旅遊與交流力度，積極爭取延長大陸居民入金證實入金期限、研議逐步恢復陸客入境離島之落地簽證、放寬陸方黨政人員入境金門交流層級與常態增加小三通航班數量，以利逐步推動小三通常態化運營，帶動兩岸人民有序交流，讓兩岸關係和平共榮。
 - (4) 此外，關於大陸旅行社系統無最新金門地接社名錄，致影響相關組團權益，經本府多次反映，大陸海旅會請本府函請廈門市旅遊協會協助名錄之更新作業。
 - (5) 113 年 12 月 13 日，廈門市出入境管理局公告，開放廈門市籍居

民與居住證持有人赴金門旅遊，得以自助機方式辦理大通證簽注作業。

(三)活動旅遊魅力加成

1. 金門憑藉得天獨厚的自然生態與傳統文化等觀光資源，本府致力推動「活動+旅遊」模式，創造多元豐富的小三通旅遊產品，透過參與大陸地區旅遊展、旅遊推介會等活動，大力行銷推廣本縣畜試所、農試所、水試所、林務所、植物園、陶瓷廠等「四所一園一廠」之各項優勢資源，參加活動場次，說明如下：

(1) 大陸地區旅遊展：本府組織地區觀光旅遊、特產業、旅宿業代表共襄盛舉，大力行銷金門特有觀光魅力，喚醒大陸居民的金門印象，推動小三通旅遊常態發展。

a. 113 年 11 月 21~25 日赴上海辦理「2024 中國(上海)國際旅遊交易會—金門館」。

b. 113 年 12 月 4~6 日赴福州辦理「2024 福建省旅遊交易會—金門館」。

(2) 大陸地區旅遊推介會：

a. 114 年 2 月 27~28 日赴大陸廈門參加 2025 年研學創新課程交流會暨首屆遊學協作體促交會。

b. 114 年 3 月 17~18 日赴大陸廈門參加「2025 集美區春季研學交流大會暨廈金(集美)研學企業促交會」。

c. 114 年 4 月 27~30 赴大陸泉州、莆田辦理「金門旅遊推介會」。

2. 廈門五通碼頭為兩岸人民往來之重要口岸，為積極行銷金門觀

光魅力，本府亦與元翔廈門海岸有限公司合作，共同製作金門觀光形象廣告，說明如下：

- (1) 製作小三通登船牌背面廣告，以金門大橋為規劃設計意象，搭配明信片為設計樣式，行銷金門觀光魅力。
 - (2) 於五通碼頭售票處設置「行動旅服」宣傳廣告，盼藉由廣告露出，增加「行動旅服」使用量，讓旅客即時掌握金門觀光活動，即時查詢金門食衣住行的各項資訊，便利旅客出遊行程之安排。
3. 為鼓勵金門旅行業者與大陸地區組團社合作，來金門辦理研學、體育、親子等活動，並招攬大陸旅客參加，依參加人數級距與規模，本府提供相應之行政協助，確保活動舉辦之順遂，相關活動說明如下：
- (1) 113 年 11 月 9 日由萬吉旅行社辦理「趣金門繽紛 Holiday 草地餐車音樂節」活動，共招攬 152 名大陸旅客參加。
 - (2) 113 年 12 月 15 日由九曜旅行社偕同元翔廈門海岸有限公司共同辦理「最美鄉村越野跑」，共招攬 320 名大陸旅客參加。
 - (3) 114 年 2 月 28 日由育昇國際旅行社辦理「新春健步之行暨金門觀光之旅」活動，共招攬 88 名大陸地區旅客。

(四)小三通人數統計

1. 小三通入出境人數：

- (1) 自 113 年 01 月 01 日至 12 月 31 日止，累計 130 萬 2,366 人次。
- (2) 自 114 年 01 月 01 日至 04 月 30 日止，累計 55 萬 7,712 人

次，較去年同期成長 50%。

2. 陸客來金旅遊人數：

(1) 自 113 年 10 月 5 日至 113 年 12 月 31 日止，陸客旅遊簽入境人數累計 42,397 人次，其中團體 5,373 人次(13%)，自由行 37,024 人次(87%)。

(2) 自 114 年 01 月 01 日至 114 年 04 月 30 日止，陸客旅遊簽入境人數累計 59,203 人次，其中團體 2,611 人次(4%)，自由行 56,592 人次(96%)。

六、旅宿管理產業輔導，解說人力培訓精進

(一)導覽解說人員培訓

1. 「日遊瓊林遊程」：112 年 1 月 1 日至 114 年 3 月 31 日止，每周六、日下午 4 點在「瓊林聚落」提供免費導覽解說服務，給予遊客更優質旅遊體驗，深度探索瓊林聚落，累積報名人數為 5,399 人次。
2. 「夜遊後浦老街」：112 年 1 月 1 至 114 年 3 月 31 日止，每日晚上提供定時導覽解說服務，給予遊客更優質旅遊體驗，累積報名人數為 20,223 人次。
3. 「沙美老街遊程」：112 年 1 月 1 日至 114 年 3 月 31 日止，每周六、日上午 10 點在「沙美老街」提供免費導覽解說服務，給予遊客更優質旅遊體驗，深度探索沙美老街，累積報名人數為 4,649 人次。

(二)旅宿業輔導

1. 辦理「金門縣政府輔導金門地區旅館業室內裝修貸款利息補貼

」計畫，利息補貼最高以總核貸金額新臺幣二千萬元為限，為期五年貸款利息 1.65%補貼，113 年共有 5 家核准申請並補貼，其中 4 家已補貼完畢，剩餘 1 家後續分年核實補助。

2. 「好客民宿」輔導：積極輔導地區合法民宿取得「好客民宿」認證標章，自 112 年 1 月起至 114 年 03 月 31 日止，本縣取得「好客民宿」認證標章計 142 家，占地區民宿比率 28.4%。已有 8 家民宿獲選交通部觀光署頒布「百大金質好客民宿」殊榮，113 年度亦爭取到好客民宿進階課程於本縣舉辦，114 年度尚待交通部觀光署公告新增合格家數，再進行後續頒發獎勵事宜。

(三)旅宿業承載量

1. 旅宿業：本縣旅館共 25 家、觀光旅館 1 家，房間總數 1,607 間，可容納人數 3,723 人。

本縣各鄉鎮旅館(觀光旅館)家數一覽表(26 家)				
鄉鎮別	金城鎮	金寧鄉	金湖鎮	金沙鎮
家數	12	3	7	4

2. 民宿業：目前本縣申請設立民宿共有 500 家，房間數 2,353 間，總容納人數 6,855 人。

本縣各鄉鎮旅館民宿家數一覽表					
鄉鎮別	金城鎮	金寧鄉	金湖鎮	金沙鎮	烈嶼鄉
家 數	165	191	88	39	17
合計	500				

(四) 民宿聯合稽查

自 113 年 8 月 21 日起至 12 月 25 日止，完成 195 家民宿聯合稽查及抽查，114 年度民宿聯合稽查持續辦理中。另合格新增符合自主管理資格之業者，將陸續推動合格民宿業者自主管理。

(五) 永續旅宿輔導暨推廣計畫

1. 金門縣政府為推廣環保永續發展(SDGs)概念，首推「永續金綠宿」標章，提升永續觀念及敏感度，鼓勵旅館與民宿積極參與綠色行動，成為環保的守護者，包含節能節水、綠色採購、回收、無障礙設施、綠色運輸等，透過具體行動，逐步實踐永續發展的目標，共同攜手打造金門觀光永續島嶼。
2. 113 年 9 月 9 日至 10 日辦理「永續金綠宿」研習課程及永續工作坊，參與課程及工作坊之旅宿業者可取得專家輔導評核資格，共計 21 家旅宿業者取得「永續金綠宿標章」。

七、振興離島觀光旅遊，促進地方產業經濟

(一) 振興創新計畫

1. 陽翟協同發展計畫：為活化金沙陽翟街區，以創新的旅創模式(藉由旅遊商機帶動地方創生)，形成帶狀旅遊景點，有效帶動老街活化發展，帶動社區、青創與景區之活化利用，截至 114 年 3 月 31 日已簽約進駐之店家總計 13 家。
2. 協同發展計畫協同發展地區觀光活動：
 - (1) 為了鼓勵旅行社包機擴增航空運能、招攬旅客來金門旅遊，並拓展金門地區觀光市場，促進金門包機旅遊市場常態化，截至 114 年 3 月 27 日，由華府旅行社有限公司金門分公司依上開要點提出申請補助「金門-台東」直航雙向包機(2 梯次)，該公司

於 114 年 3 月 17 日至 20 日及 114 年 3 月 24 日至 27 日，每梯次各招攬 184 位台東旅客來金門旅遊。

- (2) 總兵署空間活化：總兵署設立文創賣店「總兵小舖」，協助展售寄賣，文創商品及總兵小舖主題商品，自 113 年 1 月 1 日至 114 年 3 月 31 日止，總銷售款項計新臺幣 52 萬 3,204 元整。



八、景點維管文宣製作，旅遊服務品質提升

(一) 景點委外營運：

為提升觀光景點活化使用效益，評估轄管各景點委外條件，公開標租收取租金及權利金，並納入管護範圍由民間業者無償管理，實質增加縣庫收益，並有效降低人事及營運成本支出，同時配合海洋藝術季活動，針對景點低度維管，以降低維管成本：

1. 柳營園區：

- (1) 柳營營區前身為「尚義工兵營」，本府為促進既有景區之活化再利用，有效降低營運及人事成本支出，辦理委外標租。
- (2) 柳營園區自 113 年起委外活化營運，由麥拺拱股份有限公司承接規劃，於 114 年 3 月 29 日正式開幕，並於現場開放體驗水彈

場、低空探索、高物擊球及森林滑索等項目預約及特色餐車。

2. 光華園基地：光華園為金門心戰工作基地及空飄站，早期為向對岸民眾心戰喊話，使用空飄氫氣球，放置傳單及民生用品，112年7月21日由二毛旅行社股份有限公司承租，規劃心戰歷史陳展、場域佈置及結合本地產業等，預計營運項目包含老兵主題概念餐廳、主題活動、研習課程、銷售主題商品及紀念品、藝術裝置及科技展示、展覽及表演等，目前廠商積極辦理廣告宣傳及園區試營運。
3. 同安渡船頭：同安渡船頭過去為通往漳州、廈門的主要碼頭，現今雖已無貿易功能，但其180度環景的遼闊視野，又可駐足欣賞金門大橋及夕陽等美景，為提高業者標租意願之主要優勢。本案於113年8月與得標廠商完成點交作業，已於114年度2月份開始收取租金。



光華園基地



同安渡頭

(二)收費機制：為落實觀光景點「使用者付費」原則，並充裕景點管理維護及清潔經費，分階段執行包含：法制修法-「金門縣觀光景點門票收費辦法」，作為各轄管景區執行收費之母法依據，並逐步優化景區設備，納入收費標的景區。

(三)旅遊服務：本府於尚義機場旅服中心、水頭碼頭旅服中心、金城遊客中心、金沙遊客中心及金湖遊客中心等重要交通節點，設置旅遊服務人員，提供旅遊諮詢、文宣品提供及外語諮詢等服務。

九、旅遊活動策辦輔導，開拓多元觀光客源

(一)2024 金門老兵召集令：

1. 活動日期: 113 年 10 月 1 日至 12 月 15 日舉辦。

2. 活動效益：

- (1) 活動期間老兵及親友計有 1 萬 4,965 人參與(老兵 9,647 名，領親友優惠證之同行親友 5,318 人)，以老兵預期花費值估算，整體預估消費總額達 1 億 9,545 萬 1,400 元，等於活動期間平均每天為金門帶來約 260 萬元的觀光產值，平均每位旅客可帶來約 13,061 元的消費金額。
- (2) 2023 年老兵召集令 5 個月間的來金老兵人數為 16,470 人，2024 年活動時間縮短為 2.5 個月。2024 年參與老兵人數為 9,467 人，依比例而言更勝於 2023 年的活動效益，時間縮短，效益增加。



老兵及眷屬返金參加活動



榮獲台灣活動卓越獎金質獎加碼活動

(二)輔導鄉鎮公所舉辦特色活動，落實形塑一鄉鎮一特色：

1. 輔導金沙鎮公所辦理「2024 金沙鎮高粱、老街、風獅爺文化季」系列活動。
 - (1) 活動期程為 113 年 8 月 23 日至 11 月 30 日；主活動日於 113 年 9 月 28 日至 9 月 29 日於沙美市區辦理。
 - (2) 活動內容：推出金門版寶可夢-「尋找風獅爺 APP 活動」吸引遊客參與蒐集新款風獅爺積木-「東珩風獅爺」、寫生繪畫比賽、主活動日晚會等。
 - (3) 活動效益：藉由「尋找風獅爺 APP」，以多元方式吸引更多族群旅遊。活動晚會兩日參與人數約 1 萬 3,000 人次，尋找風獅爺 APP 參與人次達 9,271 人。本次參與人數計 22,789 人次(含 APP)。
2. 輔導烈嶼鄉公所辦理「2024 烈嶼鄉芋頭季」系列活動。
 - (1) 活動期程為 113 年 8 月 15 日至 12 月 15 日，主活動日訂於 10 月 12 日至 10 月 13 日於烈嶼東林體育場辦理。
 - (2) 活動內容：特產市集快閃活動、獎助遊客蒞鄉體驗觀光活動、「食農體驗 芋見幸福」活動、挖芋體驗活動、主活動日活動。
 - (3) 活動效益：該活動入選交通部觀光署「2024-2025 台灣觀光雙年曆全國級活動」有效促進活動能見度；活動期間參與芋頭季活動及蒞鄉參與人數約 1 萬 3,804 人次。
3. 輔導金湖鎮公所辦理「113 年金湖九宮格」活動。
 - (1) 活動期程為 113 年 10 月 10 日至 12 月 1 日於金湖鎮辦理

- (2) 活動內容：本活動規劃金湖鎮 9 個點，包含觀光景點及吃、喝、玩、樂商家形成九宮格活動。
 - (3) 活動效益：本次金湖九宮格活動不僅推出新秘境景點，更與觀光處所辦國際海洋藝術季結合，透過跨域整合多元旅遊及景區文化價值升級等面向，吸引國內外旅客、豐富本鎮的觀光旅遊體驗及強化地方形象，並帶動觀光經濟產業。本次九宮格卡共發出 6,074 張。
4. 輔導金沙鎮公所辦理「2024 金沙鎮時光繁星-假日市集計畫」。
- (1) 活動期程為：第 1 場次-113 年 8 月 3 至 4 日(七夕主題)；第 2 場次-113 年 12 月 14 至 15 日(聖誕主題)。
 - (2) 活動內容：結合當地的文化資產與商圈特色，創造一個充滿創意和藝術氛圍的文化聚落。包括多樣化的音樂、舞蹈及街頭藝人表演，並搭配親子手作、地方美食展售等項目。
 - (3) 活動效益：兩場次預計參與人次約 2 萬 5,000 人，活動以整合地方特色資源為核心，結合市集、節慶主題活動促進地方經濟多元發展。
5. 輔導金寧鄉公所辦理「2024 觀光鄉村市集之魔法學園」活動。
- (1) 活動期程為 113 年 11 月 23 至 24 日於金寧鄉榜林村昔果山公園辦理。
 - (2) 活動內容：觀光鄉村市集派對目標客群以在地親子家庭為主，由公部門建立一個平台，提供販售、宣導及親子同樂的場域。
 - (3) 活動效益：本次活動藉由媒體、Facebook、Line 群組、

社群宣傳，將效益達到最大化，現場還有國外觀光客到場參與，活動兩天累積人流約 3,000 人次。

6. 輔導烈嶼鄉公所辦理「第五屆烈嶼定向越野錦標賽暨樂遊健走活動」。

(1) 活動期程：113 年 12 月 22 至 23 日於烈嶼鄉雙口至東坑周邊辦理。

(2) 活動內容：透過不同的場地吸引定向越野愛好者的參與，搭配園遊會、親子歡樂主題樂園活動內容。

(3) 活動效益：延續芋頭季系列活動旅遊效益，形塑帶狀觀光旅遊熱潮，帶動淡季旅遊市場。活動期間參與人數約千餘人。

7. 輔導烈嶼鄉公所辦理「2025 金蛇報喜~好運大連線走春活動」。

(1) 活動期程：自 114 年 1 月 29 日起至 114 年 2 月 12 日止。
直播摸彩活動：114 年 2 月底。

(2) 活動內容：連線活動--共 2 條連線，8 處景點及 2 處消費店家(餐飲、特產)，4 處景點及 1 處消費店家(餐飲、特產)為一條連線，完成一條連線可兌換 100 元消費券，二條連線可兌換 200 元消費券及參加摸彩。

8. 輔導金寧鄉公所辦理「2025 金寧鄉石蚵文化季」。

(1) 活動期程：114 年 3 月 24 日至 6 月 1 日；千人剝蚵活動於 4 月 12 日北山出海口舉辦；主活動日 4 月 19 至 20 日於金門大橋金寧端舉辦。

(2) 活動內容：千人剝蚵大挑戰、石蚵特色料理品嚐春日親

子遊樂園、LOCAL 音樂派對、石蚵小學堂、石蚵大胃王最強賽，以及與台灣好行合作活動「遊金寧尋石蚵」。



2024 金沙鎮風獅爺文化季記者會開幕



2024 金沙鎮風獅爺文化季活動晚會



2024 烈嶼鄉芋頭季記者會啟動儀式



主活動日貴賓體驗挖芋



113年金湖九宮格開幕貴賓留影



113 年金湖九宮格開幕



2024金沙鎮時光繁星-假日市集
(七夕場次)



2024 金沙鎮時光繁星-假日市集
(聖誕場次)



第五屆烈嶼定向越野錦標賽
暨樂遊健走活動鳴槍起走



第五屆烈嶼定向越野錦標賽
暨樂遊健走活動頒獎留影



2025金蛇報喜~好運大連線走春活動
貴賓留影紀念



2025 金蛇報喜~好運大連線走春活動
民眾參與情況



2025金寧鄉石蚵文化季記者會貴賓留影



2025 金寧鄉石蚵文化季記者會
副縣長體驗剝蚵

(三)積極參與國內旅遊展，行銷金門觀光

為共同行銷金門，業由公會整合地方觀光相關產業推出行銷旅遊產品及特產品宣傳展售等。113 年第 4 季於台灣地區辦理台北 1 場次旅展、114 年度預計於台灣地區辦理 5 場次展。



展前記者會「邀請遊客來金門旅遊」



金門業者推出不同特色套裝遊程及豐富特產，滿足不同年齡層客群。

十、結合多元媒體平台，有效行銷推廣金門

(一)強化媒體行銷服務，宣傳觀光活動訊息：於國內全國性電視台、網路媒體(如新聞網)、社群媒體(Facebook、Instagram、Youtube等)宣傳曝光，行銷本縣優質的觀光活動、景點等，藉此提高本縣知名度、強化活絡本縣觀光訊息。

(二)運用網路資源，加強對外行銷

1. 金門觀光旅遊網：

(1) 配合觀光行銷主題及活動，提供全面性金門食宿遊購行等旅遊資訊，供遊客在出發地規劃行程參考。113 年 10 月 1 日至 114 年 4 月 23 日網站總瀏覽量，計 208 萬 6,256 次。

(2) 完成「美食」及「伴手禮」主題頁面 2 式(含外語版)，並應用動態影音元素，提升網站整體視覺及使用者體驗。

(3) 完成「莒光樓」及「獅山砲陣地」觀光數位孿生互動實境建置 2 式，讓使用者可透過數位技術，於線上探索金門現地美景。

	
完成「美食」及「伴手禮」主題頁面，並導入動態影音元素。	完成「莒光樓」及「獅山砲陣地」觀光數位孿生互動實境建置 2 式。

2. 金門行動旅服：

(1) 結合 LBS 適地化服務、導航、導遊、導購等功能，提供已在金

門現地之遊客最即時適切之旅遊資訊。113 年 10 月 1 日至 114 年 4 月 23 日總瀏覽量計 171 萬 3,435 次。

- (2) 113 年累積協助輔導業者優化頁面計 100 家，目前已加入系統擁有管理權限之店家計 687 家。
- (3) 114 年已辦理 1 場金門找金喜集金幣活動(以電視劇「不如海邊吹吹風」拍攝場景為任務點)，計吸引 2,630 位使用者完成 10,460 次任務，提升系統瀏覽量及黏著度。

每天可以玩 3 次，第一次免費，之後每次花 10 金幣，就有機會翻三倍，快來試試你的好手氣

您現在有 373

立即開始

活動辦法說明

- ★ 每人每日限玩 3 次。
- ★ 遠流「第一屆金喜集金幣活動」之後再次參加

配合宣傳「不如海邊吹吹風」，辦理金門找金喜集金幣活動，提升系統黏著度。

許家莊園2館

金 14 分

10 間客房

樓高 12 層 24 小時營業

設施介紹

樓高：雙人房、二人房、三人房
設施：按摩浴缸、按摩床、按摩椅、KTV 包廂

「全方位舒適住宿、豪華設備、KTV 歡唱與美饌盡享」
對岸金喜集金幣活動，金幣的用途多端，除兌換金幣及客房週邊商品外，且參與即可輕鬆抽獎 11 次，連續五天針對您的專屬客房進行優惠專屬推出。

每間客房都由房東主人精心設計，提供高級舒適的住宿環境，歡迎新舊遊客光臨，鑒定與您優質的住宿中完全放鬆。

民宿環境可免稅，讓您可以在此欣賞專門的景觀，享受金喜集金幣的樂趣時光。

民宿環境可免稅，讓您可以在此欣賞專門的景觀，享受金喜集金幣的樂趣時光。

一站式服務輔導已完成 100 家，至今已有 687 家業者加入。

3. 網路社群平台經營及宣傳：

運用網路行銷平台如樂遊金門 FB 粉絲團、金門縣政府觀光處 LINE 官方帳號、kinmentravel IG、樂遊金門微信號、金門自助遊微博號等，利用圖文、影音等推播方式，多元行銷金門觀光旅遊，強化金門觀光旅遊形象品牌，各社群粉絲數如下：

社群名稱	樂遊金門 FB 粉絲團	金門縣政府 觀光處 LINE 官方帳號	kinmentravel IG	樂遊金門 微信號	金門自助 遊微博號
粉絲數	289,980	20,552	30,762	10,254	34,343



樂遊金門 FB 粉專有超過 28 萬位追縱者，是行銷金門觀光的首選社群平台。



經營微博、微信官方平台，累積陸客旅遊能量。

肆、 預算編列情形

分支計畫-用途別科目	114 年預算數 (仟元)	說明
觀光事業業務-人事費	2,512	約僱人員相關人事費用、大二膽開放觀光值日費及加班費
觀光事業業務-業務費	93,580	辦理旅遊服務中心委託經營管理、觀光解說服務人員採購案、採購景點清潔維護工具物品、辦公室相關耗材更新及景點設施維護保養修繕相關費用、辦理產業課程訓練等其他產業相關業務及臨時人員酬金
觀光事業業務-獎補助費	17,365	補助鄉鎮公所、挹注觀光發展基金及補助或獎勵觀光、團體、個人、從事觀光研究、推廣等相關費用
觀光事業業務-設備及投資	7,040	既有景點設備設施裝修及設備汰換更新相關費用
觀光企劃業務-人事費	794	約僱人員相關人事費用及加班費
觀光企劃業務-業務費	33,251	臨時人員酬金、補助鄉鎮公所攤季活動勸導員費用、2025 國際海洋藝術季、後湖官澳設置水域活動(游泳、戲水)專區勞務委託案、採購景點清潔維護工具物品、辦公室相關耗材更新及景點設施維護保養修繕相關費用

觀光企劃業務-設備及投資	36,000	料羅灣側翼戰術佈局海岸防線軍事文化景觀活化計畫-E092 據點(高洞)周邊環境營造計畫及景點修繕、設計、規劃、工程、設備改善及購置
觀光企劃業務-獎補助費	50,000	金湖鎮濱海觀光旅遊休憩區營造暨環境綠美化計畫-成功坑道至中興堡旅遊路線營造及官嶼里周邊環境整建工程
交通業務-人事費	2,744	約聘僱人員相關人事費用及加班費
交通業務-業務費	53,005	辦理停車場、交控中心及金寧轉運站等公共設施水電費、公有停車場充電樁設施電費、土地租金及保險、公路公共運輸多元推升計畫、台金海空疏運、大橋交控維運計畫、釣魚比賽、金湖鎮廣兼停用地民間自提 BOT 案前置作業計畫、標誌標線號誌汰換工程及整合、停車場軟體硬體設備維護、大陸公差及臨時人員酬金
交通業務-設備及投資	25,000	停車場工程規劃設計及監造、縣交通控制系統建置計畫、公共充電樁設置計畫
交通業務-獎補助費	87,510	補助烏坵鄉公所辦理大小坵間 交通船經營管理業務及海上運輸、鄉鎮公所辦理道路交通工程設施巡查及簡易養護工程 費、金門縣航空站回饋金、台灣好

		行服務升級計畫、縣籍民眾搭乘公車票價補貼、機車駕訓疊加補助費用、民間設置臨時路外停車場獎助費用
兩岸事務業務-人事費	3,216	約僱人員相關人事費用及加班費
兩岸事務業務-業務費	14,963	辦理大陸事務研習會、兩岸煙火活動、兩岸旅遊活動、旅遊推介、大陸公差等活動及臨時人員酬金
觀光管理-人事費	4,619	約聘僱人員勞退、勞保、健保等人事費用支出及加班費
觀光管理-業務費	21,172	辦理金門形象館及太武山轉播站電費、金門航空站金門形象館租金及權利金、太武山轉播站維護管理外包、金門觀光旅遊網擴充暨維運及網路行銷案、金門創新智慧友善旅遊服務系統維運案、金門航空站金門形象館房舍換展費、新聞媒體聯繫、外交部外賓接待、國內外媒體採採採線、道安、國內外差旅等項費用支出及按日、臨時人員勞退、勞保、健保等費用支出
總計	452,771	

伍、 未來施政目標及展望

- 一、 恢復小三通旅遊常態化，促進金門與大陸民間交流。
- 二、 扮演兩岸溝通協調角色，解決問題與推動民生合作。
- 三、 運用多元媒體行銷平台，即時宣傳觀光活動資訊。
- 四、 辦理年度觀光主題活動，輔導鄉鎮辦理亮點活動。
- 五、 優化景區環境打造亮點，提升觀光遊憩服務功能。
- 六、 結合民間協同觀光發展，擴大城市觀光發展效益。
- 七、 鼓勵開發創新新興遊程，營造深度旅遊魅力體驗。
- 八、 輔導產業培育觀光人才，提升整體觀光服務品質。
- 九、 營造綠能交通運具環境，建置地區低碳交通設施。
- 十、 建構地區智慧交通系統，推動收費管理停車問題。

陸、 結語

邁入後疫情時代，本府盤點資源、調整方向，持續以「調整金門觀光體質」與「提昇旅遊服務品質」等兩大施政主軸，並以「打造在地特色景區」、「建構友善與綠能旅遊環境」、「發展多元旅遊模式」、「推動觀光品牌行銷」、「恢復兩岸民間常態交流」等五大面向，配合交通部觀光署政策，建構「金門觀光圈」，在產官學通力合作、資源共享之下，組成在地觀光組織，提升整體競爭力與城市能見度，共同推廣在地觀光亮點，促進地方觀光產業數位轉型，擴大區域觀光發展效益。

展望未來，期盼在貴會的支持、督促與鞭策下，戮力推動各項觀光計畫，持續蓄積旅遊能量、提高觀光形象，逐步推動旅客回流、促進景氣升溫、恢復疫前常態，推動綠色旅遊，營造綠能運具環境，維護自然景觀生態，達到淨零綠生活之目標。同時，優化景點環境與服務設施、打造特色景區亮點，推動景點標租委外經營、逐步施行景點收費、升級景區服務品質，結合地理環境與在地文化、打造特色旅遊主題活動，運用多元媒體平台、即時行銷金門觀光訊息，結合民間協同觀光發展、鼓勵開發創新遊程、輔導觀光產業提供優質服務、從業人員提升專業知能，型塑「金門觀光永續島嶼」之美好願景。

柒、督導單位執行成效

一、金門縣公共車船管理處

(一)幸福巴士辦理情形

1. 為解決偏鄉交通問題，並配合交通部近年推動幸福巴士政策，車船處透過票證資料檢討後，自 113 年 3 月 1 日起，將 25 路(金湖往山后)、27 路(金湖往返金沙)、31 路(金沙往山后)及 32 路(金沙往青嶼)等部分時段大型公車班次，轉型新增為較不受限路幅寬度之幸福巴士路線，透過多元彈性運具之服務模式，擴大服務範圍，幸福巴士除參考原公車路線行駛外，服務再升級，新增加繞延駛至村里內，深入服務偏鄉路段，並以「固定班次」搭配「彈性預約班次」之雙軌服務，民眾可利用預約服務平台(電話或 APP)預約幸福巴士彈性班次，彈性班次並配合繞駛停靠各預約加繞站點，除提供可及性更高的運輸服務外，亦避免車輛空車繞行，落實低碳交通政策，兼具照顧地區民眾基本民行、節省營運成本，達提升整體營運績效之目標。
2. 提高鄉親對於幸福巴士的辨識度，在幸福巴士車身張貼公路局統一的識別圖，以便民眾辨識，同時在既有的公車路線上，提供民眾可利用手機下載「金門公車」App 預約或可於發車前 10 分鐘來電預約服務，提供貼近民眾需求、舒適且便利的乘車環境。
3. 班次調整及新增站點：
 - (1) 25 路(山外往山后):原公車 6 班次，調整 6 班次為幸福巴士，其中 2 班次為彈性預約班次。新增前埔村內、睿友學校、碧山陳氏宗祠接駁站點，另於 113 年 10 月 1 日新增山后 1 幸福巴專用站點。

- (2) 27 路(山外往沙美)：原公車 4 班次，調整其中 3 班次為幸福巴士，且幸福巴士其中 1 班次為彈性預約班次。新增何斗里辦公處接駁站點。
- (3) 31 路(沙美往山后)：原公車 11 班次，調整其中 5 班次為幸福巴士，且幸福巴士其中 2 班次為彈性預約班次。新增睿友學校、碧山陳氏宗祠接駁站點。
- (4) 32 路(沙美往青嶼)：原公車 11 班次，調整其中 3 班次為幸福巴士，且幸福巴士其中 1 班次為彈性預約班次。新增田墩村內接駁站點。



車船處向金沙鎮公所及沿線里長說明幸福巴士計畫內容



車船處邀集里長對延駛點增設站牌會勘



幸福巴士統一外觀辨識車貼



幸福巴士統一外觀辨識車貼



113 年 3 月 1 日幸福巴士啟用典禮



幸福巴士營運民眾使用情形

(二) 台灣好行金門大橋烈嶼線通車啟用

1. 為建構友善旅遊的大眾運輸交通服務，串聯大小金門便利交通，「台灣好行金門大橋烈嶼線」，於 12 月 30 日正式通車，每週六、日發車，上、下午各 1 班次，使用無障礙新中巴士，以因應烈嶼鄉車轍道特色及落實無障礙公共運輸。
2. 此路線是「台灣好行」全國第 70 條路線，也是台灣好行金門線繼「A 線水頭翟山線」、「B 線古寧頭戰場線」、「C 線獅山民俗村線」、「D 線榕園太湖線」、「E 線尋找風獅爺線」、「F 線尋城趣文化小旅行」後的第 7 條路線，行程將遊覽「金門大橋」認識台灣第 1 座深水域的跨海大橋，及烈嶼戰地文化「勇士堡及鐵漢堡」、「湖井頭戰史館」等知名景點，並有隨車導覽的專業解說員，陪伴旅客整趟行程，介紹烈嶼鄉特色人文、景點故事。



(三)辦理 114 年度春節假期疏運工作

1. 春節島內公共交通運輸，公車疏運部分，除於 1 月 28 日除夕當日下午五時起收班停駛外，其餘服務不打烊，另為配合春節疏運計畫，紓解年節大量航機於尚義機場內到離站，避免尖峰時段停機位壅塞致航機等候時間過久，耽誤返金過年鄉親寶貴時間，車船處依班機時段機動支援接駁遠端停機坪的鄉親旅客往返航廈，讓鄉親於春節期間順利返家團圓。
2. 配合春節啟動 A 計畫遠端停機坪疏運及 1 月 29 日年初一金廈兩岸春節煙火活動，執行遠端停機坪載運 1,682 人次，以及金城車站往返烈嶼上林將軍廟之接駁載運 280 人次；並因應春節連假期間旅客參訪擎天廳需求，於 1 月 29 日(初一)至 2 月 2 日(初五)行駛山外、沙美及金城等 3 線接駁車，3 線合計載運參訪旅客 1,141 人次。



(四)新增 9 輛低地板公車及 20 輛鴻華電動巴士：

1. 因應金門大橋通車後數條新金烈公車路線開通，並讓鄉親長輩上下車能更方便，車船處向交通部公路總局爭取逾公車售價八成補助購置 9 輛低地板公車，於 12 月 2 日起運營上路，以確保提供穩定的運輸服務，且整體無障礙公車班車率將由五成五提高至接近七成，營造搭車無礙的友善大眾運輸環境。
2. 截至 114 年 4 月份，已全數上路營運。



- #### (五)辦理員工教育訓練，提升服務品質：
- 在推動各項大眾運輸服務政策之餘，第一線同仁服務品質也需致力提升，車船處於 113 年度配合(112 年整體行銷與推廣-五心金駕駛教育訓練)，已辦理年度第 2 季員工教育訓練課程，每季採三梯次的員工教育訓練課程，第 1 季教育訓練業於 113 年 6 月分完成，第 2 季業於 113 年 9 月份完成，期透過實用課程有效提升公車駕駛和站(票)務員同仁在「服務品質」、「交通行車安全」、「無障礙安全與設備操

作」等方面的專業知能，訓練課程特別邀請講師分享最新的法令及實務運作，讓同仁汲取交通與行車的相關知識，增進專業素養，從容應對各種突發狀況或民行需求，並針對身障者或失智等特殊需求的乘客實行周妥的照護或協助，讓車廂內乘客有一趟安全又舒適的旅次，營造有溫度的服務讓縣內的大眾運輸品質更加精進。



第 1 季員工教育訓練(1)



第 1 季員工教育訓練(2)



第 2 季員工教育訓練(1)



第 2 季員工教育訓練(2)

(六)執行辦理 112 年度公路公共運輸多元推升計畫：

1. 交通部補助金門縣政府辦理五心金駕駛整體行銷與推廣計畫，計畫內容為辦理 2 次優良駕駛評選活動（包含建立票選平台、

宣傳社群貼文、遴選績優駕駛人、完成票選發表活動、成果發表會等工作)第一次遴選於 113 年 9 月 4 日公布結果並完成抽獎活動，第二次遴選業於 113 年 10 月 10 日起跑為期 1 個月，預定 11 月下旬完成遴選及 113 年度採 3 季強化教育訓練為道安紮根教育訓練(包含辦理每位駕駛員至少 2 梯次教育訓練，每梯次共 7 堂課，每堂課 60 分鐘)。

2. 本案履約過程中已完成履約遴選及教育訓練計畫，期望透過駕駛選拔活動，提報交通部道路安全督導委員會主辦(金安獎)計畫，並配合「道路交通秩序與交通安全改進方案」各項工作之推動，達到民眾認識大眾運輸以及激勵本縣駕駛長服務品質的目標，增加服務者的榮譽感與被服務者的尊榮感。

(七)烈嶼鄉公車候車設施環境改善作業

1. 為因應金門大橋通車，配合金烈公車路網案，針對烈嶼鄉各座候車亭內部候車設施及周邊環境，有涉及乘客上下車或等候公車動線、鋪面須改善部分辦理調查規劃設計，使其營造安全舒適上下車通行環境。
2. 於 113 年 2 月 27 日開標，由「贛林營造有限公司」以新台幣 112 萬 3,855 元整得標。
3. 本案業經 113 年 3 月 14 日召開開工前協調會，於 113 年 3 月 25 日開工，113 年 7 月 22 日完工，共 120 日曆天(契約第七條)。
4. 因西宅候車亭左右側牆，原設計圖說無法施作，業經討論後，依實務調整候車亭側牆骨架尺寸；西宅候車亭鈦金字站名，新增英文站名；東林尾站牌地坪施工面積，配合現況調整；烈嶼分院、大橋橋頭(后頭)、大橋橋頭(黃厝)、西宅等 4 處原站牌

位置配合施工遷移；.后頭一站候車亭座椅調整高度及左右新增欄杆、庵下站候車亭新增欄杆、下田站牌處新增候車亭地坪，且部分履約工項實際施作數量逾契約數量 3%，故辦理契約變更，歷經 2 次契約變更後，契約價金調整為新台幣 133 萬 898 元整，工期展延至 113 年 8 月 8 日止。

5. 廠商(贛林營造有限公司)於 113 年 8 月 8 日申報竣工，本府於 113 年 8 月 15 日辦理竣工查驗作業，確認本工程履約項目均已完成，且符合契約規定，竣工查驗合格；113 年 8 月 29 日辦理初驗，初驗結果尚有 10 項缺失，依契約第 15 條第(九)款規定函請廠商限期改善，初驗缺失改善期間自 113 年 8 月 30 日起至 113 年 9 月 12 日止。
6. 本府於 113 年 9 月 13 日辦理初驗缺失複驗，複驗結果 10 項初驗缺失皆已改善完成，本府依契約第 15 條第(二)款第 2 目規定辦理驗收；本府原訂 113 年 10 月 3 日辦理驗收，因受山陀兒颱風影響，本府宣布停班停課，故改至 113 年 10 月 8 日辦理驗收，驗收結果所有履約標的之項目及數量符合契約規定，後續將辦理契約價金給付。
7. 廠商於 113 年 10 月 28 日檢送竣工結算書，業經審查符合契約規定，且已繳納保固保證金，本處依契約第五條第(一)款第 2 目規定辦理契約價金給付。

(八)小三通票務系統功能

為迎接後疫情時代逐步復甦的旅運量能、便捷兩岸旅客往來，提升小三通票務及旅運服務品質，開發新版售票系統，自 112 年 12 月 1 日起，小三通線上購票系統第一階段開放前往廈門及泉州單程線上售票後，於 5 月 1 日第二階段開放廈金航線線

上購票，旅客可透過網路、手機下載金門小三通 APP 購買往返金、廈、泉船票，惟現僅台籍船舶願意委託本公司販售線上船票，仍積極洽談陸船舶加入營運，目前支付寶、微信支付及其他電子交易模式已與銀行洽談中，期盼為金門的鄉親及兩岸往來的旅客開創更優質的服務。

(九) 浯江輪渡有限公司各船舶處置情形

1. 浯江輪：

- (1) 歷經 4 次公開標售，均無廠商投標，後依 112 年 8 月 17 日縣長專報會議決議，朝活化方向辦理，保留歷史記憶，加入創新元素，並搭配建設處之青年創業與低利貸款方案，共同推動，扶植地方青年產業。
- (2) 本府於 112 年 9 月 15 日會同烈嶼鄉公所等相關單位召開協調會議，協調結果浯江輪將放置於習山湖公園陳展乙事取得共識，後因中央不予補助，計畫暫停實行。
- (3) 113 年度烈嶼鄉公所受金門縣政府補助辦理「烈嶼鄉輪渡歷史文化園區新建工程委託規劃設計暨監造服務」案，預算金額 280 萬 5,000 元整，後本府於 113 年 8 月 29 日函請烈嶼鄉公所終止規劃，主要係因本府於金門大橋烈嶼端辦理「金門縣烈嶼鄉旅服轉運中心暨大橋展示館新建工程」案，其中大橋展示館規劃陳列內容與輪渡有歷史脈絡之連結，研擬將輪渡歷史陳展與大橋展示館統籌規劃展示。
- (4) 後續將朝拆船及人工漁礁兩方案進行評估，並依評估結果辦理。
- (5) 有關拆船部分，業經電洽及聯繫地區多家廠商，均無意願承接或只能承接部分工項，且台灣地區拆船業者無意願承接，拖船

費用也過高，綜合考量，擬朝人工漁礁方式處理，所需費用計新台幣 368 萬 2,229 元整，於 113 年 10 月 28 日函請縣府同意採人工漁礁並補助執行本案相關經費。

- (6) 縣府於 113 年 11 月 20 日召開會議，決議方向朝就地拆解辦理，業經訪價地拆解所需費用計新台幣 217 萬元整，於 113 年 12 月 25 日函報縣府，縣府於 114 年 1 月 20 日來函同意採旨揭方式辦理。
- (7) 因 114 年度未編列旨揭預算，辦理超支併決算，於 114 年 2 月 7 日函送縣府，並請縣府同意補助經費。
- (8) 縣府於 114 年 3 月 24 日來函同意超支併決算，及本案補助計畫，補助款編於 115 年度，請本公司先行辦理，屆時檢附單據向縣府請撥款項。
- (9) 114 年 3 月 20 日檢送招標文件至金門縣採購招標所，114 年 4 月 8 日開標，開標結果最低標廠商標價低於底價 80%，且招標時預算尚未通過，故保留決標，依政府採購法第 58 條規定，於 114 年 4 月 14 日函請最低標廠商(金泰鑫營造有限公司)限期說明。

2. 太武輪：

- (1) 歷經 4 次公開標售，均無廠商投標，後依 112 年 8 月 17 日縣長專報會議決議，朝活化方向辦理，保留歷史記憶，加入創新元素，並搭配建設處之青年創業與低利貸款方案，共同推動，扶植地方青年產業。
- (2) 112 年 12 月 25 日台東縣王副縣長率綠島鄉鄉長及蘭嶼鄉鄉長等人參觀太武輪及金烈之星輪，台東縣綠島鄉公所於 113 年 1

月 23 日來函本府，表示有意願購買太武輪客船。

- (3) 於 113 年 3 月 4 日「台東縣綠島鄉公所申請有償撥用太武輪客船」協商視訊會議，決議太武輪以贈與台東縣方式辦理。
- (4) 113 年 4 月 14 日辦理兩縣互贈儀式，由金門贈與台東太武輪，台東贈與金門台東米，城市友好交流，東西連線一起做公益，並與綠島鄉公所簽訂贈與太武輪客船契約。
- (5) 113 年 7 月 1 日完成太武輪客船船舶所有權移轉登記已完成，於 113 年 7 月 12 日函請綠島鄉公所依合約規定，於船舶所有權移轉完成後 30 日(113.8.6 前)派員提貨。
- (6) 後因船舶保險及評鑑問題，業經函詢交通部航港局後，請浯江公司轉知臺東縣綠島鄉公所於太武輪免投保船舶保險(船體險、營運人責任險)，同時出航前申請一次航次臨時檢查，檢查合格後始得航行，未來申請復航需要依規定申請評鑑，浯江公司於 113 年 10 月 4 日函轉臺東縣綠島鄉公所，將儘速確定開航日期，以利辦理後續相關作業。
- (7) 綠島鄉公所於 114 年 2 月 3 日完成船員意外險投保，於 114 年 2 月 28 日由水頭碼頭航行至高雄，114 年 3 月 1 日抵達高雄港，114 年 3 月 3 日辦理提貨點交及交船作業。
- (8) 114 年 3 月 3 日假高雄港與綠島鄉公所進行太武輪點交，點交完成並於提領清冊上簽名，並進行交船儀式，於 114 年 3 月 7 日函送提領清冊予綠島鄉公所。

3. 金烈之星：

- (1) 113 年 6 月 7 日「金烈之星標售細節內容討論會議」，討論金烈之星標售細節內容，依會議結論辦理標售。

- (2) 113 年 6 月 14 日決議採公開標售辦理，歷經 6 次標售，開標結果為「流標」，並依本府指示暫緩上網標售。
- (3) 業經本府 113 年 9 月 20 日召開會議，決議金烈之星續辦理公開標售，浯江公司於 113 年 9 月 23 日召開會議討論本案第 7 次公開標售底價金額調整事項後，於 113 年 9 月 27 日公告標售，113 年 10 月 4 日開標。
- (4) 因受山陀兒颱風影響，原截止投標日 113 年 10 月 3 日順延至 113 年 10 月 4 日，原開標日 113 年 10 月 4 日順延至 113 年 10 月 7 日，並於 113 年 10 月 4 日在本府及浯江公司網站公告。
- (5) 113 年 10 月 7 日開標，由「東引船舶運輸股份有限公司」以新台幣 1,705 萬元整得標，後續儘速辦理簽約。
- (6) 廠商(東引船舶運輸股份有限公司)於 113 年 10 月 14 日繳納得標款項，於 113 年 11 月 20 日函送統一發票予廠商。
- (7) 113 年 11 月 20 日函送船舶所有權移轉申請文件予廠商，業經廠商檢送至交通部航港局申請，交通部航港局於 113 年 12 月 23 日辦竣，並通知廠商。
- (8) 114 年 1 月 3 日假高雄新昇發造船廠進行交船作業，並辦理教育訓練，本公司於 114 年 1 月 8 日檢送提領清冊予廠商。

二、金門縣港務處

(一)辦理「水頭港大型旅客服務中心新建工程」

1. 計畫緣由：本案為重新塑造金門小三通客運國門形象之重大建設。
2. 工程總預算：新臺幣 31 億 4,968 萬元。

3. 啟案時間：105 年 1 月 22 日。

4. 辦理情形概述

(1) 本工程於 109 年 11 月 26 日決標予永青營造工程股份有限公司，110 年 2 月 23 日開工，目前施工辦理情形：

- a. 旅服中心 1~3F 天花板及地坪施作。
- b. 旅服中心 1~3F 室內門窗安裝。
- c. 戶外景觀設施施作。
- d. 機、空、消配管及設備安裝。

(2) 本案經完成辦理第四次變更設計，變更後契約總價為 31 億 4,968 萬 6,995 元；契約工期為 1,539.5 日曆天，截至 114 年 4 月 20 日，預定進度 89.72%，實際進度 89.94%，進度超前 0.22%。

5. 預定完成日期：預定 114 年 12 月辦理試營運作業。

(二)辦理「料羅港北碼頭區圍堤造地工程」

1. 計畫緣由：料羅港現況水深限制，較大型之船舶須候潮進港或減載進港，且近年港池航道水域淤淺，進出港船舶偶有觸底情形，影響船舶航行安全，而在未來船舶大型化趨勢下，港區水深不足問題將更加嚴重，故實有浚深需求；然料羅港區長期面臨港區疏浚土方無處收容處置問題，過往或採養灘方式，或運至外海棄置，然因養灘作業協調不易，且近年國內環保要求提升，養灘及海洋棄置作為已不易執行，而金門地區因其特殊之地理環境因素，疏浚土方處置相較本島更為不易，故為解決疏浚土方處置議題，將規劃設計於料羅港既有北堤外側新建圍堤

以收容港區浚挖土方，並提升船舶航行安全。

2. 工程總預算：新臺幣 13.1 億元。
3. 啟案時間：103 年 3 月 24 日。
4. 辦理情形概述：本案於 111 年 4 月 15 日完成決標，由禾宏營造股份有限公司以新臺幣 12 億 3,797 萬 9,305 元得標承攬，111 年 8 月 16 日開工，工期 1,080 日曆天，截至 114 年 4 月 20 日，預定進度 82.710%，實際進度 83.035%，超前 0.325%，目前刻進行堤後回填、消波塊吊排、堤面檔牆及集水井製作、堤面修坡等作業。
5. 預定完成日期：預定 114 年 9 月 30 日完工。

(三)辦理「金門港遊憩船基地基礎工程（第一期）」

1. 計畫緣由：於金門水頭港區及九宮港區設置浮動碼頭及後線基礎設施，以收容既有小型船舶，並設置「遊艇示範區」，滿足金門港遊憩船長遠發展需要。
2. 工程總預算：新臺幣 2.82 億元。
3. 啟案時間：109 年 1 月 6 日。
4. 辦理情形概述：本案於 112 年 5 月 9 日完成決標，由禾宏營造股份有限公司以新臺幣 2 億 4,570 萬元得標承攬，工期 730 日曆天，原訂 114 年 6 月 5 日完工，因基本設計外審及天候因素展延工期至明(114)年 7 月 23 日完工。承包商已於 113 年 4 月 22 日申報開工，有關九宮浮動碼頭已於 113 年 7 月 18 日部分竣工，113 年 8 月 29 日辦理驗收，113 年 9 月 20 日開放民眾泊靠使用。水頭港區 49 隻鋼管樁已全數打設完成，刻正辦理浮動碼頭安裝作業、陸域段後線 RC 鋪面作業以及建築管理中心

結構體工程(1FL 板已完成澆置接續施作鋼構基礎)。工程截至 114 年 4 月 13 日止，預定進度 73.456%，實際進度 73.916%，進度超前 0.46%。

5. 預定完成日期：預計 114 年 8 月 4 日完工。

(四)辦理「『金門國內商港區域新設馬山港區前置作業』委託技術服務」

1. 計畫緣由：依據本府「金門東半島多功能碼頭可行性評估」成果賡續辦理，主要辦理新設馬山國內商港區域相關前置作業。馬山港區以對接泉州石井港及廈門翔安機場為主要任務，另以均衡東、西半島發展之角度，亦將評估納入多功能碼頭之使用需求，協助活絡地方經濟及促進產業轉型。由於馬山港區並非既有港埠，且預定地屬於天然海岸，如確需劃入商港區域，應辦理綜合規劃，並確認符合環保及文資保存相關法規，再提送新設港區報核文件。
2. 採購總預算：新臺幣 7,500 萬元。
3. 啟案時間：110 年 8 月啟動前置作業(含綜合規劃、政策環境影響評估及水下文資調查作業等)。
4. 辦理情形概述：
 - (1) 土地協商：111 年 1~2 月數度拜會陸軍金門防衛指揮部及現勘馬山一營區，就未來馬山國內商港區域與國軍禁建限建區域競合事宜進行協商，終於 111 年 3 月達成開發共識。
 - (2) 綜合規劃：111.5.9 核定期初報告，初步定案港型配置。已完成現地資料調查、海象觀測作業(二年期)、地質鑽探、平面遮蔽數值模擬、水工模型試驗、海岸地形變遷數值模擬(含海域流

場)及快時操船模擬試驗等期中作業項目。期中報告已核定，刻正辦理期末報告作業。

- (3) 水下文化資產調查：112.1.6 文化部備查本案水下文化資產調查計畫。112.6.20 調查報告提送文化部，經該部 112.7.13 審議結果，修正後再報。112.8.31 修正後調查報告提送文化部，經該部複閱後轉送委員，並於 112.10.31 決議通過，113.1.31 備查定稿。
- (4) 政策環境影響評估：112.1.13 行政院環境保護署召開本案政策評估說明書意見徵詢會議，決議於 112.4.30 前提送修正說明書，俾陳請該署環境影響評估審查委員會(大會)討論。112.5.12 行政院環境保護署召開環境影響評估審查委員會第 441 次會議，針對本案政策評估說明書無意見；後續將擴充辦理第一階段環境影響評估作業。
- (5) 變更國家公園計畫：111.6.27 配合「金門國家公園計畫(第三次通盤檢討)」辦理期程，提送「金門國內商港新設馬山港區」陳述書；111.6.29 該處函復已錄案，俟該案經行政院核定為重大公共建設計畫，配合陳報內政部辦理專案許可。
- (6) 公共工程生態檢核：現階段屬工程計畫核定階段，已依據「公共工程生態檢核注意事項」於 111 年 10 月完成生態檢核作業；後續將併第一、二階段環境影響評估作業辦理。
- (7) 民眾意見處理：針對臺灣公民參與協會於「第 19 屆全國 NGOs 環境會議」所提「保存戰役遺蹟，金門馬山港不宜興建」議題，112.4.21 召開涉及文化資產保存說明會，經與會機關團體共同確認，本計畫規劃配置方案並無影響文化資產(戰役史蹟)疑慮，後續將確保開發內容對於文化資產和自然環境充分友善。

5. 預定完成日期：預定 114 年 7 月報請交通部核定新設港區申請；馬山港區所需工程建設經費，將報請交通部納入國內商港建設計畫，俾爭取中央補助辦理。

(五)辦理「金門國內商港料羅港區東碼頭開發計畫」

1. 計畫緣由：料羅港區定位為「金門地區貨運主要港口、小三通海運物流港、兼具軍方運補碼頭」。自民國 97 年起小三通常態化、兩岸小額貿易之快遞貨運市場興起以後，港區儲運空間明顯不足。由於近年來金門地區已有戰略地位改變、軍事管制區逐漸縮小之趨勢；為充分利用及活化港內資源，核定在案之「國內商港未來發展及建設計畫(111-115 年)-金門港埠建設計畫」中，本府擬與軍方商議收回港內東側淺灘區，擴建軍、民共用碼頭，俾全面整合國防與民生需求，達到地區「軍民雙贏、互補共榮」之發展目標。
2. 預算金額：(改採替選方案)初估新臺幣 18.2 億元，由交通部及本縣共同負擔(因屬新興建設項目，中央及地方分擔比例約為 9:1)。(註：直接工程費約為 14.8 億元)
3. 啟案時間：108 年 4 月啟動工程規劃作業，於 113 年 5 月結算驗收。113 年 7 月啟動工程設計作業。
4. 辦理情形概述：經依據規劃報告內容研擬「金門國內商港料羅港區東碼頭開發計畫」，110.9.7 邀集財政部國產署、國防部軍備局、海軍司令部等機關召開工程經費及土地撥用協商會議；依據該會議結論修正規劃報告及東碼頭開發計畫，110.11.11 提送交通部航港局辦理軍方設施「代拆代建」協商事宜。該局 111.4.21 邀集財政部國產署、國防部軍備局、海軍司令部等機關召開工程經費及土地撥用協商會議，未達成相關共識，本府

依據會議結論函請海軍各部提供評估結果。111.9.20 海軍艦隊指揮部函復，本案規劃位置不調整，惟 N2 碼頭尚無急迫需求；另本案工程仍應依代拆代建方式辦理。為配合北碼頭區圍堤造地工程分區填築（使用）規劃，本案建議仍應納入 N2 碼頭興建工項，俾串聯港區整體動線及後線場地。經據以修正東碼頭開發計畫，於 112.4.6 報請交通部航港局召開第 2 次協商會議。112.7.13 交通部航港局召開本案第 2 次經費分攤協商會議，各方仍無法達成共識。112.8.11 行政院政務委員張景森、羅秉成聯席會議討論相關議題，軍方仍堅持代拆代建，無法達成共識。112.8.25 行政院政務委員張景森視察料羅港區東碼頭開發計畫預定地，裁示改採依軍方既有使用模式辦理規劃，並由交通部及金門縣政府共同負擔建設經費之替選方案，賡續與軍方協商。112.9.21 邀集軍方召開替選方案協商會議，共同達成配置共識，並確認設施內容符合軍方運補作業需求。112.10.19「金門國內商港未來發展及建設計畫專案報告會議」，交通部祁次長指示優先辦理東碼頭區開發計畫，要求交通部航港局及本府以滿足軍方基本需求及符合港區發展為原則，取得配置共識，並同步辦理設計作業。規劃成果已先行納入「國內商港未來發展及建設計畫（111-115 年）」修正計畫報部審查；經依據共識方案辦理規劃報告進版，113.3.20 核定規劃報告定稿。

工程設計作業於 113 年 7 月啟動，至今已邀集軍方召開 3 次之設計需求確認會議，由軍方確認本案代拆代建項目與設施規格符合軍方現有使用習慣，軍方並於 113 年 12 月 12 日之會議中表示，港務處提出之配置符合駐軍基本使用要求，則淺灘區東側營區未來無使用需求，可移撥相關土地予港務處作為商港營運使用。因此本案開發範圍擬納入淺灘區東側既有軍方營區，進一步擴大東碼頭區碼頭後線面積。

5. 預定完成日期：本案於 113 年 7 月 15 日決標，由原規劃廠商宇泰工程顧問有限公司得標。目前已完成工程設計所需之地形水深測量及海上地質鑽探作業。本工程基本設計預定 114 年 6 月定稿，屆時所需工程經費及期程將納入「國內商港未來發展及建設計畫（116-120 年）」層轉行政院核定。預定 115 年底前完成開工前置作業、116 年第 1 季開工。

(六)辦理「碼頭裝卸隊補償」案

1. 計畫緣由：為處理金門縣於實施戰地政務期間，服務於料羅港、水頭港及九宮港碼頭裝卸工人年資補償事宜，特制定「金門縣料羅港碼頭裝卸隊慰助自治條例」及「金門縣水頭港九宮港碼頭裝卸隊慰助自治條例」。
2. 預算金額：新臺幣 4,180 萬元整。
3. 啟案時間：「金門縣料羅港碼頭裝卸隊慰助自治條例」於 107 年 11 月 20 日施行；「金門縣水頭港九宮港碼頭裝卸隊慰助自治條例」於 112 年 1 月 10 日施行。
4. 辦理情形概述：「金門縣料羅港碼頭裝卸隊」：截至本次(第 11 次)發放，發放總人數計 251 人次，總額計新臺幣 31,500,000 元。
5. 「金門縣水頭港九宮港碼頭裝卸隊」：截至第 4 次發放，發放總人數計 44 人次，總額計新臺幣 3,973,750 元。
6. 預訂完成日期：自金門縣料羅港碼頭裝卸隊慰助自治條例施行之日起五年內，至 112 年 11 月 19 日止；自金門縣水頭港九宮港碼頭裝卸隊慰助自治條例施行之日起五年內，至 117 年 1 月 9 日止。

(七)114 年 1 月 1 日- 114 年 04 月 15 日貨物裝卸量統計

1. 臺金航線貨物裝卸：114 年 1 月 1 日至 114 年 4 月 15 日進口貨物 143,996 公噸，出口貨物 140,536 公噸，進出口合計 284,532 公噸(較去年同期減少約 2.94%)。
2. 小三通航線貨物裝卸：114 年 1 月 1 日至 114 年 4 月 15 日進口貨物 228,703 公噸，出口貨物 24,138 公噸，進出口合計 252,841 公噸(較去年同期增加約 0.82%)。

(八)小三通旅客人數統計：114 年 1 月 1 日至 4 月 15 日止實際入港 230,205 人次，出港 234,404 人次，入出港共計 464,609 人次。

小三通月統計表														
月份	航線	廈門五通(113)			泉州石井(113)			粵東			金廈泉			
		出港	進港	加總	出港	進港	加總	出港	進港	加總	出港	進港	總計	月成長
1	人數	70060	68707	138766	4041	4344	8385	0	0	0	74109	74051	148160	-
	航次	340	340	680	47	47	94	0	0	0	367	367	734	
	載客率	88%	88%	88%	38%	43%	41%				53%	55%	54%	
2	人數	83583	59222	142805	3477	3282	6759	0	0	0	87060	82484	169544	-13%
	航次	336	336	672	54	55	109	0	0	0	380	381	761	
	載客率	81%	87%	84%	27%	27%	27%				44%	42%	43%	
3	人數	85658	68801	154459	3227	3378	6605	0	0	0	88883	71979	160862	9%
	航次	358	381	739	50	50	100	0	0	0	409	411	820	
	載客率	58%	81%	69%	28%	30%	29%				43%	40%	41%	
4	人數	21798	20534	42332	2554	1157	3711	0	0	0	24352	21691	46043	-37%
	航次	126	120	246	14	15	29	0	0	0	140	135	275	
	載客率	27%	25%	26%	28%	17%	23%				28%	21%	25%	

三、金門日報社

(一)豐富多元報導內容，建構鄉情交流平台

1. 除配合本府與各鄉鎮年度重大活動報導，增進行銷效果，也配合議會定期大會與臨時會召開，擴大報導版面，讓民眾了解議員們對縣務的關心與質詢內容。
2. 配合縣府及各界讀者需求，除現有地方新聞、社論、浯江副刊、中小學生園地、英語學習、攝影天地及國內外新聞等，亦包括「僑務專刊」及「金經樂道」等專欄豐富報紙內容，挖掘金門

人物與團隊的故事，貼近鄉親讀者及遊客之角度報導，構建旅外鄉親與金門鄉情之交流平台。

3. 報紙發行狀況：

114 年 3 月份每日發行約 4,167 份，113 年 10 月起至 114 年 3 月底止，統計總訂閱份數為 2 萬 5,259 份，電子報點閱數為 53 萬 3,941 次。

年/月份	報紙發行量	電子報點閱數
113/10	4,262	90,145
113/11	4,248	84,807
113/12	4,233	92,627
114/01	4,176	87,572
114/02	4,173	86,319
114/03	4,167	92,471
總計	25,259	533,941

4. 廣告刊登狀況：

113 年 10 月起至 114 年 3 月底廣告總收益為新臺幣 538 萬 6,650 元。

年/月	廣告收入金額
113/10	1,116,520
113/11	878,570
113/12	867,600
114/01	938,080
114/02	742,380
114/03	843,500
總計	5,386,650

(二)提供讀者服務，開辦網路新聞

視每日新聞狀況，於本社官網及臉書粉絲專頁發布本地重要新聞，使民眾即時知悉縣內重要訊息。

(三)跨域合作

協同地區商家共同行銷推廣商品特色，配合縣府輔導活動規劃專欄報導，另外也著手辦理「金門日報 X 在地特色商家」徵稿，邀約有興趣的商家投遞行銷圖文，攜手共創雙贏。

(四)增加營業收益，善盡企業社會責任

1. 主動接洽客戶刊登廣告，並推出更多元廣告版面及更便捷的廣告刊登作業程序。
2. 適時結合縣府活動攤位，策辦訂報及廣告推廣活動。
3. 配合節慶活動，推出優惠或具特色之廣告優惠方案。
4. 利用廣告版面空檔，刊登公益或縣府縣令宣導廣告，善盡報社企業社會責任。

(五)配合縣府落實雙語政策，辦理中小學生「英文作文」徵稿，為扎根學童英語寫作能力繼續努力。

(六)配合縣府各機關編制表調整，修正本社編制表，減列採訪主任、技佐各 1 人，編修後調整為 12 人，減列 2 人。

捌、 附錄

一、 上次議員決議案及質詢事項執行情形報告彙整表

質詢日期	質詢議員/事項	執行情形
2024.09.05	提案議員：石永城議員 案由：因應陸客來金，建請縣府能超前部署，提升本縣觀光旅遊量能，並適時與民航局及航空公司協調，增加台金航線飛機航班，避免造成金門民眾往來台灣諸多不便。	一、金門鄉親往來臺灣之便利性向來為本府所重視，本府平時即經常注意臺金航空運能，並適時向民航局以及航空公司反映運能需求，協調加班機或放大機型。 二、而陸客來金對臺金航空運能之影響可從兩個部分進行討論： (一)陸客來金尚無法至台灣旅遊，因此現階段陸客部分並不影響臺金航線空運運能。 (二)然而，由於小三通客運航線增班，使大陸與金門往來的人流提升，將有可能增加額外旅客（如台商或外國遊客）至台灣之數量，空運運能即有可能會受到影響。 三、綜上所述，本府已注意陸客來金對臺金航線空運運能之可能影響，將密切關注每日空運運能，若有交通壅塞之情形，將即時向民航局或航空公司反映臺金航線空運運能問題。
2024.10.25	提案議員：董森堡議員 案由：建請觀光處檢核金城地區停車收費設備軟硬體現況，避免衍生消費糾紛，造成民眾困擾。	一、金城鎮路邊停車收費自 110 年 9 月 1 日由「台灣國際開發事業有限公司」進行維管，並於金城鎮民生路、北堤路設置自動繳費機台，然因無法推動超商繳費，造成民眾繳費不便，故於 113 年 6 月解除契約，該公司同時將自動繳費機及鎮公所後方辦公室撤除。本府經重新招標，於 113 年 6 月底完成招標程序，自 113 年 7 月 1 日起由「國雲科技股份有限公司」銜接維管營運，並且提供超商繳費。 二、有關催繳作業相關問題，本府已統整「金門縣停車收費常見問題」之 Q&A 公告於本府官網，供民眾參考，並提供服務電話諮詢。 三、另本府於 113 年 10 月 24 日下午 14 時召開「研商小客車租賃商業同業公會反應路邊停車收費問題」會議，充份溝通公會業者的疑慮，並請維運廠商提供即時繳費協助。
2024.11.07	提案議員：石永城議員 案由：為建構本縣公共汽車友善搭乘環境，建請公共車船管理處於各候車亭內設置	一、本縣於民國 98 年建置完成公車動態資訊系統，每年並編列預 250 萬元，維護系統正常運作及擴充系統功能等，本縣公車與台灣都會區公車其營運方式、規模大小、載客量、乘客結構(老人、學生居多)等差異甚大，本縣公車係採固定時刻發

	電子站牌。	車，車輛採混合調度，又地區交通路況不易塞車，行車時間較易掌握，民眾候車時間相對較易掌控，且本縣開發之「金門公車」手機 APP，提供民眾查詢公車即時動態，相對於智慧站牌顯示之公車到站資訊，手機 APP 更有優勢，可跨越空間限制，隨時隨處都能查詢公車到站資訊。 二、經核計本縣尚全島不分各站牌是否位處偏僻位置、不論搭乘人數且本縣現有傳統站牌數量 357、候車亭數量 250，針對各重要景點、站點陸續設有各型智慧站牌 71 處，其中附掛式(LED) 57 處、立柱式(太陽能電子紙)11 處、LCD 電子看板 3 處。 三、不論有無需求，將剩餘之 193 處候車亭未建置智慧型站牌及 346 處傳統站牌未設置智慧站牌全部都建置，預估需建置經費新台幣 5,310 萬元，每年需通訊費、電費及設備維護費用每年約為需新台幣 416 萬元。計算如下列表。 四、經查詢電子票證系統 112 年各路線行經之站牌(排除發車站之後 5 站內，這幾站的候車時間與發車時間相差不大)之雙邊(去程及返程)上車人數統計(排名前 30 名)，單邊上車人數約為半數，如下表。 五、車船處經評估逐年增設智慧站牌，110 年 11 處、111 年 28 處、112 年 3 處，後續採滾動式檢討是否有再增設的需求，目前人手一機的時代已來臨，該處亦已開發金門公車手機 APP 查詢系統，可利用手機定位目前各路線公車當下行駛之位置，同時可預估到站分鐘數，經該處實測尚屬準確，只要輕鬆下載金門公車 APP 軟體，即可替代各個智慧型站牌功能。 六、俟後車船處將梳理各景區及各熱門站點搭乘公車需求，在既有基礎上滾動檢討，陸續擴增智慧站牌，以逐年改善本縣候車亭內電子站牌設施，同時爭取中央補助，目前交通部公路局執行公路公共運輸服務升級計畫—計畫設有「建構候車亭、靜態及智慧型站牌等候車設施」提案原則規定，嗣 114 年核定計畫後針對規定進行提案。惟必須再次強調目前交通部公路局僅補助建置費用，依補助規定本縣仍需編列自籌款配合，針對本縣原則中央一般為補助 85%，本縣需自籌 15%費用，又後續維修、網路通訊費及電費，必須由本縣自行負擔。
--	--------------	---

2024.11.07	提案議員：董森堡議員 案由：因應 1-1 計畫道路新闢，建請縣府針對沿線之候車亭設置及站點規劃進行檢討，並辦理相關會勘作業。	一、車船處已於 113 年 11 月 21 日完成邀董議座及本縣有關單位會同抵 1-1 道路(金豐路)辦理提案之事項現勘及研商會勘案;車船處現況已設置於 1-1 道路(金豐路)路段上「金豐路一站」公車站，經該處調閱電子票證系統顯示，統計該站今年於此站上下車人次每月平均搭乘約 50 人次，即每日平均搭乘 1.6 人次;車船處屬虧損單位且屢屢遭監察院審計單位糾正檢討建置候車亭之需求性及必要性，且鑑於遵守本縣財政紀律下，對於相關建設經費運用都須慎重評估。又此站點 7 系列公車每月實際行經 870 班次，而僅有約 50 多人搭乘，平均約 17 至 18 班次公車始載運到 1 人，搭乘率實為甚低，為免再遭審計單位檢討糾正，實應審酌建置候車亭(工程款約 80 萬)必要性。 二、另金豐路道路自路邊起為人行道、自行車道、綠籬、混合車道、車道等配置，現況實無適當空間可供設立候車亭。又現場經出席民眾反映現況搭車民眾需先步行人行道再穿越花圃始能到達站牌位置處候車，無適當候車空間可供民眾站立部分，車船處已徵得道路主管機關：縣府工務處同意，於 113 年 12 月 23 日完成金豐路一公車站雙向鋪設混凝土候車空間地坪案(如附圖片)。 三、另在公車站雙向適當位置，董議座協請本府工務處協助調整挪移設置石椅，提供候車鄉親民眾使用。
2024.12.30	提案議員：石永城議員 案由：建請縣府檢討民生路車道分流政策，並與相關單位溝通協調，擇日進行現地會勘。	一、本案於 114 年 1 月 8 日邀集週邊住戶及相關單位等辦理現勘，會中亦給予週邊住戶及與會代表充份表述。 二、為配合民生停車場開放及考量民生中興路口多為左轉車與直行車碰撞肇事型態，經評估後配合綠燈早開時相，調整為路口偏心車道，偏心車道調整初期駕駛尚未適應，目前觀察上下班尖峰時段，前開紅線路段倘無違停車輛，車流亦順暢。 三、本府將持續調查該路段服務水準及肇事率，並擬研妥適方案後，再邀集相關單位研討。另本府刻正辦理「金門縣金城鎮民生路人行道、車道及排水改善工程」規劃設計案，屆時針對民生路車道配置，包含人行道退縮增加停車彎等，將一併重新做規劃與調整。

2024.12.30	提案議員：陳泱瑚議員 案由：建請縣府向中央爭取打造一艘萬噸級遊輪，以解決金門對外交通問題，平時可作為金馬澎跳島遊，逢年過節及霧季可輸運鄉親。	1.有關「向中央爭取打造一艘萬噸級遊輪」部份，本府於109年「金門地區首長聯繫會報」提案建請中央支持補助新建高速輪，惟中央經詳實評估後，於110年2月中旬「金門地區首長聯繫會報決議事項續行列管案執行情形協調會」會議決議「不同意補助本府建造高速輪，臺金客運交通以空運為主」，俟後民航局持續更新與精進導航儀器設備，目前飛機起降能見度已調降至750公尺，故每年受濃霧影響，班機全天候取消情形已較為減少。倘因天候因素或其他不可抗力因素導致機場暫停起降，民航局相關疏運A、B、C計畫(加班機、船運、軍機)已建置在案，本府亦視實需立即協調民航局及航港局，啟動相關疏運計畫，疏運滯留旅客。 2.在「改善霧季對外之交通」部份，近幾年航港局持續邀集相關單位，就海運疏運計畫精進作為及新造臺金定期客輪可行性進行研商，其中「建置臺金定期客輪可行性」部分，經初步分析海運客運需求量低，相關規格、營運型態及航線等需進行多面可行性評估，考量時程問題將納入後續中長期方案研議。短期則以強化現行海運疏運機制作為為首重，包含目前疏運B計畫已核定海運備援船舶共5艘，並持續尋找潛在備援船舶，再針對提高航商備援船舶補償費用等作法進行，以提升整體金門霧季對外運輸效率。 3.另查目前新台澎輪的營運模式，係由航港局採取委託服務，由航運業者負責提供船舶及營運，並以每年採購往返航次的方式運行。然而，這種模式也面臨一些挑戰，特別是在天候條件影響下，船舶準點率與穩定性存在風險，且在旅遊淡季等非尖峰時段，旅客流量不足也會增加經營風險。基於此，本府將參考該模式，再行研議相應的海運政策，進一步提升金門的海運服務。在未來的相關會議中，將再行向中央提出參辦建議，尋求中央的支持與合作。 4.另針對年節疏運需求，本府為照顧弱勢族群、提供多元回鄉管道，增開台灣—金門往返專船1航次，並經爭取獲交通部補助。
-------------------	---	---

2024.12.30	提案議員：董森堡議員 案由：為維護金門道路交通順暢與人車安全，請觀光處協同警察局研議辦法，加強對於陸籍自由行遊客交通法規之宣導。	有鑑於陸客來金交通工具多以微型電動二輪車為主，因路況不熟常有併排行駛，及駛入機車禁行路段、任意迴轉、停車等現象，除影響地區交通，亦有行車安全疑慮，為有效改善各種違規樣態，本府於 113 年 12 月 9 日特邀集相關單位研議相關改善措施如下：。 一、請監理站提供合法登記 1,360 輛微型電動二輪車資料給觀光處篩檢自用及租賃車輛數。 二、有關民宿屬商業登記法得免登記之商業，其提供電動車租賃項目，從商業登記到管理部份之適用規範，請建設處函請經濟部商業發展署釋示。 三、針對民宿業者提供微型電動二輪車者，請觀光處納入民宿稽查項目同時進行宣導。 四、有關違規罰鍰，依「道路交通管理處罰條例」規定辦理，可處罰車輛所有人，惟追討部份請觀光處於定型化契約範本納入增列供業者參考。 五、宣導部份仍請各單位依地區特性，就既有資料及現況去做強化，並落實於各個業者、場域進行。 六、違規部份目前處於磨合階段，請警察局除正當執法外仍需加強宣導，並嘗試透過抖音、小紅書或微信公眾號平台方式宣導周知。 七、因罰鍰、交通事故、傷亡理賠等，依目前法規已可處理，是否訂定本縣自治條例，俟警察局執行成效或有新增樣態再討論。
2024.11.12	請願人：宋昱瑱 陳情「陳請同意金湖鎮陳坑測段 330 地號私有地與金城鎮延平段 636、637、638、639、640、645、646、647、648、649、651、652、653、635（部分）地號等 14 筆縣有地專案交換」	一、金門日報社 113 年 11 月 21 日金報印字第 1130001805 號函復，就人民請願案之陳坑測段 330 地號土地，仍有使用需求，本案業於 11 月 29 日簽辦後續作業。 二、經會辦地政局、財政處、城鄉處、金城鎮公所等相關單位，查請願人所請金城鎮延平段 636 等 14 筆土地均為保護區，其劃設理由為「為供特殊自然景觀及生態保育為主而劃設之分區」。另部份土地依土地法第 14 條規定不得為私有，且部份土地為金城鎮公所甫完工之景觀步道。基上，上開土地不得為交換標的。將續依「金門縣縣有非公用不動產配合公共建設與私有不動產相互交換要點」

		辦理相關事宜，協助後續尋找可供交換之公有地。上開內容於 114 年 4 月 24 日函知請願人、副知議會。
2024.11.25	質詢議員：董森堡 質詢事項： 目前已逐步爭取大陸居民赴金旅遊程序，樂見陸客來金帶動經濟復甦，希望縣府能針對陸客逐步放寬目標做一期程規劃，並在接待能量有限下有總量管制，以提高服務品質。	感謝議員關注大陸旅客赴金門旅遊議題，本府致力推動多元客群之旅遊，穩步發展，提升金門品牌與競爭力。自 113 年 9 月 27 日恢復大陸旅客來金門旅遊以來，截至 11 月 27 日為止，大陸旅客來金門旅遊人數，已累積突破二萬人次，大陸旅客旅遊市場逐日加溫，其中團體旅遊僅占 15%，個人旅遊則占比高達 85%，目前平日約 200~300 人次，假日約 1,000 多人到訪，而近期小三通每日往返，平日約 5,000 人次，假日達 6,000 人次，已近乎疫情前之水準，同時目前本縣住宿量體約為 10,544 人(旅館 3,835、民宿 6,709)，旅館住宿率約 50%、民宿住宿率約 37%，顯見自恢復福建居民來金門旅遊以來，自由行旅客為大宗，且更能深入大街小巷，讓地方各類產業雨露均霑。 惟現階段，大陸僅恢復福建省居民來金門旅遊，為加速小三通旅遊進程，本府於 113 年 11 月參加上海旅遊交易會期間，向大陸海旅會提出，爭取優先恢復浙江、江西、廣東等海西地區省份居民來金門旅遊，逐步擴及其他大陸城市，並據實反映大陸現有領隊不足、開放大通證自助機申辦與更新旅行社權限等問題。 同時，本府由副縣長李文良於 113 年 11 月 28 日拜會大陸委員會主任委員邱垂正，爭取延長大陸居民入金證實計入境期限與常態增加小三通航班，以利逐步推動小三通常態化運營。 兩岸政策牽一髮動全身，本府將持續關注兩岸政策發展，適時提出相關政策爭取與推動配套作為，概述如下： (一) 第一階段：【程序簡化，安全管理】 以福建省居民為主，且以自由行大宗，著重申請程序與安全管理，目前金門旅遊業正處於復甦開端階段，宣導實施智慧旅遊，線上行動旅服系統服務與分流旅客，並優化景點路線規劃，協助分

		散人流壓力，並加強協助輔導旅宿、運輸、特產、導遊解說從業人員培訓及基礎設施改善，確保旅遊品質穩定提升；同時針對電動車之管理，本府亦與監理站、警察局加強溝通聯繫，執行必要之安全管理與宣導。 目前移民署審證，已免會商程序，申請程序已大幅簡化，並同時向大陸爭取據實反映大陸現有之領隊不足、開放大通證自助機申辦與更新旅行社權限等問題。 另向中央爭取小三通航班常態化增班，逐步恢復疫情前之航班水準，以利整體旅遊發展。 (二) 第二階段：【區域放寬，旅遊合作】 向大陸爭取放寬浙江、江西、廣東等海西地區省份居民來金門旅遊，並與廈門、泉州文旅部門合作，推動來廈門、泉州延伸遊金門之旅遊線路，並爭取恢復金廈旅遊節等城市旅遊合作，加大加速旅遊進程之推展。 (三) 第三階段：【全面放寬，資源整合】 向大陸爭取全面放寬，並向中央爭取中轉澎湖、台灣，恢復大小三通之正常運營，並與大陸、台灣旅遊資源整合推動，擴大觀光效益。
2024.11.25	質詢議員：董森堡 質詢事項： 小三通開放造成金門居民訂不到機票的問題，相信縣府有接到很多反映和陳情，希望能跟馬祖一樣保留幾成機位給有搭機需求的鄉親，或爭取加開班機或放大機型，縣府也要有完整規劃，才不會造成金門居民搭機的困擾問題。	一、因小三通復航及增班使得中轉客數量提升，造成臺金空運壅塞致鄉親購買機票困難，本府已有注意此情形並密切監控。本府除有函請交通部民用航空局督促航空公司加開班機或放大機型外，也與航空公司的疏運承辦人保持暢通的溝通管道，在航空運輸負載率過高時協請航空公司提升運能。 二、另本府於 113 年 8 月至 9 月與華信航空公司合作，請航空公司每日保留上下午來回各 1 航次各 3 個機位，每日保留約 12 個機位給鄉親緊急需求使用。113 年 10 月檢討前揭案件執行情形後，調整保留航次與天數，再次執行至今年底。 三、除前述作為，本府仍會持續關注每日臺金空運運能狀況，並適時與民航局及航空公司溝通，以維鄉親往返臺金之權益。

2024.11.25	質詢議員：許玉昭 質詢事項： 最近國民旅遊很夯，建議撥一筆補助給金門解說員協會，以協助宣導縣府政令，讓來自世界各地、大江南北的旅遊團，透過解說員介紹金門，以達到行銷和了解金門當前發展實際現況。	金門以觀光立縣，導覽解說推動觀光發展相當重要的一環，本府每年度均辦理金門縣觀光解說人員勞務採購案，提供莒光樓、總兵署、金城民防坑道、及浯島城隍廟文物特藏館等觀光景點解說服務，並辦理夜遊後浦小鎮、日遊沙美老街遊程及日遊瓊林遊程，藉由解說人員的觀光解說服務，厚植地區旅遊軟實力，建構友善的金門，及形塑良善觀光旅遊環境，提供更多來金旅遊之觀光客更優質旅遊體驗。 另本府並有訂有「金門縣政府補助協同推展金門觀光發展實施要點」，提供具帶動金門觀光旅遊效益之法人、團體經費補助，今年度補助辦理導遊領隊考照班及觀光解說人員-大膽回訓班以及外語解說輔導課程，未來亦將依地區觀光市場需求不定期開課，營造更優質的旅遊體驗，進而提升地區觀光旅遊品質。
2024.11.25	質詢議員：石永城 質詢事項： 希望縣府好好思考開源節流做法，例如可赴大陸景點取經，參考門票收費辦法，以推動觀光景點使用者付費。	本府為落實觀光景點「使用者付費」原則，並充裕縣庫收入，以三個階段規劃執行觀光景點收費： (一)第一階段：訂定法規辦法程序，完備法制程序。 (二)第二階段：逐步推展各景點個別公告施行收費。 (三)第三階段：逐步評估聯票販售制度之可行性。 在法制面部分，本府已依各景點面積、管理人員配置、動(靜)態、陳展性質、公共設施營運成本等項目進行評估，並依規費法第十條第一項規定，於 113 年 6 月 14 訂定發布「金門縣觀光景點門票收費辦法」。 「金門縣觀光景點門票收費辦法」作為各轄管景區執行收費之母法依據，後續各景區將依規費之成本分析，另行公告收費基準。第一階段將以金門縣烈嶼鄉后麟步槍模擬射擊館為收費目標，預計於明(114)年擇期施行。
2024.12.09	質詢議員：周子傑 質詢事項： 小三通周末幾乎一票難求，大量旅客壅塞在售票大樓，有損國境面貌，建議縣府檢討反映增加或雙方協調恢復過去的常態航班。	一、小三通自 112 年 1 月 7 日復航以來，隨著台籍旅客持續增加，113 年度縣府團隊爭取於 113 年 9 月 1 日起由原 16 航班增加至 20 航班，小三通船班隨兩岸往來頻仍，福建籍旅客來金旅遊熱絡，鄉親屢有反映早班與假日訂位不足的情況。在金門縣議會議長及諸多議員多次提出建言應加速爭取小三通增班，為此，縣府持續與兩岸相關部門協調。

		二、原 12 月 24 日交通部航港局公布維持 20 航班之消息傳出後，造成地方反彈聲浪，縣府及議會皆戮力爭取。經過縣府團隊努力，交通部自 114 年 1 月 3 日核定，將 114 年 1 月份原公告，金、廈每日雙向航班從 20 班，再增至 24 班；金、泉雙向航班從 2 班，再增至 4 班。 三、此次增班將使金廈航線每日航次從原訂 20 班增加至 24 班；金泉航線每日航次從原訂 2 班增加至 4 班，後續本府將持續觀察小三通載運量，除配合辦理臨時加班船外，如旅客量持續攀升，將再函請交通部協商增班事宜。
2024.12.09	質詢議員：許大鴻 質詢事項： 目前閒置場所還有多少？廢棄營區對外招租部分？柳營整理規劃完善，招租意願可能較高，但相對有些營區設施沒有那麼完善，招租意願可能不高。以現行 4+2 的合約方案，同安渡頭最快最節省成本的方式可能會用來做咖啡廳。另外光華園營區 4+2 合約，合約租金有點太低，加上投注之成本是否會太高？又以後湖海域而言，對外招租的方式和方案可能太低，而且又不可能針對鄉親要去挖花蛤而收費，有無可能先完善所有設施再把租金拉高，以吸引業者經營。	有關本府已撥用營區場域活化部分，針對議座所提，分項說明如下： 一、委外標租概況： (一) 已委外標租案：4 處 1.獅山砲陣地賣店：刻由得標廠商張志華營運管理，於入口原旅服中心現址，以賣店形式服務遊客，經營內容包含餐飲及特色紀念品。 2.光華園區：基於原心戰空飄戰地歷史背景，預計以心戰歷史陳展館、戰地老兵餐廳等風貌，重現心戰歷史現場，給予遊客更豐富之觀光旅遊體驗。 3.柳營園區：刻由得標廠商規劃，本案承商積極規劃露營休閒體驗、軍事體驗設施、貨櫃特色餐車、假日市集。目前開放四項體驗水彈場、低空探索、高物擊球、森林滑索、供旅遊團體預約。 4.同安渡船頭：刻由得標廠商興展股份有限公司於原旅遊服務中心現址，營造欣賞渡船頭夕陽及金門大橋美景之餐飲賣店。 (二) 未來將委外標租案：2 處 1.西洪二營區：因營區腹地廣大，未來不設限使用目的，朝多元活化運用，提供更具彈性之使用方式。 2.134 高地暗空園區：配合新開啟 134 高地，於今年 9 月辦理暗空園區觀星研習，結合景點行銷及導覽，帶領學員體驗金門星空奇幻魅力。目前配合海洋藝術季裝置藝術，正式開放，未來視觀光市場需求，滾動調整此景點之運作。 (三) 整體規劃策略 針對議座所提委外景區概況之建議及本府觀光處規劃策略，謹說明如下： 1.委外租金及投資成本部分：針對議座所提光華園合約租金太低，投資成本較高部分，本府計算

		租金原則主要本於吸引廠商投標，故收取基本租金，惟於契約中明訂廠商須依營業額比例繳交權利金予本府。投資成本部分，主要因設置水電基礎設施，故導致初期投入成本較高。 2.營區設施部分：本府刻已積極爭取中央經費，改善優化區域內相關設施，第一階段納入區域為后湖濱海公園。 3.場地收費部分：針對議座所提，以后湖海域而言，對外招租方式和方案太低，本府評估該區域招租確有困難，刻正調整研擬場地收費法規程序，切割場地範圍，依規費法分析成本，落實使用者付費(租借)原則。
2024.12.09	質詢議員：許玉昭 質詢事項： 金門高粱採收文化可做為文化觀光亮點推廣，早年金門將高粱鋪在路上讓車壓的景象，是金門人的共同回憶，相信許多曾在金門服役的老兵也都有相同的記憶。近年來隨著機械化及乾燥中心的成立，路鋪高粱待車壓場景已近絕跡，希望縣府能研議擇適當地點，配合老兵召集令活動重現場景，並可在周遭販售高粱相關產品，懷舊風也是吸引觀光客的一種行銷，建請觀光處研議成為觀光文化。	有關「高粱鋪在路上讓車壓的景象」確為戰地政務時期馬路常見場景，而「重現場景」、「販售高粱相關產品」等，所涉範圍及考慮事項包含道路安全及環境維護、農民與糧產管理與應用，及商品開發與販售等項，尚需轄管單位共同努力，目前地區曬壓高粱的方式及地點屈指可數，本處將洽地區相關販售高粱製品(如掃帚等)之社區發展協會或商家，列為年度老兵故事之辦理參考，另本處辦理之親子遊合作商家曾有是類產品，亦將主動接洽。
2024.12.09	質詢議員：許玉昭 質詢事項： 外國旅客經由小三通到金門旅遊觀光，若金門都有設置智慧型站牌，提供公車即時動態資訊，設置招手燈按鈕、路線圖及多語切換等功能，將讓觀光客更便於使用，有助於提升金門縣觀光友善環境及量能。	一、本縣公共車船管理處主要業務為提供地區基本民行之大眾運輸服務，其路網規劃優先考量在地民眾需求、保障偏遠地區民眾行動、掌握公車行車時間等，因此路線常會繞行各村落載客，滿足大多數民眾的需求，並增加乘客數量，一般公車路線並不以提供觀光旅遊為主要考量。 二、本縣車船處於 98 年建置完成公車動態資訊系統，每年並編列預算維護系統正常運作及擴充系統功能等，本縣公車與台灣都會區公車其營運方式、規模大小、載客量、乘客結構(老人、學生居多)等差異甚大，本縣公車係採固定時刻發車，車輛採混合調度，又地區交通路況不易塞車，行車時間較易掌握，民眾候車時間相對較易掌控，且本縣開發之「金門公車」手機 APP，提供民眾查詢公車即時動態，相對於智慧站牌顯示之公車

		到站資訊，手機 APP 更有優勢，可跨越空間限制，隨時隨處都能查詢公車到站資訊。 三、為提供來金門遊客搭乘公車旅遊，本縣另規劃台灣好行-金門線，旅遊路線(共 7 條)，本縣車船處官網(bus.kinmen.gov.tw)首頁亦提供連結至台灣好行金門線訂位系統(www.kinmendiway.com)，台灣好行(www.taiwantrip.com.tw)官網提供多國語言(7 種)介紹本縣旅遊路線沿路景點等詳細資訊，該處台灣好行金門線為郵輪式公車，是固定時間發車，旅遊方式為載旅客至定點下車於原地等待，俟旅客完成景點行程再搭乘原班車再至下一個景點，此種旅遊方式可節省等車時間；且更進一步提供解說員隨車解說服務，建議來金觀光旅客搭乘台灣好行金門線旅遊金門。 四、本縣現有傳統站牌數量 357、候車亭數量 250。針對各重要景點、站點已設有各型智慧站牌 71 處，其中附掛式(LED)57 處、立柱式(太陽能電子紙)11 處、LCD 電子看板 3 處，後續將梳理各景區及各熱門站點搭乘公車需求，在既有基礎上滾動檢討，陸續擴增智慧站牌，以逐年改善本縣候車亭內電子站牌設施，同時爭取中央補助。目前交通部公路局執行「公路公共運輸服務升級計畫—計畫設有「建構候車亭、靜態及智慧型站牌等候車設施」提案原則規定，嗣 114 年核定計畫後針對規定進行提案。
2024.12.10	質詢議員：洪成發 質詢事項： 小三通從九月底增加航班，只方便陸客到金門，鄉親往大陸都訂不到船票，強調小三通的船一定要增班，同時往返台金的飛機班次也要增加，雖陸客未開放至台灣，但後續一定要未雨綢繆，做好準備措施。	一、小三通航班增班： (一) 小三通自 112 年 1 月 7 日復航以來，隨著台籍旅客持續增加，113 年度縣府團隊爭取於 113 年 9 月 1 日起由原 16 航班增加至 20 航班，小三通船班隨兩岸往來頻仍，福建籍旅客來金旅遊熱絡，鄉親屢有反映早班與假日訂位不足的情況。在金門縣議會議長及諸多議員多次提出建言應加速爭取小三通增班，為此，縣府持續與兩岸相關部門協調。 (二) 原 113 年 12 月 24 日交通部航港局公布維持 20 航班之消息傳出後，造成地方反彈聲浪，縣府及議會皆戮力爭取。經過縣府團隊努力，交通部自 114 年 1 月 3 日核定，將 114 年 1 月份原公告，金、廈每日雙向航班從 20 班，再增至 24 班；金、泉雙向航班從 2 班，再增至 4 班。 (三) 此次增班將使金廈航線每日航次從原訂 20 班增加至 24 班；金泉航線每日航次從原訂 2 班增加至 4 班，後續本府將持續觀察小三通載運量，

		除配合辦理臨時加班船外，如旅客量持續攀升，將再函請交通部協商增班事宜。 二、台金飛機班次增加： （一）本府於 114 年 1 月 8 日函請交通部民用航空局研處，該局於 114 年 2 月 6 日函復如下：「立榮及華信航空公司研議表示，因應兩岸小三通船班自 113 年 9 月增班，航空公司已配合增班因應，經統計，113 年 9 月至 12 月金門航線共計增開 181 架次加班機、提供 14,760 座位數；另查截至 114 年 2 月 4 日，2 月（6 日至 28 日）及 3 月訂位率分別約 62%、38%，現行規劃運能尚能滿足市場需求。」 （二）基上，隨著小三通船班增加，航空公司已配合增班因應。另交通部民用航空局、航空公司及本府也皆會持續注意開放陸客來台政策之動態以及金門航線訂位情形，航空公司將會適時增班以因應旅客及鄉親需求。
2024.12.10	質詢議員：許玉昭 質詢事項： 建議觀光處應對陸客進行滿意度調查，透過送贈品的方式，吸引陸客填寫，了解陸客停留多久，去哪些景點，買什麼東西，對金門滿不滿意等資訊，以改進服務及相關設施。	陸客來金觀光與消費，對金門整體經濟發展具有指標性意義，自 113 年 9 月 27 日恢復福建省居民來金門旅遊以來，截至 12 月 15 日為止，以旅遊簽入境，已累積 33,013 人次，其中團體約佔 13%，自由行約佔 87%，顯見陸客來金旅遊人數持續穩定增長當中，且以自由行為大宗，帶動地區觀光市場逐步加溫。 惟時值恢復大陸旅客來金旅遊之初期，仍有大陸領隊不足、旅行社系統優化、自助機簽注等旅遊配套措施，尚待解決，為提升大陸旅客來金旅遊意願與便捷性，同時，大陸旅客離島落地簽與福建省外海西城市的爭取恢復，為目前本府重要政策之爭取方向。 現階段，加速恢復小三通旅遊進程與提升大陸旅客來金旅遊量能，為本府當前推動金門觀光發展的施政主軸，透過兩岸溝通管道，積極向兩岸有關部門，爭取優先恢復浙江、江西、廣東等海西地區省份居民來金門旅遊，逐步擴及其他大陸城市，並適時爭取恢復離島落地簽，據實反映旅行業者實務問題，以及增加小三通船班，推動小三通常態化運營。 關於貴席建議進行相關問卷調查，業已納入業務推動方向研議辦理，感謝貴席對金門觀光發展的關心，本府將整合地區旅行業者，偕同兩岸旅遊部門，致力推動金門觀光旅遊正向永續發展。

2024.12.10	質詢議員：許玉昭 質詢事項： 建議水頭大型旅服中心落成後，港務處可向五通碼頭或是台灣各地的休息站、火車站取經，效法學習，例如引進金門、臺灣的特色小吃、飲料或特產，讓旅客候船時可打發時間或與金門航空站整合，讓搭船旅客可以預辦登機，或是與電信公司或銀行合作提供旅客更好的服務。	有關港務處未來新建旅客服務中心將致力提供旅客卓越及多元化之服務，以提升場站整體服務品質部分，本府已率港務處於 114 年 3 月 13-14 日赴廈門五通碼頭、廈門東渡遊輪碼頭兩處客流量較大之場站參訪，汲取大陸相關場站商業空間營運及活化模式。 另已要求商業空間得標廠商聖祖股份有限公司設置景觀餐廳、便利商店、自動便利販賣機等服務設施；港務處亦已於場站規畫其他商業空間，致力引進其他旅客服務相關業者承租使用，包括租車、旅遊諮詢、行動網路、藥妝等業者，以提供多元化之旅客服務；聖祖公司亦有提出金門文創專區之相關規劃，將展示相關文創商品，支持金門青創產業發展，亦可使旅客充分感受金門傳統特色文化。 次針對旅客中轉往返台、金航班恢復以往小三通一條龍及預辦登機等措施，經本府拜會現有立榮航空及華信航空後，兩家航空公司均表示，礙於營運成本，目前尚未開放陸籍旅客前往台灣旅遊模式下，恢復或增加相關服務，就兩家航空公司營運績效均無效益，故無啟動意願，本府將持續爭取相關服務。
2024.12.10	質詢議員：許玉昭 質詢事項： 接獲老兵反映，曾於金門服役，為了參加老兵召集令活動回到金門，但卻發現為了一瓶 300cc 的紀念酒及一頂帽子，需要配合縣府指定之遊戲規則指定之地點，讓很多老兵覺得非常不便民，縣府應儘量簡化活動申領流程，體恤曾於金門服務之老兵。	查 2024 年以前，確有至指定地點拍照之規範，然 2024 年金門老兵召集令活動辦法已修為「曾服役外/離島老兵返金旅遊期間，完成於申領點附近合照 3 張+2 句話上傳個人網路社群之指定任務後，可以參加紀念品申領。」即老兵至申領點時，就地拍照即可。 有關「簡化活動申領流程，體恤曾於金門服務之老兵」，亦為金門老兵召集令念茲在茲的目標，觀光處當全力以赴，持續邁進。
2024.12.10	質詢議員：王國代 質詢事項： 環島北路、瓊林圓環處全家，陸客、觀光客騎行電動車，造成車流亂象，鄉親建議前述地點應加裝紅綠燈以利交通安全。希望相關單位日後針對金門各地的圓環都要稍加關注，了解是否有加裝紅綠燈的必要，同時提醒秒數問	一、瓊林圓環曾於 109 年第 4 季道路交通安全聯席會報(下稱道安會報)提案，於 110 年第 2 季解除列管，另經本府實地就尖峰時段做車流量調查，本次調查基礎以環島北路 2 段為幹道、瓊義路及瓊安路為支道，經推估車當量：環島北路總和為 530、瓊義路及瓊安路為 128，雙向交通量均未達設置號誌標準。 二、號誌係於交通量大處以分配車流為目的，惟本次採高估方式仍未達規定設置號誌車流，屆時

	題，不要時間過長造成車輛擁擠。	將有無謂停等，增加多數用路人久候不耐情事。 三、依道路交通管理處罰條例及道路交通安全規則「車輛行至無號誌之圓環路口時，應讓已進入圓環車道之車輛先行」。 四、案經 114 年 3 月 13 日再次提送道安會報審議，考量上下班的車流量未達號誌設置標準，故維持現狀環內車先行的方式運行。 五、未來仍持續觀察車流量並滾動式檢討號誌啟動之可行性。
2024.12.10	質詢議員：王國代 質詢事項： 曾建議反光網的設置，也有進行試作階段，先前已在小金門、太武山部分路段試做，但太武山很多暗處地方並沒有做到，因此建議觀光處會後再行研議，並在顏色、高度方面，針對安全性來檢討，同時也邀請警察局共同配合。	關於反光網設置一案，已於小金門及太武山部分路段進行試辦，並於 11 月 8 日完成驗收。將持續關注並評估其效果，後續將邀集相關單位共同研議，期望能有效提升夜間行車的安全性與可見度，共同守護用路人安全。
2024.12.10	質詢議員：王國代 質詢事項： 有鄉親反應東坑往來湖下的湖東路，設置禁止大客車進入，但目前有部分工程在該地進行，影響到工程車輛進出，要求該路段警方應暫緩取締，或是限定只在特定時間點禁止車輛。	一、有關湖東路禁止事項，乃縣警局為維護地區道路行車安全，於 92 年起陸續針對地區道路人口密集或道路狹窄處所辦理車種限制行駛，並提本縣道安會報定期會議審議通過後，於禁駛大型車路段起迄點適當地點設置標誌牌，公告大型車禁止進入。 二、在公告禁止行駛路段後，地區二十公噸以上貨車（或其他噸位車輛）因送貨或施工需要駛入管制區者，而無其他替代方案者，請於行駛前攜帶車輛行車執照（含拖車使用證）、駕駛人駕駛執照等至本府觀光處提出申請，俟審核後始發給臨時通行證；未經申請即駛入管制區內，將以違反道路交通管理處罰條例第 60 條第 1 項第 2 款、3 款製單舉發。 三、另依道路交通安全規則第 93 條規定，無速限標誌或標線者，行車時速不得超過五十公里。 四、基上，為維護地區道路行車安全，倘有施工需求，仍請依上開規定申請臨時通行證。
2024.12.10	質詢議員：王國代 質詢事項： 開放陸客政策未來肯定會延伸到能夠赴台，屆時金門的機票、船票方面將會更為吃緊，觀光處等單位應該要超	一、本府於 114 年 1 月 8 日函請交通部民用航空局研處，該局於 114 年 2 月 6 日函復如下：「立榮及華信航空公司研議表示，因應兩岸小三通船班自 113 年 9 月增班，航空公司已配合增班因應，經統計，113 年 9 月至 12 月金門航線共計增開 181 架次加班機、提供 14,760 座位數；另查截至

	前規劃。尤其每到過年期間，鄉親一位難求，若確定開放陸客赴台購票將更加困難，故而除了立委協助之外，請觀光處主動跟民航局、航空公司協調，及早做準備。	114 年 2 月 4 日，2 月（6 日至 28 日）及 3 月訂位率分別約 62%、38%，現行規劃運能尚能滿足市場需求。」 二、基上，隨著小三通船班增加，航空公司已配合增班因應。另交通部民用航空局、航空公司及本府也皆會持續注意開放陸客來台政策之動態以及金門航線訂位情形，航空公司將會適時增班以因應旅客及鄉親需求。
2024.12.11	質詢議員：唐麗輝 質詢事項： 關於近期民生路規劃的路線做法，除了考量順暢度之外，更要思考安全性。大車小車（機車）分流過窄，兩車爭道，應該要更注意行車安全。	一、依「市區道路及附屬工程設計標準」第 11 條規定，市區道路供汽車行駛之車道寬度依設計速率訂定，於快速道路者，不得小於 3.25 公尺；於主要道路及次要道路者，不得小於 3 公尺；於服務道路者，不得小於 2.8 公尺；民生路路寬為 11M，原配置雙向快慢車道，分別為 3.5M 與 2M，考量路口多為左轉車與直行車碰撞肇事型態，經評估後配合綠燈早開時相，調整為路口偏心車道，雙向直行各 3.5M、左轉專用車道 3M，尚符上開規定之最小道路寬度，合先敘明。 二、為避免車輛誤駛入左轉專用道，偏心車道已調整將雙白實線內側改為虛線，二端路口增繪「直行靠右」標字。 三、偏心車道調整初期駕駛尚未適應，目前觀察上下班尖峰時段，前開紅線路段倘無違停車輛，車流亦順暢。 四、另本府刻正辦理「金門縣金城鎮民生路人行道、車道及排水改善工程」規劃設計案，屆時針對民生路車道配置將重新做規劃與調整。
2024.12.11	質詢議員：董森堡 質詢事項： 觀光處規劃設置的城三停車場啟用，後續應該加強宣導，讓民眾去停車利用。	因應民生停車場 C 區開放使用，本府於近日完成林湖路、伯玉路、民權路等路段增設停車場路牌指引標示，並於新聞稿及臉書宣傳，請民眾將車輛停放於免費停車場。本府將持續進行滾動式檢討，以維護交通秩序。
2024.12.11	質詢議員：董森堡 質詢事項： 關於民生路是否考慮金城幼稚園到鎮公所路段全面禁止車輛左轉，以免等待對向直行來車時間過長造成塞車問題，待民生路上的車輛行進到金城車站圓環或是東門圓環後，再繞行回轉到民生路上到金城鎮公所側邊、中興路右轉進入重劃區後方停車	一、為配合民生停車場開放及考量民生中興路口多為左轉車與直行車碰撞肇事型態，經評估後配合綠燈早開時相，調整為路口偏心車道。 二、偏心車道調整初期駕駛尚未適應，目前觀察上下班尖峰時段，前開紅線路段倘無違停車輛，車流亦順暢。 三、另本府刻正辦理「金門縣金城鎮民生路人行道、車道及排水改善工程」規劃設計案，屆時針對民生路車道配置，包含人行道退縮增加停車彎等，將一併重新做規劃與調整，有關議員提案亦

	場，以較長的行車空間來疏緩車流，或許會比現行的限縮車道來得順暢。	將納入討論。
2024.12.11	質詢議員：洪成發 質詢事項： 金門整個觀光產業還是百業蕭條，觀光處負責金門整體觀光要做到平衡，如何提昇小金門觀光產業，希望提出相關構想。	一、本府針對因應大橋通車後辦理「烈嶼鄉觀光產業輔導實施計畫委託服務案」 1.109 年共計有 12 家烈嶼觀光業者接受輔導診斷，並培植華南汽水廠、亨式暢遊（極樂島共和國）、合成餅店及源興商店共 4 家最具亮點及示範代表性的業者進行陪伴式滾動輔導。 2.111 年共協助華南汽水廠、亨式暢遊（極樂島共和國+京站小吃）、海覓蜜坊、新大同餐飲及沐珈咖啡 MuCoffee 共 5 家業者進行陪伴式滾動輔導。 二、另觀光處持續招募在地合法旅宿、美食、購物、伴手禮、出租車行及旅行社業者等加入「金門觀光旅遊平台」、「金門行動旅服」二大行銷系統，該系統推出以來已有三千三百多萬次瀏覽量率，去年的瀏覽量僅次於新北市及桃園市，列居全國第三名，是非常強大的行銷利器，所輔導地區觀光產業家數達 623 家加入系統，同時小金門芋頭文化季已打造出烈嶼地區特有觀光旅遊品牌活動，本處並協助串聯行銷，藉由社群媒體推廣烈嶼之美景與特色活動，吸引更多國內外旅客，提升觀光產業活動活力。 三、交通部觀光署 113 年協助推動「金門觀光圈」成立，輔導金門觀光產業，透過產業風格形塑、資源整合、擴大行銷及建立品牌，整合金門「食、宿、遊、購、行」各大構面的能量，帶動觀光整體發展、提升服務品質。 114 年度「金門觀光圈」推動計畫，本府將加強小金門地區產業輔導及行銷宣傳面向，與業者攜手提昇小金門觀光產業發展，共同帶動活絡金門觀光產業經濟效益。
2024.12.12	質詢議員：蔡其雍 質詢事項： 金城鎮公所後方往民生停車場聯外道路違停狀況嚴重，已嚴重影響通暢，觀光處和警察局應宣導，讓民眾去前方 100 公尺的免費停車場，經勸導不理會者應取締。	有關金城鎮公所後方聯外道路因違停影響行車安全乙節，除加強宣導外，本府將於路段劃設禁止臨時停車紅線，加強提醒。前開標線預計 1 月 12 日前劃設完成，屆時再由警方加強取締。

2024.12.12	質詢議員：蔡其雍 質詢事項： 縣府規劃民生路分流，堵塞狀況有改善，但唯獨直行路線規劃不夠筆直順暢，建議僅保留計程車格、卸貨車格、婦幼車格（或另覓空間劃設），剩餘停車格全部取消。	一、為配合民生停車場開放及考量民生中興路口多為左轉車與直行車碰撞肇事型態，經評估後配合綠燈早開時相，調整為路口偏心車道。 二、偏心車道調整初期駕駛尚未適應，目前觀察上下班尖峰時段，前開紅線路段倘無違停車輛，車流亦順暢。 三、另土銀前，不定時均有車輛違停卸貨、購物，為改善此違規情形，本府已於信用合作社巷子增設「卸貨區」格位，並請商家協助宣導。 四、另本府刻正辦理「金門縣金城鎮民生路人行道、車道及排水改善工程」規劃設計案，屆時針對民生路車道配置，包含人行道退縮、增加停車彎等，將一併重新做規劃與調整，有關議員提案亦將納入評估。
2024.12.12	質詢議員：陳泱瑚 質詢事項： 近來陸客來金人潮相當熱絡，特別是在五、六、日，船票更是一位難求，觀光處是否有解決措施？農曆春節過年假期快要到了，建議可採取尖、離峰概念，先增加五、六、日的船班來疏運人潮，平日維持基本運能，希望短期內就能來實行。	小三通航班增班： 一、小三通自 112 年 1 月 7 日復航以來，隨著台籍旅客持續增加，113 年度縣府團隊爭取於 113 年 9 月 1 日起由原 16 航班增加至 20 航班，小三通船班隨兩岸往來頻仍，福建籍旅客來金旅遊熱絡，鄉親屢有反映早班與假日訂位不足的情況。在金門縣議會議長及諸多議員多次提出建言應加速爭取小三通增班，為此，縣府持續與兩岸相關部門協調。 二、原 113 年 12 月 24 日交通部航港局公布維持 20 航班之消息傳出後，造成地方反彈聲浪，縣府及議會皆戮力爭取。經過縣府團隊努力，交通部自 114 年 1 月 3 日核定，將 114 年 1 月份原公告，金、廈每日雙向航班從 20 班，再增至 24 班；金、泉雙向航班從 2 班，再增至 4 班。 三、此次增班將使金廈航線每日航次從原訂 20 班增加至 24 班；金泉航線每日航次從原訂 2 班增加至 4 班，後續本府將持續觀察小三通載運量，除配合辦理臨時加班船外，如旅客量持續攀升，將再函請交通部協商增班事宜。
2024.12.12	質詢議員：陳泱瑚 質詢事項： 金門整體的觀光市場及觀光景點盤整的如何？強化到什麼樣的程度？目前陸客觀光熱潮逐漸成形，金門未來的觀光發展主軸及策略，應該要構想個作法。就舉民宿來說，在不招攬飯店及財團的	本府觀光處除透過整合數位及口碑行銷展示據點亮點外，亦建置智慧觀光旅遊系統，透過數位孿生技術展現據點風情。未來將推出金門 AI 個人行動導遊，以遊客需求提供適地化旅遊建議，吸引境外客群。 另外，本府辦理輔導旅宿業推動低碳永續觀光計畫： （一）金門縣政府為推廣環保永續發展(SDGs)概念，首推「永續金綠宿」標章，建立永續觀念，

	情況下，要如何去輔導及強化民宿，讓民宿業者做得更精緻；而在觀光景點的開發上則是要有賣點，像是獅山砲陣地，砲操演練已經做得很純熟，但在砲擊的聲量上，卻達不到震撼感及感動，這是目前科技可以做到的。建議觀光處要整體檢討金門觀光據點的行銷，讓來金的觀光客覺得錢花的值得。	鼓勵旅館與民宿積極參與綠色行動，成為環保的守護者，包含節能節水、綠色採購、回收、無障礙設施、綠色運輸等，透過具體行動，逐步實踐永續發展的目標，共同攜手打造金門觀光永續島嶼。 (二)112-113 年共輔導並頒發 130 家「永續金綠宿」標章予地區旅宿業者，透過研習課程、工作坊、實地訪查指導及評鑑認證，推廣低碳永續觀光，並於金門觀光旅遊網提供遊客旅宿選擇參考指標，提升地區旅宿品質與觀光形象。 再者，有關開發觀光景點，形塑有力賣點部分，針對議座所提將納入參辦。另本府觀光處亦積極盤整優化各景點軟硬體設施及提升旅遊服務品質，並藉由委外活化軍事營區標租案(如：光華園區、柳營營區及同安渡船頭等)，納入產業界經營觀點，刻由得標廠商依主題規劃設計，打造軍事餐廳、體驗設施及夕陽咖啡廳等概念場域，以吸引遊客造訪。
2024.12.13	質詢議員：陳錦偉 質詢事項： 目前有業者反映，地區有旅遊業者針對陸客來金旅遊，有削價競爭出現。金門開放觀光至今三十二年，曾碰到削價競爭情形，公部門要有作為，以澎湖為例，觀光旅遊也有淡旺季，觀光處在監督立場上，應能朝分流調整和業者溝通努力。	感謝議員關注大陸旅客赴金旅遊議題，本府致力推動大陸旅客旅遊，力求穩步發展，提升金門品牌與競爭力，本府為陸客開放準備，先後於 8 月 23 日，拜會移民署金門行政中心，針對大陸居民以旅遊名義申請入境之辦證程序、證照查驗人力佈署與水頭碼頭通關情形進行了解；大陸文化及旅遊部於 113 年 8 月 30 日晚間發布「大陸將於近期恢復福建居民赴金門旅遊」，本府隨即於 9 月 2 日邀集金門地區觀光產業公(工)協會座談，就觀光產業輔導、導覽解說升級、完善旅遊指南等事項，做好整備工作；並於 9 月 3 日偕同地區旅遊業者與聯檢單位 CIQS、碼頭等各單位協調各項準備工作、狀況因應等，同時針對旅遊層面之辦證問題，也向移民署請益，協助相關旅遊業者，將可能之問題提早了解反應；9 月 11 日再度與地區旅遊業代表座談，提醒接待陸客團的各項規定，留意旅客通關檢驗檢疫程序，並共同維護旅遊品質。 惟近期坊間再有耳聞，然價格實為市場機制，為維護旅遊品質，本府除一再輔導亦將於近期再次邀集相關公協會針對接待大陸旅客事宜研商型塑共識，同時亦將加強相關稽查作業，共同維護旅遊品質與環境。

2024.12.13	質詢議員：洪允典 質詢事項： 現在小三通船票一票難求，大陸很多旅客要到金門，但訂不到船位船票，所以無法來金；現在簽證已破萬人，以目前的船班狀況是不符需求的，希望船公司拿出善意，好好為金門鄉親和兩岸的往來交流努力。	小三通航班增班： 一、小三通自 112 年 1 月 7 日復航以來，隨著台籍旅客持續增加，113 年度縣府團隊爭取於 113 年 9 月 1 日起由原 16 航班增加至 20 航班，小三通船班隨兩岸往來頻仍，福建籍旅客來金旅遊熱絡，鄉親屢有反映早班與假日訂位不足的情況。在金門縣議會議長及諸多議員多次提出建言應加速爭取小三通增班，為此，縣府持續與兩岸相關部門協調。 二、原 113 年 12 月 24 日交通部航港局公布維持 20 航班之消息傳出後，造成地方反彈聲浪，縣府及議會皆戮力爭取。經過縣府團隊努力，交通部自 114 年 1 月 3 日核定，將 114 年 1 月份原公告，金、廈每日雙向航班從 20 班，再增至 24 班；金、泉雙向航班從 2 班，再增至 4 班。 三、此次增班將使金廈航線每日航次從原訂 20 班增加至 24 班；金泉航線每日航次從原訂 2 班增加至 4 班，後續本府將持續觀察小三通載運量，除配合辦理臨時加班船外，如旅客量持續攀升，將再函請交通部協商增班事宜。
------------	---	---

二、 業務報告簡報資料

簡報一

簡報二