

附件 1、健康醫院及高齡友善健康照護機構得獎名單與典範事蹟

一、健康醫院典範選拔:

(一)獲獎名單:

獎項名稱	獲獎醫院
典範獎	財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院
典範獎	高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)
優良獎、組織再造獎	三軍總醫院
優良獎、組織再造獎	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院
優良獎、友善職場獎	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院
優良獎、友善職場獎	埔基醫療財團法人埔里基督教醫院

(二)典範事蹟:

1. 財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院

內外兼具，高醫附醫塑造全面健康醫院文化

今年由高雄醫學大學附設中和紀念醫院獲得首次健康醫院最高榮譽「典範獎」，醫院高層主管重視透過文化塑造，可凝聚員工的向心力，提升他們對健康醫院的認知，進而願意執行，內化到行為，才能間接幫助到病人或家屬。醫院為照顧好員工，除了有完善教育訓練與專業發展課程、多元化的健康促進活動及體適能運動中心，讓員工不會因為工作忙碌而忘記自己健康，另外也支持在職媽媽政策，提供育嬰留職停薪及母乳哺餵等具體支持服務，鍾院長經常走動於院區關懷員工及志工們，有次看到院內有位服務多年的身障志工，給予了一個深深的擁抱，並跟他說「有您的幫忙讓醫院充滿溫暖」！另外高醫附醫也結合社區醫療群，運用學校資源，讓職能治療與物理治療的學生走入社區，提供健康促進服務給民眾；並落實出院準備服務，結合地區醫院做轉診，減少醫學中心的住院壓力。

2. 高雄市立小港醫院

營造熱情有活力的健康促進環境

高雄市立小港醫院為推廣職場健康促進，配合院內醫療資源，利用空間建置三高運動走廊，提供三高病友及院內員工免費使用運動器材，透過運動控制三高，並將諮詢衛教室設於同一區域，提供更完善之三高衛教服務；另外與社區及學校資源結合辦理小學生健康生活學習營及體適能活動，提升社區民眾健康觀念。另外因應高齡化社會來臨，小港醫院以都會原住民社區關懷照顧設置娜麓灣原住民老人日間關懷站，延攬具有原住民身份之照護人員提供在地化

跨領域團隊照顧服務，減少文化上之衝突，讓長者更有認同感，透過資源整合，結合志工、教會及學校共同陪伴長輩，讓長輩重拾笑容，並活絡社區交流，促進多元族群融合。

二、高齡友善健康照護機構典範選拔：

(一)獲獎名單：

獎項名稱	獲獎機構
典範獎	臺北市大安區健康服務中心
典範獎	彰化縣二水鄉衛生所
典範獎	金門縣烈嶼鄉衛生所
典範獎	財團法人嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會附設嘉義市私立保康老人長期照顧中心(長期照護型)
友善服務獎、優良獎	臺南市山上區衛生所
友善服務獎、優良獎	苗栗縣頭份市衛生所
友善服務獎、優良獎	臺東縣成功鎮衛生所
友善服務獎、優良獎	臺北市至善老人安養護中心
友善環境獎、優良獎	臺北市松山區健康服務中心
友善環境獎、優良獎	嘉義縣義竹鄉衛生所
健康領航獎、優良獎	新北市雙溪區衛生所
健康領航獎、優良獎	苗栗縣大湖鄉衛生所
社區服務獎、優良獎	臺北市信義區健康服務中心
社區服務獎、優良獎	彰化縣田尾鄉衛生所
社區服務獎、優良獎	南投縣名間鄉衛生所
優良獎	高雄市岡山區衛生所
優良獎	臺中市太平區衛生所
優良獎	嘉義縣大林鎮衛生所

(二)典範事蹟：

1. 臺北市大安區健康服務中心

銀髮活力邀動動 健康久久自主控

長輩們相約出門囉！大安健康服務中心與臺北市辛亥幼兒園合作，推動老幼共學銀髮族防跌代間操，以「健康」、「活力」為主要元素，透過友善便捷的量測儀器及有趣的互動遊戲體驗，一起來檢查長者的身體狀況。

臺北市老年人口比率逐年升高，可視為公共衛生政策和社會經濟發展的成就，但對政府而言卻是另一種挑戰。世界衛生組織在2015年指出：壽命延長帶來好處多寡，取決於一個關鍵因素：健康狀況。105年死因統計資料顯示，國人及臺北市十大死因中有八項與慢性病相關。現代人缺乏運動，再加上生活壓力大、生活型態

不正常，飲食過量等因素，導致腹部脂肪增加，腰圍變粗，增加代謝症候群發生的機會，而缺乏運動與不健康飲食是造成肥胖的主要原因。肥胖相較健康體重者罹患糖尿病、代謝症候群及血脂異常之相對危險性高達3倍以上，而癌症、高血壓也有2倍的風險!根據統計發現18歲以上國人每4人就有1人有高血壓。37%高血壓患者不知道自己血壓過高。大安區健康服務中心近一年來於社區篩檢中發現40歲以上民眾血壓異常率為34.8%，因此，如何增進市民自我健康照護的知能，預防疾病或延緩病程，強化市民健康體能及預防長者跌倒，縮短不健康的平均餘命，是當前推動健康促進之首要任務。

為了鼓勵長者多運動、多動腦、多參與，及提升其健康自主管理能力，本中心特別打造一處屬於銀髮族的遊樂園「健康活力站 Power Station」，透過血壓(Blood Pressure)、血氧(Blood Oxygen)、腰圍(Waist)、肌耐力(Endurance)及肌力檢測，搭配有趣的虛擬實境體感互動遊戲來訓練長者反應力(Response)，有助於掌握自身體能狀況，再提供增值服務-防跌運動處方及防跌DVD，供長者在家練習，訓練肌力，期望每位長者都是活力十足的「快樂不倒翁」。

到大安區健康服務中心的「健康活力站」進行健康體驗，透過儀器測量，簡單的幾個步驟就可以馬上得知自己的身體狀況，再透過護理師專業衛教，讓長者們更了解自己的檢測結果及因應方式，並藉由「虛擬實境體感互動遊戲」，在愉快的氣氛中訓練自己的肢體協调度、平衡感及反應力，身體的健康密碼逐一解開。健康服務中心就像是大家的好鄰居，有先進方便的儀器，簡單的操作步驟讓不會電腦的銀髮族也能一試上手，不僅可以幫助長者知道血壓控制情形，也可得知體能狀況，又可走出家門與別人聊聊天，不僅促進了社交活動，也從中贏得了健康，讓身、心、靈一次滿足。

相關照片



結合台北市辛亥幼兒園推動老幼共學「銀髮族防跌代間操」



銀髮族的遊樂園「健康活力站 Power Station」

2. 彰化縣二水鄉衛生所

基層醫療如同 7-Eleven 一樣分佈於各縣市各鄉鎮。國民健康除了強大的醫療水準外，公共衛生三段五級之策略，疾病的預防更顯得重要。我們不同於過去單純的角色，由被動化為主動，營造衛生基層醫療單位為服務高品質、健康高品質標竿。

整合長照完整性服務：結合政府長照、居家服務以及居家醫療，以 line、E-mail，上下及橫向聯結以完整提供居家長者輔具、居服員照顧、醫療等多方面需求服務。基層居家醫療照護整合。由本所串聯居家整合團隊 49 家，20 家診所、27 家衛生所、3 家居家護理所，提供到宅醫療服務。

建立長者健康照護模式：台灣人口逐年邁入老化社會，而現今二水鄉早已是「超高齡社區」，面對高齡老化問題，二水以長者健康新樂園建構健康照護、長照服務、體能提升、到宅醫療整合之長者健康照護模式。「高齡友善健康照護」找回高齡者的生命價值。基層衛生體系中打造優質的長者照顧環境。

相關照片



運動指導員指導下肢肌力訓練(慢性病要顧好，體適能更要加強 才能不老)

3. 金門縣烈嶼鄉衛生所

烈嶼鄉是離島中的離島，青壯年人口外移嚴重，已進入高齡化社會，其中八十歲以上長者佔所有高齡人口的三分之一，老化結構較台灣本島更為嚴重。於此醫療資源缺乏的地區，照顧好高齡患者：及早發現疾病、控制疾病、延緩失智失能是烈嶼鄉衛生所的首要任務。

本所於今年度推動高齡友善健康照護機構認證，重新調整長者就醫流程，除原本就有的到府接送、「長者優先」服務，加入就醫一條龍，讓志工帶領行動不便長者，快速通關看診領藥。考量到烈嶼鄉的角落仍有長者因獨居或疾病因素不易出門，加入居家醫療照護整合計畫團隊，提供到宅醫療，顧及弱勢長者的健康。

以長者的角度出發，重新審視建築與就醫環境，改善無障礙空間，添購安全性高的扶手椅，並大幅整理牆面，去除過多海報造成的視覺干擾，整理出一目了然的就醫流程與空間標示指引，獲得長者一致好評。

健康促進部分，本所的護理師素來與社區發展協會合作，長期至社區衛教，配合本次高齡友善認證，帶入相關議題，並以健康識能的角度重新思考適合長者吸收衛教的模式，改善衛教道具。

透過所內員工共同參與討論、激盪腦力，一次又一次的琢磨與改善計畫內容，所在地偏遠並不使我們的創意受限，醫療資源缺乏更讓我們思考如何充分發揮現有資源，期望藉由此次認證，營造一個適合長者就醫的環境，守護烈嶼鄉的長者健康。高齡友善，樂活烈嶼！

相關照片



製作放大版的健康飲食指南，讓民眾擺放自身一日飲食內容後，提供衛教指導。



大幅整理牆面，去除過多海報造成的視覺干擾，整理出一目了然的就醫流程與空間標示指引，獲得長者一致好評。烈嶼鄉目前尚未設有健保藥局，本所藥師提供鄉民慢性病處方箋代領的服務，並提供用藥指導。

4. 財團法人嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會附設嘉義市私立保康老人長期照顧中心(長期照護型)

2006年嘉義基督教醫院看見嘉義地區高齡者逐漸增加，有龐大的照顧需求，期待雲嘉南地區能有好品質的老人長期照顧中心，於是帶領社會大眾及員工們發起共同捐助活動，成立保康基金會，一起籌備



屬於高齡者的長期照顧中心。2009年9月破土動工，在2011年2月落成完工，當初埋下的幸福種子，已漸漸發芽茁壯。經過一番整頓及內部籌備後，2011年3月開始正式營運，在全新的軟硬體設備中，提供連續性的全人照顧，守護每一位保康長照中心的長輩。

保康長照中心為尊重每位長輩生命的獨特性，採『個別化』全人照顧服務，將每一個生活區，營造出像家一樣的氛圍，每一項硬體設備，都集結了籌備人員多年參訪的經驗以及智慧的累積。

保康長照中心顛覆過去傳統機構化照顧模式，為避免長輩產生憂鬱及被家人遺棄的感覺，我們鼓勵家屬共同參與照顧及中心多元化的活動。保康團隊以創新發表照顧模式，獲得國家品質 SNQ 的認證。推動主軸為「銀髮樂活，活躍保康」。內容分別為：袖手式照顧、參與式照顧及動機式復健，說明如下。

袖手式照顧模式：

我們鼓勵長輩發揮他原有的功能，日常生活服務時，不立刻介入而是在旁鼓勵自主性的活動，例如：可以自己進食、走路、摺疊衣物。長輩保有原來的生活功能，可以延緩退化。

參與式照顧模式：

鼓勵長輩參與中心內外活動，舉凡端午節包肉粽、搭高鐵外出比賽、聖誕踩街、外出旅遊等，藉著融入團體生活，得以提升社交功能，也增強個人價值感。鼓勵長輩照顧長輩，協助推行乘坐輪椅的長輩，不只維持既有的身體功能，更發揮助人特質，為保康大家庭添加了更多的愛與關懷。

動機式復健模式：

透過社工的安排，針對長輩設計情境式的活動，像是實果投擲、桌上保齡球、園藝治療、經驗分享，引發長輩內在動機參與活動，藉此提升長輩認知及肢體活動的功能。

此外，結合跨專業團隊服務，定期與嘉義基督教醫院家醫科醫師、復健科醫師、復健師、物理治療師及社區藥師合作，加上機構專職的護理、照服、社工、營養師等團隊，以住民為中心，達到身心靈全人整合性的照護。不論門

診、急診，嘉義基督教醫院都成為大多數長輩及家屬的後盾，提供門診接駁服務及緊急後送服務。

更利用社區資源，連結嘉基社福體系，讓長輩與晨光智能發展中心的孩子互動，共享天倫樂，營造兩代之間的祖孫情誼，每週一次的音樂饗宴，是由嘉義地區的教會志工，帶領嘉基退休員工到每一個生活區歡唱老歌及詩歌，同時透過禱告祝福，使長輩的靈性也得到關懷。

三、高齡友善健康照護機構創意提案獲獎名單及徵文活動獲獎名單

獎項名稱	創意提案獲獎機構／提案主題	獎項名稱	徵文活動獲獎機構／作者／題目
首獎	臺北市內湖區健康服務中心／建構社區型長者慢性病照護新模式-以臺北市內湖區糖尿病支持團體運作為例	首獎	亞東紀念醫院／林靖芸／一句『吃飽沒』~ 讓我看到眼中的擔憂
貳獎	臺北市士林區健康服務中心／破解危險方程式 長者安樂區士林	貳獎	臺北市大同區健康服務中心／尹琇娥／不滅的燭光~守護社區獨居長者
貳獎	臺北市大同區健康服務中心／銀髮樂桌遊·健康好舒心	貳獎	臺北市大安區健康服務中心／畢璞／「讓愛傳出去」~讓愛延續的高齡友善社區照護
參獎	臺北市立關渡醫院附設護理之家／點亮綠色奇蹟~綠園藝輔於護理之家的運用	參獎	亞東紀念醫院／丁曼如／剎那間的永恆
參獎	彰化縣二水鄉衛生所／以醫病共享決策結合體適能策略提升長者體適能	參獎	嘉義縣大林鎮衛生所／喬嘉／愛不遺忘
參獎	衛生福利部桃園醫院附設護理之家／「轉角遇到愛」-咱的柑仔店	參獎	臺北市內湖區健康服務中心／鄭曉如／沉重的5萬7000元~霸王寒流下獨居長者照護，一個也不能少
佳作	彰化縣二水鄉衛生所／以亮燈警示方式提升預防保健檢查動機	佳作	臺北市信義區健康服務中心／楊景婷／關心老不怕老~憶起被遺忘的時光
佳作	潤康護理之家／推波助人-聲頻按摩-減緩住民入住機構壓力及情緒表徵	佳作	臺北市大安區健康服務中心／林依玲／長照服務暖獨居、志工傳愛耕福田~來自遠方的祝福
佳作	嘉義縣六腳鄉衛生所／全鄉走透透 繞著老人跑的六腳行醫團	佳作	亞東紀念醫院／高子婷／遺落的生命時光
佳作	臺北市士林區健康服務中心／銀髮志工樂服務~士林健康我來守護	佳作	臺北市大安區健康服務中心／柯薔惠／「被遺忘的時光」——失智症照護感想
佳作	財團法人嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會附設嘉義市私立保康老人長期照顧中心(長期照護型)／防跌小幫手 床欄離床警示器	佳作	臺北市中正區健康服務中心／張惠美／化小愛為大愛 成為記憶守護天使
佳作	新北市新莊區衛生所／疫苗放大，放得更清楚	佳作	嘉義縣私立民生護理之家／吳淑碧／高齡友善照護之運用溝通板於重聽失智者之成功案例分享

附件 2、105 年品質改善績優醫事機構得獎名單

獎項:戒菸成功王	
臺北市立聯合醫院忠孝院區	
衛生福利部屏東醫院	
國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院	
永安診所	
永和耳鼻喉科診所	
獎項:戒菸效益王	
國立成功大學醫學院附設醫院	
長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院	
衛生福利部基隆醫院	
天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院	
戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院	
獎項:治療服務王	
臺南市立安南醫院—委託中國醫藥大學興建經營	
天成醫院	
博文診所	
獎項:治療服務、衛教服務王	
高雄榮民總醫院	
新北市蘆洲區衛生所	
澄清藥局	
獎項:衛教服務王	
臺北醫學大學附設醫院	
健仁醫院	
戒菸服務品質改善措施績優醫事機構	
台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院	國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院
財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院	彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院
佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院
基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院	臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營
臺北市立聯合醫院仁愛院區	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院
臺北市立聯合醫院和平院區	中壢長榮醫院
振興醫療財團法人振興醫院	國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院
新北市立聯合醫院	陽明醫院
衛生福利部雙和醫院（委託臺北醫學大學興建經營）	高雄市立岡山醫院（委託秀傳醫療社團法人經營）

佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院	新北市永和區衛生所
行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院	新北市板橋區衛生所
衛生福利部臺北醫院	廣全家庭醫學科診所
衛生福利部桃園醫院	九如聯合診所
敏盛綜合醫院	林黑潮診所
臺北榮民總醫院桃園分院	安南高家醫診所
國軍桃園總醫院附設民眾診療服務處	瑞隆診所
佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院	好安心藥局
林新醫療社團法人林新醫院	新華興清溪藥局
秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院	海安藥師藥局

附件 3、糖尿病健康促進機構認證績優機構得獎名單

獎項名稱	機構名稱	獎項名稱	機構名稱
新增收案數/新增收案率傑出獎	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院	計畫執行成果傑出獎	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院
	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院		彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院
	童綜合醫療社團法人童綜合醫院		財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院
	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院		陳敏玲內科診所
	長慎醫院	計畫執行成果特優獎	中國醫藥大學附設醫院
	中山醫學大學附設醫院		高雄市立鳳山醫院(委託長庚醫療財團法人經營)
	游能俊診所		台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院
	璩大維診所		三軍總醫院附設民眾診療服務處
新增收案數/新增收案率特優獎	臺中榮民總醫院	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	
	高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)	衛生福利部桃園醫院	
	三軍總醫院附設民眾診療服務處	衛生福利部豐原醫院	
	高雄市立小港醫院(委託高雄醫學大學經營)	長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院	
	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院	戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院	
	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院	
	奇美醫療財團法人奇美醫院	十仁診所	
	戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院	陳宏麟診所	
	財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院	李洮俊診所	
	中國醫藥大學附設醫院	為好診所	
	怡仁綜合醫院	計畫執行成果優等獎	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院
	寶建醫療社團法人寶建醫院		中山醫學大學附設醫院
	彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院		阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院

	高雄市立旗津醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)	新泰綜合醫院
	郭綜合醫院	澄清綜合醫院
	安慎診所	臺中榮民總醫院
	陳宏麟診所	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院
	開蘭安心診所	臺北市立聯合醫院和平婦幼院區
	文山診所	彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院
	芯悅診所	長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院
	黃建成診所	臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理
新增收案數/新增收案率優等獎	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院	大千綜合醫院
	國立成功大學醫學院附設醫院	仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院
	臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理	高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)
	臺北榮民總醫院	壠新醫院
	台南市立醫院	衛生福利部新營醫院
	衛生福利部雙和醫院(委託臺北醫學大學興建經營)	新正新醫院
	秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院	臺北市立聯合醫院仁愛院區
	彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院
	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院	林新醫療社團法人林新醫院
	衛生福利部桃園醫院	彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院
	敏盛綜合醫院	高雄市立聯合醫院
	沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
	壠新醫院	衛生福利部屏東醫院
	高雄榮民總醫院	黃建成診所
	彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院	游能俊診所
	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院	彰化縣福興鄉衛生所
	佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院	張輝鵬診所
	臺北市立聯合醫院仁愛院區	黎俊奇診所

長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院		彰化縣線西鄉衛生所
衛生福利部臺北醫院		庚新診所
彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院		彰化縣芬園鄉衛生所
臺北市立聯合醫院忠孝院區		安杏診所
高雄市立聯合醫院		元成診所
大千綜合醫院		彰化縣大城鄉衛生所
秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院		安慎診所
員榮醫療社團法人員榮醫院	機構創新 特色標竿 獎	三軍總醫院附設民眾診療服務處
衛生福利部新營醫院		衛生福利部桃園醫院
長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院		健仁醫院
衛生福利部彰化醫院		衛生福利部豐原醫院
衛生福利部胸腔病院		長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院
佑民醫療社團法人佑民醫院		台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院
臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營		陳宏麟診所
天主教聖功醫療財團法人聖功醫院		李洮俊診所
張輝鵬診所		張輝鵬診所
光文診所		新增收案 數/新增 收案率優 等獎
為好診所	彰化縣大村鄉衛生所	
長安診所	彰化縣埤頭鄉衛生所	
黃彬診所	安杏診所	
元成診所	彰化縣福興鄉衛生所	
李洮俊診所	大嘉診所	
十仁診所	黎俊奇診所	
大政診所		