



金門縣政府



創予國際管顧

# EAP員工協助方案

Employee Assistance Programs



# 什麼是EAP員工協助方案？

- 是一套運用於工作職場上讓員工可以安心工作的專業服務方案。
- 當員工遭遇各種個人生活或工作相關難題，無法好好工作，或是主管不知道如何協助員工改善工作表現，都可以撥通電話給EAP。
- EAP專家們會陪同仁一起想方設法，找到問題解決的方法和資源，讓主管和同仁都可以樂在工作。

# 影響正常工作的大小事都可以打電話諮詢EAP

- 心理困擾-心理情緒調適、工作壓力、職場人際、夫妻/親子溝通等
- 法律糾紛-公務上面臨的法律問題、車禍、債務、買賣糾紛、購屋或租契約、繼承問題、婚姻、衝突等
- 財務管理-理財規劃、節稅建議、保險規劃等
- 醫療健康-煙癮、酗酒、更年期及運動保健、飲食營養等
- 工作諮詢-工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡等
- 長照關懷-長照醫療、社福資源整合、照顧者關懷等



金門縣政府

金門縣政府人事處廣告

# 申請EAP流程

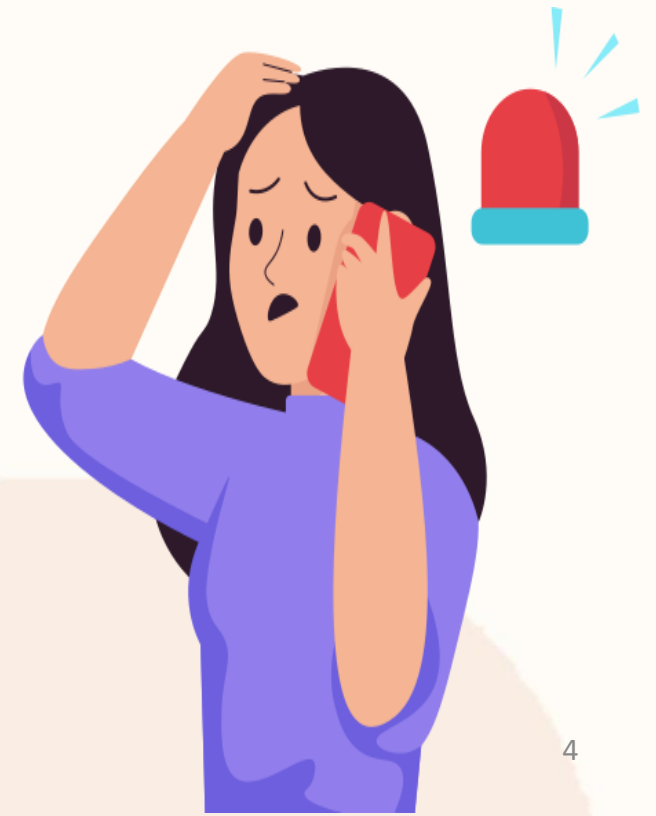
只需要拿起電話撥打 **EAP關懷專線：0809 027318**

熱線電話服務時間：

- 週一至週五（上午9點 ~ 下午9點）
- 週六（上午9點~下午5點）

電子郵件：[eap@cngconsults.com](mailto:eap@cngconsults.com)

EAP線上預約表單：





金門縣政府

金門縣政府人事處廣告

# EAP電話專線心理師的協助流程

核對是否為金門縣政府同仁



介紹EAP服務方式與保密規定



聆聽及瞭解困擾，提供  
約20分鐘的初次諮詢服務。



安排相關專家提供個別諮詢



# EAP專家如何協助員工？



面對面心理諮詢

1. 配合專家至金門行程

2. 自行至臺灣，創予提供之場地



線上諮詢

(電話、Line、google meet)

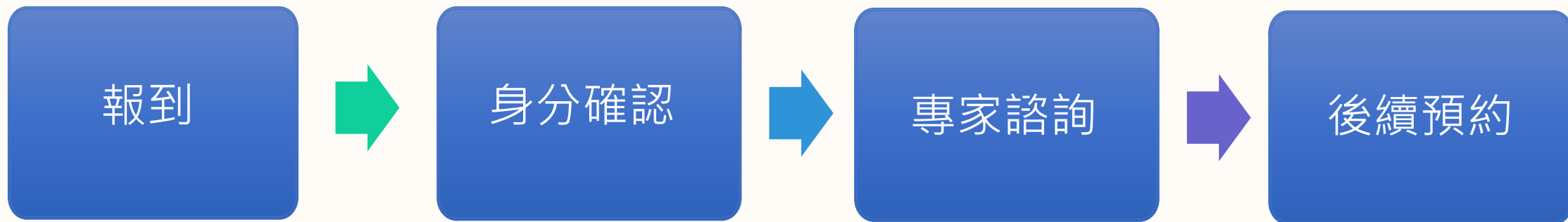


專家諮詢/資源整合



壓力調適關懷

# EAP個別諮詢將如何進行？



# 金門縣政府EAP的特色

## 專業有效率

EAP服務的團隊，都是專業且有合格證照的專業人員。



## 安全又保密

同仁使用EAP服務者，皆受到個資法與醫療法令的個資保護，不用擔心隱私外洩的問題。



FREE

## 省錢又便利

不需要額外付費，

金門縣政府同仁一年享有最多五次專家個別諮詢服務。



# 陪您在人生旅途的迷霧中找到力量和方向

服務時間：

週一至週五（上午九點 至 下午九點）

週六（上午九點 至 下午五點）

EAP關懷專線

0809 027318

LINE官方帳號



諮詢申請單

