Empowered by Innovation NEC

防救災雲端計畫
防救災應變暨資料服務平臺建置案

-災情管理-

大綱

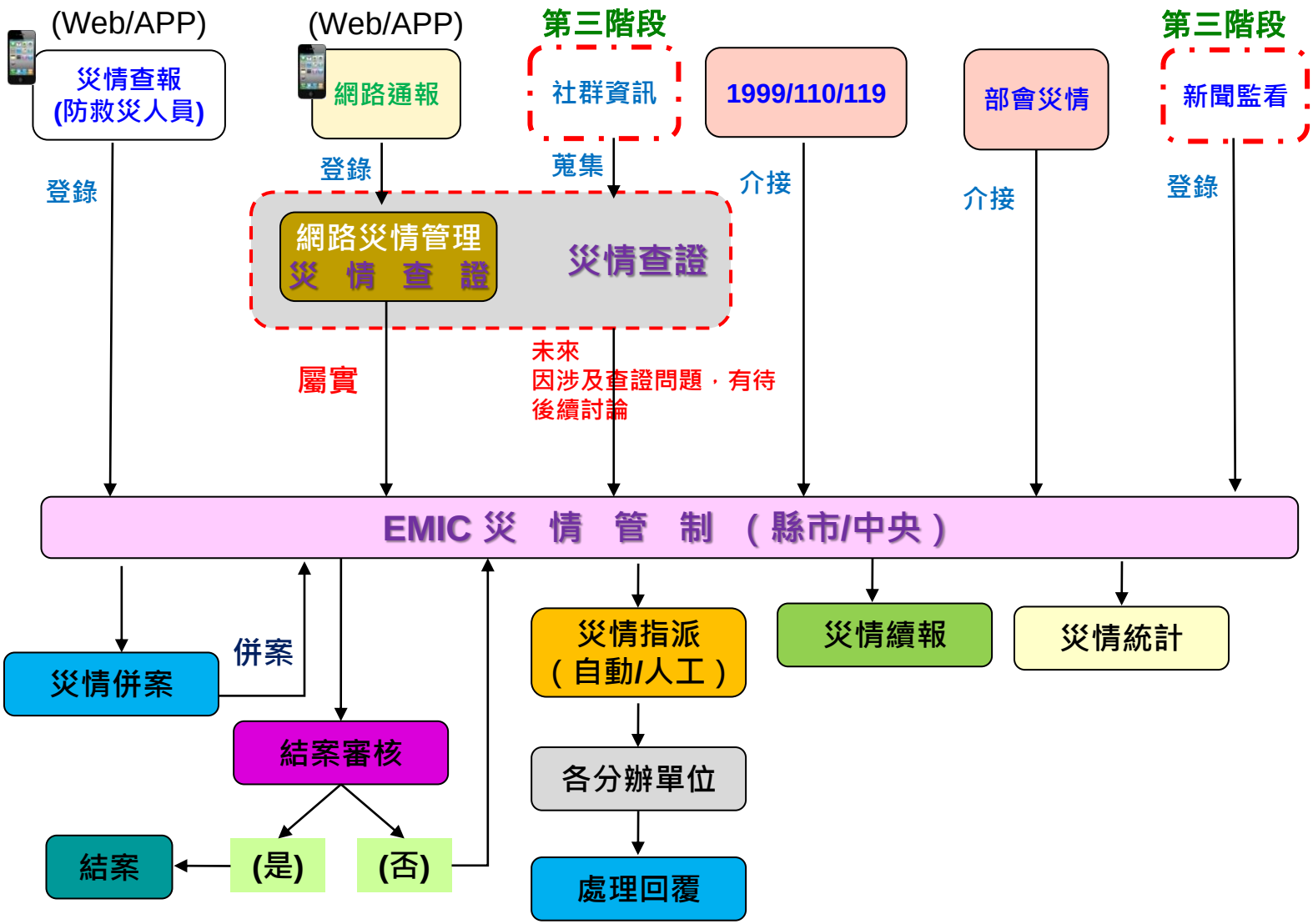
1. 災情管制架構
2. 與既有EMIS 比較
3. 網路災情通報功能說明
4. 災情管制功能說明
5. Q&A

© NEC Taiwan Ltd. 2012

Empowered by Innovation NEC

災情管制架構

應變服務 - 災情管制(流程示意)



© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

Empowered by Innovation NEC

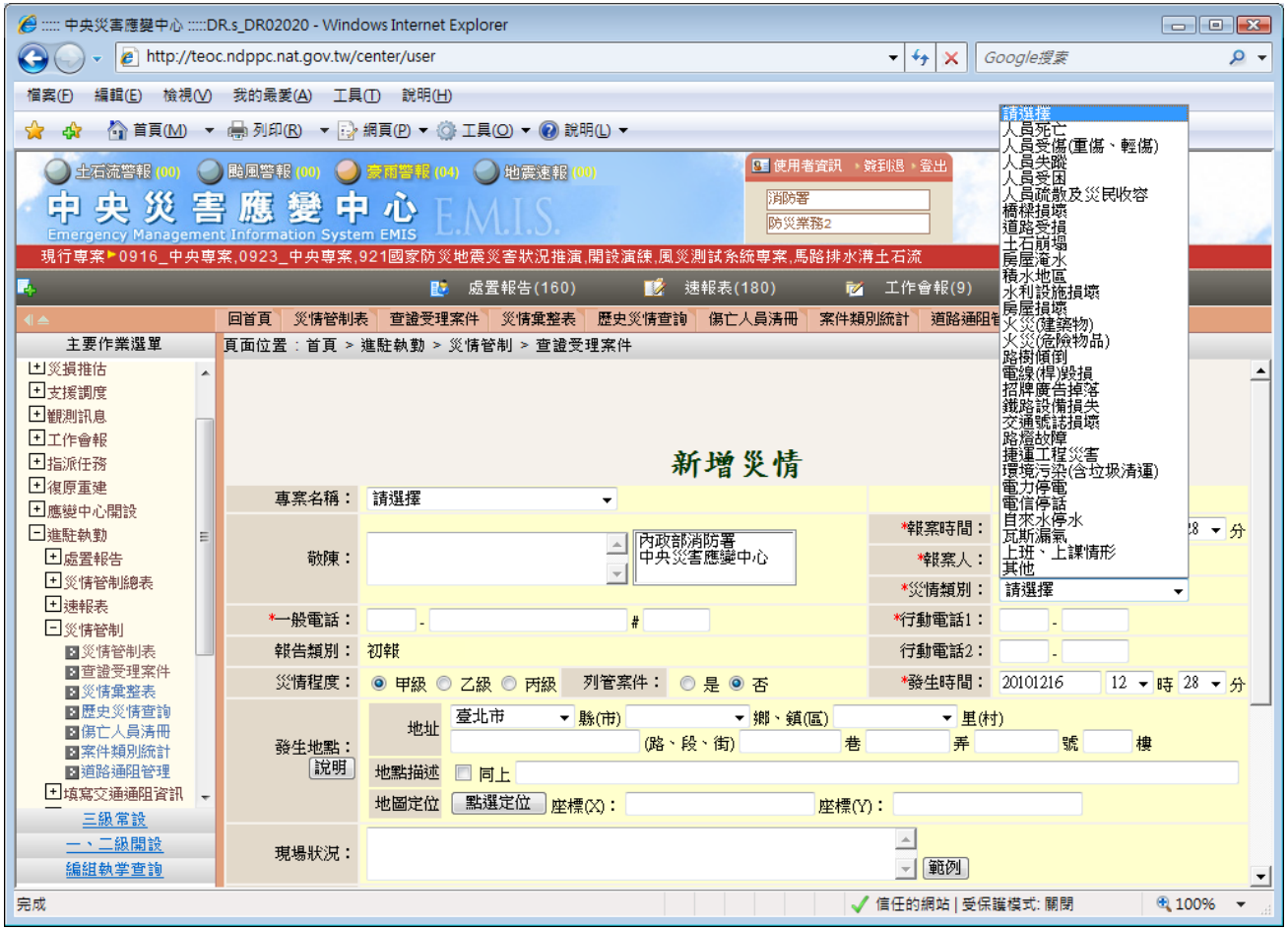
與既有EMIS 比較

系統特色(與舊版比較)

- 簡化災情查報欄位、給合GIS圖台，以更直覺方式輸入災情，回報、續報及併案等功能
- 簡化災情分類項目，並將災情類別分為14大類及67項，使災情類別易於對應。
- 可自動災情指派權責單位
- 提供智慧形行動裝置應用，防災人員可藉此做災情查報、處理回覆、續報等，並可上傳相片，使應變中心迅速掌握災情狀況。
- 提供民眾網路災情通報，擴大災情蒐集範圍，提供多元化災情通報管道，以達分流之目的。
- 由於系統已集中在雲端機房，資料集中，故沒有實體災情上傳的動作，中央可任意瀏覽各EOC 的災情

© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情管制既有介面



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情管理



手機及平板



MIS (ZK)

GIS

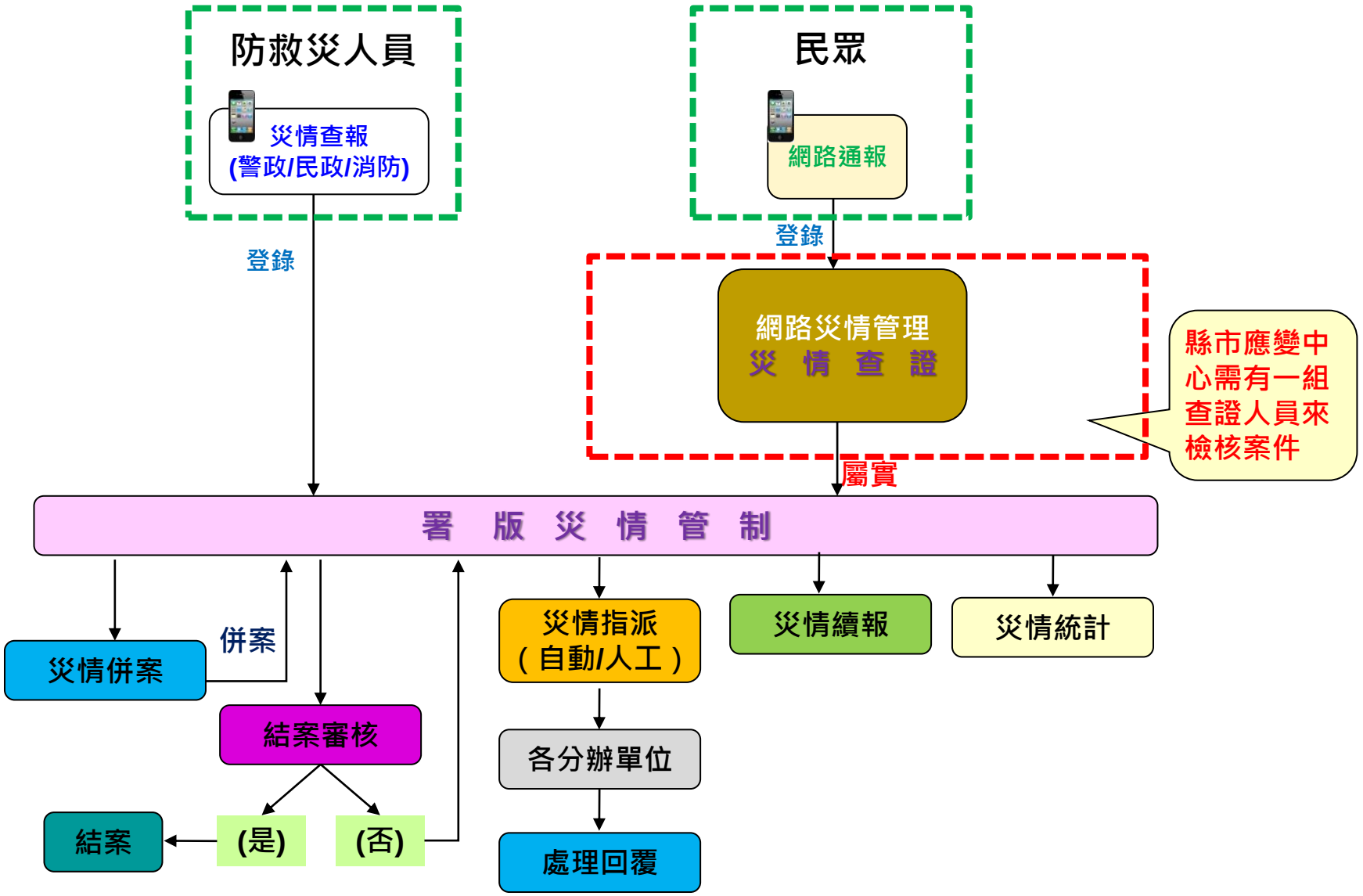


© NEC Taiwan Ltd. 2012

Empowered by Innovation NEC

網路災情通報功能說明

網路災情通報(一般縣市)

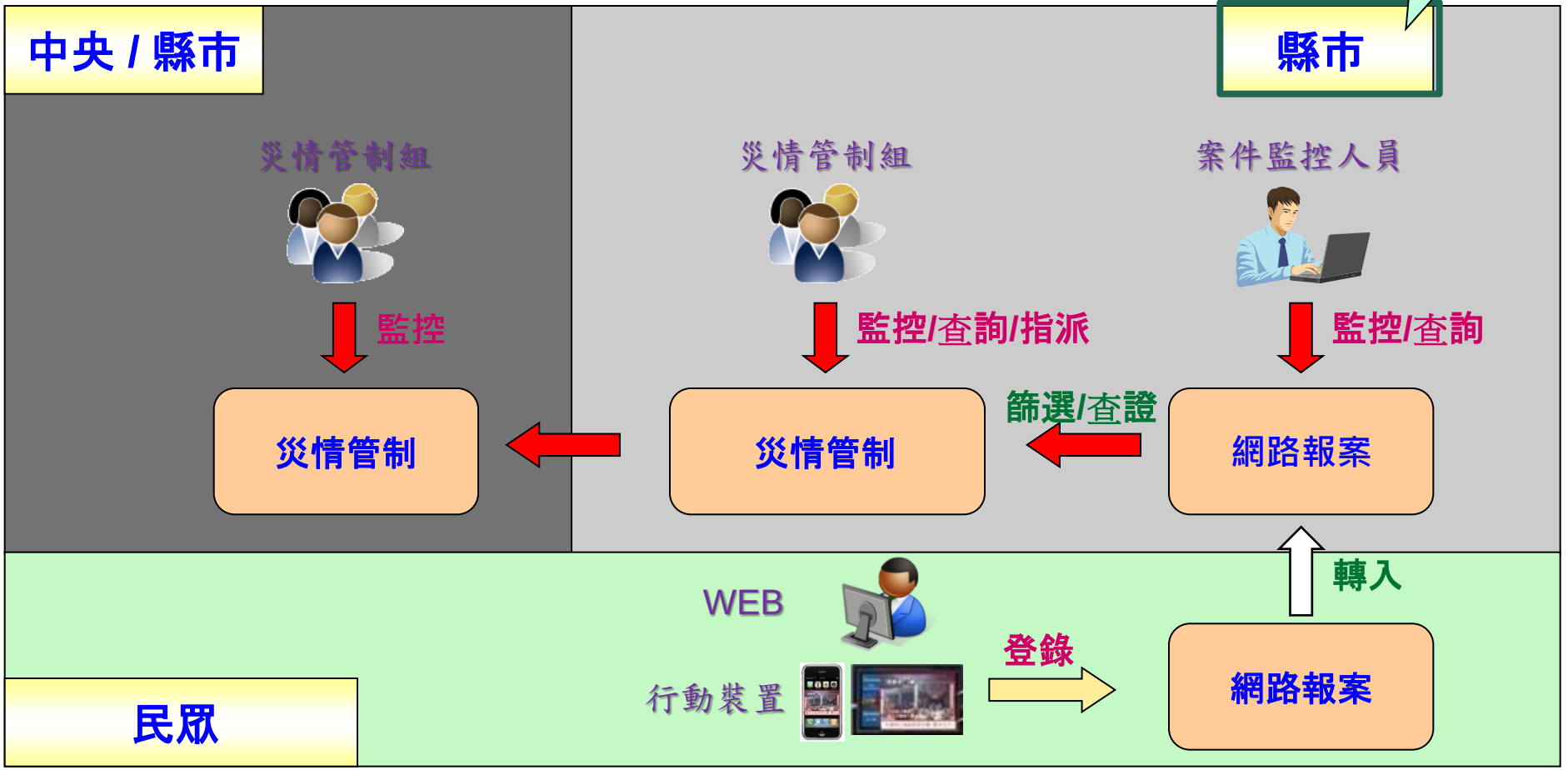


© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

應變服務 – 網路報案(流程示意)

案件如經篩選後屬災情則需進行查證，經查證如屬實則納入管制。
災時由災害應變中心負責處理，平時由災害應變中心三級常設負責處理。

負責網路報案之篩選、查證、管制。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

APP 註冊 方式比較

民眾

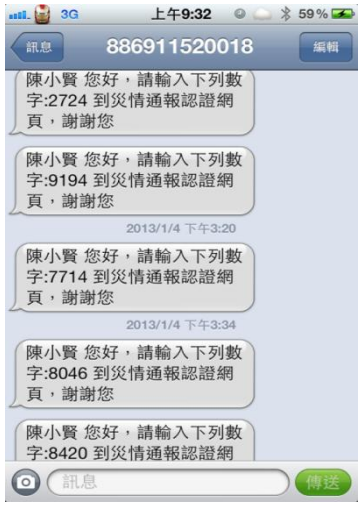
網路災情通報(APP)

姓名

手機號碼

E-mail

密碼



證認碼簡訊通知

防救災人員

災情查報(APP)

eGov/EMIS

安控系統管理之帳號與密碼

© NEC Taiwan Ltd. 2012

網路報案功能比較



民眾



防救災人員

網路災情通報(APP)	網路災情通報(Web)	災情查報(APP)	災情查報(Web)	
災情通報	災情通報	新增案件	新增案件	結案審核
查詢案件	查詢案件	查詢案件	查詢案件	指派權責單位
續報	續報	刪除案件	刪除案件	
		處理回覆	處理回覆	
		續報	續報	
		修改案件	修改案件	

© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

災情填報項目比較



民眾

- 提供災情
- 人員傷亡
- 人員受困
- 人員失聯
- 物資欠缺
- 交通障礙
- 其他



防救災人員

- 路樹災情
- 廣告招牌災情
- 道路、隧道災情
- 橋梁災情
- 鐵路、高鐵及捷運災情
- 積淹水災情
- 土石災情
- 建物毀損
- 水利設施災害
- 民生、基礎設施災情
- 車輛及交通事故
- 環境污染
- 火災
- 其他

包含細項災情類別
可選擇

© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

災情類別大項

選單排序	主項	細項
1	路樹災情	路樹傾斜、路樹倒塌
2	廣告招牌災情	廣告招牌欲墜、廣告招牌掉落
3	道路、隧道災情	土石流阻斷、邊坡坍方、工區及周邊區域損壞、道路落石、路基流失、其他
4	橋梁災情	橋墩基礎沖刷、橋梁斷裂、河川水位達警戒水位及封閉橋梁、其他
5	鐵路、高鐵及捷運災情	列車出軌、路線中斷、電車線設備故障、工程災害、其他
6	積淹水災情	房屋積淹水、房屋地下室積水、道路積淹水、地區積淹水、地下道積水、其他
7	土石災情	土石流、土石崩落、堰塞湖、其他
8	建物毀損	圍牆（籬）倒塌、建物輕微受損、建物半倒、建物全倒、古蹟毀損、其他
9	水利設施災害	堤防毀損、抽水站受災、水閘門故障、其他
10	民生、基礎設施災情	「電線（桿）毀損變電所、電廠受災」、路燈故障、電力停電、自來水停水、瓦斯管線毀損、交通號誌損壞、其他
11	車輛及交通事故	車輛因災毀損、車禍、航空器事故、海難、其他
12	環境污染	環境污染
13	火災	建築物、危險物品、工廠、公共場所、「車輛、船艇」其他
14	其他	人員落水、漁港設施損壞、漁船(筏)毀損、救護送醫案件、溪水暴漲、地貌突變（改變）、請求（協助）疏散撤離、其他

© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

災情類別icon

排序	主項	已處理	處理中	未處理
1	路樹災情			
2	廣告招牌災情			
3	道路、隧道災情			
4	橋梁災情			
5	鐵路、高鐵及捷運災情			
6	積淹水災情			
7	土石災情			
8	建物毀損			
9	水利設施災害			
10	民生、基礎設施災情			
11	車輛及交通事故			
12	環境污染			
13	火災			
14	其他			

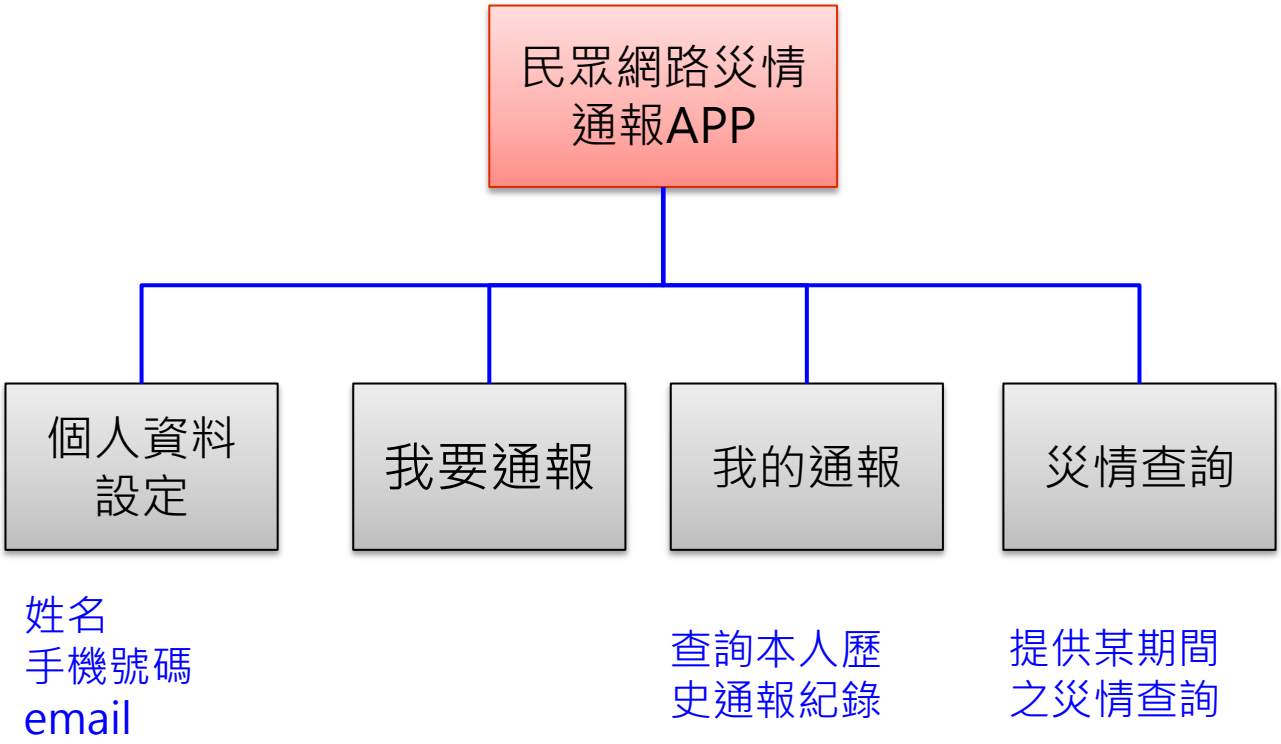
© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

Empowered by Innovation NEC

網路災情通報

APP操作說明

民眾網路災情通報APP功能架構



© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

網路災情通報(APP)

簡易的操作

Step1：定位
Step2：輸入(含拍照)
Step3：送出



行動裝置自動取得GPS地點座標



輸入災情及拍照



GIS 查詢災情

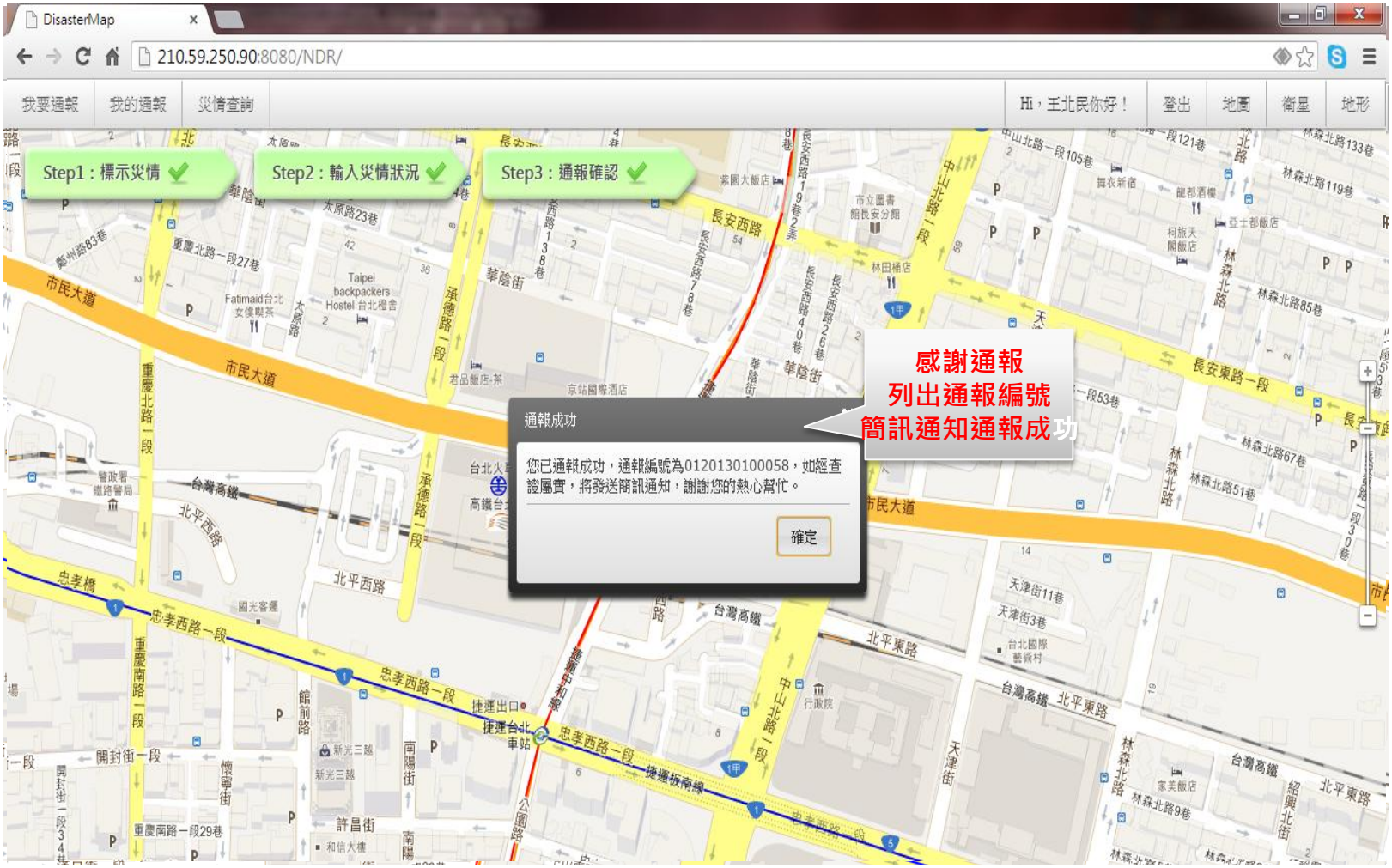
© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

網路災情通報(Web)-登錄



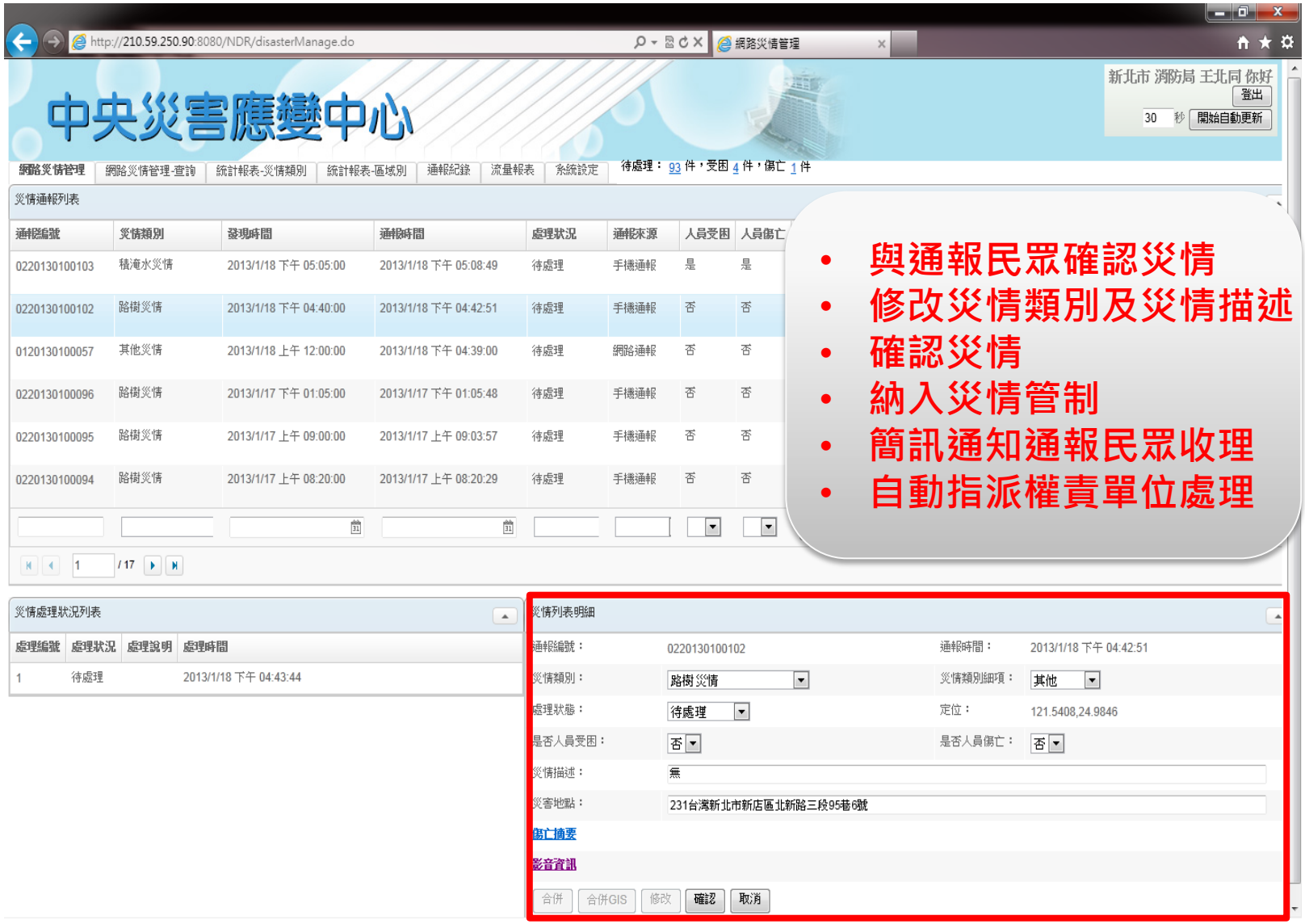
© NEC Taiwan Ltd. 2012

網路災情通報(Web)-我的通報



© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

網路災情通報-後端管理-確認災情



- 與通報民眾確認災情
- 修改災情類別及災情描述
- 確認災情
- 納入災情管制
- 簡訊通知通報民眾收理
- 自動指派權責單位處理

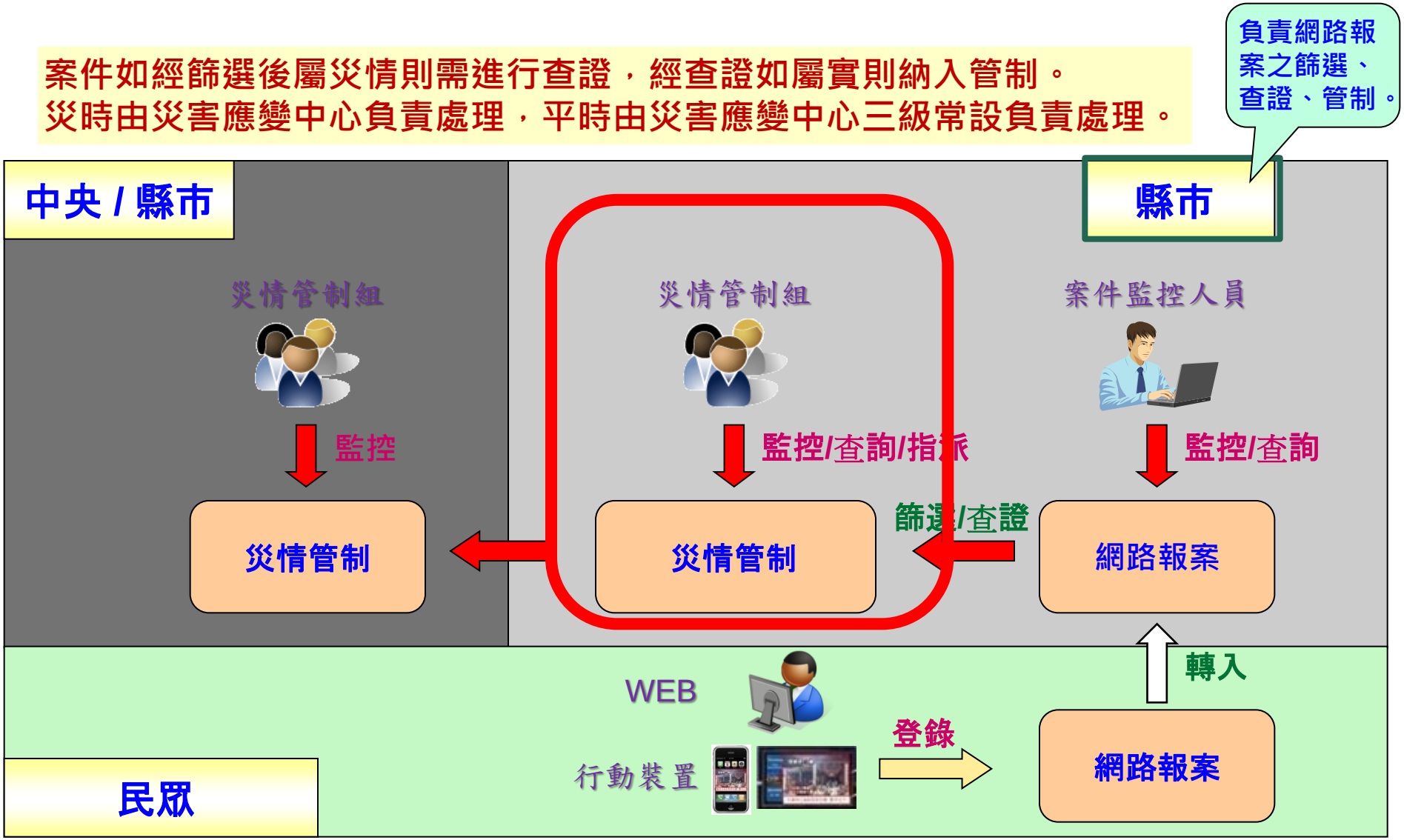
© NEC Taiwan Ltd. 2012

Empowered by Innovation NEC

災情管制功能說明

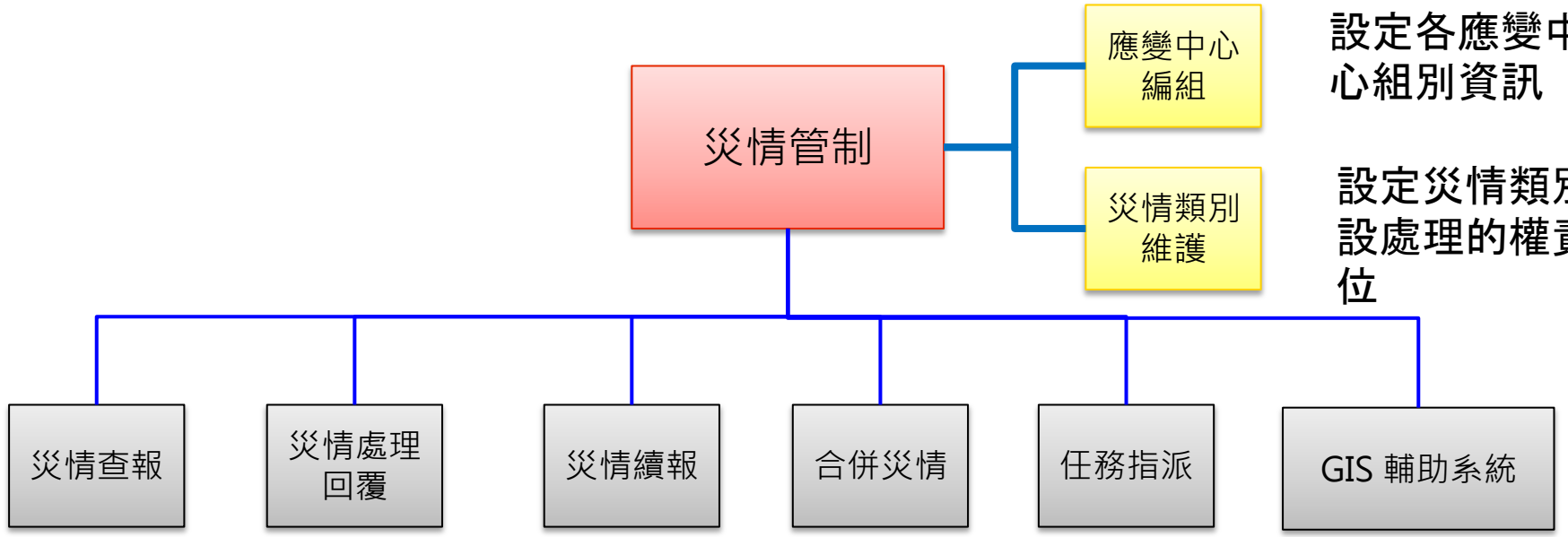
應變服務 – 網路報案(流程示意)

案件如經篩選後屬災情則需進行查證，經查證如屬實則納入管制。
災時由災害應變中心負責處理，平時由災害應變中心三級常設負責處理。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情管制功能架構



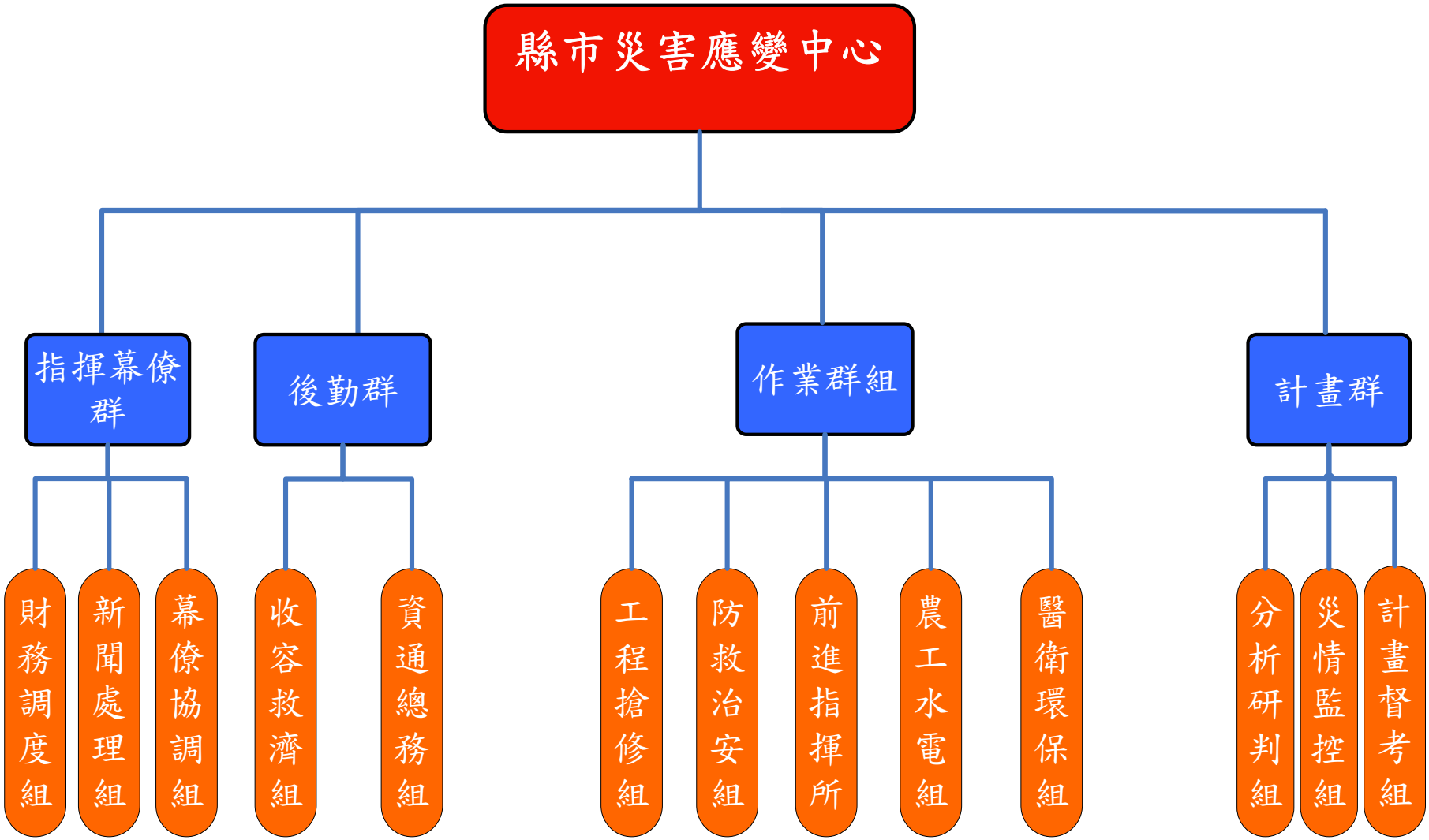
© NEC Taiwan Ltd. 2012

權限說明

		中央應變中心	縣市應變中心	鄉鎮市區應變中心	備註
網路災情管理			Y		
災情查報		Y	Y	Y	
災情管制	查詢災情	Y	Y	Y	● 中央查詢:縣市勾選『重大案件』 ● 縣市：該縣市所有災情案件 ● 鄉鎮市區：該鄉鎮市區所有災情案件
	災情處理回覆	Y	Y	Y	『被』指派單位才可操做
	災情續報	Y	Y	Y	新增該筆案件單位才可操做
	災情併案/取消併案	Y	Y	Y	主管機關權限
	指派權責單位	Y	Y	Y	● 中央指派『部會』或『縣市』 ● 縣市指派『局處』或『鄉鎮市區』 ● **鄉鎮市區指派『課室所』**
	結案審核	Y	Y	Y	● **主管機關權限**
指派任務	查詢指派任務	Y	Y	Y	● 中央：查詢指派出去的任務 ● 縣市：查詢指派出去的任務及被指派的任務列表 ● 鄉鎮市區：查詢被指派的任務列表
	任務處理回覆	Y	Y	Y	『被』指派單位才可操做
	任務合併/取消併案	Y	Y	Y	指派單位才可操作 主管機關權限
	指派處理單位	Y	Y	Y	指派單位才可操作
	結案審核	Y	Y	Y	主管機關權限
功能管理	應變中心編組	Y	Y	Y	主管機關權限
	維護災情類別管理	Y	Y	Y	主管機關權限

© NEC Taiwan Ltd. 2012

縣市災害應變中心組織架構圖



© NEC Taiwan Ltd. 2012

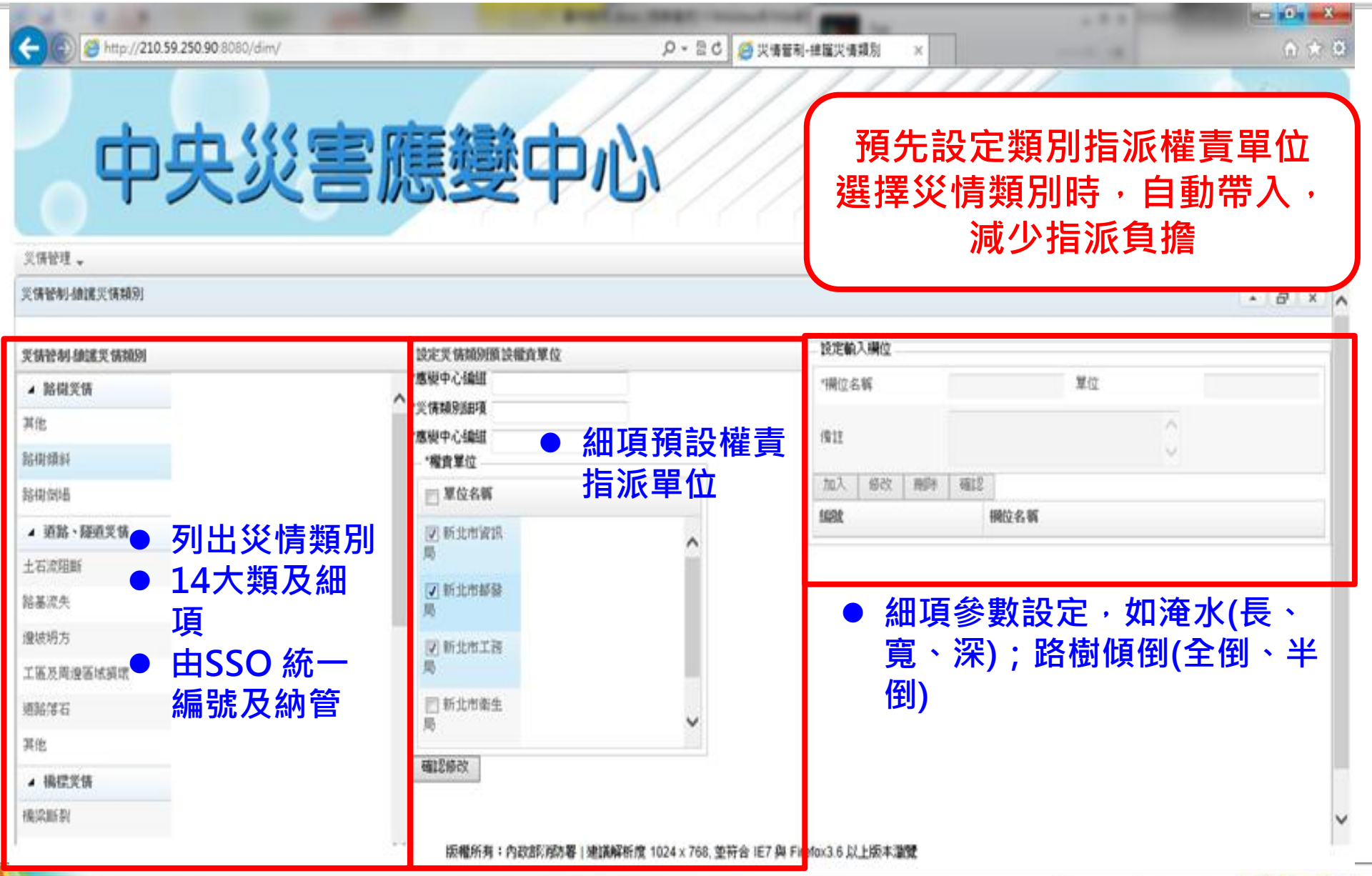
應變中心編組維護



- 設定應變中心編組
- 將機關設定屬於那個編組

© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情類別維護(1)



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情類別維護(1)

Step 1：管理者登入後，選擇維護災情類別功能，系統顯示【災情類別】列表，選擇欲設定的災情類別項目。

Step 2：設定災情類別預設權責單位。

Step 3：確認修改災情類別預設權責單位。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情類別維護(2)

Step 4：設定災情類別細項輸入欄位。
Step 5：輸入欄位功能按鈕區，點選加入、修改、刪除編輯。



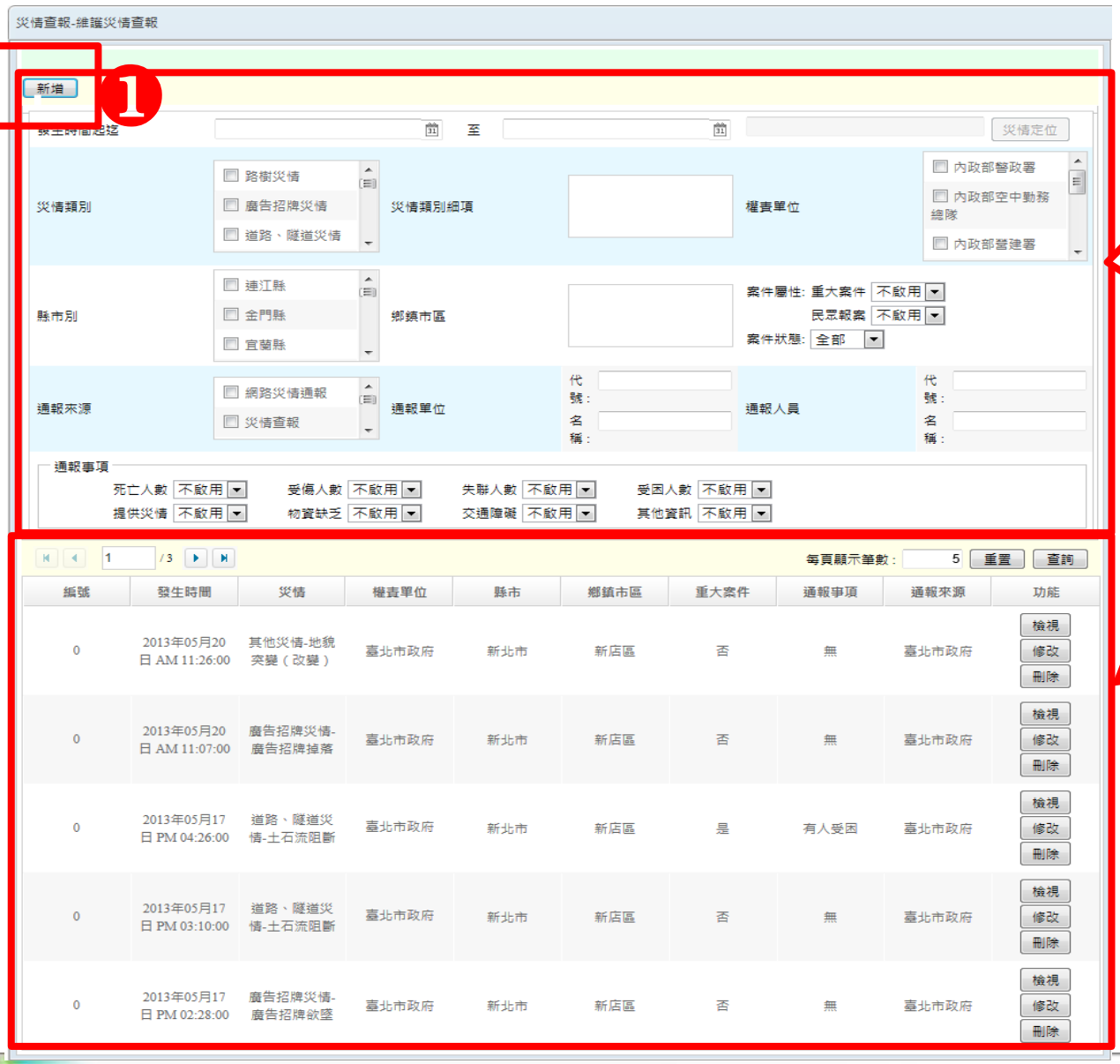
© NEC Taiwan Ltd. 2012

Empowered by Innovation NEC

災情查報、災情管制

Web 操作說明

災情查報維護(1)-介面配置說明



查詢條件

- 按災情類別(可複選)
- 權責單位(可複選)
- 縣市、鄉鎮別(可複選)
- 通報來源(可複選)

查詢結果

可檢視詳細資料
可修改
可刪除

© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報維護(2)



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報維護(3)



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報維護(4)-災點定位



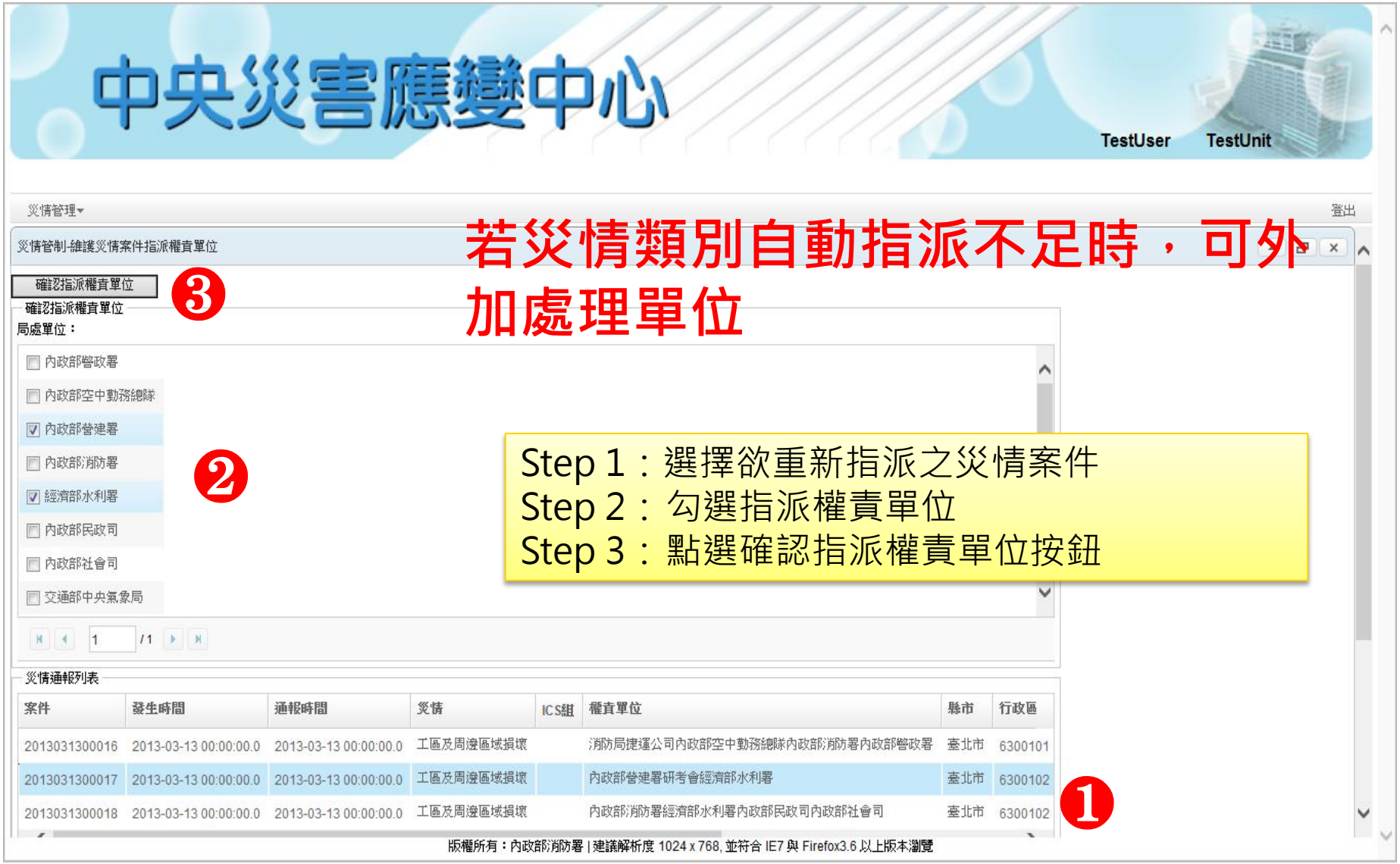
© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報維護(5)



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情案件指派權責單位維護



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情處理回覆

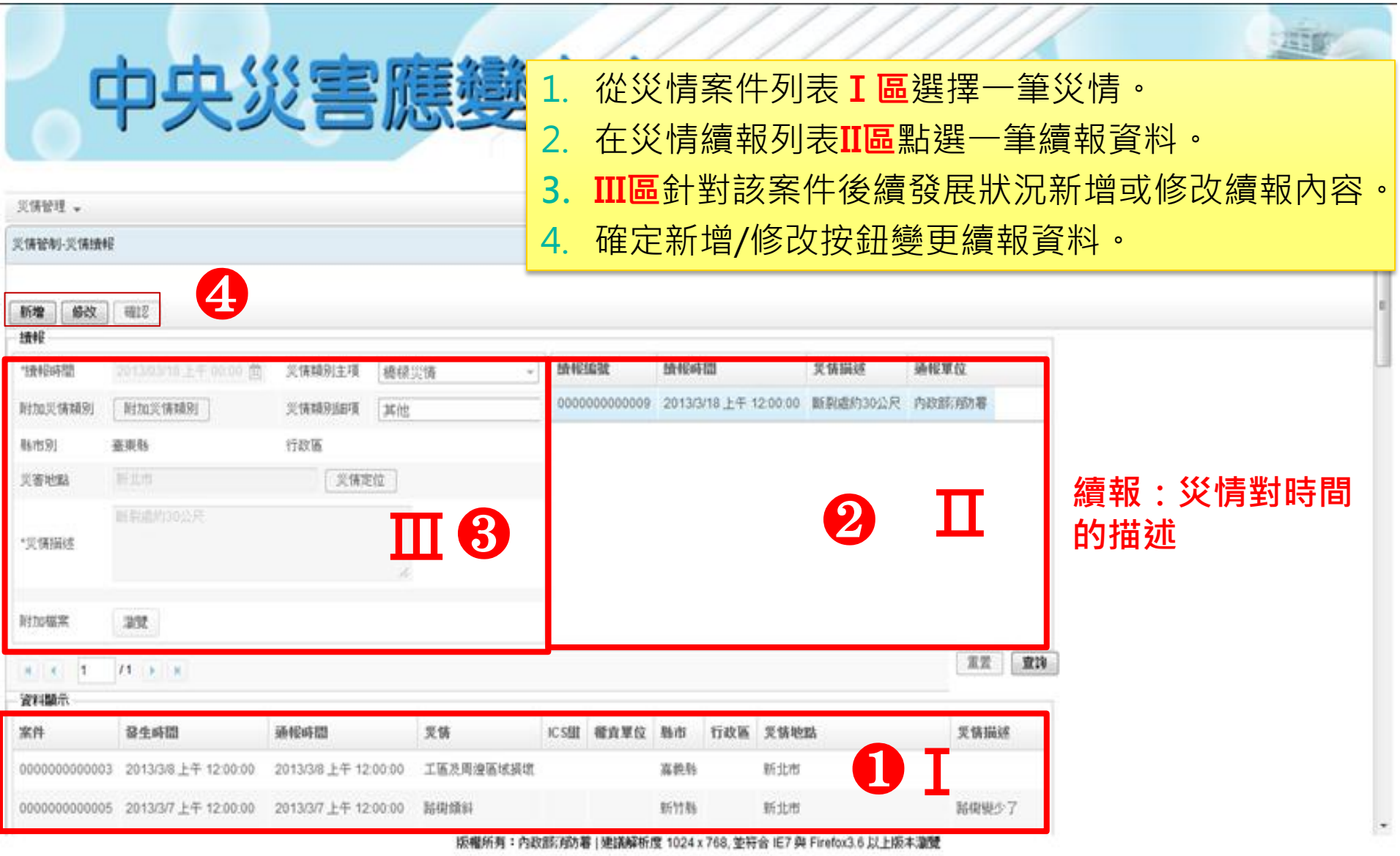


- 從災情案件列表 **I 區**點選一筆災情。其災情處理情形回覆歷程和處理單位處理狀況顯示在 **II區**。
- 點選**II區**一筆處理回覆項目， 處理回覆資料出現在**III區**。
- **III區**針對案件新增/修改災情處理情形。
- 確定新增/修改按鈕變更處理情形。

依權限登錄後僅列出該人員應處理之災情

© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情續報

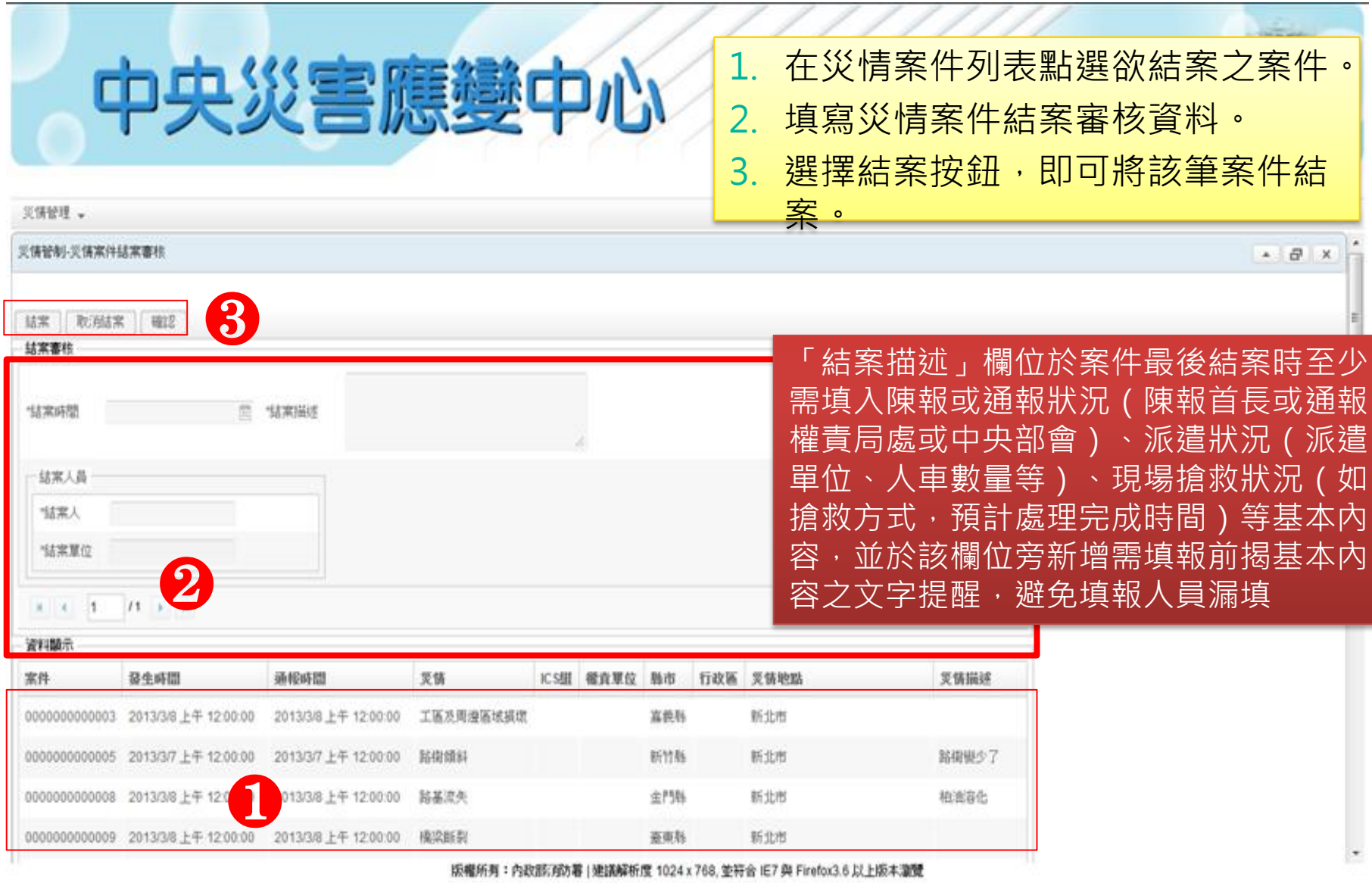

中央災害應變
1. 從災情案件列表 I 區選擇一筆災情。
2. 在災情續報列表II區點選一筆續報資料。
3. III區針對該案件後續發展狀況新增或修改續報內容。
4. 確定新增/修改按鈕變更續報資料。
災情管理
災情管制-災情續報
新增
修改
確認
續報
4
III
3
2
II
1
I
續報：災情對時間的描述

災情併案



© NEC Taiwan Ltd. 2012

結案審核



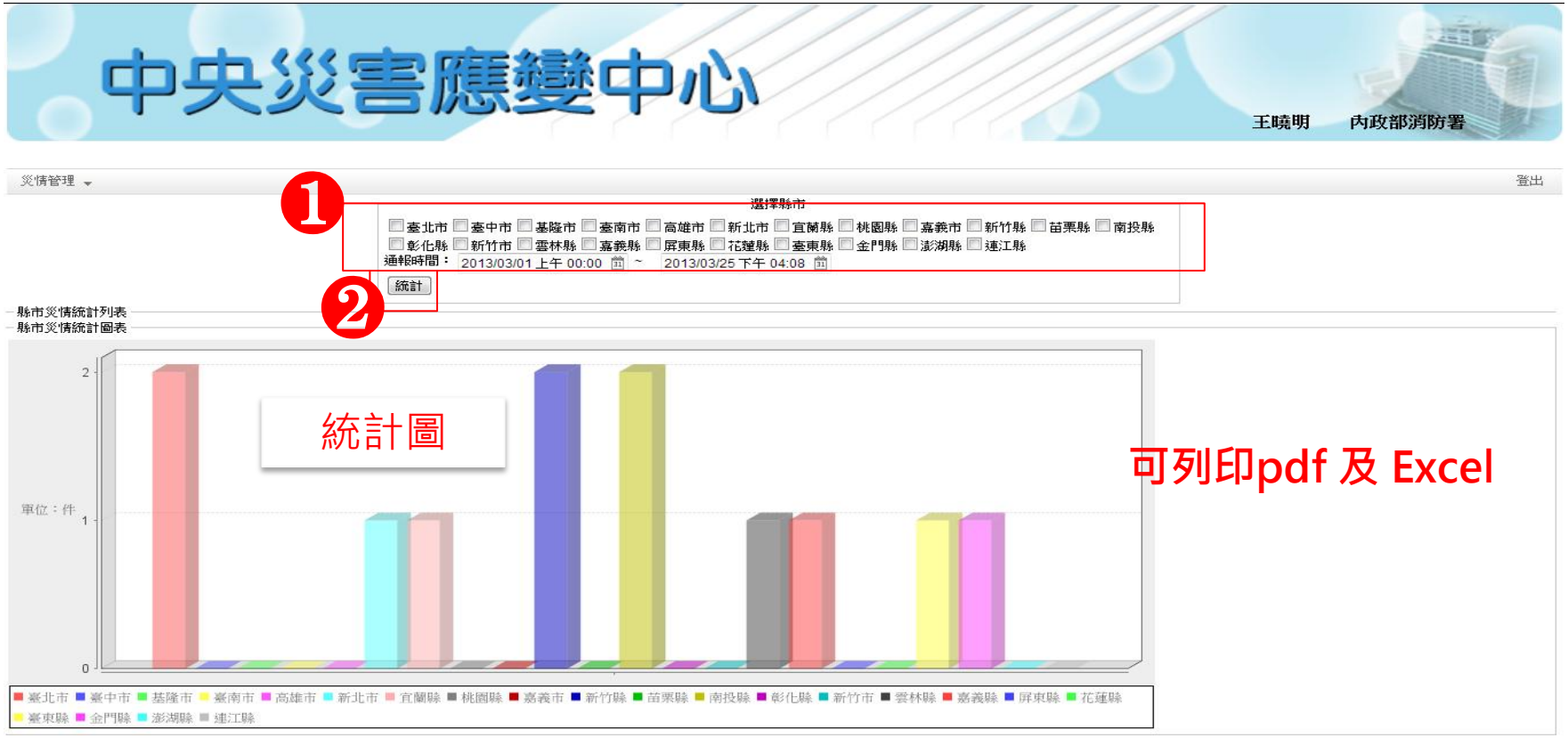
1. 在災情案件列表點選欲結案之案件。
2. 填寫災情案件結案審核資料。
3. 選擇結案按鈕，即可將該筆案件結案。

「結案描述」欄位於案件最後結案時至少需填入陳報或通報狀況（陳報首長或通報權責局處或中央部會）、派遣狀況（派遣單位、人車數量等）、現場搶救狀況（如搶救方式，預計處理完成時間）等基本內容，並於該欄位旁新增需填報前揭基本內容之文字提醒，避免填報人員漏填

© NEC Taiwan Ltd. 2012

縣市災情統計

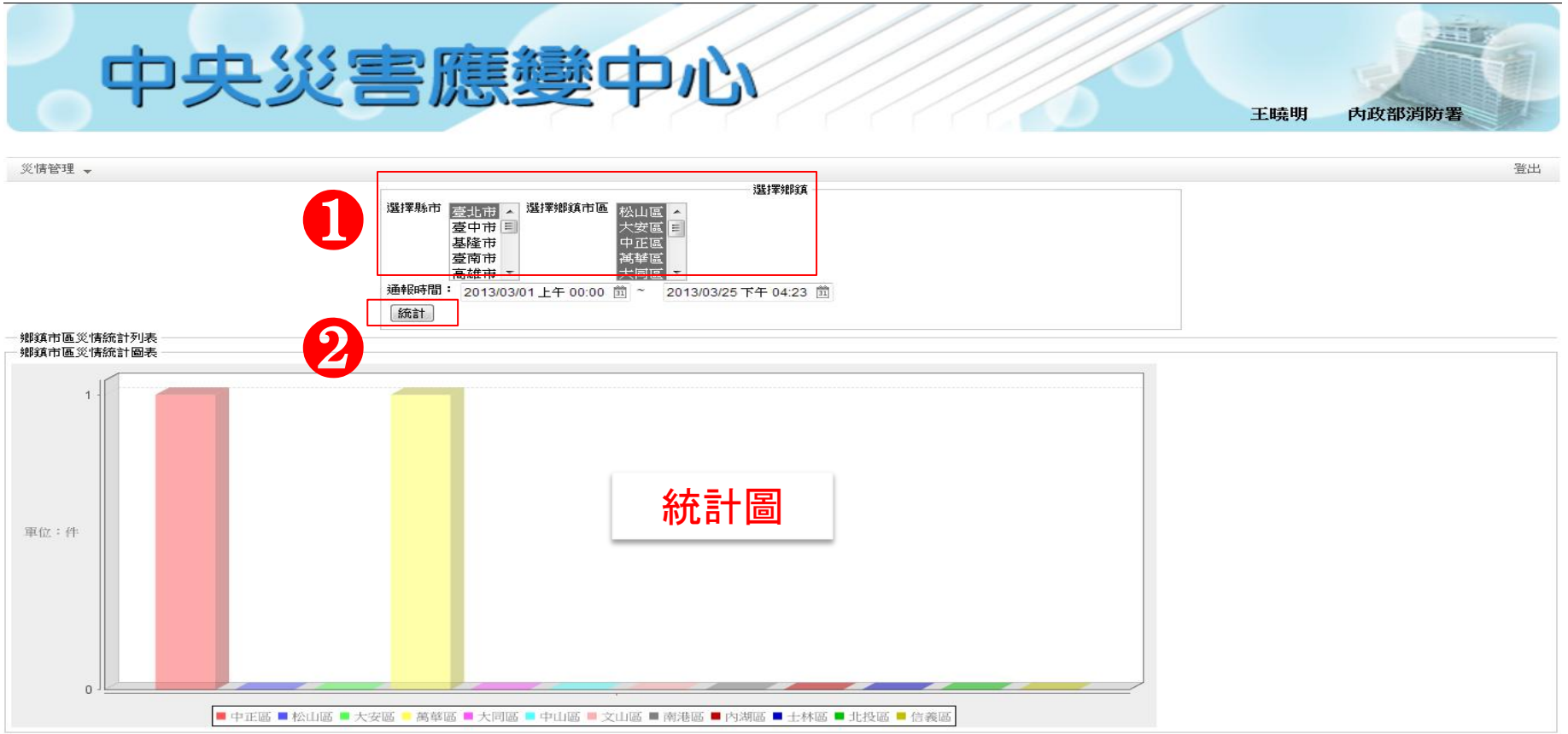
Step 1：選擇縣市和查詢期間。
Step 2：按下統計。統計圖隨即帶出。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

鄉鎮市區災情統計

Step 1：選擇鄉鎮和查詢期間。
Step 2：按下統計。統計圖隨即帶出。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情類別統計

Step 1：選擇災情類別和查詢期間。
Step 2：按下統計。統計圖隨即帶出。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

行政單位災情統計

Step 1：選擇行政單位和查詢期間。
Step 2：按下統計。統計圖隨即帶出。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情複合統計

Step 1：選擇區域。
Step 2：選擇災情類別。
Step 3：按下統計。統計圖隨即帶出。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

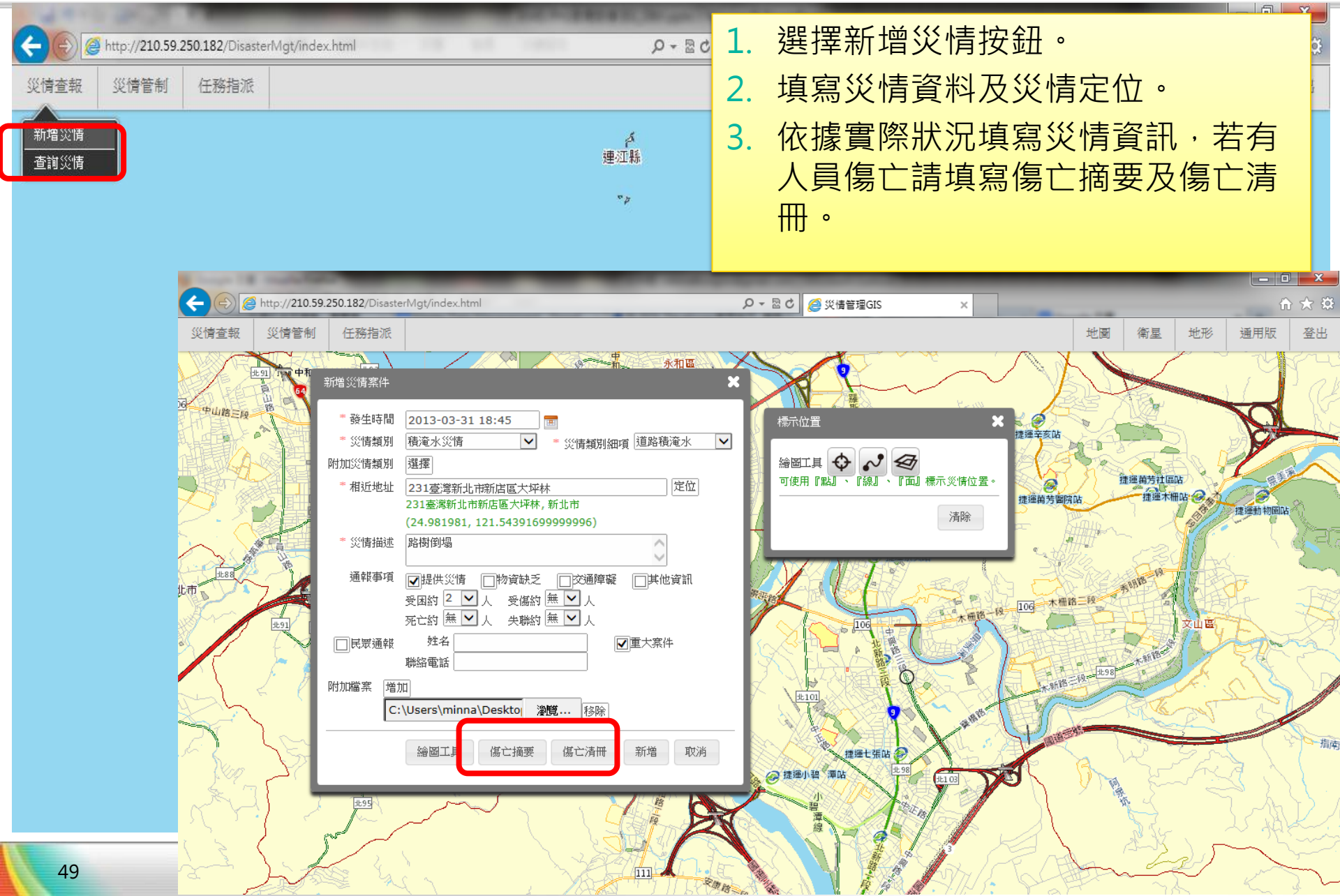
Empowered by Innovation NEC

災情查報、災情管制

GIS 操作說明

災情查報-GIS 新增災情案件（1）

1. 選擇新增災情按鈕。
2. 填寫災情資料及災情定位。
3. 依據實際狀況填寫災情資訊，若有人員傷亡請填寫傷亡摘要及傷亡清冊。



災情查報-GIS 新增災情案件（2）

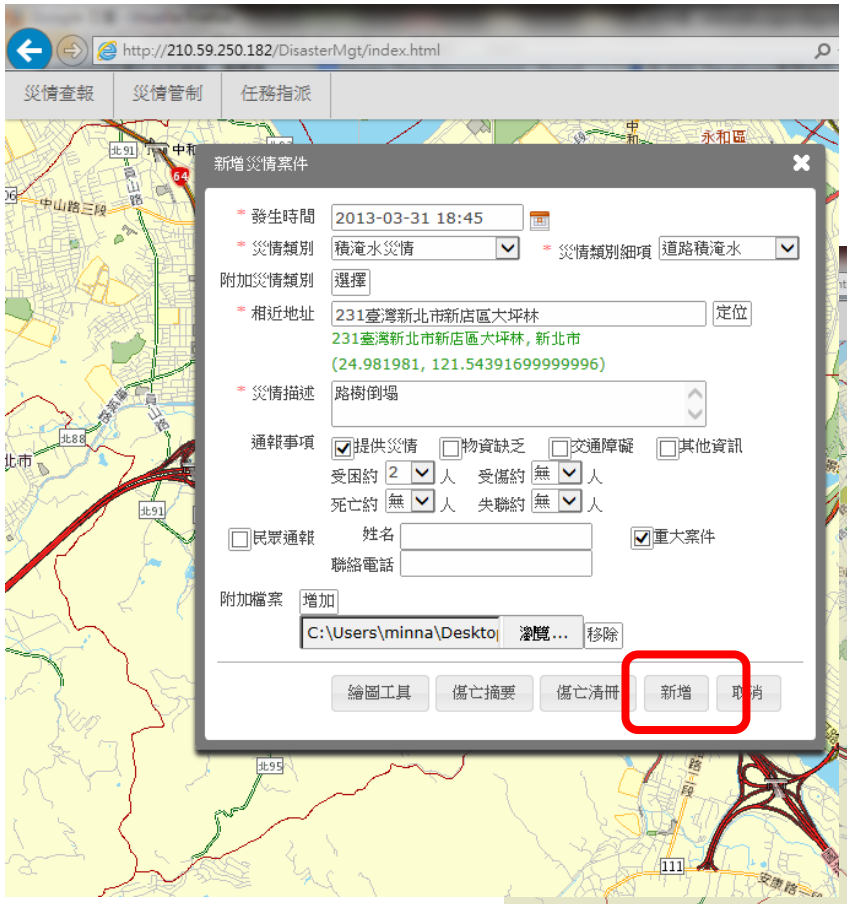
4. 填寫傷亡摘要及傷亡清冊資訊。



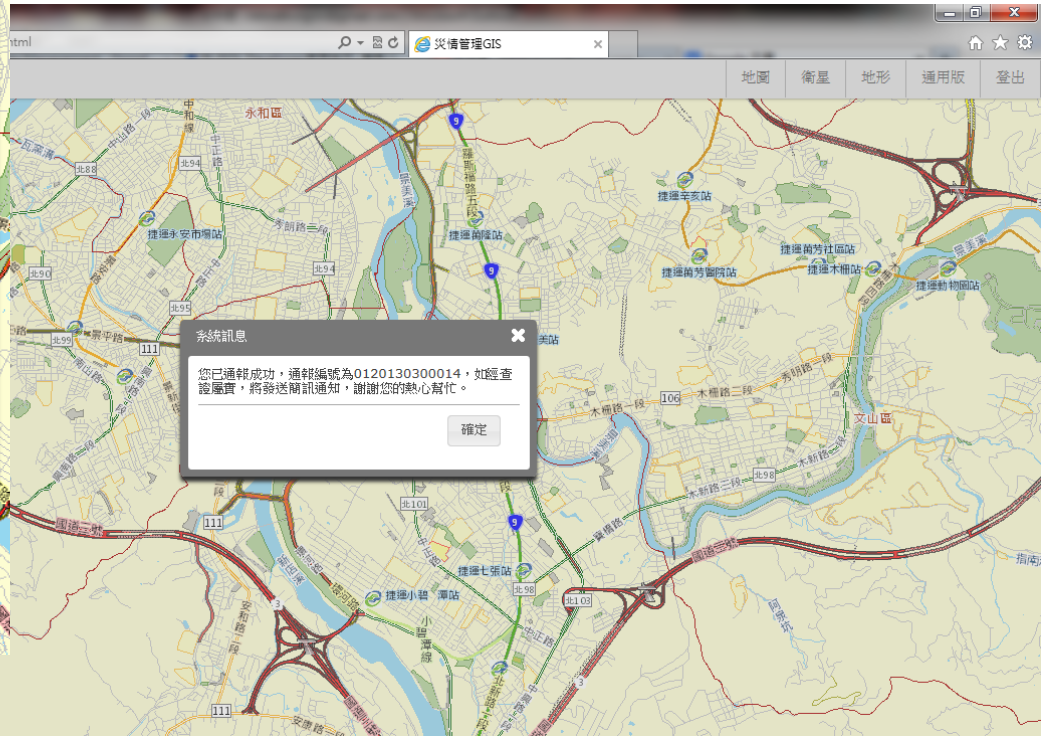
© NEC Taiwan Ltd. 2012

Empowered by Innovation NEC

災情查報-GIS 新增災情案件（3）



5. 點選新增按鈕，新增該筆災情資料。
6. 系統顯示儲存成功之訊息，點選確認已完成通報作業。

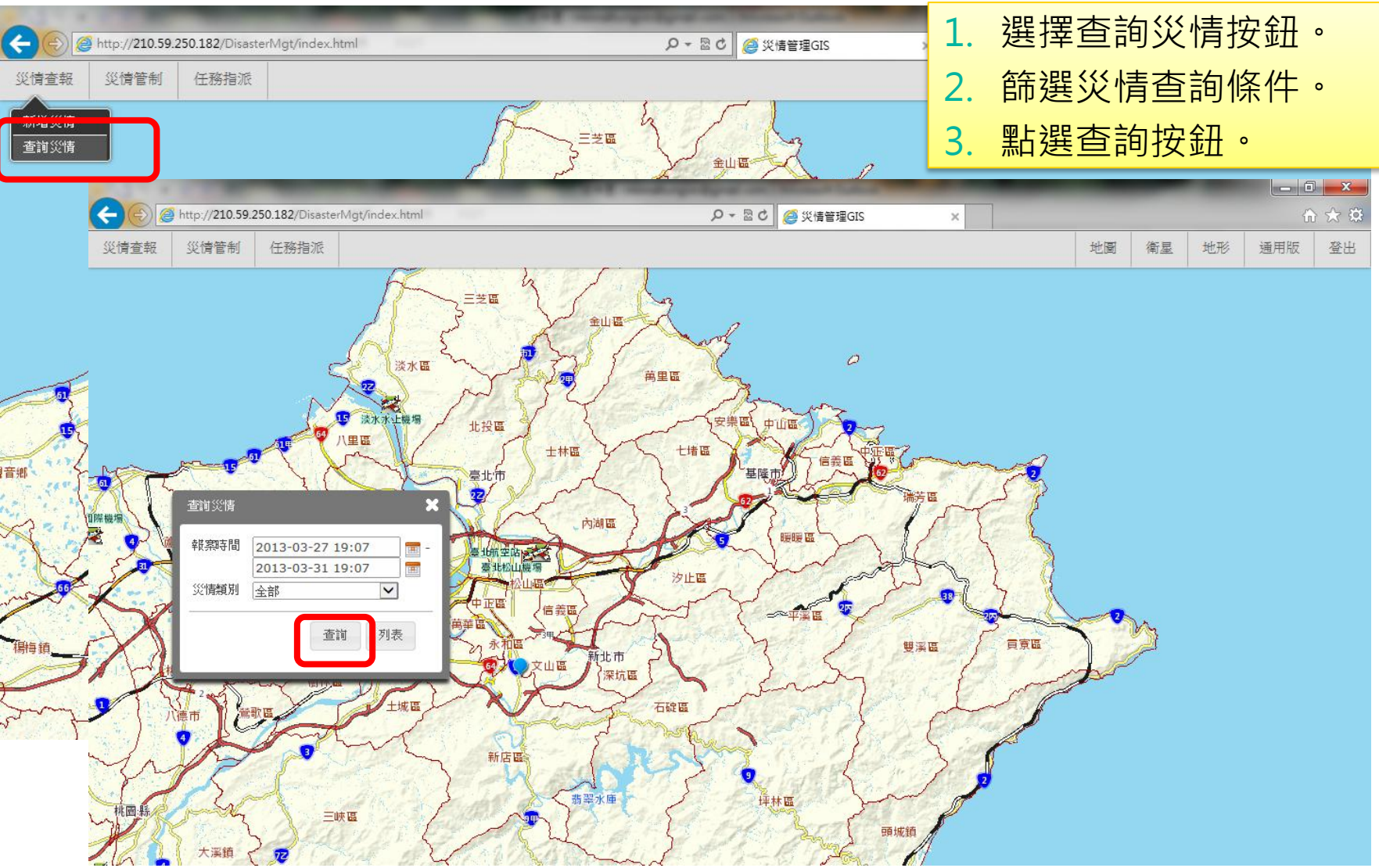


© NEC Taiwan Ltd. 2012

Empowered by Innovation NEC

災情查報-GIS 查詢災情案件（1）

1. 選擇查詢災情按鈕。
2. 篩選災情查詢條件。
3. 點選查詢按鈕。



© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

災情查報-GIS 查詢災情案件（2）

4. 系統顯示查詢結果並顯示案件點位。
5. 可點選列表檢視災情列表。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

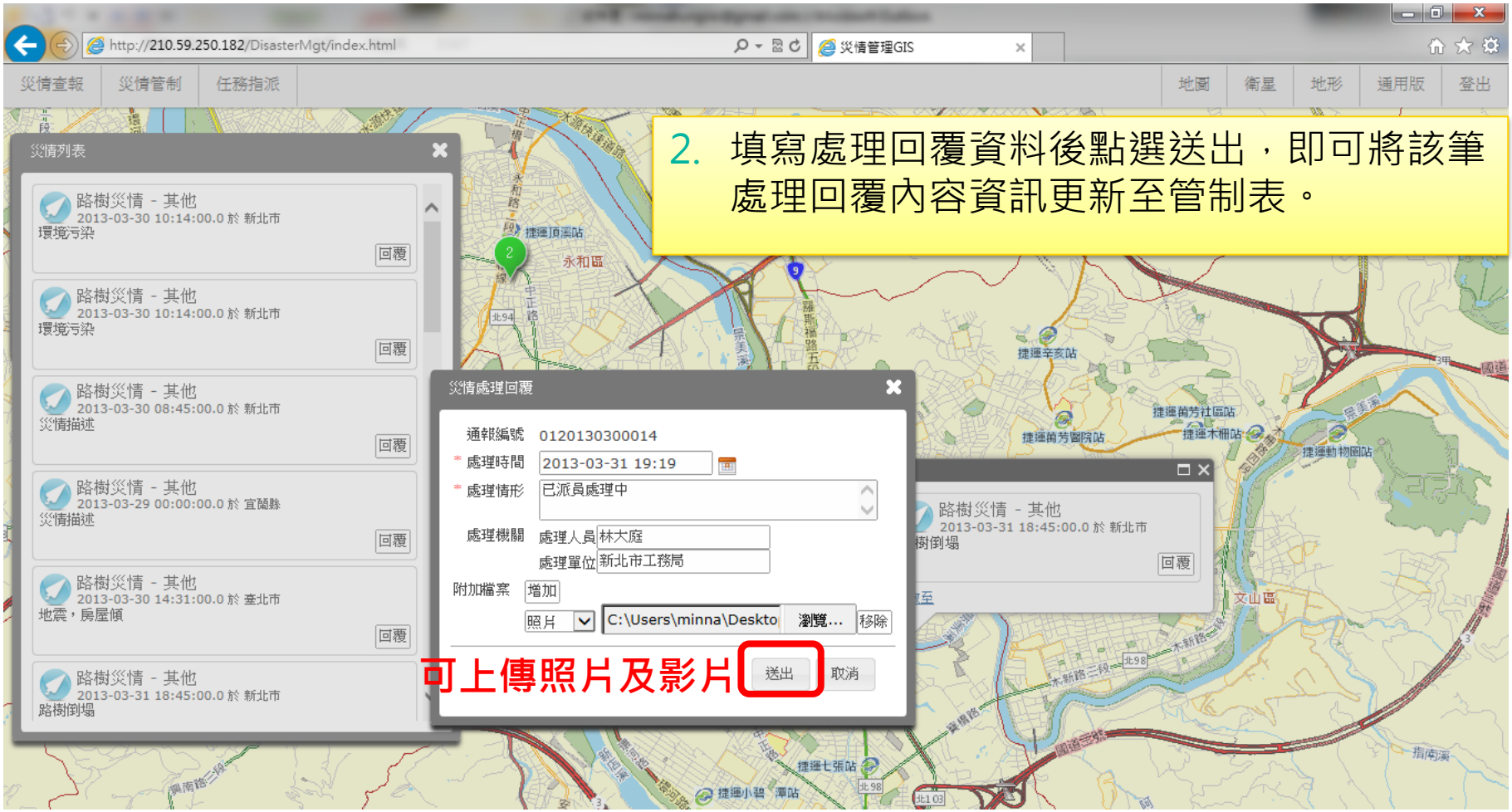
Empowered by Innovation NEC

災情管制-GIS 災情處理回覆（1）



© NEC Taiwan Ltd. 2012

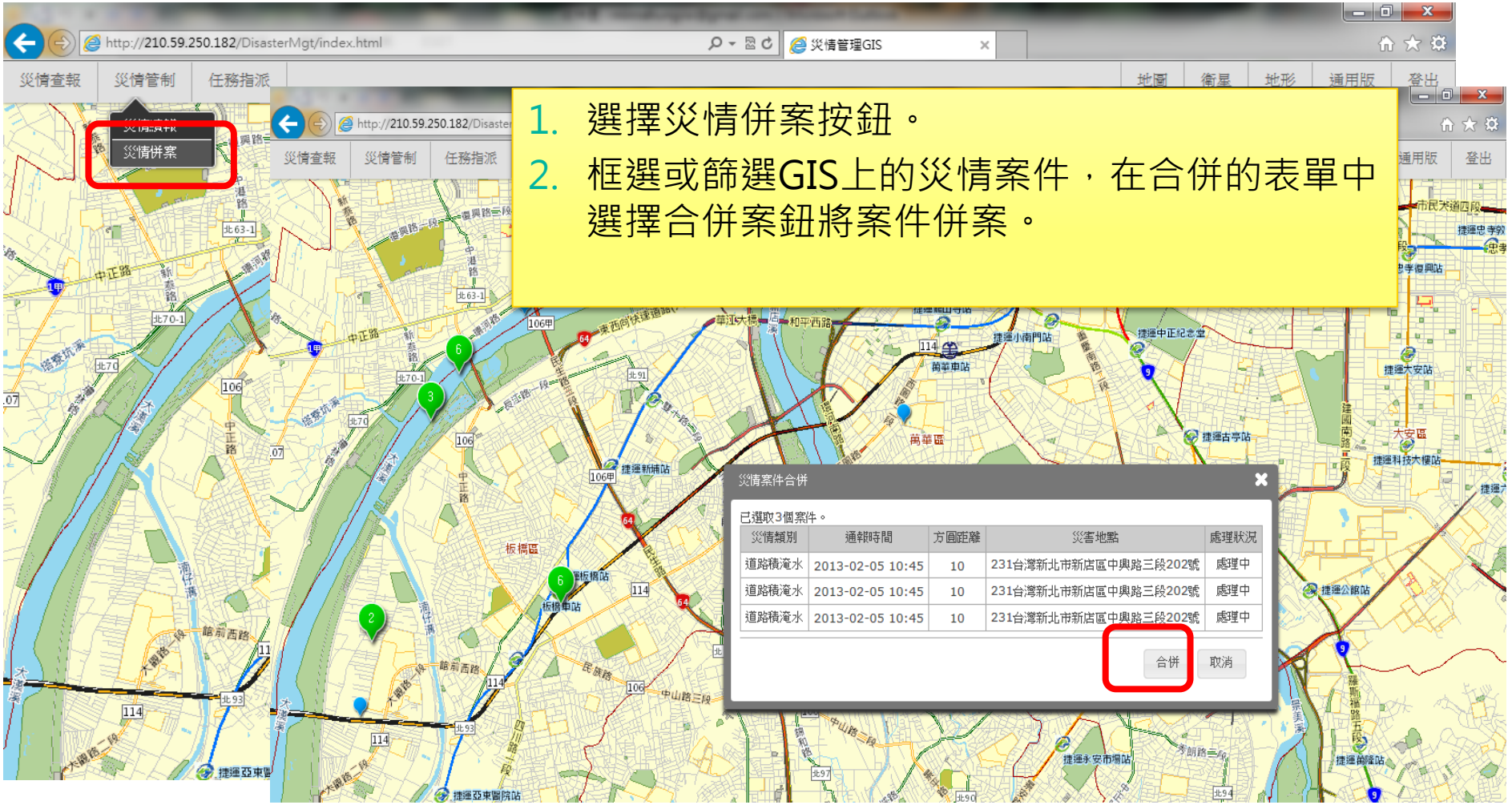
災情管制-GIS 災情處理回覆（2）



© NEC Taiwan Ltd. 2012

Empowered by Innovation NEC

災情管制-GIS 災情案件合併



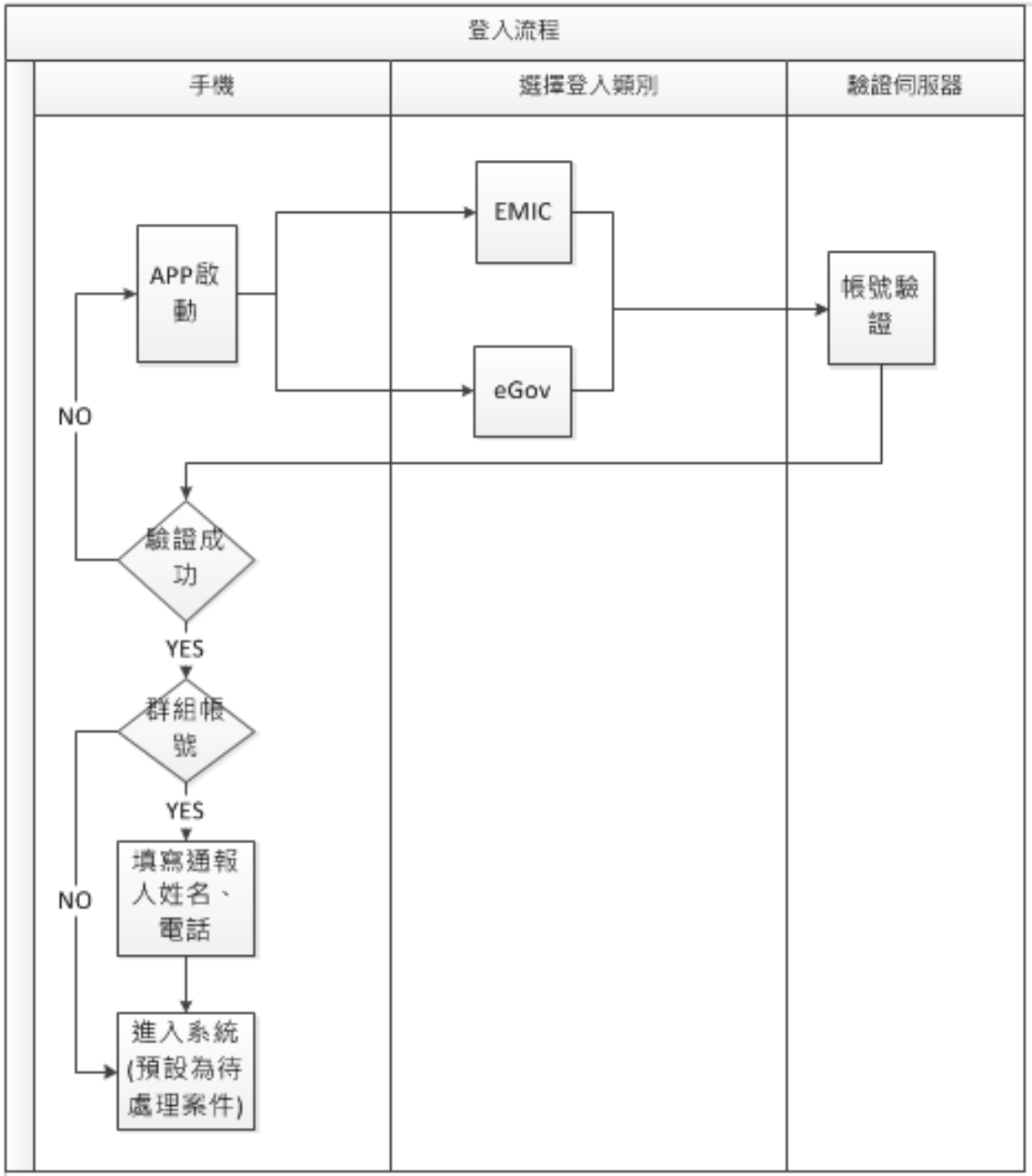
© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

Empowered by Innovation NEC

災情查報

APP操作說明

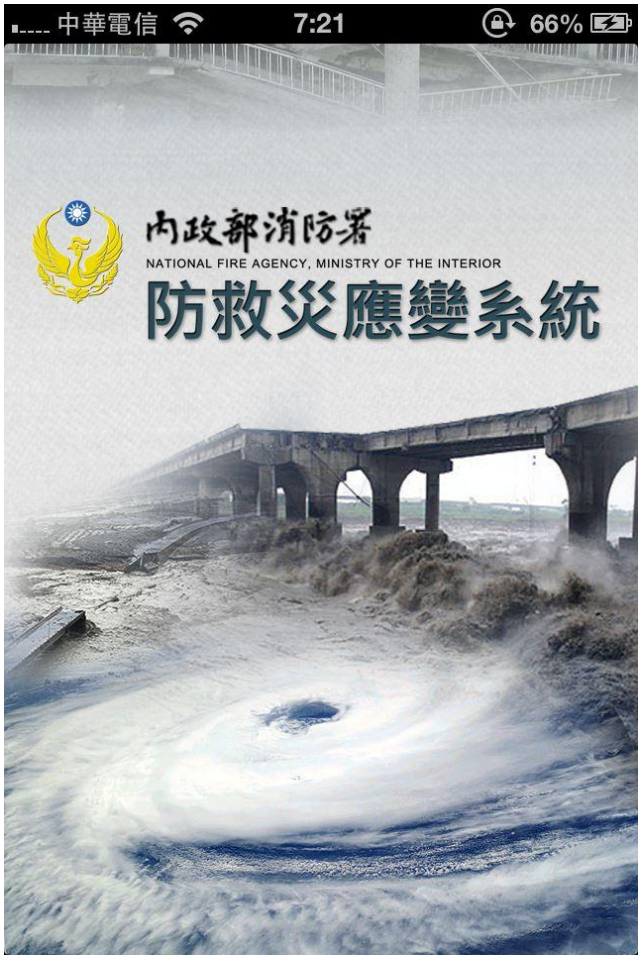
災情管理-登入流程



© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

進入系統(1)

Step 1：選防救災應變系統APP。
Step 2：登入個人資料，選擇登入方式EMIC帳號或eGov帳號登入







© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

進入系統(2)

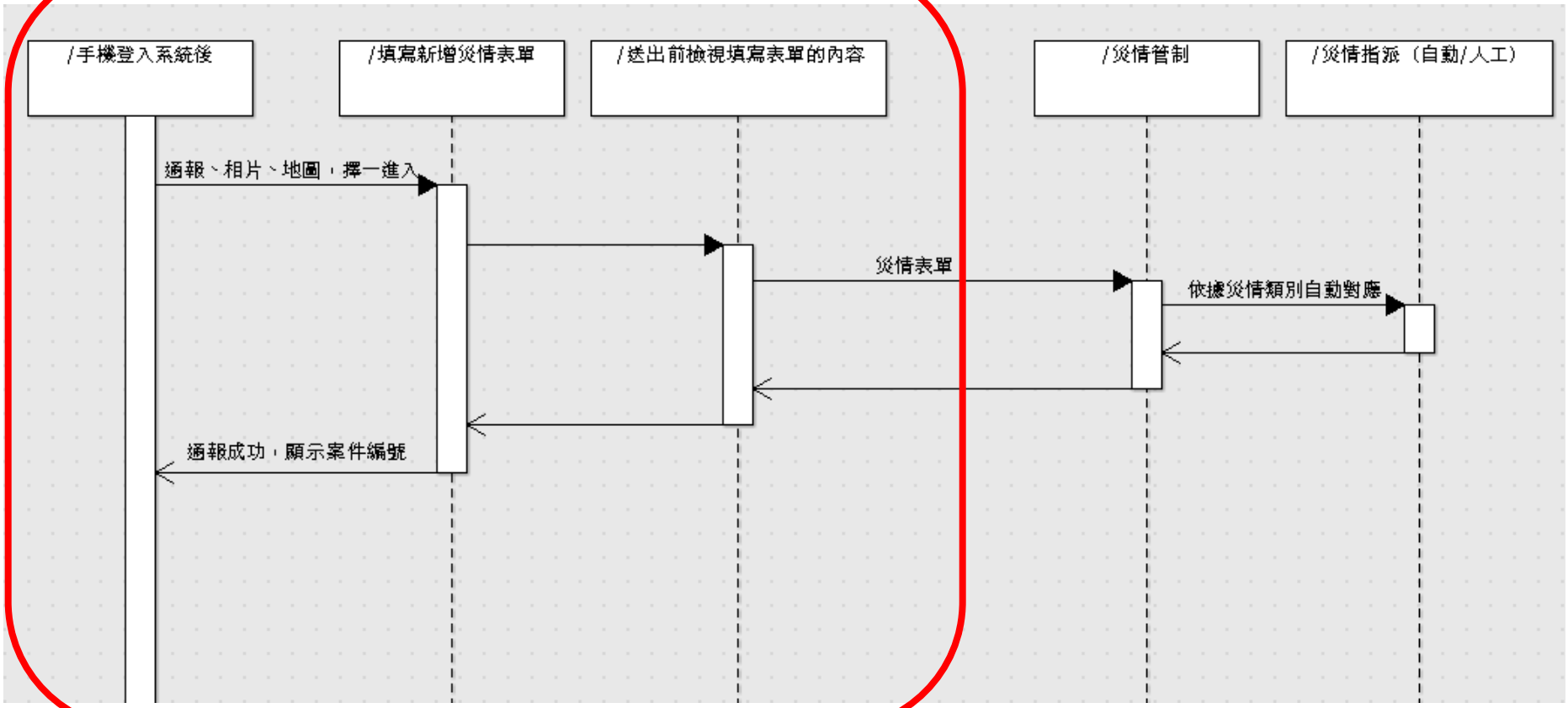
Step 3：登入後系統進入個人資料管理，選擇應變中心。





© NEC Taiwan Ltd. 2012

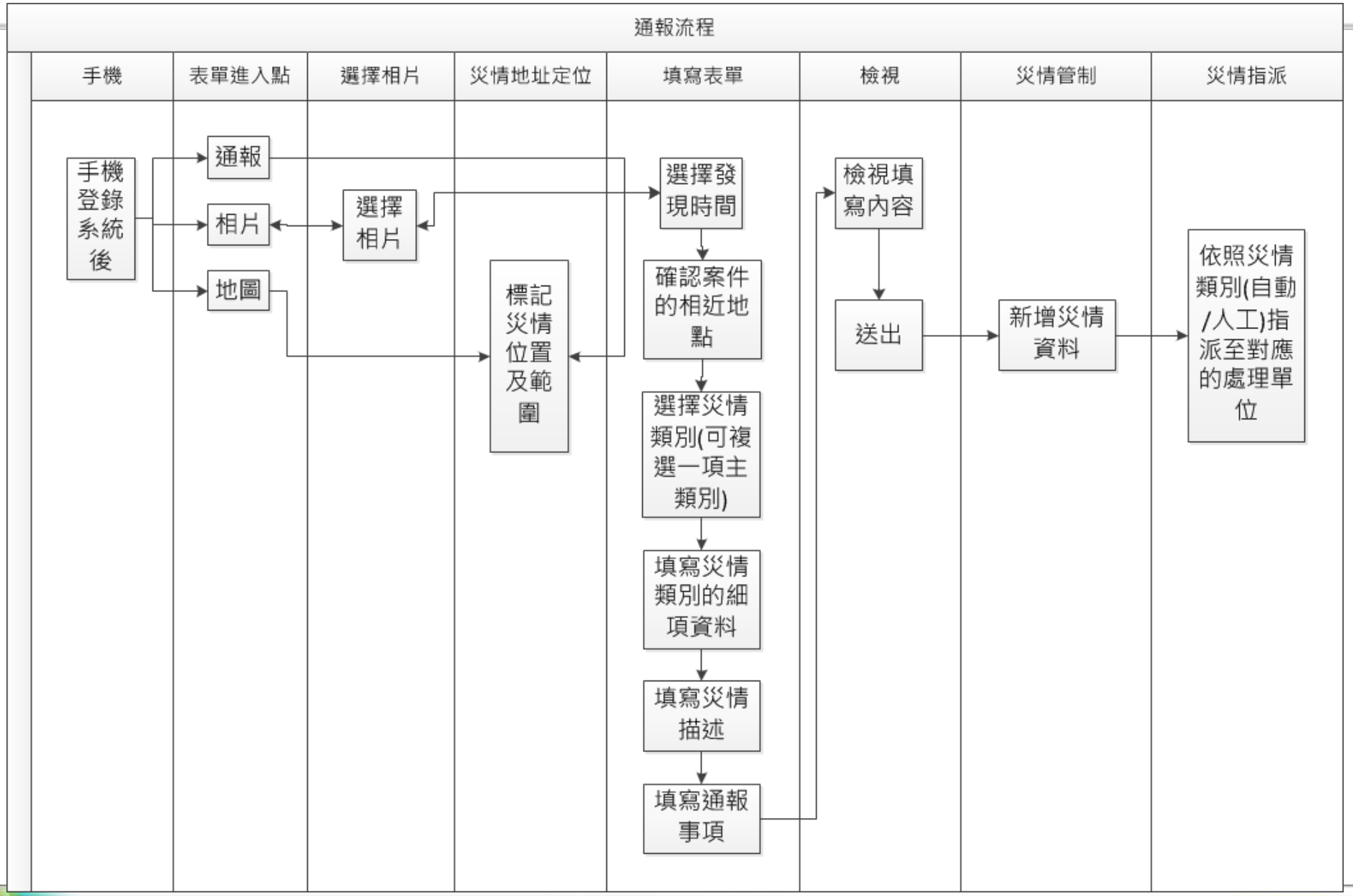
災情管理-填寫新增災情表單



詳見下頁

© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

災情管理-填寫新增災情表單



© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

災情查報-新增災情案件(1)

Step 1：選擇新增災情案件進入點
方法 1：表單進入點。



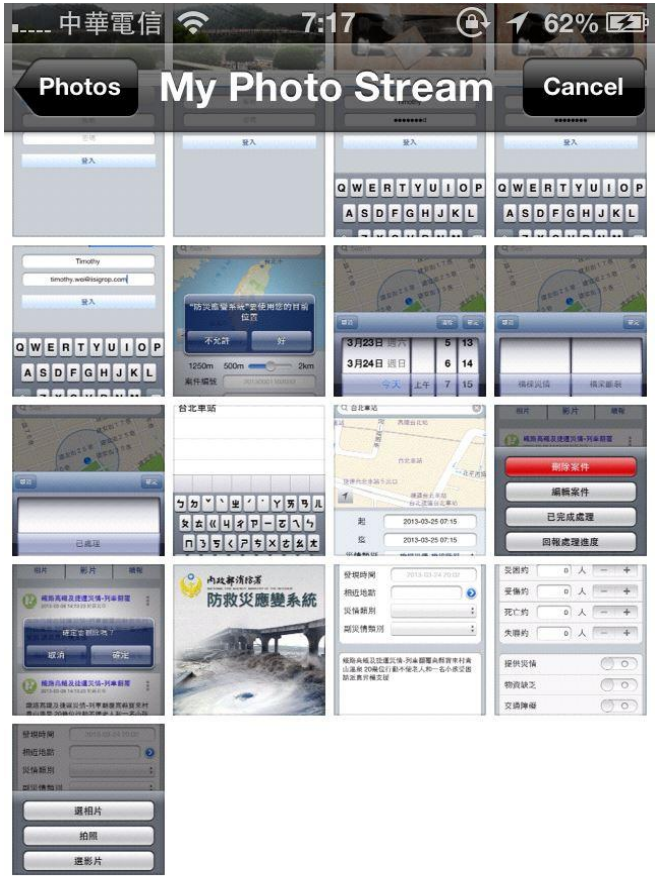


© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報-新增災情案件(2)

方法 2：相片進入點。





© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報-新增災情案件(3)

方法 3：地圖進入點。





接入表單填寫流程

© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報-新增災情案件(4)

Step 2：填寫新增災情表單相關欄位-發現時間。





© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

災情查報-新增災情案件(5)

Step 3：選擇地圖定位，定位完成後點選確認按鈕回填報表單。
Step 4：系統顯示可能重複之案件，是否確繼續通報。







© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報-新增災情案件(6)

Step 5：填寫新增災情表單相關欄位-選擇災情類別及複選類別。







© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

災情查報-新增災情案件(7)

Step 6：填寫新增災情表單相關欄位-上傳附件檔。
Step 7：案件資訊輸入完畢，點選發佈按鈕，即可上傳災情案件至管制表

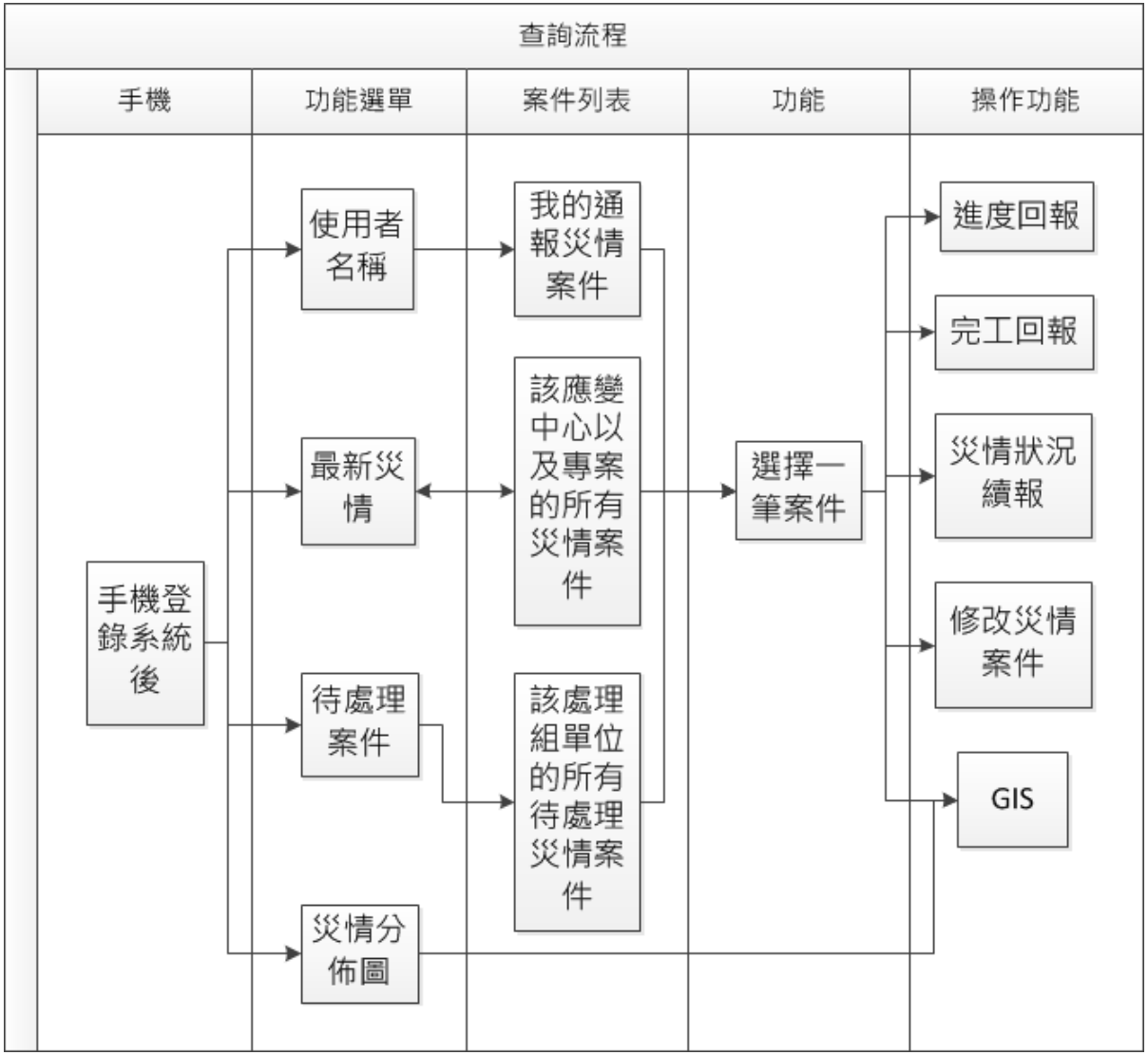






© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情管理-災情查詢



© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

災情查報-災情案件查詢（待處理案件）

Step 1：選擇主功能選單
Step 2：災情查詢-待處理案件
Step 3：系統顯示該單位必須處理回覆之案件







© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報-災情案件查詢（最新災情）

Step 1：選擇主功能選單
Step 2：災情查詢-最新災情
Step 3：系統顯示最新之災情案件



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報-災情案件查詢（自己通報的案件）

Step 1：選擇主功能選單
Step 2：災情查詢-選擇自己的姓名
Step 3：系統顯示自己所新增之案件



© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報-災情案件查詢（條件查詢）（1）

Step 1：選擇搜尋按鈕
Step 2：啟用定位功能
Step 3：選擇查詢條件-起迄時間







© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報-災情案件查詢（條件查詢）（2）

Step 4：選擇查詢條件-選擇主類別
Step 5：選擇查詢條件-地址定位
Step 6：點選查詢按鈕，即可依上述條件搜尋案件







© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情管制-災情處理回覆（進度回報）

Step 1：選擇需處理回覆之案件，點選編輯按鈕
Step 2：若案件為處理中，選擇回報處理進度
Step 3：填寫處理回覆表單後點選發佈





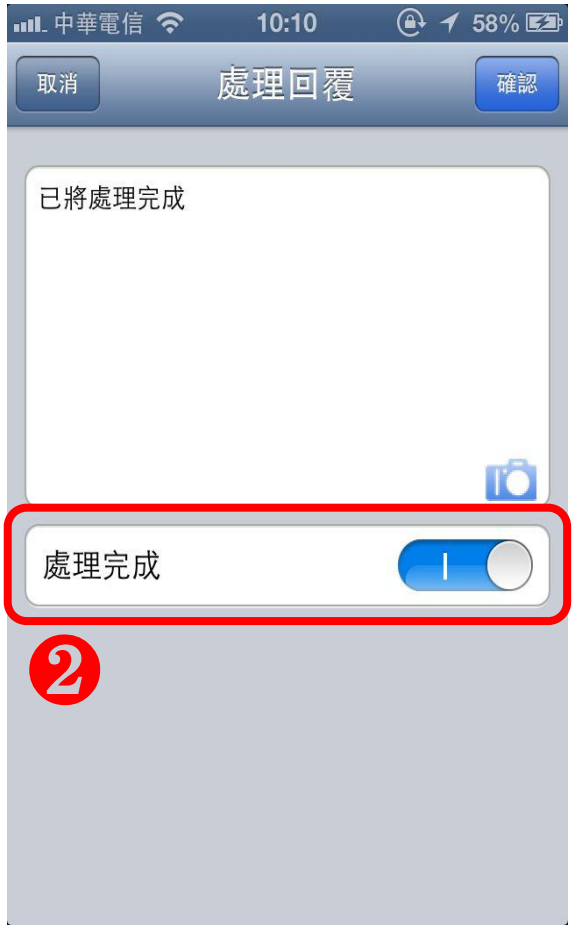


© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情管制-災情處理回覆（已完成處理回報）

Step 1：選擇需處理回覆之案件，點選編輯按鈕
Step 2：若案件已處理完畢，選擇已完成處理
Step 3：選擇確認回報該案件已處理完畢







© NEC Taiwan Ltd. 2012
Empowered by Innovation NEC

災情查報-修改災情案件

Step 1：選擇欲編輯之災情案件，點選編輯按鈕
Step 2：選擇編輯案件按鈕，即可修改案件內容
Step 3：修改完成後點選發佈按鈕，即可將該筆資訊更新







© NEC Taiwan Ltd. 2012

災情查報-刪除災情案件

Step 1：選擇欲刪除之災情案件，點選編輯按鈕
Step 2：選擇刪除案件按鈕
Step 3：確認刪除，即可將該筆案件從管制表移除







© NEC Taiwan Ltd. 2012

Empowered by Innovation NEC

指派任務

Web 操作說明

指派任務-新增(1)

Step 1：點選新增按鈕。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

指派任務-新增(2)

Step 2：系統顯示指派任務填寫表單，依據指派內容填寫後點選【確認】按鈕，即可將指派內容儲存於系統中。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

指派任務處理回覆

Step 1：從指派任務列表 **I 區**點選一筆指派工作。其指派任務處理情形回覆歷程和處理單位處理狀況顯示在 **II區**。

Step 2：點選**II區**處理情形列表中某回覆內容,其處理情形顯示於**III區**。

Step 3：針對該任務新增/修改指派任務處理情形。

Step 4：確定新增/修改儲存處理回覆內容。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

指派任務併案

Step 1：在指派任務列表選擇要併案的案件。
Step 2：選擇併案規則：前案併後案、後案併前案、選取的案件為主案。
Step 3：點選確認合併。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

結案審核

Step 1：在指派任務列表點選案件。
Step 2：填寫指派任務結案審核資料。
Step 3：選擇結案。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

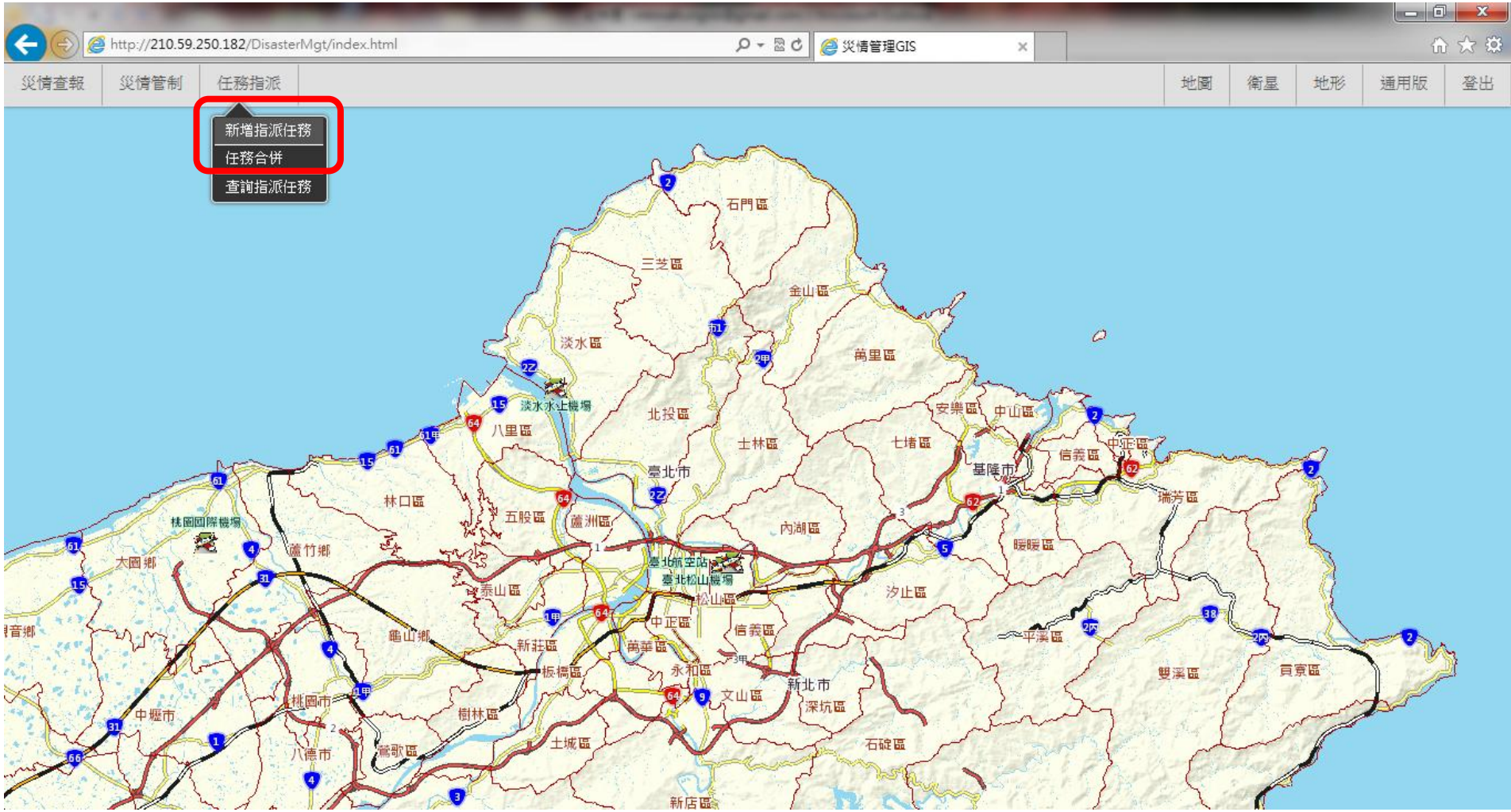
Empowered by Innovation NEC

指派任務

GIS 操作說明

指派任務-GIS新增(1)

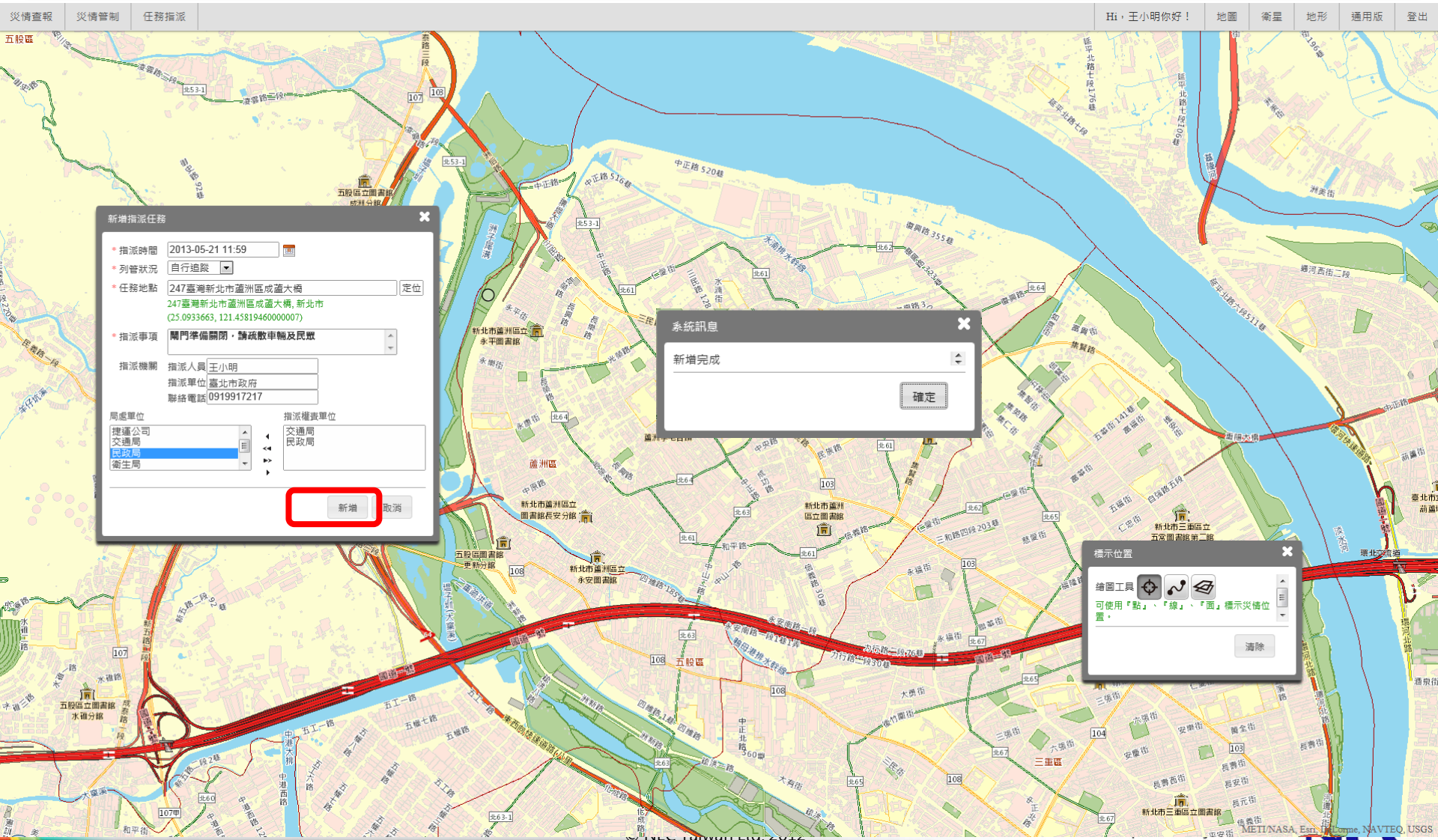
Step 1：點選新增指派任務按鈕。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

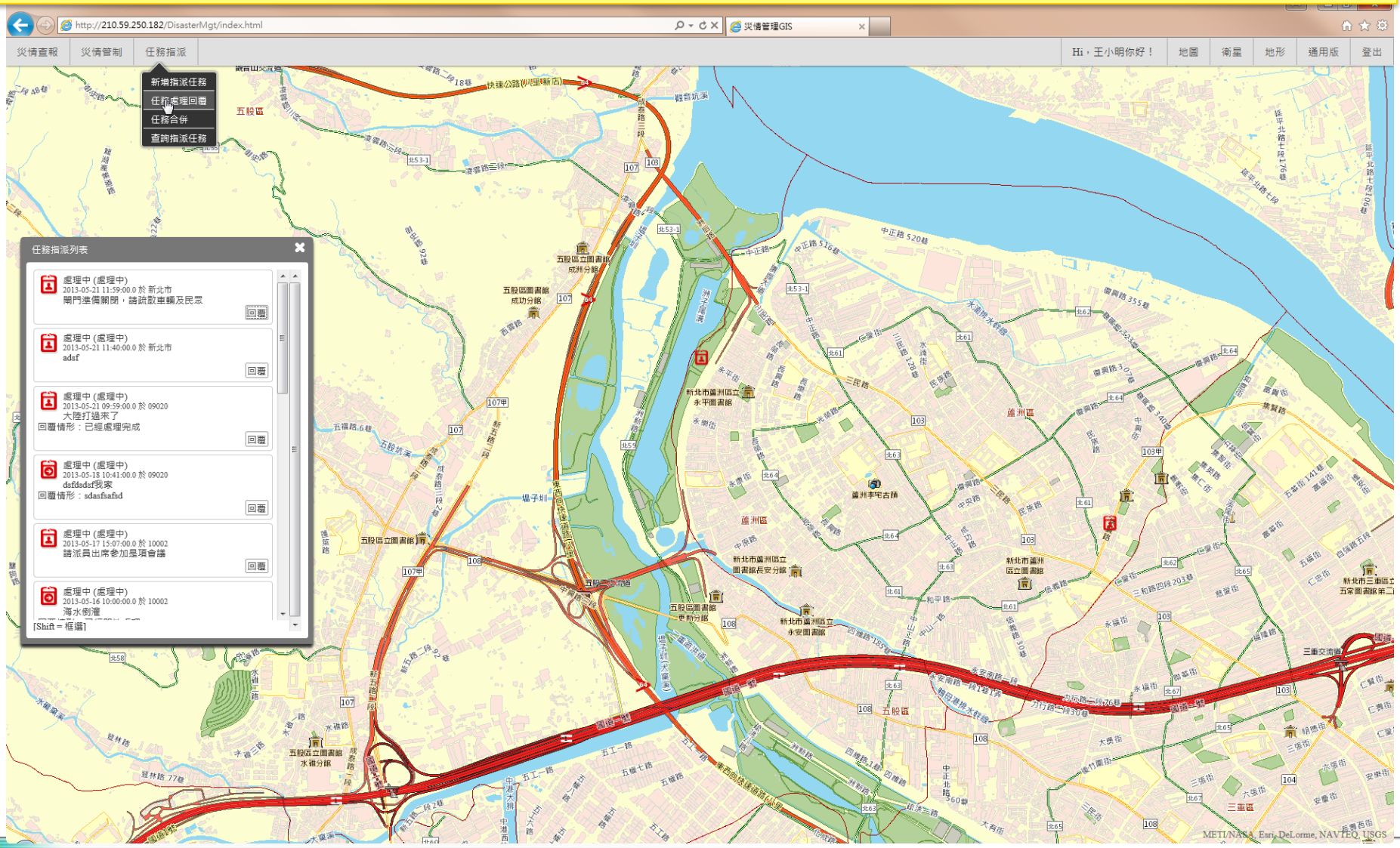
指派任務-GIS新增(2)

Step 2：輸入指派事項後點選新增按鈕，該筆任務即可新增完成。



指派任務-任務回覆

Step 1：點選新增指派任務按鈕。



© NEC Taiwan Ltd. 2012

指派任務-任務回覆

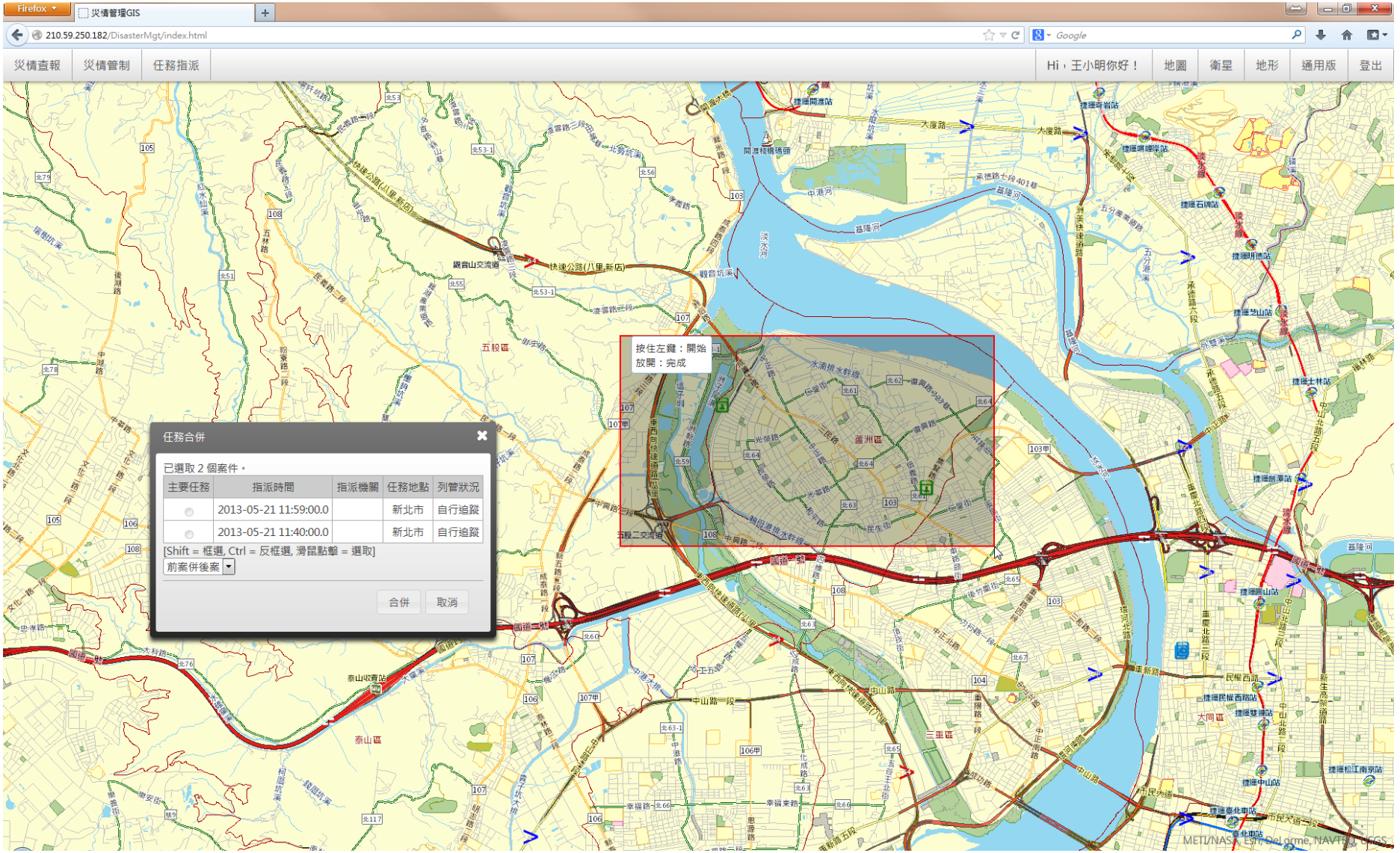
Step 2：顯示任務列表清單中點選，會Zoom到位置

Step 3 ：點選回覆，填寫回覆說明



© NEC Taiwan Ltd. 2012

指派任務-任務回覆



© NEC Taiwan Ltd. 2012

Empowered by Innovation NEC

Q&A