Empowered by Innovation NEC

EMIC_整合通訊
需求訪談系統說明簡報

2013年06月23日

台灣NEC
IT Service 戰略事業群

目次

1)系統目標

2)現況改善方式

3)需求功能

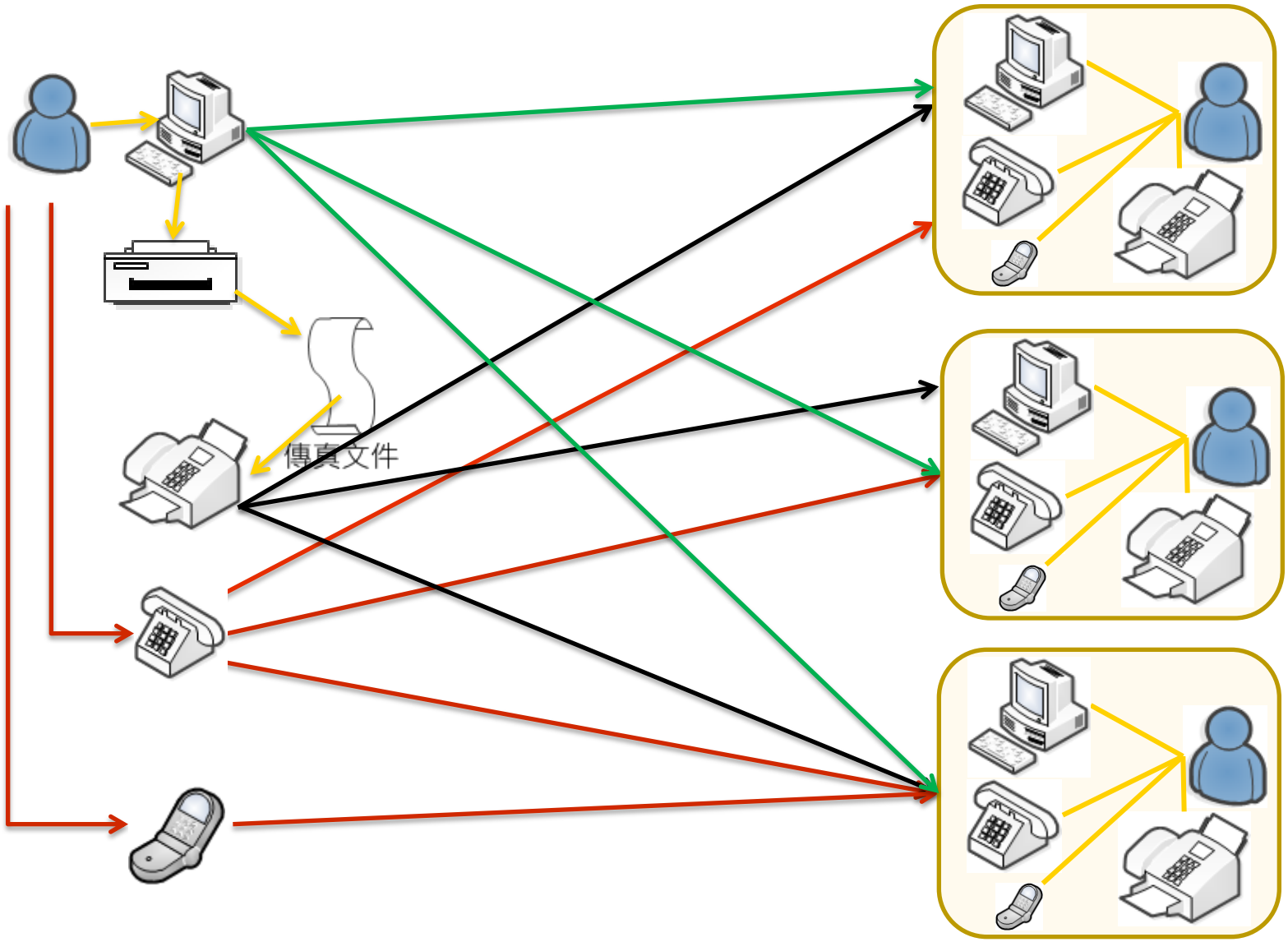
© NEC Taiwan Ltd. 2012

系統目標



© NEC Taiwan Ltd. 2012

整合通訊作業現況示意圖



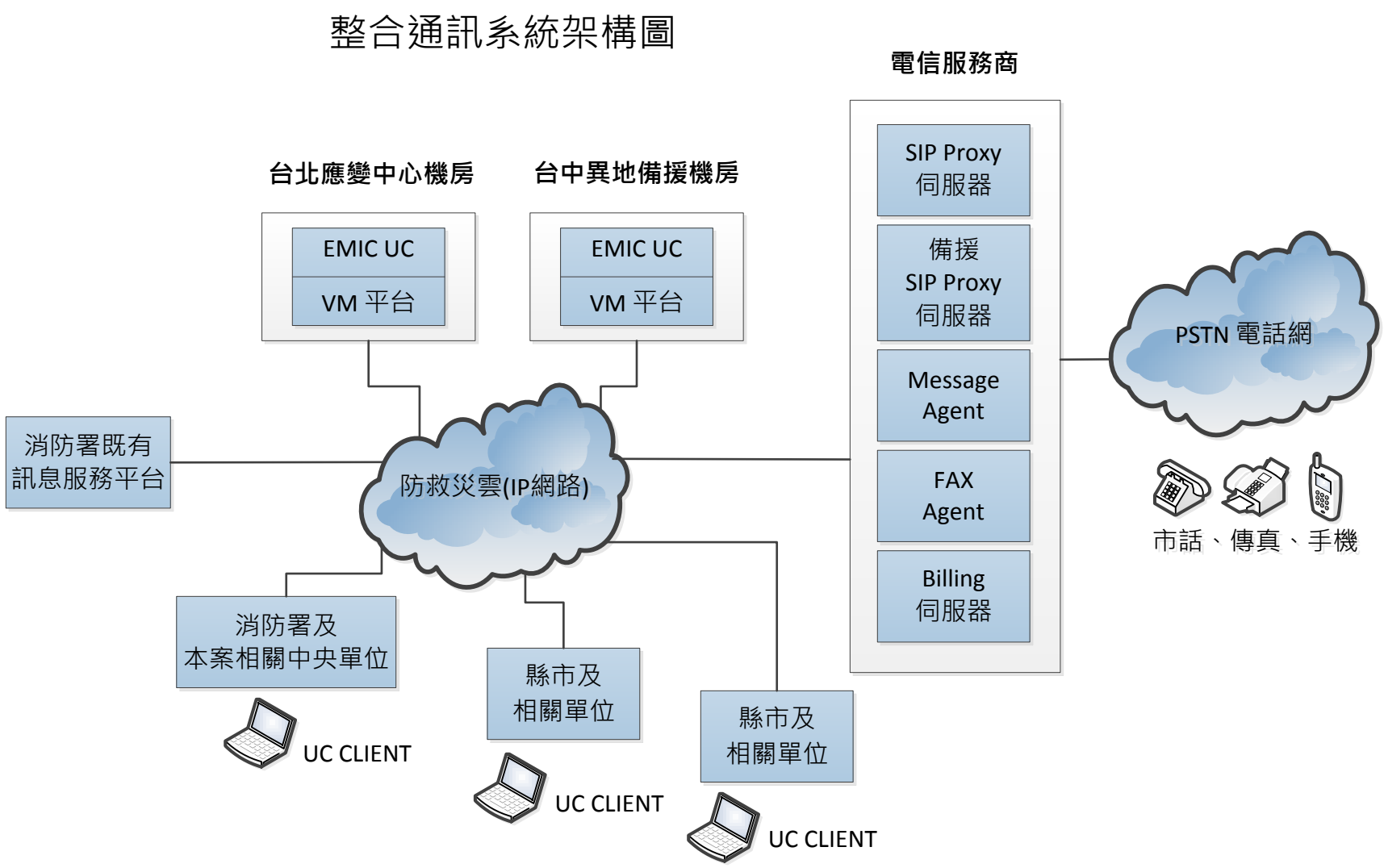
© NEC Taiwan Ltd. 2012

通報傳送現況

1)現況沒有整合通訊軟體(MSN,SKYPE..)
2)現況沒有整合通訊人員名單
3)現況沒有整合通訊工具如
- 文字即時訊息,網路電話,檔案傳輸,視訊會議,SIP電話,傳真通訊,簡訊

© NEC Taiwan Ltd. 2012

整合通訊伺服器架構圖



© NEC Taiwan Ltd. 2012

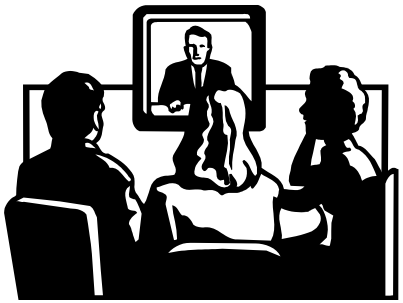
現況改善方式



© NEC Taiwan Ltd. 2012

現況vs.改善方式









- 利用手寫紀錄速記通話內容、列印出檔案再傳真，工作較為繁瑣。

- 透過整合通訊系統可大幅提升工作效率
  (1)可儲存文字互動訊息、語音對話紀錄與會議內容。(電話錄音需額外付費)。
  (2)不須列印出檔案可透過PC直接傳真。

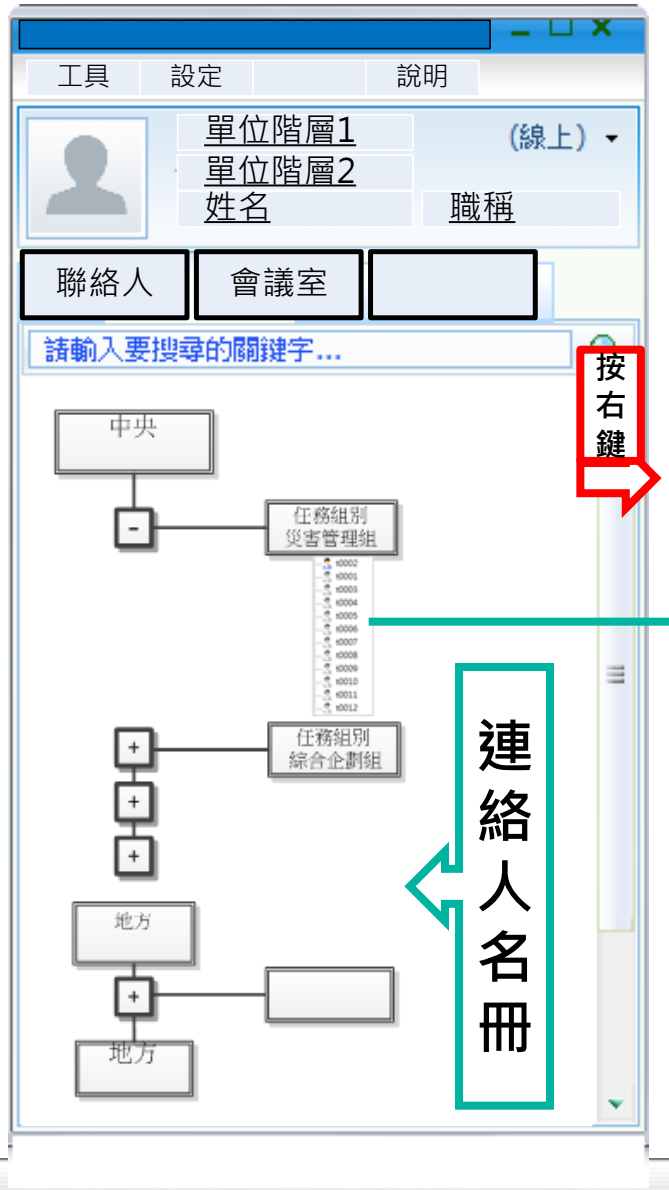
© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明



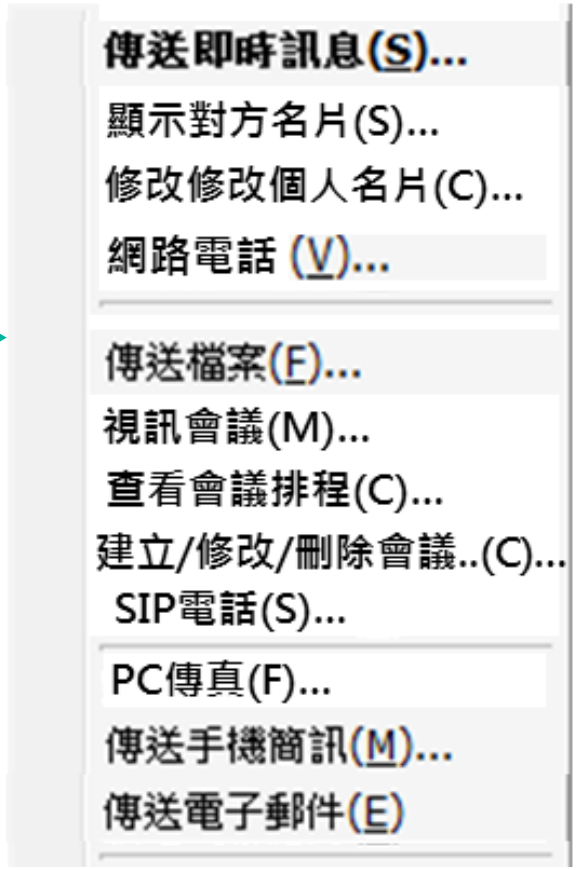
© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能 –主畫面與對話框



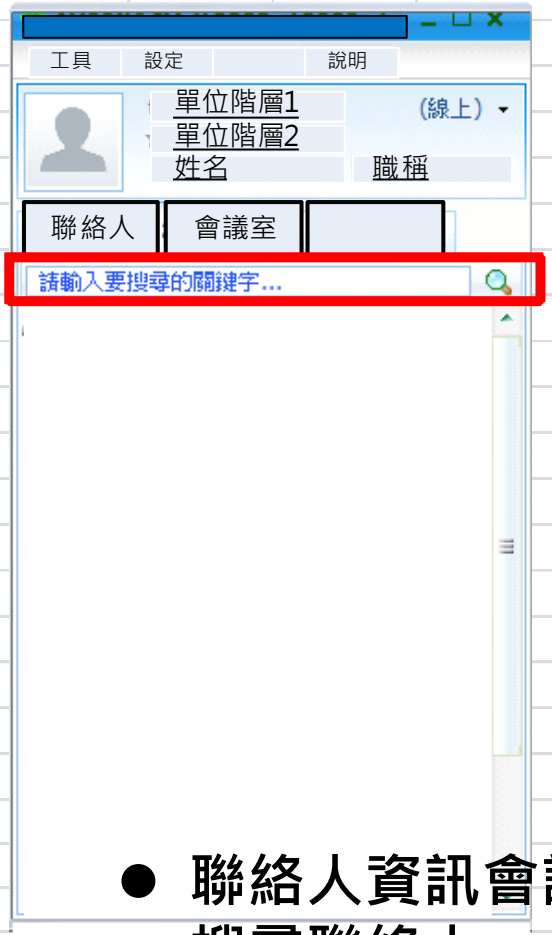
1.整合通訊主畫面

2.右鍵選單



© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能-聯絡人名冊分組方式



第一層	第二層				
中央行政院					
	內政部	消防署	科長	楊小媛	(任務編組資訊)
	內政部	警政署	簡正	張小媛	(任務編組資訊)
	內政部	警政署	科員	何小媛	(任務編組資訊)
	內政部	警政署	科員	李小媛	(任務編組資訊)
台北市					
	台北市政府	大安區公所	主任	楊小淑	(任務編組資訊)
	台北市政府	信義區公所	課長	張小淑	(任務編組資訊)
	台北市政府	市政府	課長	何小淑	(任務編組資訊)
新北市					
	新北市政府	三重區公所	課長	張小淑	(任務編組資訊)
	新北市政府	板橋區公所	主任	何小淑	(任務編組資訊)
其他	(資料不完備者自動分配於此欄位)				
				楊小華	
				張小明	
				何小安	

- 聯絡人資訊會註明屬於**哪個部會、單位與任務組別**，方便使用者搜尋聯絡人
- 聯絡人若為登入狀態會呈現深色，並排列於較前位，而未登入者則顯示為灰色，排列於後位。

© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能-權限設定

	1	2	3	4	5	6	7
	中央災害主管人員	中央部會人員	中央系統管理人員	縣市災害主管人員	縣市局處人員	縣市系統管理人員	鄉鎮市區防災人員
即時訊息	★	★	★	★	★	★	★
網路電話	★	★	★	★	★	★	★
檔案傳輸	★	★	★	★	★	★	★
視訊會議	★	★	★	★	★	★	★
SIP電話(付費使用)	★			★			
PC傳真(付費使用)	★			★			
PC簡訊(付費使用)	★			★			
發送郵件	★	★	★	★	★	★	★
顯示對方名片	★	★	★	★	★	★	★
修改個人名片	★	★	★	★	★	★	★
查看會議排程	★		★	★		★	
建立/修改/刪除會議排程	★		★	★		★	

© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 – 工具1.即時訊息

即時訊息

網路電話

檔案傳輸

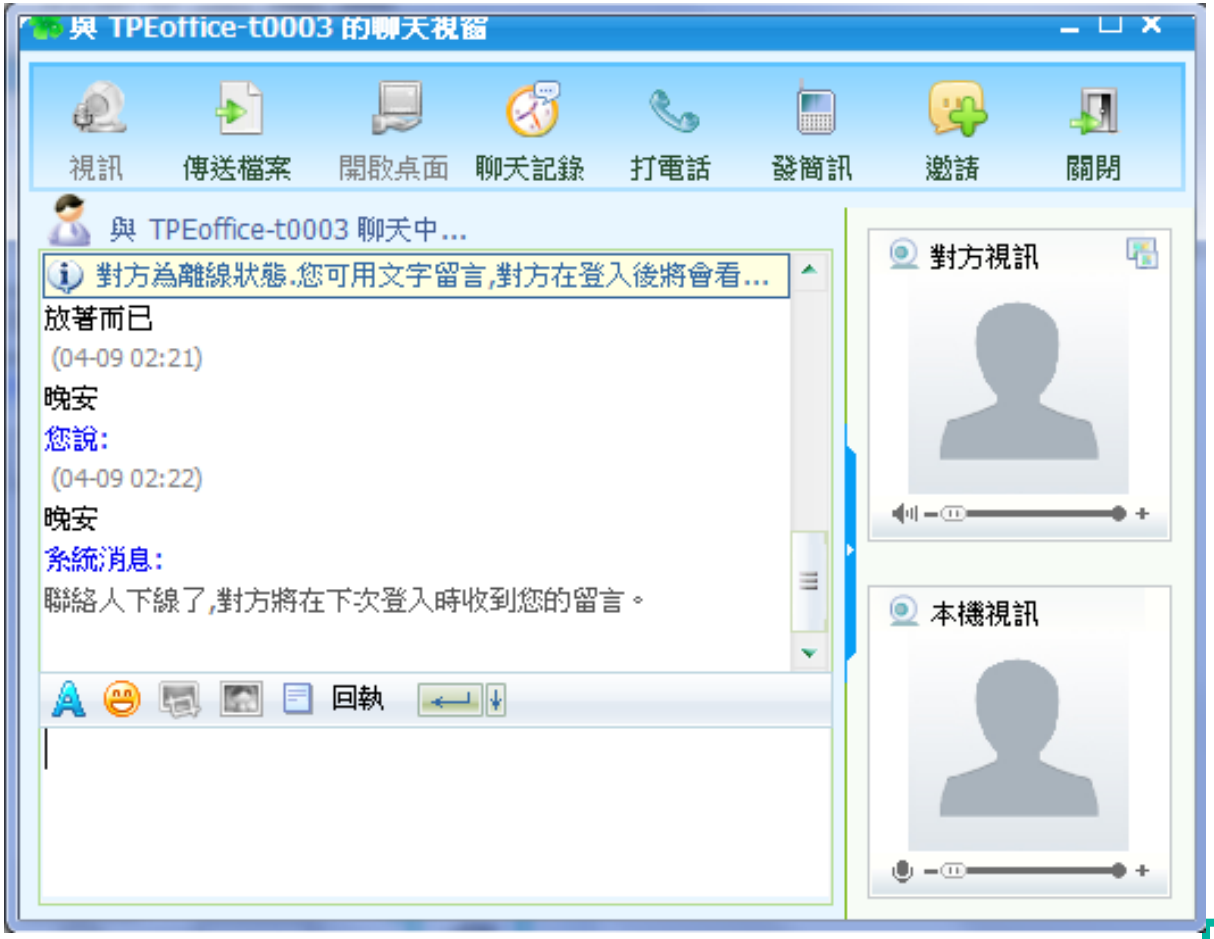
視訊會議

SIP電話

PC傳真

PC簡訊

透過IP網路進行文字即時訊息之溝通



© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具1.即時訊息





1. 登入ＥＭＩＣ首頁後，在主頁面右上角呈現 執行圖示
2. 點擊圖示後,由SSO主網登錄者直接帶入帳號
3. 未安裝avcon6setup.exe，出現 瀏覽器支援即時訊息(WEB IM)畫面，已安裝者則跳出完整整合通訊(UC)畫面
4. 已SSO主網登錄者,未啟動UC者(或未安裝)其在名冊上為灰色或不顯示
5. 未啟動者顯示圖示為灰色或不顯示!

© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具2.網路電話

即時訊息

網路電話

檔案傳輸

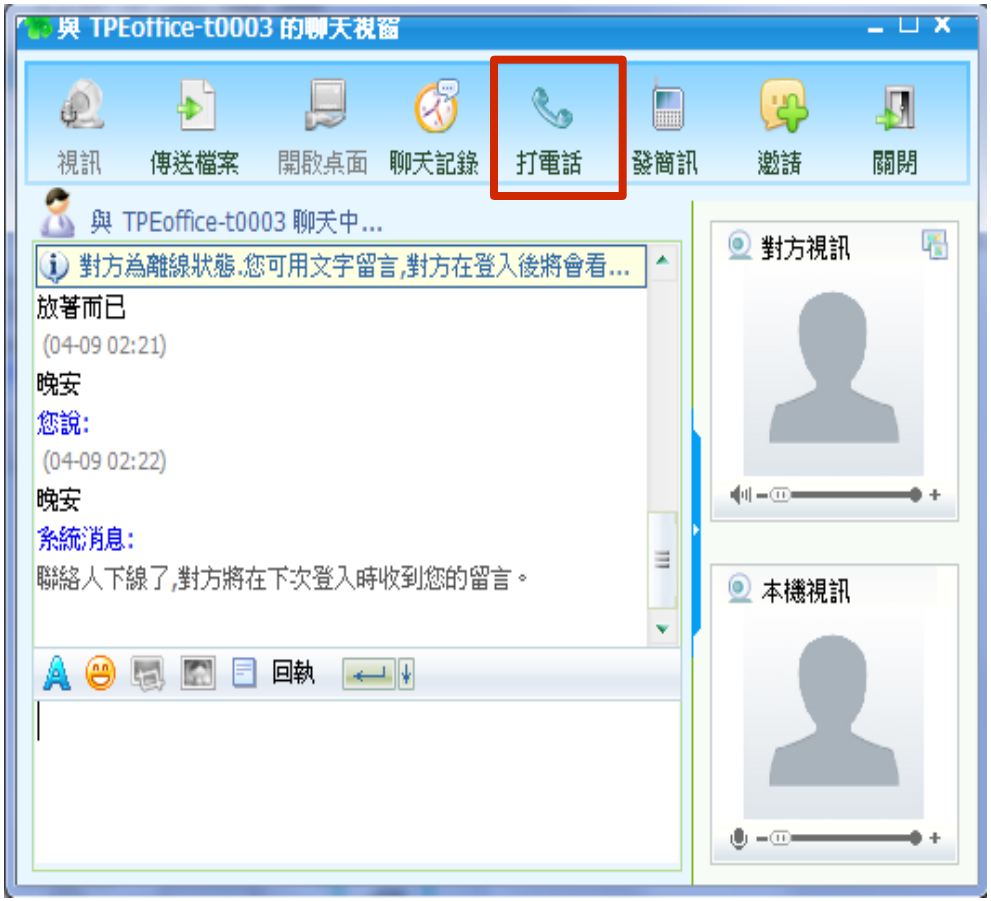
視訊會議

SIP電話

PC傳真

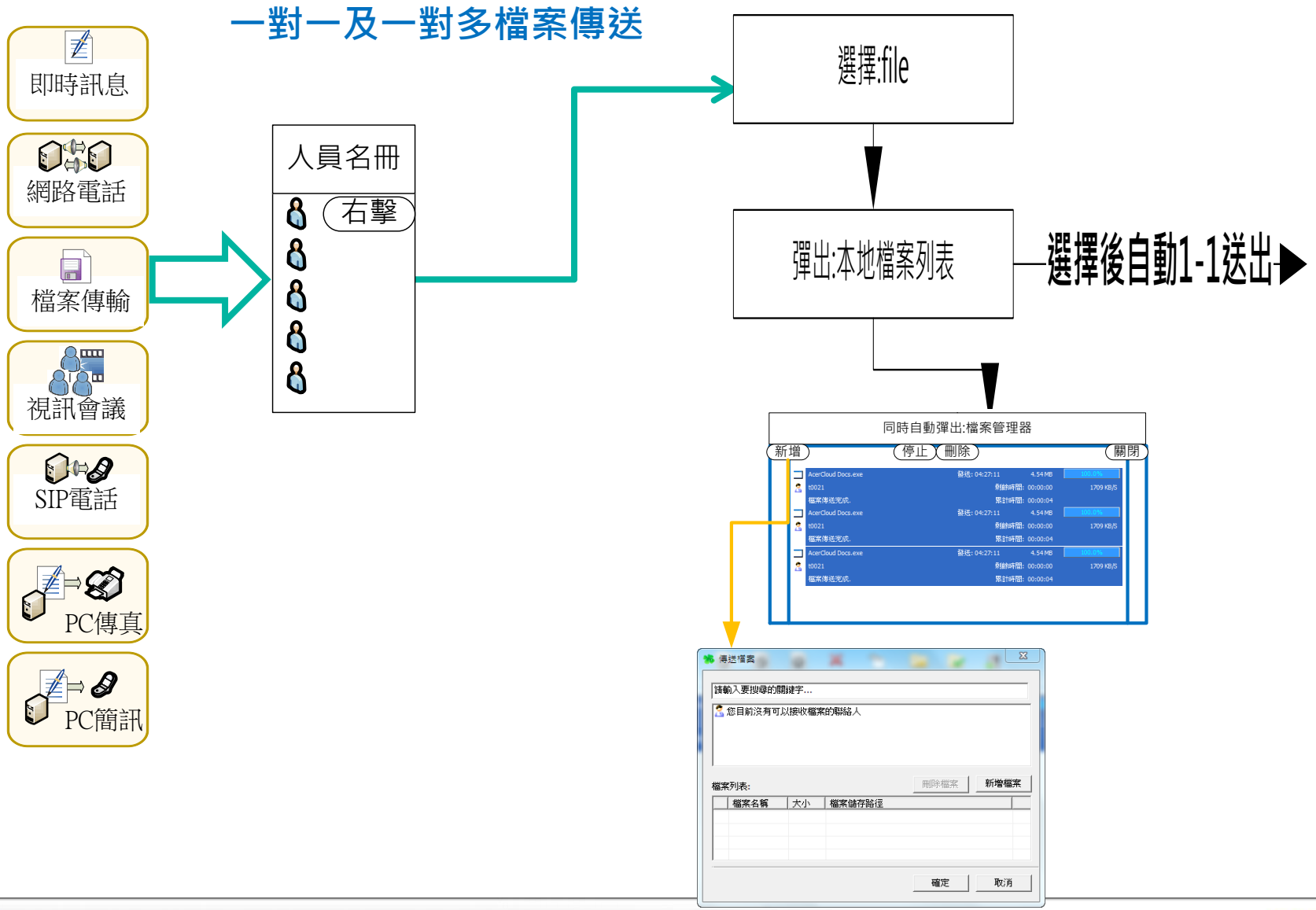
PC簡訊

1. 電腦與電腦間一對一與一對多之網路通話。
2. 電腦需安裝耳機及麥克風



© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具3. 檔案傳輸



© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具4.視訊會議(建立/修改/刪除會議排程)



右鍵選單

1. 文字即時訊息
2. 網路電話
3. 檔案傳輸
4. 視訊會議
5. SIP電話
6. 傳真通訊
7. 簡訊
8. 發送郵件
9. 顯示對方名片
10. 修改個人名片
11. 查看會議排程
12. 建立/修改/刪除會議排程

輸入會議主題	text
輸入開始時間	time
輸入結束時間	time
選擇會議版型	2,4,6人,36人
選擇與會人員	選擇 人員列表

1. 只有主持人權限方有”會議排程” 選項
2. 主持人可以設定多個會議,並全部儲入會議行事曆供查閱
3. 合格與會者可經由UC在指定時間進入會議畫面
4. 合格與會者可經由排程畫面在指定時間進入會議畫面
5. 自動選擇高於人數之模版

1. 一對一及三方以上的多方視訊會議。
2. 電腦須具備麥克風及攝影機。
3. 可進行影音攝錄。

© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具4.視訊會議(查看會議排程)

即時訊息

網路電話

檔案傳輸

視訊會議

SIP電話

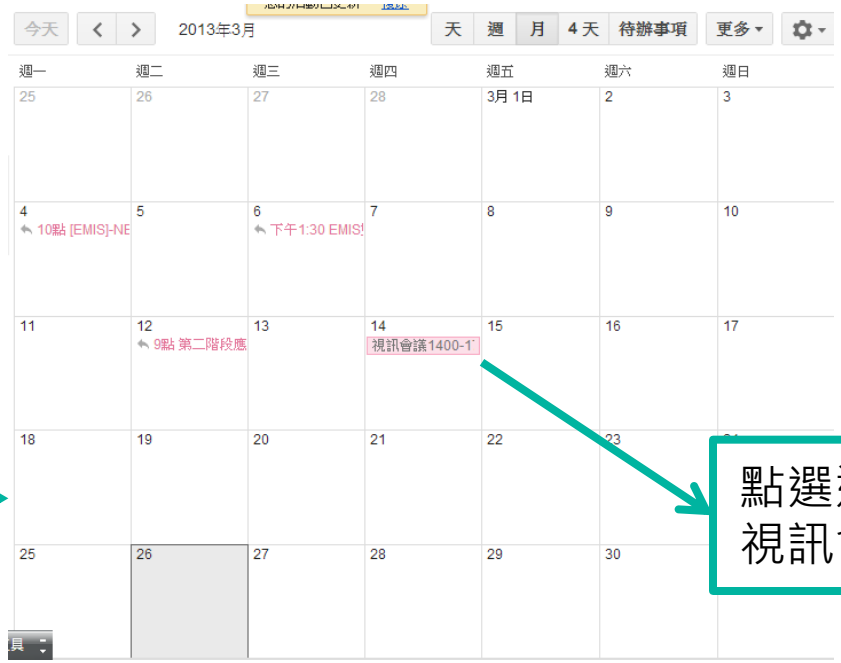
PC傳真

PC簡訊

右鍵選單

1. 文字即時訊息
2. 網路電話
3. 檔案傳輸
4. 視訊會議
5. SIP電話
6. 傳真通訊
7. 簡訊
8. 發送郵件
9. 顯示對方名片
10. 修改個人名片
11. 查看會議排程
12. 建立/修改/刪除會議排程

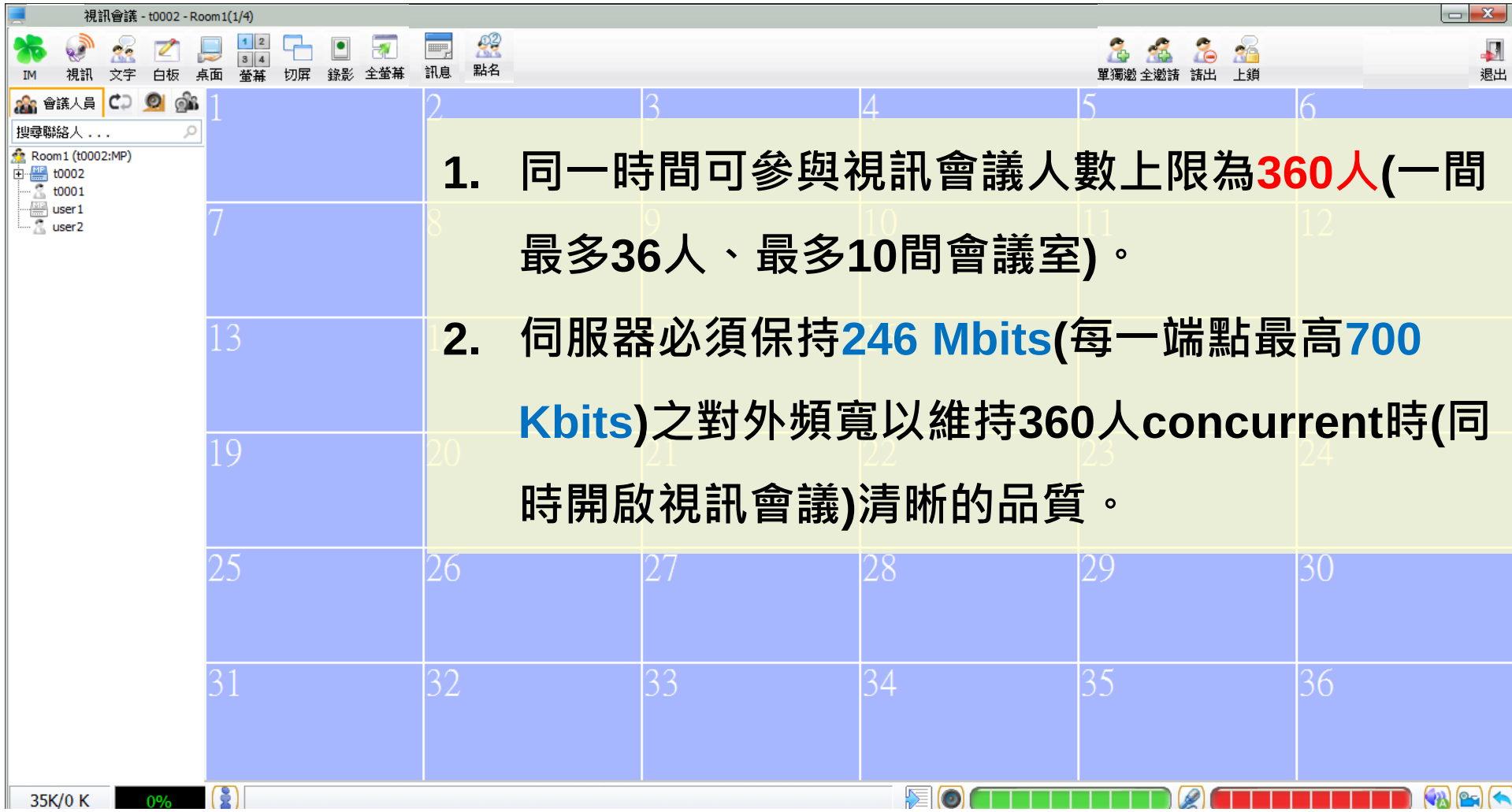
排程畫面(會議行事曆)示意圖



點選進入視訊會議

© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具4.視訊會議.設定完成自動進入模板



1. 同一時間可參與視訊會議人數上限為360人(一間最多36人、最多10間會議室)。
2. 伺服器必須保持246 Mbits(每一端點最高700 Kbits)之對外頻寬以維持360人concurrent時(同時開啟視訊會議)清晰的品質。

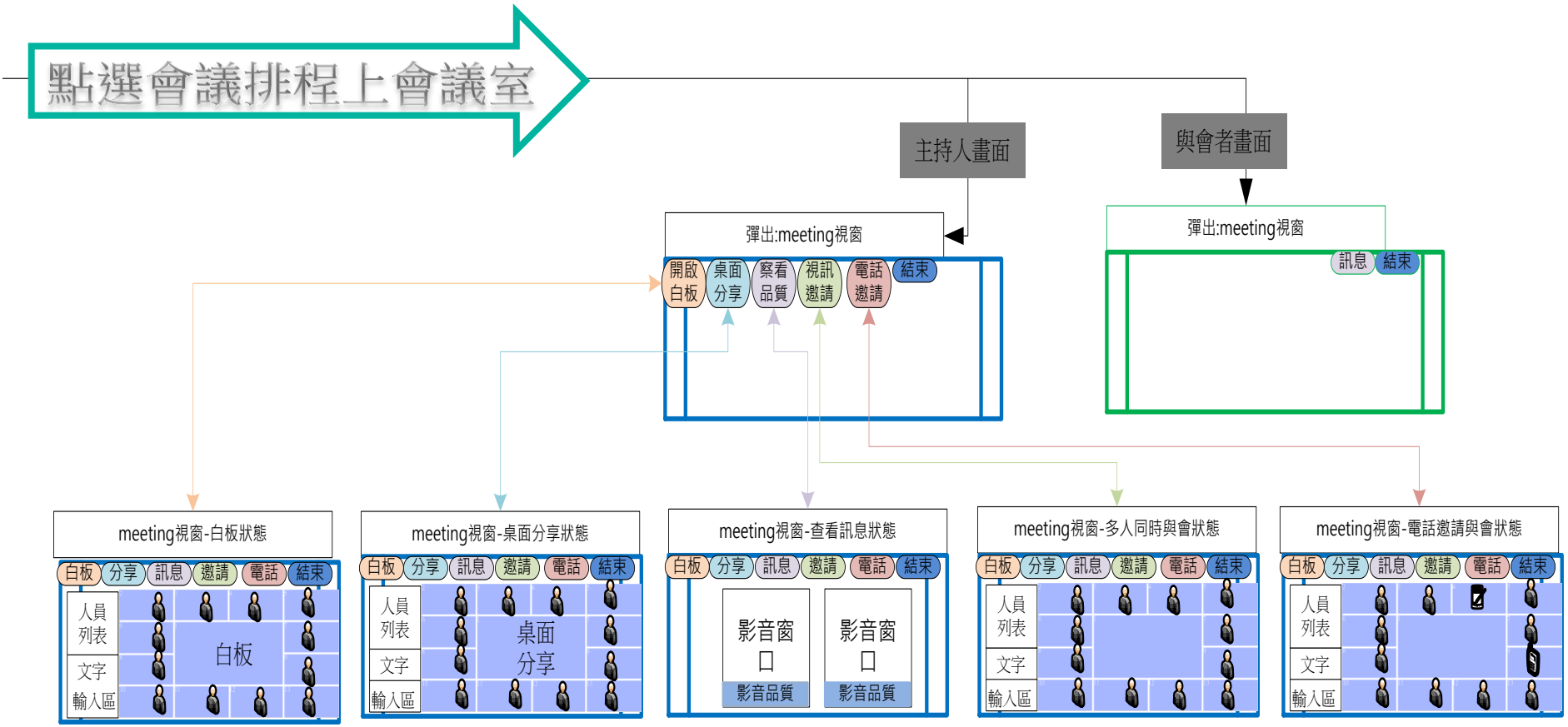
© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具4.視訊會議-使用實例



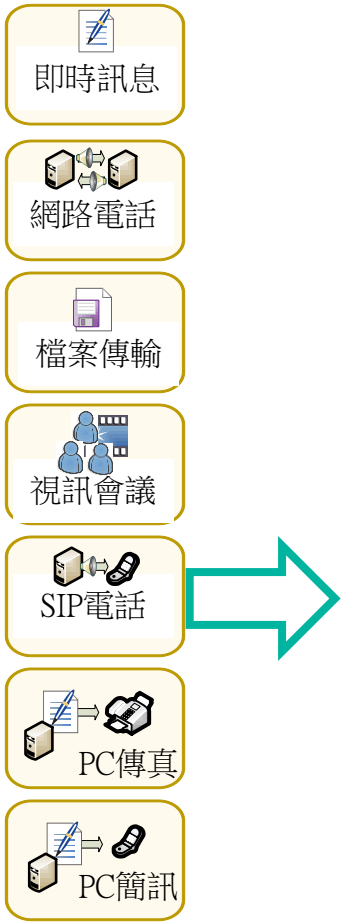
© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具4.視訊會議,示意圖



© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具5.SIP電話



1. 透過SIP撥電話到公用交換電話網路(PSTN)
2. 電腦須具備耳機與麥克風
3. 此功能需付費

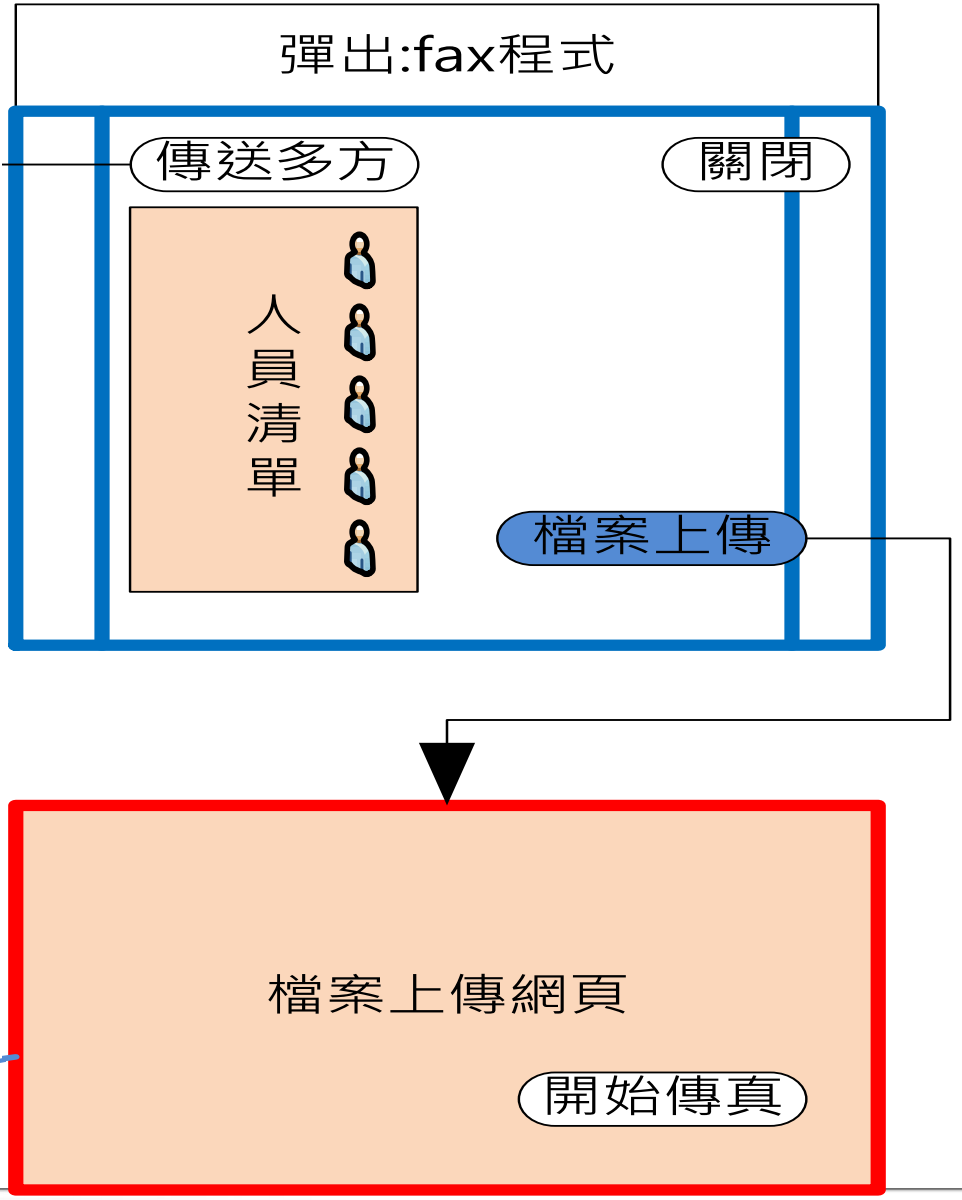


© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具6.PC傳真



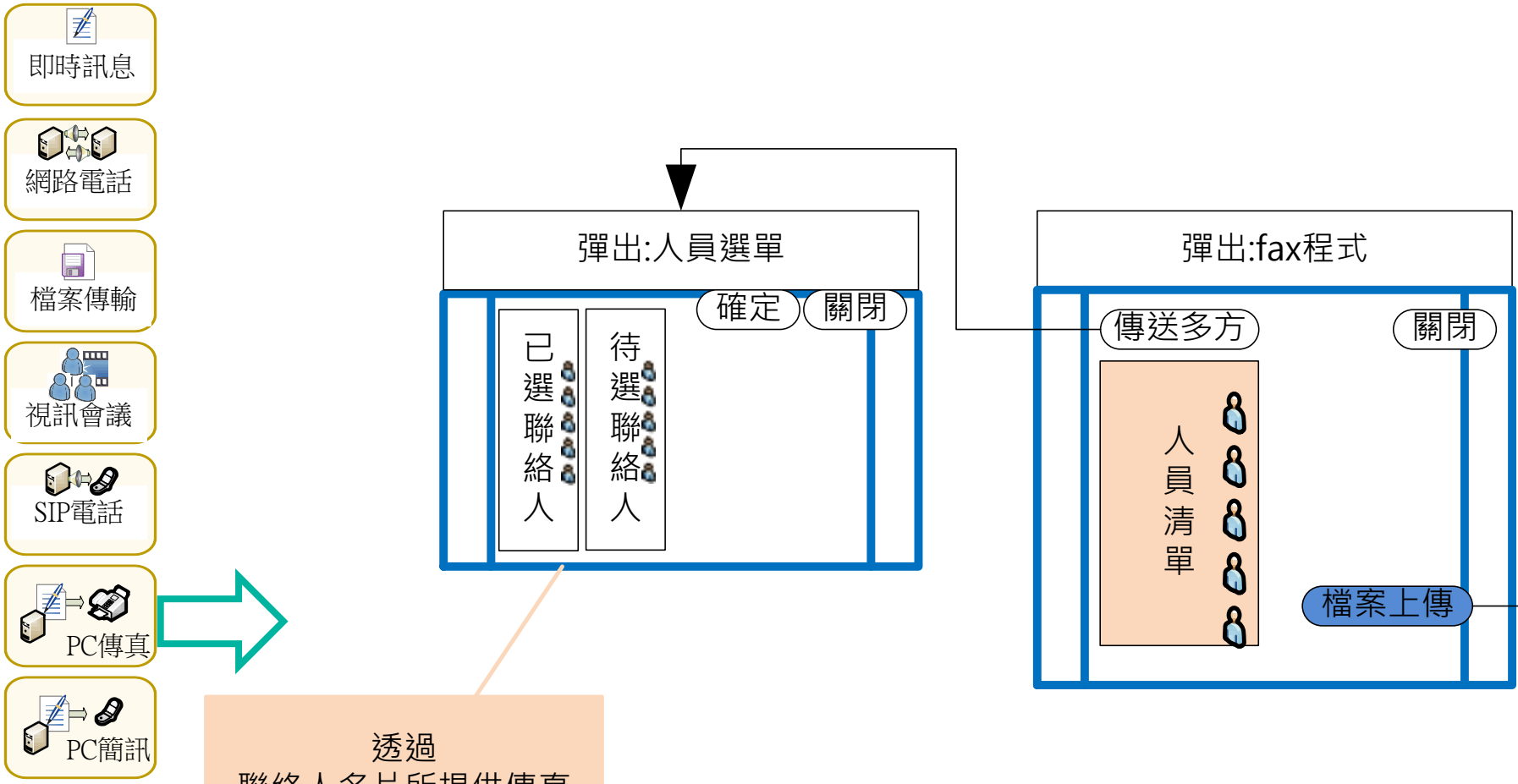
1. 透過聯絡人名片所提供傳真號碼，進行最多同時三線傳真通訊之功能
2. 此功能需付費



支援電子檔進行傳真，檔案格式包括PDF、Word。

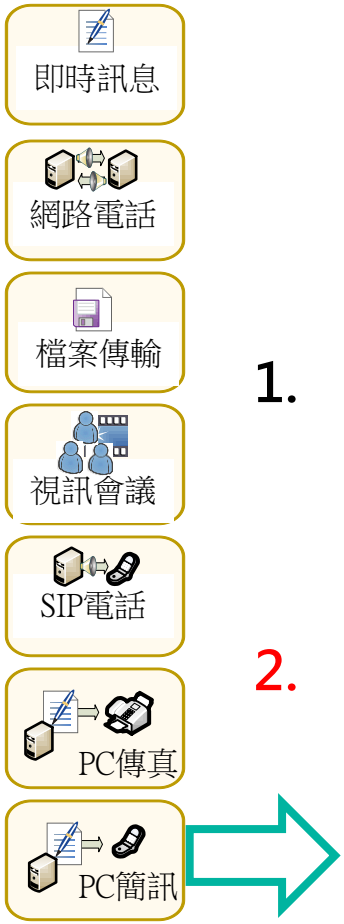
© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具6.PC傳真

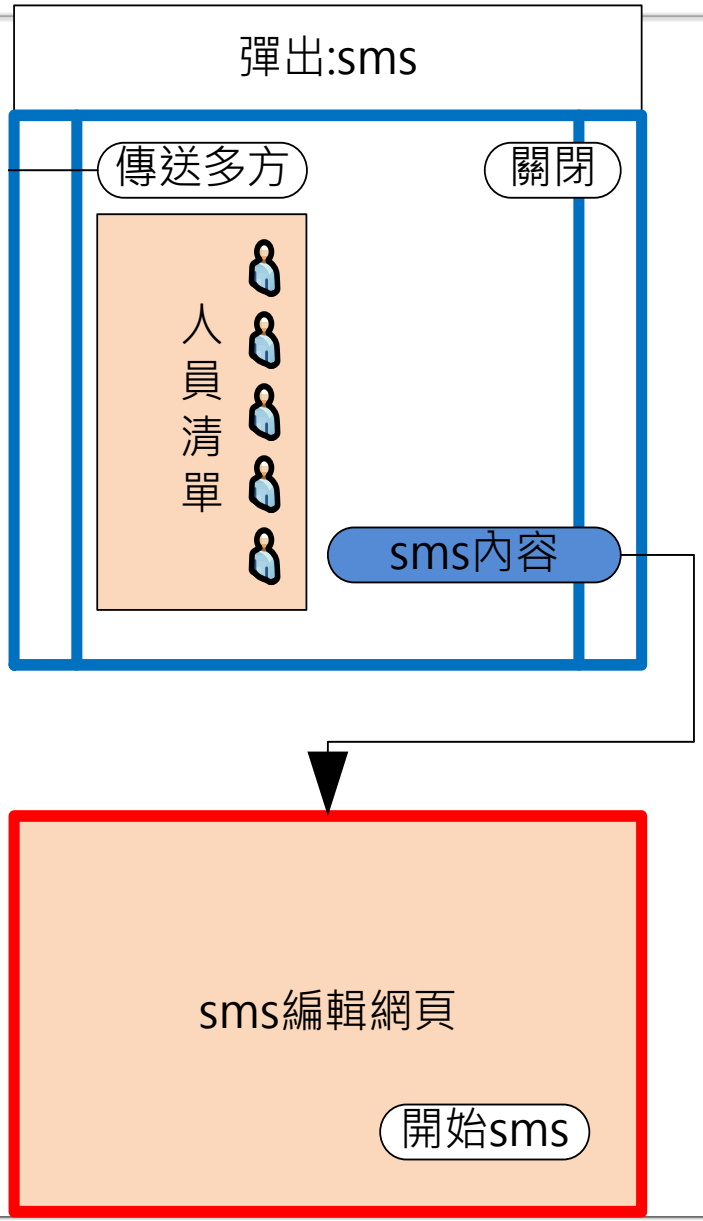


© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具7. PC簡訊



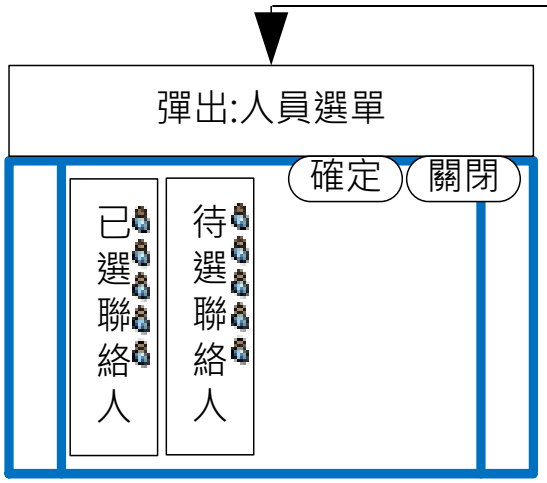
1. 透過聯絡人名片所提供手機號碼，藉由「文字輸入視窗」鍵入簡訊以傳送。
2. 此功能需付費。

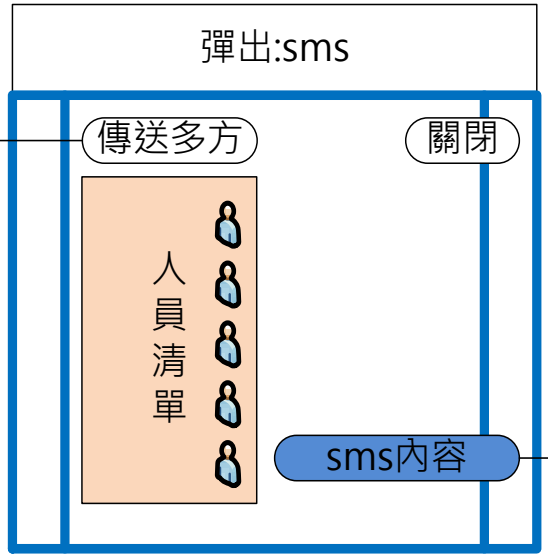


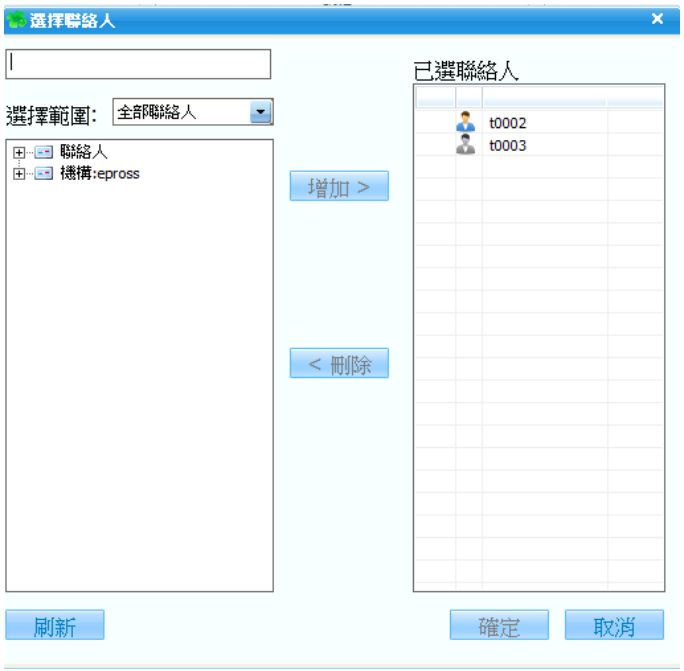
© NEC Taiwan Ltd. 2012

需求功能說明 –工具7. PC簡訊









© NEC Taiwan Ltd. 2012

Empowered by Innovation

