

## 附錄 1、調查問卷

調查日期：□□□-□□-□□

問卷編號：□□□□

### 102 年度金門縣政府施政滿意度調查 民眾滿意度調查問卷

親愛的女士、先生您好：

我是異視行銷市場調查的訪員，現在正在幫金門縣政府執行民眾施政滿意度調查，想與您打擾幾分鐘的時間，我們將面對面詢問您，關於金門縣政府及縣長施政滿意度的看法。因此，煩請您能撥出一些寶貴時間，提供高見，以作為我們下次辦理的重要參考。本問卷不需具名，感謝您的協助。請您依據個人和縣政府各個機關與人員的接觸經驗回答，這些問題除了作整體分析，任何個人資料都會保密，請你安心回答！

QR1.請問，家中的居住人數(一個星期至少 5 天)有幾人？

1. \_\_\_人                      2. 拒答

QR2.請問，在此地址上的設籍人數有幾人？

1. \_\_\_人                      2. 拒答

#### (一) 政策願景

1. 請問您比較重視下面哪些施政方向？(可複選，最多三項，訪員出示 Q1 手卡)

- |                                      |                                   |                                   |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 教育文化     | <input type="checkbox"/> 2. 社會福利  | <input type="checkbox"/> 3. 警政消防  | <input type="checkbox"/> 4. 發展觀光  |
| <input type="checkbox"/> 5. 經濟發展     | <input type="checkbox"/> 6. 提升醫療  | <input type="checkbox"/> 7. 交通運輸  | <input type="checkbox"/> 8. 清潔環保  |
| <input type="checkbox"/> 9. 公共工程     | <input type="checkbox"/> 10. 地政服務 | <input type="checkbox"/> 11. 培育人才 | <input type="checkbox"/> 12. 兩岸關係 |
| <input type="checkbox"/> 13. 其他_____ |                                   |                                   |                                   |

2. 請問您比較重視下面哪些政策項目？(可複選，最多六項，訪員出示 Q2 手卡)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 爭取大陸學生來金門就學    | <input type="checkbox"/> 2. 增加民眾教育進修機會             |
| <input type="checkbox"/> 3. 推動托兒服務         | <input type="checkbox"/> 4. 發展雙語學環境                |
| <input type="checkbox"/> 5. 災害防治教育         | <input type="checkbox"/> 6. 提升金門觀光效益               |
| <input type="checkbox"/> 7. 建設金門成為免稅島      | <input type="checkbox"/> 8. 開發建設水頭港區成為國際休閒、商務、購物園區 |
| <input type="checkbox"/> 9. 建設藝術展館         | <input type="checkbox"/> 10. 輔導縣民就業                |
| <input type="checkbox"/> 11. 行銷金酒          | <input type="checkbox"/> 12. 補助健康檢查                |
| <input type="checkbox"/> 13. 建構預防醫療及長期照護機制 | <input type="checkbox"/> 14. 水資源開發                 |
| <input type="checkbox"/> 15. 自來水水質改善       | <input type="checkbox"/> 16. 推動申請世界遺產              |
| <input type="checkbox"/> 17. 發展文創產業        | <input type="checkbox"/> 18. 其他_____               |

3. 請問近一年來，您對縣政府推動金門成為「國際觀光休閒島」滿不滿意？(答 3.不太滿意或 4.非常不滿意請續答 Q3.1，其餘跳答 Q4)

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

3.1.請問您不滿意縣政府推動金門成為「國際觀光休閒島」的原因為何？

---

4. 請問近一年來，您對縣政府推動金門成為「精緻購物免稅島」滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

5. 請問近一年來，您對縣政府推動金門成為「醫療健康養生島」滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

6. 請問近一年來，您對縣政府推動「提升教育文化發展」滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

7. 請問近一年來，您對縣政府推動「衛生醫療政策」滿不滿意？(答 3.不太滿意或 4.非常不滿意請續答 Q7.1，其餘跳答 Q8)

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

7.1.請問您不滿意縣政府所推動衛生醫療政策的原因為何？

---

8. 請問近一年來，您對縣政府推動的政策滿不滿意？(答 3.不太滿意或 4.非常不滿意請續答 Q8.1，其餘跳答 Q9)

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

8.1.請問您不滿意縣政府所推動政策的原因為何？

---

## (二) 具體施政作為

9. 金門縣政府近年來持續推動觀光，請問您對於持續推動大型觀光活動(如：「金門迎城隍」、「夏艷金門海洋風」…等)之成效滿不滿意？
1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見
10. 請問您有沒有曾撥打過縣政府所推動的「1999 縣民服務熱線」？
1. 有(續答 Q10.1)      2. 沒有(跳答 Q11)
- 10.1 就您曾撥打「1999 縣民服務熱線」之經驗，請問您向 1999 反映問題後，問題解決的天數？
1. 1 天以內      2. 2~3 天      3. 4~5 天  
4. 6 天以上      5. 不知道      6. 無意見
11. 請問近一年來，您對於縣政府所推動的「自來水水質改善」滿不滿意？(答 3.不太滿意或 4.非常不滿意請續答 Q11.1，其餘跳答 Q12)
1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見
- 11.1.請問您不滿意縣政府所推動的「自來水水質改善」的原因為何？
- 
12. 請問近一年來，您覺得金門縣自來水供應水壓及出水量穩不穩定？
1. 非常穩定      2. 還算穩定      3. 不太穩定  
4. 非常不穩定      5. 不知道      6. 無意見
13. 請問近一年來，您有撥打過 119 叫救護車嗎？
1. 使用過(續答 Q13.1)      2. 未使用過(跳答 Q14)
- 13.1 請問您對於「119 接聽電話人員的服務態度」滿不滿意？
1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見
- 13.2 請問您對於「執行救護勤務人員的服務態度」滿不滿意？
1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見
14. 請問近一年來，您對於縣政府辦理「消防家戶訪視」(如進行防火常識、用火、用電、瓦斯安全須知、防範一氧化碳中毒等宣導)滿不滿意？
1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見
15. 請問近一年來，您對縣政府所推動的「殯葬設施服務」滿不滿意？
1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意

4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

16. 請問這一年來，您對於縣政府「招商引資」成效滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

17. 請問這一年來，您對於縣政府執行產業升級及產業輔導成效滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

18. 請問近一年來，您對於縣政府「規劃公立幼兒園學童免費就讀年齡向下延伸為3足歲」滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

19. 請問近一年來，您對於縣政府辦理「體育活動賽事」(如：金門馬拉松、金廈兩岸海泳等)滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

20. 請問近一年來，您對於縣政府之「道路品質」(如道路修補及路燈故障檢修通報等服務)滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

21. 請問近一年來，您對於縣政府辦理「長期照顧」(提供機構式、居家式及社區式等多元照顧服務)滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

22. 請問近一年來，您對於縣政府在「就業媒合」方面之努力滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

23. 請問近一年來，您對於縣政府在「重大議題行銷」之努力(如：金門大橋、大陸引水、低碳島等)滿不滿意？(答3.不太滿意或4.非常不滿意請續答 Q23.1，其餘跳答 Q24)

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

23.1. 請問您不滿意縣政府在「重大議題行銷」之努力的原因為何？

---

24. 請問近一年來，您對於縣政府辦理「提升公務人力素質」滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

25. 請問近一年來，您對於縣政府在「環境品質和環境整潔」之努力滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

26. 請問近一年來，您對於縣政府辦理設籍金門縣三十歲以上之縣民金好康健檢滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

27. 請問近一年來，您對於縣政府與新北市政府跨域合作辦理「土地測量及登記，雙方互相受理協助」(跨越海峽、地政好厝邊便民服務計畫)滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

28. 請問近一年來，您有沒有使用「實價登錄」查詢金門地區房價？

1. 有(續答 Q28.1)      2. 沒有(跳答 Q29)      3. 不清楚/拒答(跳答 Q29)

28.1 請問您覺得「實價登錄」查詢功能在瞭解金門地區房價資訊有沒有幫助？

1. 非常有幫助      2. 還算有幫助      3. 不太有幫助  
4. 非常沒有幫助      5. 不知道      6. 無意見

29. 請問近一年來，您對於金門縣圖書館及五鄉鎮圖書館之「借閱圖書冊數」(民眾憑文化局的借書證，可至各館各借五本書)滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

30. 請問近一年來，您對於金門縣圖書館及五鄉鎮圖書館之「館藏數量」滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

31. 金門縣政府自 102 年 8 月起每週三晚上 17 時 30 分至 20 時 30 分，推動「戶政延時服務」，民眾得於金城鎮戶政事務所洽辦戶籍登記案件，或於同時段，向其餘戶政事務所申請電話預約服務，您對這項創新服務滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

32. 請問近一年來，您對於金門縣之「偽劣酒取締」之努力滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

33. 請問近一年來，您對於金門縣警察局提供之「護鈔服務」(民眾大額金錢或貴重東西要

運送，可請警察護送)滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

34. 請問近一年來，您對於金門縣警察局提供之「民眾舉家外出住居安全維護」(若有長時間不在家中，可以請警察加強巡邏密度)滿不滿意？

1. 非常滿意      2. 還算滿意      3. 不太滿意  
4. 非常不滿意      5. 不知道      6. 無意見

35. 請問您獲得上述相關縣政議題資訊的主要來源管道是：(可複選)

1. 報紙      2. 電視      3. 網路      4. 廣播  
5. 村里鄰長      6. 親友      7. 其他 \_\_\_\_\_

### (三) 縣府團隊施政表現

36. 請問近一年來，您有沒有洽公經驗？

1. 有      2. 沒有

37. 請問您認為金門縣政府暨所屬機關，那些機關的施政表現較好？(答畢，立刻追問『還有呢？』答畢，再追問『還有呢？』，複選題，最多三項，訪員出示 Q37 手卡)

- |   |                                       |   |
|---|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 民政處         | <input type="checkbox"/> 2. 財政處       | <input type="checkbox"/> 3. 建設處         |
| <input type="checkbox"/> 4. 教育處         | <input type="checkbox"/> 5. 社會處       | <input type="checkbox"/> 6. 工務處         |
| <input type="checkbox"/> 7. 觀光處         | <input type="checkbox"/> 8. 行政處       | <input type="checkbox"/> 9. 主計處         |
| <input type="checkbox"/> 10. 人事處        | <input type="checkbox"/> 11. 政風處      | <input type="checkbox"/> 12. 警察局        |
| <input type="checkbox"/> 13. 消防局        | <input type="checkbox"/> 14. 衛生局      | <input type="checkbox"/> 15. 環境保護局      |
| <input type="checkbox"/> 16. 地政局        | <input type="checkbox"/> 17. 文化局      | <input type="checkbox"/> 18. 稅務局(稅捐稽徵處) |
| <input type="checkbox"/> 19. 農業試驗所      | <input type="checkbox"/> 20. 林務所      | <input type="checkbox"/> 21. 水產試驗所      |
| <input type="checkbox"/> 22. 畜產試驗所      | <input type="checkbox"/> 23. 動植物防疫所   | <input type="checkbox"/> 24. 養護工程所      |
| <input type="checkbox"/> 25. 體育場        | <input type="checkbox"/> 26. 大同之家     | <input type="checkbox"/> 27. 殯葬管理所      |
| <input type="checkbox"/> 28. 港務處        | <input type="checkbox"/> 29. 金城鎮戶政事務所 | <input type="checkbox"/> 30. 金湖鎮戶政事務所   |
| <input type="checkbox"/> 31. 金沙鎮戶政事務所   | <input type="checkbox"/> 32. 金寧鄉戶政事務所 | <input type="checkbox"/> 33. 烈嶼鄉戶政事務所   |
| <input type="checkbox"/> 34. 採購招標所(物資處) | <input type="checkbox"/> 35. 自來水廠     | <input type="checkbox"/> 36. 公共車船管理處    |

38. 請問您認為金門縣政府暨所屬機關，那些機關的施政表現較差？(答畢，立刻追問『還有呢？』答畢，再追問『還有呢？』，複選題，最多三項，訪員出示 Q38 手卡)

- |                                 |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 民政處 | <input type="checkbox"/> 2. 財政處 | <input type="checkbox"/> 3. 建設處 |
| <input type="checkbox"/> 4. 教育處 | <input type="checkbox"/> 5. 社會處 | <input type="checkbox"/> 6. 工務處 |

- |   |                                       |   |
|---|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 7. 觀光處         | <input type="checkbox"/> 8. 行政處       | <input type="checkbox"/> 9. 主計處         |
| <input type="checkbox"/> 10. 人事處        | <input type="checkbox"/> 11. 政風處      | <input type="checkbox"/> 12. 警察局        |
| <input type="checkbox"/> 13. 消防局        | <input type="checkbox"/> 14. 衛生局      | <input type="checkbox"/> 15. 環境保護局      |
| <input type="checkbox"/> 16. 地政局        | <input type="checkbox"/> 17. 文化局      | <input type="checkbox"/> 18. 稅務局（稅捐稽徵處） |
| <input type="checkbox"/> 19. 農業試驗所      | <input type="checkbox"/> 20. 林務所      | <input type="checkbox"/> 21. 水產試驗所      |
| <input type="checkbox"/> 22. 畜產試驗所      | <input type="checkbox"/> 23. 動植物防疫所   | <input type="checkbox"/> 24. 養護工程所      |
| <input type="checkbox"/> 25. 體育場        | <input type="checkbox"/> 26. 大同之家     | <input type="checkbox"/> 27. 殯葬管理所      |
| <input type="checkbox"/> 28. 港務處        | <input type="checkbox"/> 29. 金城鎮戶政事務所 | <input type="checkbox"/> 30. 金湖鎮戶政事務所   |
| <input type="checkbox"/> 31. 金沙鎮戶政事務所   | <input type="checkbox"/> 32. 金寧鄉戶政事務所 | <input type="checkbox"/> 33. 烈嶼鄉戶政事務所   |
| <input type="checkbox"/> 34. 採購招標所（物資處） | <input type="checkbox"/> 35. 自來水廠     | <input type="checkbox"/> 36. 公共車船管理處    |

39. 整體而言，請問您對金門縣政府暨所屬機關的施政表現滿不滿意？(答 3.不太滿意或

4.非常不滿意請續答 Q39.1，其餘跳答 Q40)

- |                                   |                                  |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意  | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 | <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 |
| <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> 5. 不知道  | <input type="checkbox"/> 6. 無意見  |

39.1. 請問您不滿意金門縣政府暨所屬機關的施政表現原因為何？

#### (四) 民眾對未來的預期

40. 請問您支不支持李沃士縣長所領導的縣府團隊？

- |                                  |                                  |                                  |                                   |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常支持 | <input type="checkbox"/> 2. 還算支持 | <input type="checkbox"/> 3. 不太支持 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不支持 |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|

41. 整體而言，請問您對於李沃士縣長就任以來的表現滿不滿意？(答 3.不太滿意或 4.非常

不滿意請續答 Q41.1，其餘跳答 Q42)

- |                                   |                                  |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意  | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 | <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 |
| <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> 5. 不知道  | <input type="checkbox"/> 6. 無意見  |

41.1. 請問，您對於李沃士縣長就任以來的表現不滿意之原因？

42. 請問您對縣政府團隊在下一年會做得更好有沒有信心？

- |                                   |                                   |                                   |                                    |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常有信心 | <input type="checkbox"/> 2. 還算有信心 | <input type="checkbox"/> 3. 不太有信心 | <input type="checkbox"/> 4. 非常沒有信心 |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|

43. 請問您對李沃士縣長在下一年會做得更好有沒有信心？

- |                                   |                                   |                                   |                                    |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常有信心 | <input type="checkbox"/> 2. 還算有信心 | <input type="checkbox"/> 3. 不太有信心 | <input type="checkbox"/> 4. 非常沒有信心 |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|

### (五) 受訪者基本資料

S1. 請問您的年齡是幾歲？

1. 20-29 歲                      2. 30-39 歲                      3. 40-49 歲  
4. 50-59 歲                      5. 60 歲以上                      6. 拒答

S2. 請問您的教育程度是？

1. 小學及以下                      2. 國中                      3. 高中職  
4. 大專（學）                      5. 研究所或以上                      6. 拒答

S3. 請問您的職業是：

1. 農（林、漁、牧業）    2. 製造業    3. 服務業    4. 自由業  
5. 公務人員（含軍、警）    6. 教師    7. 學生    8. 家管（家庭主婦）  
9. 退休人員                      10. 待業中    11. 其他\_\_ 12. 拒答

說明：製造業：使用機器或人力，在工廠內或在家中工作者

服務業：與人接觸的工作，包含販賣或勞務工作

自由業：無簽訂工作契約方式，獨立執行工作

S4. 請問您戶籍在金門縣哪一個鄉鎮？

1. 金城鎮                      2. 金寧鄉                      3. 金湖鎮  
4. 金沙鎮                      5. 烈嶼鄉

**\*\*\*我們的訪問到此結束，謝謝您的協助!!\*\*\***

S5. 受訪者性別？

1. 男性                      2. 女性

您所提供的問卷資料僅做統計分析之用，個人資料絕對保密。

請問您貴姓\_\_\_\_\_先生/小姐

基於個人資料保密原則，本電話欄僅供問卷複查之用，請受訪者勾選填具意願，以保障受訪權益，謝謝!(請在下列中打勾)

願意提供電話做為複查之用，電話\_\_\_\_\_

不願意留具電話

訪員姓名\_\_\_\_\_，電話\_\_\_\_\_

督導姓名\_\_\_\_\_，電話\_\_\_\_\_



## 附錄 2、交叉表

卡方檢定處理原則說明：

1. 濾除自變項及依變項中回答人數過少(小於 30 個樣本數)，及自變項(年齡、教育程度、職業)表示拒答者，才進行統計檢定。
2. 自變項中，職業的「公務人員(含軍、警)」、「教師」合併為「軍公教人員」。
3. 依變項中，「非常滿意」、「滿意」合併為「正面評價」；「不滿意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」；「不知道」與「無意見」合併為「無評價」進行統計檢定。
4. 卡方檢定達顯著水準  $p < 0.05$  則在表中以 '\*' 表之，若檢定結果  $p < 0.01$  即以 '\*\*' 表之，'\*\*\*' 則表示  $p < 0.001$
5. 若卡方檢定有顯著水準  $p < 0.05$ ，則進行調整後殘差分析，若絕對值大於 1.96 時，表示該格子與其他觀察值之間具有顯著差異，會將其數據底色反黑表示(如 -3.4、3.9) 正值表示該格子的滿意度比其他族群的數值較高，負值表示該格子的滿意度比其他族群的數值較低，如附表 3-1，20-29 歲的正面評價殘差值為 -3.4，表示 20-29 歲的受訪者持正面評價(61.7%)的比例顯著低於其他教育程度別；20-29 歲的負面評價殘差值為 3.9，表示 20-29 歲的受訪者持負面評價(8.1%)的比例顯著高於其他教育程度別。
6. 「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，未做卡方檢定。
7. 因四捨五入關係，橫向百分比加總可能不等於 100.0%。

附表 1-1. 重視的施政方向(複選題)

	樣本數	總計	教育 文化	社會 福利	警政 消防	發展 觀光	經濟 發展	提升 醫療	交通 運輸
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>282.8</b>	<b>27.5</b>	<b>62.9</b>	<b>8.1</b>	<b>12.3</b>	<b>31.8</b>	<b>69.6</b>	<b>29.2</b>
性別									
男性	1,258	283.0	25.8	66.5	8.1	11.8	32.4	69.6	27.8
女性	1,186	282.5	29.3	59.0	8.1	12.9	31.1	69.5	30.7
年齡									
20-29 歲	321	277.9	29.9	52.3	13.4	18.1	24.9	59.2	22.7
30-39 歲	346	280.3	30.6	56.1	13.0	11.6	31.2	67.1	27.5
40-49 歲	464	283.8	26.5	64.2	8.0	13.8	29.5	69.4	29.1
50-59 歲	551	285.7	29.4	64.2	7.3	9.4	35.0	73.7	29.6
60 歲以上	619	283.8	21.0	67.5	4.0	10.5	34.1	76.9	36.0
拒答	143	280.4	38.5	73.4	5.6	15.4	32.9	51.7	17.5
教育程度									
小學及以下	531	285.5	16.9	71.8	5.1	10.9	25.2	79.5	43.1
國中	435	280.9	27.1	58.6	8.3	8.3	39.3	72.9	31.5
高中職	808	284.2	29.6	62.7	7.9	12.4	34.4	69.8	24.1
大專(學)	451	278.5	31.7	55.4	12.4	15.3	28.6	61.4	25.5
研究所或以上	29	269.0	27.6	31.0	6.9	20.7	27.6	65.5	27.6
拒答	190	285.8	38.9	71.1	6.8	16.8	29.5	53.2	15.8
職業									
農(林、漁、牧業)	225	281.8	22.2	60.9	10.7	7.6	28.9	71.1	37.8
製造業	145	279.3	19.3	65.5	14.5	9.7	31.7	61.4	29.7
服務業	570	287.4	26.1	67.4	5.6	11.9	34.4	75.6	37.2
自由業	261	282.4	23.8	59.8	6.1	9.2	34.9	77.4	32.2
軍公教人員	116	281.0	25.0	52.6	8.6	18.1	28.4	69.0	27.6
學生	182	270.3	28.6	50.0	13.2	15.4	21.4	55.5	23.6
家管(家庭主婦)	428	282.7	31.1	60.0	6.8	12.6	33.6	73.8	25.9
退休人員	160	285.0	27.5	65.6	5.6	15.0	31.9	69.4	28.8
待業中	45	277.8	17.8	53.3	17.8	13.3	26.7	68.9	24.4
拒答	312	284.6	37.5	72.8	8.0	14.4	31.7	57.4	15.1
戶籍地									
金城鎮	717	278.9	33.8	56.1	6.7	14.2	37.0	61.5	25.0
金寧鄉	513	286.7	28.1	71.0	5.7	7.2	26.7	72.1	38.0
金湖鎮	563	287.6	26.5	66.4	8.9	8.5	29.0	74.4	33.0
金沙鎮	435	279.8	27.8	52.9	15.4	16.3	21.1	63.7	31.3
烈嶼鄉	216	279.6	7.4	77.3	1.9	19.9	55.1	89.4	8.3
來源管道									
報紙	1,062	284.6	32.5	64.0	9.3	15.8	30.2	63.7	20.7
電視	1,157	284.6	26.4	71.9	7.7	12.8	23.5	69.7	32.2
網路	421	281.2	38.0	55.6	10.9	16.9	27.8	57.5	20.7
廣播	184	279.3	24.5	51.1	7.6	19.0	33.2	65.8	32.1
村里鄰長	513	281.1	21.1	60.6	8.4	10.9	47.4	76.8	21.1
親友	772	279.9	35.1	56.0	7.1	10.8	42.6	63.6	20.5
其他	13	284.6	53.8	46.2	15.4	23.1	38.5	30.8	7.7

附表 1-1. 重視的施政方向(複選題，續 1)

	樣本數	總計	清潔 環保	公共 工程	地政 服務	培育 人才	兩岸 關係	其他
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>282.8</b>	<b>7.4</b>	<b>12.8</b>	<b>4.6</b>	<b>12.7</b>	<b>3.5</b>	<b>0.4</b>
性別								
男性	1,258	283.0	6.9	14.1	4.2	11.8	3.7	0.2
女性	1,186	282.5	7.9	11.5	5.0	13.6	3.3	0.7
年齡								
20-29 歲	321	277.9	12.1	10.6	8.1	17.4	7.5	1.6
30-39 歲	346	280.3	6.9	12.1	6.6	13.3	4.0	0.3
40-49 歲	464	283.8	7.1	17.5	4.7	9.3	4.5	0.2
50-59 歲	551	285.7	7.1	12.7	4.2	11.1	2.0	0.0
60 歲以上	619	283.8	5.5	10.2	2.1	13.9	1.8	0.3
拒答	143	280.4	8.4	16.8	3.5	12.6	3.5	0.7
教育程度								
小學及以下	531	285.5	4.0	7.5	2.8	16.8	1.9	0.0
國中	435	280.9	6.2	14.5	4.6	6.4	3.0	0.2
高中職	808	284.2	8.4	13.6	5.3	12.0	3.3	0.5
大專(學)	451	278.5	9.5	12.0	5.3	14.2	6.0	1.1
研究所或以上	29	269.0	13.8	27.6	3.4	13.8	3.4	0.0
拒答	190	285.8	9.5	20.5	4.7	14.7	4.2	0.0
職業								
農(林、漁、牧業)	225	281.8	5.3	11.6	5.3	16.0	4.4	0.0
製造業	145	279.3	11.7	13.8	6.2	10.3	5.5	0.0
服務業	570	287.4	5.3	9.6	2.3	10.2	1.6	0.2
自由業	261	282.4	7.7	11.9	6.5	10.0	3.1	0.0
軍公教人員	116	281.0	8.6	19.0	7.8	15.5	0.9	0.0
學生	182	270.3	13.7	13.2	7.7	17.6	8.2	2.2
家管(家庭主婦)	428	282.7	7.5	11.2	4.0	12.9	2.8	0.5
退休人員	160	285.0	5.6	15.6	2.5	12.5	4.4	0.6
待業中	45	277.8	8.9	13.3	8.9	20.0	4.4	0.0
拒答	312	284.6	7.1	18.3	4.2	13.1	4.5	0.6
戶籍地								
金城鎮	717	278.9	8.8	15.5	4.9	11.0	3.8	0.8
金寧鄉	513	286.7	4.7	12.3	2.7	14.8	3.3	0.2
金湖鎮	563	287.6	7.8	15.3	2.5	13.0	2.0	0.4
金沙鎮	435	279.8	9.9	9.4	8.7	16.8	6.4	0.0
烈嶼鄉	216	279.6	3.2	6.0	5.1	4.2	1.4	0.5
來源管道								
報紙	1,062	284.6	8.1	15.6	5.5	14.2	4.3	0.5
電視	1,157	284.6	5.3	13.1	3.9	14.7	3.1	0.3
網路	421	281.2	10.5	14.7	5.7	16.6	5.2	1.2
廣播	184	279.3	10.9	7.1	8.2	14.7	4.9	0.5
村里鄰長	513	281.1	7.0	9.0	5.8	10.1	2.7	0.2
親友	772	279.9	10.4	17.1	5.2	7.9	3.2	0.5
其他	13	284.6	15.4	38.5	0.0	7.7	0.0	7.7

附表 2-1. 重視的政策項目(複選題)

	樣本數	總計	爭取大陸 學生來金 門就學	增加民眾 教育進修 機會	推動托兒 服務	發展雙語 學環境	災害防治 教育	提升金門 觀光效益
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>412.6</b>	<b>4.1</b>	<b>20.3</b>	<b>14.9</b>	<b>19.7</b>	<b>11.7</b>	<b>34.7</b>
性別								
男性	1,258	404.8	3.7	16.9	12.0	16.4	11.4	34.2
女性	1,186	420.8	4.6	23.9	17.9	23.2	12.1	35.2
年齡								
20-29 歲	321	406.5	7.8	34.0	20.6	33.6	17.1	41.1
30-39 歲	346	404.3	5.2	23.7	21.4	23.7	11.3	39.6
40-49 歲	464	418.8	4.5	21.8	12.1	19.2	9.9	33.8
50-59 歲	551	429.2	3.4	16.9	12.3	18.5	12.2	37.7
60 歲以上	619	414.1	2.1	14.5	12.1	12.1	11.3	27.8
拒答	143	355.2	3.5	14.7	16.8	17.5	7.0	29.4
教育程度								
小學及以下	531	427.9	2.4	18.1	15.1	13.6	11.7	25.6
國中	435	421.6	4.1	17.2	10.6	18.6	12.4	37.5
高中職	808	414.7	4.1	19.1	14.5	19.3	10.9	37.7
大專(學)	451	414.2	6.7	30.4	19.7	30.2	14.9	41.7
研究所或以上	29	431.0	6.9	34.5	20.7	31.0	24.1	24.1
拒答	190	333.2	2.6	12.6	13.2	14.2	4.7	25.8
職業								
農(林、漁、牧業)	225	419.6	4.4	22.2	15.1	16.4	13.3	32.4
製造業	145	408.3	3.4	13.1	7.6	24.1	14.5	41.4
服務業	570	444.2	3.2	18.4	15.4	18.8	11.9	34.6
自由業	261	440.6	4.2	21.8	13.8	18.8	11.9	40.6
軍公教人員	116	428.4	7.8	26.7	21.6	22.4	17.2	37.9
學生	182	395.6	8.8	29.7	17.0	37.4	17.0	42.9
家管(家庭主婦)	428	413.8	5.1	24.8	16.6	21.7	10.7	29.7
退休人員	160	420.0	2.5	16.3	13.8	11.9	10.6	36.9
待業中	45	388.9	0.0	20.0	15.6	13.3	11.1	44.4
拒答	312	330.1	1.9	12.5	12.2	13.1	5.8	26.9
戶籍地								
金城鎮	717	406.0	3.9	17.4	15.1	23.6	13.2	39.1
金寧鄉	513	426.7	2.7	20.7	13.1	18.7	9.7	31.6
金湖鎮	563	429.5	3.0	19.2	14.0	18.3	11.0	37.5
金沙鎮	435	419.1	8.5	29.9	20.5	23.7	16.8	34.5
烈嶼鄉	216	343.5	2.3	12.5	9.3	4.6	3.2	20.8
來源管道								
報紙	1,062	377.7	4.5	21.9	16.2	18.5	9.8	32.5
電視	1,157	399.5	2.3	18.4	13.4	15.4	9.5	27.2
網路	421	373.9	4.3	20.4	17.8	27.6	13.5	35.2
廣播	184	409.2	6.0	22.3	19.6	16.8	15.2	34.8
村里鄰長	513	410.7	4.7	18.7	15.2	17.5	11.5	37.8
親友	772	399.2	4.3	17.6	11.4	23.6	12.2	43.4
其他	13	469.2	0.0	15.4	7.7	46.2	23.1	53.8

附表 2-1. 重視的政策項目(複選題，續 1)

	樣本數	總計	建設金門 成為免稅 島	開發建設 水頭港區 成為國際 休閒、商 務、購物園 區	建設藝術 展館	輔導縣民 就業	行銷金酒	補助健康 檢查
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>412.6</b>	<b>33.7</b>	<b>37.8</b>	<b>10.2</b>	<b>42.1</b>	<b>15.6</b>	<b>45.3</b>
性別								
男性	1,258	404.8	35.5	39.0	9.5	40.8	16.5	45.0
女性	1,186	420.8	31.8	36.5	11.0	43.6	14.8	45.5
年齡								
20-29 歲	321	406.5	28.7	24.3	10.3	30.8	16.8	36.8
30-39 歲	346	404.3	29.5	33.8	9.0	39.3	18.5	40.2
40-49 歲	464	418.8	39.9	43.3	9.5	42.2	16.2	44.4
50-59 歲	551	429.2	37.9	46.6	12.7	48.3	14.9	45.2
60 歲以上	619	414.1	31.0	34.2	9.7	48.9	13.2	57.4
拒答	143	355.2	30.8	41.3	8.4	21.0	17.5	27.3
教育程度								
小學及以下	531	427.9	31.1	34.1	8.7	48.6	13.0	60.3
國中	435	421.6	39.5	43.9	13.3	49.4	15.9	47.1
高中職	808	414.7	36.4	41.8	10.1	43.9	15.8	43.7
大專(學)	451	414.2	31.5	29.5	10.0	33.7	17.3	36.8
研究所或以上	29	431.0	20.7	27.6	6.9	31.0	24.1	44.8
拒答	190	333.2	23.7	38.4	8.9	21.6	16.3	25.8
職業								
農(林、漁、牧業)	225	419.6	32.9	33.8	9.8	40.4	16.4	51.6
製造業	145	408.3	31.0	49.0	11.7	42.8	20.0	34.5
服務業	570	444.2	40.0	45.6	9.6	48.8	15.8	53.5
自由業	261	440.6	35.6	42.9	13.8	49.0	16.9	52.1
軍公教人員	116	428.4	33.6	29.3	14.7	44.0	21.6	40.5
學生	182	395.6	30.2	25.3	14.3	24.7	14.8	29.7
家管(家庭主婦)	428	413.8	32.7	32.2	9.8	50.0	13.3	48.8
退休人員	160	420.0	36.9	43.1	10.6	41.3	16.3	45.6
待業中	45	388.9	24.4	33.3	8.9	35.6	4.4	51.1
拒答	312	330.1	25.6	33.0	4.5	25.3	14.4	29.8
戶籍地								
金城鎮	717	406.0	33.9	37.2	12.3	38.4	18.1	39.3
金寧鄉	513	426.7	39.6	46.0	8.2	39.0	14.2	45.4
金湖鎮	563	429.5	30.0	43.9	11.9	44.6	15.1	50.1
金沙鎮	435	419.1	28.7	37.0	10.1	36.1	17.7	38.9
烈嶼鄉	216	343.5	38.9	6.0	4.2	68.1	7.9	64.8
來源管道								
報紙	1,062	377.7	27.6	32.5	7.4	32.4	14.7	34.3
電視	1,157	399.5	35.8	41.0	6.8	35.4	11.8	41.8
網路	421	373.9	25.4	26.4	7.4	26.6	14.0	32.8
廣播	184	409.2	27.7	25.5	8.7	45.1	15.2	48.4
村里鄰長	513	410.7	37.4	25.7	10.3	57.9	17.0	55.9
親友	772	399.2	31.3	43.3	15.0	40.8	21.2	38.7
其他	13	469.2	15.4	30.8	30.8	38.5	7.7	23.1

附表 2-1. 重視的政策項目(複選題，續 2)

	樣本數	總計	建構預防					其他
			醫療及長期照護機制	水資源開發	自來水水質改善	推動申請世界遺產	發展文創產業	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>412.6</b>	<b>47.8</b>	<b>16.6</b>	<b>45.0</b>	<b>4.3</b>	<b>8.2</b>	<b>0.5</b>
性別								
男性	1,258	404.8	48.3	17.6	46.5	4.5	6.7	0.4
女性	1,186	420.8	47.4	15.5	43.3	4.0	9.9	0.6
年齡								
20-29 歲	321	406.5	32.1	15.3	24.9	11.2	19.9	1.2
30-39 歲	346	404.3	44.5	11.8	38.4	6.1	8.1	0.3
40-49 歲	464	418.8	48.7	15.5	47.0	2.8	7.5	0.4
50-59 歲	551	429.2	50.5	16.0	46.1	3.3	6.4	0.4
60 歲以上	619	414.1	56.5	22.6	54.1	1.9	3.9	0.5
拒答	143	355.2	40.6	11.2	55.2	2.8	10.5	0.0
教育程度								
小學及以下	531	427.9	57.8	23.2	58.8	1.3	4.1	0.6
國中	435	421.6	50.1	17.0	35.2	4.1	5.1	0.5
高中職	808	414.7	46.2	14.4	44.9	3.8	7.8	0.2
大專(學)	451	414.2	39.9	14.9	31.9	9.1	15.3	0.9
研究所或以上	29	431.0	48.3	13.8	44.8	6.9	20.7	0.0
拒答	190	333.2	40.5	11.6	60.0	2.6	10.0	0.5
職業								
農(林、漁、牧業)	225	419.6	51.1	23.1	49.8	2.2	4.0	0.4
製造業	145	408.3	49.0	14.5	38.6	6.9	6.2	0.0
服務業	570	444.2	54.6	15.1	48.1	3.5	7.0	0.4
自由業	261	440.6	46.4	19.2	40.2	5.4	8.0	0.0
軍公教人員	116	428.4	45.7	14.7	37.1	2.6	11.2	0.0
學生	182	395.6	29.1	14.8	20.9	14.8	22.0	2.2
家管(家庭主婦)	428	413.8	51.4	14.0	43.5	2.6	6.3	0.5
退休人員	160	420.0	54.4	26.9	45.0	3.8	3.8	0.6
待業中	45	388.9	42.2	20.0	51.1	2.2	11.1	0.0
拒答	312	330.1	38.1	13.1	60.9	2.2	9.9	0.6
戶籍地								
金城鎮	717	406.0	39.7	14.9	41.1	6.1	11.7	0.8
金寧鄉	513	426.7	57.5	16.0	57.7	1.6	4.7	0.4
金湖鎮	563	429.5	49.9	16.3	54.0	2.8	7.5	0.4
金沙鎮	435	419.1	42.3	20.5	37.5	6.2	10.1	0.2
烈嶼鄉	216	343.5	57.4	16.7	19.0	4.2	3.2	0.5
來源管道								
報紙	1,062	377.7	45.7	14.9	51.3	3.1	9.9	0.5
電視	1,157	399.5	53.2	14.1	62.9	2.9	7.3	0.2
網路	421	373.9	38.0	13.8	48.5	7.8	14.0	0.5
廣播	184	409.2	52.2	21.7	33.7	6.0	9.2	1.1
村里鄰長	513	410.7	49.9	18.5	20.7	5.1	5.8	1.0
親友	772	399.2	38.0	12.0	32.4	4.7	8.5	0.8
其他	13	469.2	46.2	15.4	38.5	23.1	46.2	7.7

附表 3-1. 國際觀光休閒島滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>7.4</b>	<b>62.8</b>	<b>70.2</b>	<b>2.4</b>	<b>1.7</b>	<b>4.1</b>	<b>17.6</b>	<b>8.1</b>	<b>25.7</b>		
性別	男性	1,258	100.0	8.1	62.4	70.5	2.8	1.9	4.7	15.8	9.0	24.8	$\chi^2=3.107$ p-value=0.211
	女性	1,186	100.0	6.7	63.2	69.9	1.9	1.5	3.5	19.6	7.1	26.6	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	7.5	54.2	61.7	4.0	4.0	8.1	19.0	11.2	30.2	$\chi^2=37.670$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	6.6	65.9	72.5	2.9	2.0	4.9	12.7	9.8	22.5	
	40-49 歲	464	100.0	8.4	62.9	71.3	2.4	2.4	4.7	17.0	6.9	23.9	
	50-59 歲	551	100.0	7.3	64.6	71.9	2.5	1.3	3.8	17.1	7.3	24.3	
	60 歲以上	619	100.0	6.1	63.0	69.1	0.6	0.6	1.3	22.0	7.6	29.6	
	拒答	143	100.0	12.6	65.7	78.3	4.2	0.0	4.2	11.9	5.6	17.5	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	6.4	59.1	65.5	0.8	0.6	1.3	24.7	8.5	33.1	$\chi^2=47.659$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	6.0	66.7	72.6	2.8	1.4	4.1	15.6	7.6	23.2	
	高中職	808	100.0	7.8	65.0	72.8	2.0	1.9	3.8	17.5	5.9	23.4	
	大專(學)	451	100.0	7.3	59.4	66.7	3.8	3.8	7.5	15.5	10.2	25.7	
	研究所或以上	29	100.0	6.9	48.3	55.2	10.3	3.4	13.8	20.7	10.3	31.0	
	拒答	190	100.0	12.6	64.7	77.4	3.2	0.0	3.2	7.9	11.6	19.5	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	8.0	52.4	60.4	0.9	1.8	2.7	28.9	8.0	36.9	$\chi^2=50.396$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	6.9	59.3	66.2	3.4	0.7	4.1	20.0	9.7	29.7	
	服務業	570	100.0	3.7	67.9	71.6	2.1	1.9	4.0	18.6	5.8	24.4	
	自由業	261	100.0	4.6	63.2	67.8	1.5	1.5	3.1	18.8	10.3	29.1	
	軍公教人員	116	100.0	12.1	62.1	74.1	6.0	1.7	7.8	9.5	8.6	18.1	
	學生	182	100.0	7.7	53.3	61.0	4.9	4.4	9.3	18.1	11.5	29.7	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	8.9	66.4	75.2	1.2	0.9	2.1	16.4	6.3	22.7	
	退休人員	160	100.0	8.8	61.3	70.0	2.5	1.3	3.8	19.4	6.9	26.3	
	待業中	45	100.0	15.6	57.8	73.3	6.7	2.2	8.9	8.9	8.9	17.8	
拒答	312	100.0	10.9	64.4	75.3	2.2	1.6	3.8	10.6	10.3	20.8		
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	6.6	63.2	69.7	2.8	2.5	5.3	16.7	8.2	25.0	$\chi^2=35.412$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	6.0	67.1	73.1	1.6	0.6	2.1	17.3	7.4	24.8	
	金湖鎮	563	100.0	5.2	64.7	69.8	1.2	2.0	3.2	19.9	7.1	27.0	
	金沙鎮	435	100.0	13.1	50.6	63.7	2.8	1.6	4.4	21.1	10.8	32.0	
	烈嶼鄉	216	100.0	8.3	70.8	79.2	5.1	1.4	6.5	8.3	6.0	14.4	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	10.4	61.0	71.4	3.0	2.5	5.6	13.4	9.7	23.1	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	8.4	67.5	75.9	1.6	1.2	2.9	14.3	7.0	21.3	
	網路	421	100.0	11.2	62.5	73.6	4.3	2.4	6.7	12.4	7.4	19.7	
	廣播	184	100.0	11.4	45.1	56.5	4.3	3.8	8.2	26.6	8.7	35.3	
	村里鄰長	513	100.0	7.8	63.0	70.8	2.5	1.8	4.3	16.8	8.2	25.0	
	親友	772	100.0	7.9	61.3	69.2	2.6	1.4	4.0	18.3	8.5	26.8	
	其他	13	100.0	7.7	30.8	38.5	0.0	0.0	0.0	46.2	15.4	61.5	

附表 3-2. 國際觀光休閒島滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-3.4</b>	<b>3.9</b>	1.8
	30-39 歲	346	1.2	0.8	-1.7
	40-49 歲	464	0.9	0.8	-1.3
	50-59 歲	551	1.3	-0.4	-1.2
	60 歲以上	619	-0.4	<b>-4.1</b>	<b>2.2</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>-2.3</b>	<b>-3.8</b>	<b>4.1</b>
	國中	435	1.5	0.0	-1.6
	高中職	808	<b>2.4</b>	-0.6	<b>-2.3</b>
	大專(學)	451	-1.5	<b>4.0</b>	-0.3
	研究所或以上	29	-1.7	<b>2.6</b>	0.6
職業	農(林、漁、牧業)	225	<b>-3.1</b>	-1.2	<b>3.8</b>
	製造業	145	-0.9	0.0	0.9
	服務業	570	1.3	-0.1	-1.3
	自由業	261	-0.6	-0.9	1.1
	軍公教人員	116	1.1	<b>2.0</b>	<b>-2.1</b>
	學生	182	<b>-2.6</b>	<b>3.7</b>	1.0
	家管(家庭主婦)	428	<b>2.9</b>	<b>-2.4</b>	<b>-2.0</b>
	退休人員	160	0.2	-0.2	0.0
戶籍地	待業中	45	0.6	1.6	-1.3
	金城鎮	717	-0.3	1.9	-0.5
	金寧鄉	513	1.6	<b>-2.5</b>	-0.5
	金湖鎮	563	-0.2	-1.2	0.8
	金沙鎮	435	<b>-3.3</b>	0.3	<b>3.3</b>
烈嶼鄉	216	<b>3.0</b>	1.9	<b>-4.0</b>	

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。



附表 4-1. 精緻購物免稅島滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>7.2</b>	<b>66.9</b>	<b>74.1</b>	<b>6.8</b>	<b>1.8</b>	<b>8.5</b>	<b>9.0</b>	<b>8.4</b>	<b>17.4</b>		
性別	男性	1,258	100.0	7.2	68.2	75.4	6.8	1.8	8.6	8.3	7.7	16.1	$\chi^2=3.412$ p-value=0.182
	女性	1,186	100.0	7.2	65.5	72.7	6.7	1.7	8.4	9.8	9.1	18.9	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	10.3	56.1	66.4	11.5	3.1	14.6	9.3	9.7	19.0	$\chi^2=44.714$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	8.7	63.3	72.0	11.0	1.7	12.7	6.4	9.0	15.3	
	40-49 歲	464	100.0	8.0	67.0	75.0	6.7	3.2	9.9	7.8	7.3	15.1	
	50-59 歲	551	100.0	5.6	68.6	74.2	5.8	1.3	7.1	11.4	7.3	18.7	
	60 歲以上	619	100.0	5.2	72.2	77.4	3.2	0.8	4.0	8.9	9.7	18.6	
	拒答	143	100.0	8.4	69.9	78.3	4.9	0.0	4.9	10.5	6.3	16.8	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	6.0	70.4	76.5	3.4	0.8	4.1	10.0	9.4	19.4	$\chi^2=47.232$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	5.7	70.1	75.9	6.7	1.4	8.0	9.9	6.2	16.1	
	高中職	808	100.0	7.9	67.0	74.9	7.3	2.0	9.3	8.4	7.4	15.8	
	大專(學)	451	100.0	6.4	60.5	67.0	10.4	3.5	14.0	8.9	10.2	19.1	
	研究所或以上	29	100.0	17.2	34.5	51.7	24.1	3.4	27.6	3.4	17.2	20.7	
	拒答	190	100.0	10.5	69.5	80.0	2.6	0.0	2.6	8.4	8.9	17.4	
職業 **	農(林、漁、牧業)	225	100.0	6.2	64.9	71.1	5.8	0.0	5.8	13.3	9.8	23.1	$\chi^2=40.797$ p-value=0.001
	製造業	145	100.0	9.0	66.9	75.9	5.5	2.8	8.3	9.0	6.9	15.9	
	服務業	570	100.0	4.4	72.3	76.7	6.7	1.9	8.6	7.7	7.0	14.7	
	自由業	261	100.0	5.0	67.8	72.8	6.9	3.1	10.0	8.0	9.2	17.2	
	軍公教人員	116	100.0	11.2	71.6	82.8	6.0	0.9	6.9	0.9	9.5	10.3	
	學生	182	100.0	10.4	51.6	62.1	12.6	2.7	15.4	13.2	9.3	22.5	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	7.7	67.8	75.5	5.4	1.4	6.8	9.1	8.6	17.8	
	退休人員	160	100.0	5.0	65.6	70.6	7.5	2.5	10.0	12.5	6.9	19.4	
	待業中	45	100.0	13.3	62.2	75.6	15.6	2.2	17.8	2.2	4.4	6.7	
	拒答	312	100.0	9.9	65.1	75.0	5.1	1.0	6.1	9.0	9.9	18.9	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	6.7	64.4	71.1	6.6	2.4	8.9	11.2	8.8	19.9	$\chi^2=42.320$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	6.4	75.8	82.3	3.3	0.8	4.1	4.7	9.0	13.6	
	金湖鎮	563	100.0	5.2	67.0	72.1	6.4	2.1	8.5	11.4	8.0	19.4	
	金沙鎮	435	100.0	10.6	58.6	69.2	11.5	1.8	13.3	8.5	9.0	17.5	
	烈嶼鄉	216	100.0	8.8	70.4	79.2	6.9	0.9	7.9	7.4	5.6	13.0	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	10.5	64.5	75.0	7.6	2.0	9.6	7.4	7.9	15.3	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	8.2	75.4	83.6	5.0	1.1	6.1	5.8	4.5	10.3	
	網路	421	100.0	10.2	61.3	71.5	10.0	2.1	12.1	8.6	7.8	16.4	
	廣播	184	100.0	17.4	46.7	64.1	10.9	1.6	12.5	8.7	14.7	23.4	
	村里鄰長	513	100.0	7.0	67.1	74.1	6.2	1.8	8.0	7.8	10.1	17.9	
	親友	772	100.0	6.0	61.0	67.0	5.6	1.6	7.1	15.2	10.8	25.9	
	其他	13	100.0	7.7	38.5	46.2	15.4	7.7	23.1	15.4	15.4	30.8	

附表 4-2. 精緻購物免稅島滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-3.3</b>	<b>4.0</b>	0.8
	30-39 歲	346	-0.8	<b>2.8</b>	-1.1
	40-49 歲	464	0.7	1.0	-1.5
	50-59 歲	551	0.3	-1.6	0.9
	60 歲以上	619	<b>2.4</b>	<b>-4.8</b>	0.8
教育程度	小學及以下	531	1.7	<b>-4.5</b>	1.4
	國中	435	1.2	-0.8	-0.8
	高中職	808	1.1	0.3	-1.5
	大專（學）	451	<b>-3.6</b>	<b>4.1</b>	1.0
	研究所或以上	29	<b>-2.7</b>	<b>3.5</b>	0.5
職業	農（林、漁、牧業）	225	-1.0	-1.7	<b>2.5</b>
	製造業	145	0.6	-0.3	-0.4
	服務業	570	1.7	-0.3	-1.8
	自由業	261	-0.4	0.7	0.0
	軍公教人員	116	<b>2.2</b>	-0.8	<b>-2.0</b>
	學生	182	<b>-3.8</b>	<b>3.2</b>	<b>2.0</b>
	家管（家庭主婦）	428	0.8	-1.7	0.3
	退休人員	160	-1.0	0.5	0.8
待業中	45	0.3	<b>2.1</b>	-1.9	
戶籍地	金城鎮	717	<b>-2.1</b>	0.5	<b>2.1</b>
	金寧鄉	513	<b>4.8</b>	<b>-4.0</b>	<b>-2.5</b>
	金湖鎮	563	-1.2	0.0	1.4
	金沙鎮	435	<b>-2.6</b>	<b>4.0</b>	0.0
	烈嶼鄉	216	1.8	-0.4	-1.8

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 5-1. 醫療健康養生島滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>6.5</b>	<b>53.2</b>	<b>59.7</b>	<b>20.8</b>	<b>5.2</b>	<b>26.1</b>	<b>7.3</b>	<b>7.0</b>	<b>14.3</b>		
性別	男性	1,258	100.0	6.8	55.1	61.8	19.6	5.4	25.0	6.8	6.3	13.1	$\chi^2=5.582$ p-value=0.061
	女性	1,186	100.0	6.2	51.1	57.3	22.1	5.1	27.2	7.8	7.8	15.5	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	10.0	37.4	47.4	21.8	13.7	35.5	9.0	8.1	17.1	$\chi^2=46.636$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	5.5	48.8	54.3	27.7	5.5	33.2	6.1	6.4	12.4	
	40-49 歲	464	100.0	6.5	58.8	65.3	18.3	5.6	23.9	6.3	4.5	10.8	
	50-59 歲	551	100.0	6.5	52.3	58.8	21.6	2.7	24.3	10.2	6.7	16.9	
	60 歲以上	619	100.0	6.0	58.0	64.0	18.9	2.9	21.8	5.2	9.0	14.2	
	拒答	143	100.0	3.5	62.9	66.4	15.4	4.2	19.6	7.7	6.3	14.0	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	7.0	62.1	69.1	13.0	3.0	16.0	6.2	8.7	14.9	$\chi^2=74.147$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	5.1	49.9	54.9	28.3	4.1	32.4	7.1	5.5	12.6	
	高中職	808	100.0	7.1	54.5	61.5	21.3	3.5	24.8	7.5	6.2	13.7	
	大專(學)	451	100.0	6.2	42.1	48.3	24.6	12.0	36.6	8.2	6.9	15.1	
	研究所或以上	29	100.0	6.9	27.6	34.5	24.1	20.7	44.8	6.9	13.8	20.7	
	拒答	190	100.0	6.8	60.0	66.8	14.2	3.2	17.4	7.4	8.4	15.8	
職業 *	農(林、漁、牧業)	225	100.0	7.6	45.8	53.3	23.1	4.9	28.0	8.9	9.8	18.7	$\chi^2=27.471$ p-value=0.037
	製造業	145	100.0	6.2	48.3	54.5	24.8	2.8	27.6	9.7	8.3	17.9	
	服務業	570	100.0	3.0	59.5	62.5	19.5	6.0	25.4	6.5	5.6	12.1	
	自由業	261	100.0	6.5	53.6	60.2	20.7	6.1	26.8	6.9	6.1	13.0	
	軍公教人員	116	100.0	11.2	55.2	66.4	19.8	7.8	27.6	1.7	4.3	6.0	
	學生	182	100.0	11.5	36.8	48.4	22.5	12.6	35.2	9.3	7.1	16.5	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	6.5	52.6	59.1	24.1	2.6	26.6	7.0	7.2	14.3	
	退休人員	160	100.0	6.9	56.9	63.8	18.8	4.4	23.1	7.5	5.6	13.1	
	待業中	45	100.0	8.9	51.1	60.0	15.6	13.3	28.9	6.7	4.4	11.1	
	拒答	312	100.0	7.1	56.7	63.8	16.7	2.2	18.9	8.0	9.3	17.3	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	6.1	46.6	52.7	23.8	5.7	29.6	10.6	7.1	17.7	$\chi^2=46.142$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	5.7	62.4	68.0	18.1	2.1	20.3	4.3	7.4	11.7	
	金湖鎮	563	100.0	4.1	57.0	61.1	21.3	3.9	25.2	6.6	7.1	13.7	
	金沙鎮	435	100.0	10.3	51.3	61.6	13.6	9.7	23.2	7.6	7.6	15.2	
	烈嶼鄉	216	100.0	8.3	46.8	55.1	30.6	5.6	36.1	4.6	4.2	8.8	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	8.9	52.9	61.8	19.2	5.5	24.7	6.9	6.7	13.6	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	6.4	68.4	74.8	13.3	3.6	16.9	5.1	3.2	8.3	
	網路	421	100.0	8.1	48.0	56.1	23.3	7.6	30.9	7.8	5.2	13.1	
	廣播	184	100.0	12.0	38.6	50.5	20.1	8.2	28.3	9.2	12.0	21.2	
	村里鄰長	513	100.0	6.6	40.7	47.4	29.6	5.5	35.1	8.0	9.6	17.5	
	親友	772	100.0	5.4	40.0	45.5	30.8	4.8	35.6	10.6	8.3	18.9	
	其他	13	100.0	7.7	30.8	38.5	7.7	23.1	30.8	23.1	7.7	30.8	

附表 5-2. 醫療健康養生島滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-4.7</b>	<b>4.0</b>	1.6
	30-39 歲	346	<b>-2.0</b>	<b>3.1</b>	-1.1
	40-49 歲	464	<b>3.0</b>	-1.4	<b>-2.4</b>
	50-59 歲	551	-0.2	-1.3	<b>2.0</b>
	60 歲以上	619	<b>2.8</b>	<b>-3.1</b>	-0.1
教育程度	小學及以下	531	<b>5.4</b>	<b>-6.4</b>	0.5
	國中	435	-1.9	<b>2.9</b>	-1.0
	高中職	808	1.8	-1.6	-0.4
	大專（學）	451	<b>-5.2</b>	<b>5.2</b>	0.6
	研究所或以上	29	<b>-2.7</b>	<b>2.2</b>	1.0
職業	農（林、漁、牧業）	225	-1.8	0.3	<b>2.2</b>
	製造業	145	-1.2	0.1	1.5
	服務業	570	1.9	-1.0	-1.4
	自由業	261	0.4	-0.1	-0.4
	軍公教人員	116	1.7	0.1	<b>-2.5</b>
	學生	182	<b>-3.1</b>	<b>2.6</b>	1.1
	家管（家庭主婦）	428	0.0	-0.2	0.3
	退休人員	160	1.3	-1.2	-0.3
	待業中	45	0.1	0.3	-0.5
戶籍地	金城鎮	717	<b>-4.5</b>	<b>2.5</b>	<b>3.1</b>
	金寧鄉	513	<b>4.3</b>	<b>-3.4</b>	-1.9
	金湖鎮	563	0.8	-0.5	-0.5
	金沙鎮	435	0.9	-1.5	0.6
	烈嶼鄉	216	-1.4	<b>3.5</b>	<b>-2.4</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 6-1. 提升教育文化發展滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>8.4</b>	<b>65.9</b>	<b>74.3</b>	<b>9.5</b>	<b>1.6</b>	<b>11.0</b>	<b>7.3</b>	<b>7.3</b>	<b>14.6</b>		
性別	男性	1,258	100.0	8.2	66.7	74.9	9.9	1.8	11.7	6.4	7.0	13.4	$\chi^2=3.497$ p-value=0.174
	女性	1,186	100.0	8.7	65.1	73.8	9.0	1.3	10.4	8.2	7.7	15.9	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	10.6	52.6	63.2	15.0	2.5	17.4	10.6	8.7	19.3	$\chi^2=64.531$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	9.0	61.0	69.9	15.3	2.3	17.6	6.1	6.4	12.4	
	40-49 歲	464	100.0	8.8	67.9	76.7	9.7	2.6	12.3	5.6	5.4	11.0	
	50-59 歲	551	100.0	9.1	66.4	75.5	6.5	1.1	7.6	10.2	6.7	16.9	
	60 歲以上	619	100.0	6.8	72.7	79.5	5.8	0.6	6.5	5.0	9.0	14.1	
	拒答	143	100.0	5.6	69.9	75.5	9.1	0.7	9.8	7.0	7.7	14.7	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	8.1	70.2	78.3	5.5	0.9	6.4	6.2	9.0	15.3	$\chi^2=66.349$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	8.3	69.7	77.9	8.7	0.9	9.7	6.4	6.0	12.4	
	高中職	808	100.0	9.0	67.7	76.7	8.3	1.5	9.8	7.3	6.2	13.5	
	大專(學)	451	100.0	8.0	55.7	63.6	16.9	3.3	20.2	8.6	7.5	16.2	
	研究所或以上	29	100.0	10.3	44.8	55.2	20.7	6.9	27.6	10.3	6.9	17.2	
	拒答	190	100.0	7.9	65.3	73.2	7.9	0.5	8.4	8.4	10.0	18.4	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	9.8	60.9	70.7	9.8	0.9	10.7	8.4	10.2	18.7	$\chi^2=43.239$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	13.8	54.5	68.3	12.4	1.4	13.8	12.4	5.5	17.9	
	服務業	570	100.0	6.1	71.9	78.1	8.4	2.1	10.5	5.8	5.6	11.4	
	自由業	261	100.0	7.3	68.6	75.9	8.4	4.2	12.6	5.0	6.5	11.5	
	軍公教人員	116	100.0	14.7	58.6	73.3	17.2	0.9	18.1	4.3	4.3	8.6	
	學生	182	100.0	11.0	52.7	63.7	10.4	3.3	13.7	13.7	8.8	22.5	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	9.1	70.6	79.7	7.0	0.2	7.2	5.8	7.2	13.1	
	退休人員	160	100.0	5.6	73.1	78.8	8.1	1.3	9.4	5.0	6.9	11.9	
	待業中	45	100.0	6.7	71.1	77.8	8.9	0.0	8.9	4.4	8.9	13.3	
	拒答	312	100.0	7.1	61.2	68.3	11.2	0.6	11.9	9.6	10.3	19.9	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	9.9	60.3	70.2	10.2	1.4	11.6	10.7	7.5	18.3	$\chi^2=51.502$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	6.2	75.6	81.9	5.5	0.4	5.8	5.1	7.2	12.3	
	金湖鎮	563	100.0	5.0	70.0	75.0	8.7	2.5	11.2	5.9	8.0	13.9	
	金沙鎮	435	100.0	14.3	55.4	69.7	15.2	2.8	17.9	5.5	6.9	12.4	
	烈嶼鄉	216	100.0	6.0	72.2	78.2	6.9	0.5	7.4	8.3	6.0	14.4	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	10.5	60.5	71.1	12.4	1.4	13.8	7.5	7.5	15.1	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	7.5	72.5	80.0	9.5	0.7	10.2	6.1	3.6	9.8	
	網路	421	100.0	8.6	59.4	67.9	13.8	2.6	16.4	9.5	6.2	15.7	
	廣播	184	100.0	15.8	50.0	65.8	11.4	3.8	15.2	6.0	13.0	19.0	
	村里鄰長	513	100.0	8.4	65.3	73.7	8.4	1.9	10.3	6.0	9.9	16.0	
	親友	772	100.0	9.1	64.0	73.1	7.0	1.3	8.3	9.8	8.8	18.7	
	其他	13	100.0	15.4	30.8	46.2	7.7	7.7	15.4	30.8	7.7	38.5	

附表 6-2. 提升教育文化發展滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-4.9</b>	<b>3.9</b>	<b>2.6</b>
	30-39 歲	346	<b>-2.0</b>	<b>4.2</b>	-1.2
	40-49 歲	464	1.4	0.9	<b>-2.5</b>
	50-59 歲	551	0.8	<b>-3.0</b>	1.7
	60 歲以上	619	<b>3.5</b>	<b>-4.3</b>	-0.5
教育程度	小學及以下	531	<b>2.4</b>	<b>-4.1</b>	0.7
	國中	435	1.9	-1.2	-1.2
	高中職	808	1.9	-1.7	-0.8
	大專(學)	451	<b>-5.9</b>	<b>6.7</b>	1.3
	研究所或以上	29	<b>-2.4</b>	<b>2.8</b>	0.5
職業	農(林、漁、牧業)	225	-1.7	-0.1	<b>2.2</b>
	製造業	145	<b>-2.0</b>	1.1	1.5
	服務業	570	1.8	-0.4	<b>-2.0</b>
	自由業	261	0.3	0.9	-1.2
	軍公教人員	116	-0.5	<b>2.5</b>	-1.7
	學生	182	<b>-3.8</b>	1.3	<b>3.6</b>
	家管(家庭主婦)	428	<b>2.4</b>	<b>-2.7</b>	-0.5
	退休人員	160	1.1	-0.7	-0.7
戶籍地	待業中	45	0.4	-0.4	-0.1
	金城鎮	717	<b>-3.1</b>	0.5	<b>3.3</b>
	金寧鄉	513	<b>4.4</b>	<b>-4.2</b>	-1.7
	金湖鎮	563	0.4	0.1	-0.6
	金沙鎮	435	<b>-2.5</b>	<b>5.1</b>	-1.4
	烈嶼鄉	216	1.4	-1.8	-0.1

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 7-1. 衛生醫療政策滿意度

	樣本數	總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	不知道	無意見	無評價	卡方檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>5.9</b>	<b>53.1</b>	<b>59.0</b>	<b>12.7</b>	<b>4.8</b>	<b>17.5</b>	<b>14.0</b>	<b>9.6</b>	<b>23.5</b>		
性別	男性	1,258	100.0	6.2	54.0	60.2	13.3	4.9	18.2	12.0	9.6	21.6	$\chi^2=5.356$ p-value=0.069
	女性	1,186	100.0	5.6	52.1	57.7	12.1	4.6	16.8	16.0	9.5	25.5	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	8.4	38.3	46.7	12.8	10.9	23.7	18.4	11.2	29.6	$\chi^2=33.475$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	6.6	49.4	56.1	10.7	6.4	17.1	17.3	9.5	26.9	
	40-49 歲	464	100.0	5.8	58.4	64.2	11.6	4.3	15.9	13.8	6.0	19.8	
	50-59 歲	551	100.0	5.3	51.5	56.8	14.2	3.6	17.8	15.6	9.8	25.4	
	60 歲以上	619	100.0	5.2	57.5	62.7	14.5	2.9	17.4	8.9	11.0	19.9	
	拒答	143	100.0	4.2	64.3	68.5	7.7	1.4	9.1	11.9	10.5	22.4	
教育程度 ***	小學及以下	531	100.0	5.8	63.1	68.9	9.0	3.4	12.4	7.0	11.7	18.6	$\chi^2=53.662$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	5.1	46.7	51.7	19.3	5.1	24.4	14.9	9.0	23.9	
	高中職	808	100.0	5.9	53.1	59.0	12.9	4.2	17.1	15.5	8.4	23.9	
	大專(學)	451	100.0	6.0	45.0	51.0	13.1	8.0	21.1	19.7	8.2	27.9	
	研究所或以上	29	100.0	10.3	31.0	41.4	17.2	17.2	34.5	13.8	10.3	24.1	
	拒答	190	100.0	6.8	62.1	68.9	5.8	1.1	6.8	11.1	13.2	24.2	
職業 **	農(林、漁、牧業)	225	100.0	7.6	47.1	54.7	16.0	4.9	20.9	9.3	15.1	24.4	$\chi^2=33.815$ p-value=0.006
	製造業	145	100.0	4.8	44.8	49.7	12.4	4.8	17.2	22.1	11.0	33.1	
	服務業	570	100.0	3.7	58.1	61.8	12.3	5.4	17.7	14.4	6.1	20.5	
	自由業	261	100.0	6.5	51.3	57.9	13.4	4.6	18.0	13.4	10.7	24.1	
	軍公教人員	116	100.0	11.2	53.4	64.7	14.7	5.2	19.8	10.3	5.2	15.5	
	學生	182	100.0	9.9	35.7	45.6	13.7	9.9	23.6	18.1	12.6	30.8	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	5.8	54.2	60.0	15.4	3.7	19.2	12.1	8.6	20.8	
	退休人員	160	100.0	3.1	57.5	60.6	15.0	4.4	19.4	10.0	10.0	20.0	
	待業中	45	100.0	8.9	53.3	62.2	2.2	6.7	8.9	20.0	8.9	28.9	
	拒答	312	100.0	5.4	59.6	65.1	6.1	1.9	8.0	15.7	11.2	26.9	
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	5.4	45.7	51.2	14.1	5.3	19.4	18.1	11.3	29.4	$\chi^2=181.106$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	5.8	66.7	72.5	6.4	2.7	9.2	10.9	7.4	18.3	
	金湖鎮	563	100.0	3.4	59.3	62.7	10.5	3.2	13.7	14.9	8.7	23.6	
	金沙鎮	435	100.0	9.7	51.0	60.7	7.8	7.8	15.6	10.6	13.1	23.7	
	烈嶼鄉	216	100.0	6.5	32.9	39.4	38.9	6.0	44.9	11.6	4.2	15.7	
來源管道	報紙	1,062	100.0	7.9	55.6	63.5	8.8	4.5	13.3	13.9	9.3	23.3	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	5.9	70.9	76.8	4.7	2.4	7.1	10.6	5.5	16.2	
	網路	421	100.0	8.6	54.2	62.7	10.0	5.2	15.2	15.2	6.9	22.1	
	廣播	184	100.0	12.0	37.5	49.5	18.5	8.7	27.2	9.8	13.6	23.4	
	村里鄰長	513	100.0	6.0	37.4	43.5	26.7	5.3	32.0	12.9	11.7	24.6	
	親友	772	100.0	5.2	40.7	45.9	17.5	5.7	23.2	19.2	11.8	31.0	
	其他	13	100.0	0.0	23.1	23.1	23.1	15.4	38.5	30.8	7.7	38.5	

附表 7-2. 衛生醫療政策滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-4.6</b>	<b>2.8</b>	<b>2.7</b>
	30-39 歲	346	-0.9	-0.5	1.6
	40-49 歲	464	<b>2.9</b>	-1.3	<b>-2.1</b>
	50-59 歲	551	-0.9	-0.2	1.1
	60 歲以上	619	<b>2.5</b>	-0.4	<b>-2.6</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>5.8</b>	<b>-4.1</b>	<b>-3.0</b>
	國中	435	<b>-3.0</b>	<b>3.6</b>	0.2
	高中職	808	0.7	-1.2	0.3
	大專(學)	451	<b>-3.4</b>	1.6	<b>2.5</b>
	研究所或以上	29	-1.8	<b>2.2</b>	0.1
職業	農(林、漁、牧業)	225	-1.1	0.8	0.5
	製造業	145	<b>-2.1</b>	-0.5	<b>3.0</b>
	服務業	570	<b>2.1</b>	-0.8	-1.7
	自由業	261	-0.1	-0.4	0.5
	軍公教人員	116	1.5	0.3	<b>-2.0</b>
	學生	182	<b>-3.6</b>	1.7	<b>2.6</b>
	家管(家庭主婦)	428	0.9	0.2	-1.2
	退休人員	160	0.7	0.2	-0.9
戶籍地	待業中	45	0.6	-1.7	0.9
	金城鎮	717	<b>-5.0</b>	1.6	<b>4.4</b>
	金寧鄉	513	<b>7.0</b>	<b>-5.6</b>	<b>-3.1</b>
	金湖鎮	563	<b>2.1</b>	<b>-2.7</b>	0.1
	金沙鎮	435	0.8	-1.1	0.1
	烈嶼鄉	216	<b>-6.1</b>	<b>11.1</b>	<b>-2.8</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。



附表 8-1. 推動政策滿意度

	樣本數	總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	不知道	無意見	無評價	卡方檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>4.3</b>	<b>69.5</b>	<b>73.9</b>	<b>2.8</b>	<b>0.8</b>	<b>3.6</b>	<b>12.7</b>	<b>9.9</b>	<b>22.6</b>		
性別 **	男性	1,258	100.0	4.7	70.8	75.5	3.4	1.0	4.4	10.9	9.2	20.1	$\chi^2=12.804$ p-value=0.002
	女性	1,186	100.0	4.0	68.1	72.1	2.1	0.6	2.7	14.6	10.6	25.2	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	5.0	54.2	59.2	3.1	1.9	5.0	21.8	14.0	35.8	$\chi^2=64.371$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	3.8	64.2	67.9	2.0	0.9	2.9	18.2	11.0	29.2	
	40-49 歲	464	100.0	4.3	73.7	78.0	3.4	0.6	4.1	9.9	8.0	17.9	
	50-59 歲	551	100.0	4.9	73.1	78.0	1.6	0.7	2.4	12.2	7.4	19.6	
	60 歲以上	619	100.0	4.0	74.2	78.2	3.4	0.5	3.9	7.8	10.2	17.9	
	拒答	143	100.0	3.5	69.2	72.7	3.5	0.0	3.5	11.2	12.6	23.8	
教育程度 ***	小學及以下	531	100.0	4.5	73.4	78.0	2.1	0.6	2.6	9.4	10.0	19.4	$\chi^2=45.947$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	3.9	73.1	77.0	2.3	0.5	2.8	11.0	9.2	20.2	
	高中職	808	100.0	4.5	71.3	75.7	2.6	0.6	3.2	12.9	8.2	21.0	
	大專(學)	451	100.0	4.4	59.0	63.4	4.4	1.8	6.2	18.4	12.0	30.4	
	研究所或以上	29	100.0	6.9	41.4	48.3	3.4	3.4	6.9	27.6	17.2	44.8	
	拒答	190	100.0	3.7	72.1	75.8	2.6	0.0	2.6	8.9	12.6	21.6	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	6.2	60.0	66.2	4.0	1.3	5.3	15.1	13.3	28.4	$\chi^2=58.664$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	6.2	64.8	71.0	0.7	0.7	1.4	15.9	11.7	27.6	
	服務業	570	100.0	2.1	76.3	78.4	1.8	1.1	2.8	12.1	6.7	18.8	
	自由業	261	100.0	3.4	75.9	79.3	2.3	0.8	3.1	9.6	8.0	17.6	
	軍公教人員	116	100.0	11.2	62.9	74.1	8.6	0.0	8.6	9.5	7.8	17.2	
	學生	182	100.0	5.5	52.7	58.2	5.5	1.6	7.1	17.6	17.0	34.6	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	4.4	72.7	77.1	2.1	0.2	2.3	11.2	9.3	20.6	
	退休人員	160	100.0	3.1	71.3	74.4	3.1	1.3	4.4	12.5	8.8	21.3	
	待業中	45	100.0	13.3	57.8	71.1	2.2	0.0	2.2	20.0	6.7	26.7	
拒答	312	100.0	2.9	69.6	72.4	2.2	0.3	2.6	12.5	12.5	25.0		
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	3.1	66.1	69.2	2.6	0.8	3.5	15.6	11.7	27.3	$\chi^2=83.932$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	3.9	77.8	81.7	1.0	0.4	1.4	8.6	8.4	17.0	
	金湖鎮	563	100.0	2.5	77.8	80.3	2.3	1.1	3.4	8.7	7.6	16.3	
	金沙鎮	435	100.0	8.3	57.0	65.3	2.5	0.9	3.4	18.6	12.6	31.3	
	烈嶼鄉	216	100.0	6.5	64.8	71.3	9.3	0.5	9.7	11.1	7.9	19.0	
來源管道	報紙	1,062	100.0	5.8	65.6	71.5	2.8	0.8	3.6	14.8	10.2	25.0	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	4.8	76.3	81.1	1.9	0.5	2.4	9.7	6.8	16.5	
	網路	421	100.0	5.0	67.0	72.0	4.3	1.4	5.7	13.1	9.3	22.3	
	廣播	184	100.0	7.6	55.4	63.0	4.3	2.2	6.5	15.2	15.2	30.4	
	村里鄰長	513	100.0	4.3	68.6	72.9	5.3	1.0	6.2	9.9	10.9	20.9	
	親友	772	100.0	3.5	68.8	72.3	2.2	0.3	2.5	13.1	12.2	25.3	
	其他	13	100.0	0.0	38.5	38.5	7.7	0.0	7.7	38.5	15.4	53.8	

附表 8-2. 推動政策滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	1.9	<b>2.2</b>	<b>-3.0</b>
	女性	1,186	-1.9	<b>-2.2</b>	<b>3.0</b>
年齡	20-29 歲	321	<b>-6.5</b>	1.5	<b>6.2</b>
	30-39 歲	346	<b>-2.8</b>	-0.7	<b>3.2</b>
	40-49 歲	464	<b>2.2</b>	0.7	<b>-2.7</b>
	50-59 歲	551	<b>2.5</b>	-1.7	-1.9
	60 歲以上	619	<b>2.8</b>	0.5	<b>-3.2</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>2.6</b>	-1.4	<b>-2.1</b>
	國中	435	1.8	-1.1	-1.4
	高中職	808	1.7	-0.8	-1.4
	大專(學)	451	<b>-5.5</b>	<b>3.3</b>	<b>4.4</b>
	研究所或以上	29	<b>-3.1</b>	0.9	<b>2.9</b>
職業	農(林、漁、牧業)	225	<b>-2.8</b>	1.4	<b>2.4</b>
	製造業	145	-0.9	-1.5	1.6
	服務業	570	<b>2.8</b>	-1.3	<b>-2.3</b>
	自由業	261	<b>2.1</b>	-0.6	-1.9
	軍公教人員	116	0.0	<b>2.9</b>	-1.3
	學生	182	<b>-5.1</b>	<b>2.6</b>	<b>4.2</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.6	-1.7	-0.9
	退休人員	160	0.1	0.5	-0.3
待業中	45	-0.5	-0.5	0.7	
戶籍地	金城鎮	717	<b>-3.4</b>	-0.1	<b>3.6</b>
	金寧鄉	513	<b>4.5</b>	<b>-3.0</b>	<b>-3.4</b>
	金湖鎮	563	<b>4.0</b>	-0.3	<b>-4.0</b>
	金沙鎮	435	<b>-4.5</b>	-0.1	<b>4.8</b>
	烈嶼鄉	216	-0.9	<b>5.1</b>	-1.3

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 9-1. 推動大型觀光活動之成效滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知道	無意 見	無 評價	卡方 檢定
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>12.8</b>	<b>67.5</b>	<b>80.3</b>	<b>5.6</b>	<b>1.7</b>	<b>7.3</b>	<b>5.8</b>	<b>6.7</b>	<b>12.4</b>	
性別 *	男性	1,258	100.0	12.2	65.8	78.1	6.4	1.8	8.2	6.0	7.8	$\chi^2=8.095$ p-value=0.017
	女性	1,186	100.0	13.4	69.2	82.6	4.8	1.5	6.3	5.6	5.5	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	19.0	59.8	78.8	7.2	2.5	9.7	5.9	5.6	$\chi^2=28.723$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	15.6	59.2	74.9	9.8	1.4	11.3	4.9	9.0	
	40-49 歲	464	100.0	13.1	70.5	83.6	5.4	1.5	6.9	5.6	3.9	
	50-59 歲	551	100.0	9.6	70.2	79.9	7.1	1.8	8.9	6.0	5.3	
	60 歲以上	619	100.0	11.1	72.2	83.4	2.1	1.6	3.7	5.3	7.6	
	拒答	143	100.0	10.5	63.6	74.1	2.1	0.7	2.8	9.1	14.0	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	14.3	68.4	82.7	2.1	1.7	3.8	5.8	7.7	$\chi^2=28.736$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	10.1	72.2	82.3	7.6	1.8	9.4	4.1	4.1	
	高中職	808	100.0	12.1	69.1	81.2	6.4	1.5	7.9	5.3	5.6	
	大專(學)	451	100.0	15.5	62.7	78.3	6.9	2.7	9.5	6.0	6.2	
	研究所或以上	29	100.0	13.8	51.7	65.5	20.7	0.0	20.7	3.4	10.3	
	拒答	190	100.0	11.1	61.1	72.1	2.1	0.0	2.1	11.1	14.7	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	13.3	64.0	77.3	6.7	1.8	8.4	5.3	8.9	$\chi^2=49.130$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	10.3	62.8	73.1	11.0	2.1	13.1	7.6	6.2	
	服務業	570	100.0	12.6	72.1	84.7	6.7	1.1	7.7	3.0	4.6	
	自由業	261	100.0	11.9	69.0	80.8	6.9	4.2	11.1	3.4	4.6	
	軍公教人員	116	100.0	17.2	60.3	77.6	12.1	2.6	14.7	4.3	3.4	
	學生	182	100.0	18.1	59.3	77.5	4.9	1.1	6.0	8.2	8.2	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	12.9	72.7	85.5	2.3	1.6	4.0	5.4	5.1	
	退休人員	160	100.0	8.8	71.3	80.0	3.8	1.9	5.6	8.8	5.6	
	待業中	45	100.0	33.3	48.9	82.2	6.7	2.2	8.9	6.7	2.2	
	拒答	312	100.0	9.0	63.5	72.4	2.6	0.3	2.9	10.3	14.4	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	10.7	69.0	79.8	6.6	1.1	7.7	6.8	5.7	$\chi^2=49.984$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	17.5	69.8	87.3	3.7	0.2	3.9	3.1	5.7	
	金湖鎮	563	100.0	9.1	70.7	79.8	4.1	2.7	6.7	3.9	9.6	
	金沙鎮	435	100.0	15.4	56.8	72.2	9.4	3.9	13.3	9.0	5.5	
	烈嶼鄉	216	100.0	13.0	69.9	82.9	3.2	0.0	3.2	6.9	6.9	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	14.8	60.1	74.9	7.0	2.0	8.9	6.4	9.8	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	12.2	68.2	80.4	4.2	0.6	4.8	6.6	8.2	
	網路	421	100.0	15.9	59.6	75.5	6.9	1.4	8.3	8.1	8.1	
	廣播	184	100.0	20.1	54.9	75.0	7.1	2.7	9.8	9.8	5.4	
	村里鄰長	513	100.0	10.9	71.9	82.8	5.7	2.3	8.0	4.5	4.7	
	親友	772	100.0	8.9	71.4	80.3	4.7	1.2	5.8	6.2	7.6	
	其他	13	100.0	7.7	69.2	76.9	0.0	0.0	0.0	15.4	7.7	

附表 9-2. 推動政策滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	<b>-2.8</b>	1.8	<b>2.0</b>
	女性	1,186	<b>2.8</b>	-1.8	<b>-2.0</b>
年齡	20-29 歲	321	-0.9	1.5	-0.2
	30-39 歲	346	<b>-3.0</b>	<b>2.8</b>	1.3
	40-49 歲	464	1.8	-0.6	-1.7
	50-59 歲	551	-0.5	1.4	-0.4
	60 歲以上	619	<b>2.0</b>	<b>-4.2</b>	1.0
教育程度	小學及以下	531	1.1	<b>-3.9</b>	1.9
	國中	435	0.8	1.5	<b>-2.2</b>
	高中職	808	0.2	0.3	-0.5
	大專(學)	451	-1.6	1.6	0.7
	研究所或以上	29	<b>-2.1</b>	<b>2.6</b>	0.4
職業	農(林、漁、牧業)	225	-1.7	0.3	1.8
	製造業	145	<b>-2.7</b>	<b>2.4</b>	1.3
	服務業	570	<b>2.4</b>	-0.2	<b>-2.8</b>
	自由業	261	-0.3	<b>2.0</b>	-1.5
	軍公教人員	116	-1.1	<b>2.8</b>	-1.0
	學生	182	-1.4	-1.0	<b>2.7</b>
	家管(家庭主婦)	428	<b>2.4</b>	<b>-3.4</b>	-0.1
	退休人員	160	-0.5	-1.1	1.6
	待業中	45	0.1	0.2	-0.4
戶籍地	金城鎮	717	-0.4	0.5	0.1
	金寧鄉	513	<b>4.5</b>	<b>-3.3</b>	<b>-2.8</b>
	金湖鎮	563	-0.4	-0.6	0.9
	金沙鎮	435	<b>-4.7</b>	<b>5.4</b>	1.4
	烈嶼鄉	216	1.0	<b>-2.4</b>	0.7

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 10-1. 撥打過 1999 縣民服務熱線經驗

		樣本數	總計	有	沒有	卡方檢定
<b>整體</b>		<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>9.6</b>	<b>90.4</b>	
性別	男性	1,258	100.0	9.3	90.7	$\chi^2=0.296$ p-value=0.587
	女性	1,186	100.0	9.9	90.1	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	12.1	87.9	$\chi^2=41.741$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	16.2	83.8	
	40-49 歲	464	100.0	11.0	89.0	
	50-59 歲	551	100.0	7.8	92.2	
	60 歲以上	619	100.0	4.5	95.5	
	拒答	143	100.0	12.6	87.4	
教育程度 ***	小學及以下	531	100.0	4.3	95.7	$\chi^2=41.916$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	6.2	93.8	
	高中職	808	100.0	11.4	88.6	
	大專(學)	451	100.0	12.4	87.6	
	研究所或以上	29	100.0	27.6	72.4	
	拒答	190	100.0	15.3	84.7	
職業	農(林、漁、牧業)	225	100.0	8.0	92.0	$\chi^2=14.509$ p-value=0.069
	製造業	145	100.0	13.8	86.2	
	服務業	570	100.0	8.1	91.9	
	自由業	261	100.0	7.7	92.3	
	軍公教人員	116	100.0	16.4	83.6	
	學生	182	100.0	7.1	92.9	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	8.6	91.4	
	退休人員	160	100.0	8.1	91.9	
	待業中	45	100.0	11.1	88.9	
拒答	312	100.0	14.1	85.9		
戶籍地 **	金城鎮	717	100.0	7.3	92.7	$\chi^2=17.661$ p-value=0.001
	金寧鄉	513	100.0	8.0	92.0	
	金湖鎮	563	100.0	10.7	89.3	
	金沙鎮	435	100.0	14.3	85.7	
	烈嶼鄉	216	100.0	9.3	90.7	
來源管道	報紙	1,062	100.0	14.9	85.1	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	10.8	89.2	
	網路	421	100.0	11.9	88.1	
	廣播	184	100.0	14.1	85.9	
	村里鄰長	513	100.0	7.6	92.4	
	親友	772	100.0	7.6	92.4	
	其他	13	100.0	30.8	69.2	

附表 10-2. 撥打過 1999 縣民服務熱線經驗-殘差分析

		樣本數	有	沒有
年齡	20-29 歲	321	1.8	-1.8
	30-39 歲	346	<b>4.7</b>	<b>-4.7</b>
	40-49 歲	464	1.3	-1.3
	50-59 歲	551	-1.5	1.5
	60 歲以上	619	<b>-4.9</b>	<b>4.9</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>-4.4</b>	<b>4.4</b>
	國中	435	<b>-2.4</b>	<b>2.4</b>
	高中職	808	<b>2.8</b>	<b>-2.8</b>
	大專(學)	451	<b>2.7</b>	<b>-2.7</b>
	研究所或以上	29	<b>3.5</b>	<b>-3.5</b>
戶籍地	金城鎮	717	<b>-2.6</b>	<b>2.6</b>
	金寧鄉	513	-1.4	1.4
	金湖鎮	563	1.0	-1.0
	金沙鎮	435	<b>3.6</b>	<b>-3.6</b>
	烈嶼鄉	216	-0.2	0.2

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：有使用經驗項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的有使用經驗項目顯著高於其他樣本群；有使用經驗項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的有使用經驗項目顯著低於其他樣本群。

註 3：沒有使用經驗項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的沒有使用經驗項目顯著高於其他樣本群；沒有使用經驗項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的沒有使用經驗項目顯著低於其他樣本群。

附表 10.1-1. 問題解決天數

	樣本數	總計	1 天以內	2~3 天	4~5 天	6 天以上	不知道	無意見	卡方 檢定
<b>整體</b>	<b>235</b>	<b>100.0</b>	<b>44.7</b>	<b>20.0</b>	<b>3.0</b>	<b>6.8</b>	<b>10.2</b>	<b>15.3</b>	
性別	男性	117	100.0	47.0	12.0	3.4	6.0	13.7	$\chi^2=7.078$ p-value=0.069
	女性	118	100.0	42.4	28.0	2.5	7.6	6.8	
年齡	20-29 歲	39	100.0	35.9	30.8	7.7	7.7	5.1	$\chi^2=7.456$ p-value=0.826
	30-39 歲	56	100.0	51.8	19.6	3.6	7.1	12.5	
	40-49 歲	51	100.0	49.0	23.5	2.0	7.8	5.9	
	50-59 歲	43	100.0	46.5	14.0	2.3	9.3	11.6	
	60 歲以上	28	100.0	32.1	17.9	0.0	3.6	21.4	
	拒答	18	100.0	44.4	5.6	0.0	0.0	5.6	
教育程度	小學及以下	23	100.0	26.1	21.7	0.0	4.3	21.7	$\chi^2=15.755$ p-value=0.203
	國中	27	100.0	59.3	3.7	7.4	0.0	14.8	
	高中職	92	100.0	47.8	22.8	2.2	7.6	5.4	
	大專(學)	56	100.0	41.1	25.0	5.4	12.5	14.3	
	研究所或以上	8	100.0	25.0	37.5	0.0	12.5	12.5	
	拒答	29	100.0	48.3	10.3	0.0	0.0	3.4	
職業	農(林、漁、牧業)	18	100.0	38.9	0.0	11.1	0.0	16.7	$\chi^2=29.642$ p-value=0.197
	製造業	20	100.0	60.0	10.0	5.0	5.0	10.0	
	服務業	46	100.0	39.1	21.7	2.2	13.0	10.9	
	自由業	20	100.0	60.0	25.0	0.0	0.0	15.0	
	軍公教人員	19	100.0	63.2	21.1	5.3	0.0	5.3	
	學生	13	100.0	23.1	38.5	7.7	15.4	7.7	
	家管(家庭主婦)	37	100.0	43.2	29.7	0.0	10.8	8.1	
	退休人員	13	100.0	38.5	30.8	7.7	7.7	15.4	
	待業中	5	100.0	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0	
	拒答	44	100.0	40.9	9.1	0.0	4.5	13.6	
戶籍地	金城鎮	52	100.0	59.6	19.2	0.0	5.8	7.7	$\chi^2=16.679$ p-value=0.162
	金寧鄉	41	100.0	39.0	9.8	7.3	4.9	22.0	
	金湖鎮	60	100.0	35.0	20.0	0.0	8.3	10.0	
	金沙鎮	62	100.0	46.8	25.8	3.2	9.7	3.2	
	烈嶼鄉	20	100.0	40.0	25.0	10.0	0.0	15.0	
來源管道	報紙	158	100.0	48.1	17.1	1.3	4.4	10.1	(複選題 無卡方檢定)
	電視	125	100.0	40.8	17.6	3.2	4.0	11.2	
	網路	50	100.0	42.0	24.0	0.0	6.0	10.0	
	廣播	26	100.0	53.8	23.1	0.0	0.0	7.7	
	村里鄰長	39	100.0	43.6	28.2	7.7	5.1	10.3	
	親友	59	100.0	28.8	27.1	1.7	6.8	13.6	
	其他	4	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	

附表 11-1. 自來水水質改善滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>3.5</b>	<b>72.0</b>	<b>75.5</b>	<b>4.4</b>	<b>2.4</b>	<b>6.8</b>	<b>12.8</b>	<b>4.9</b>	<b>17.7</b>		
性別	男性	1,258	100.0	3.3	73.0	76.3	5.1	2.1	7.2	11.9	4.5	16.5	$\chi^2=3.028$ p-value=0.220
	女性	1,186	100.0	3.6	71.0	74.6	3.7	2.7	6.4	13.7	5.2	19.0	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	4.7	53.6	58.3	3.7	2.2	5.9	24.9	10.9	35.8	$\chi^2=108.899$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	4.3	67.9	72.3	6.6	1.7	8.4	15.0	4.3	19.4	
	40-49 歲	464	100.0	4.1	74.4	78.4	4.5	3.7	8.2	11.2	2.2	13.4	
	50-59 歲	551	100.0	2.0	77.1	79.1	4.9	2.4	7.3	10.5	3.1	13.6	
	60 歲以上	619	100.0	3.4	79.5	82.9	3.1	2.3	5.3	6.9	4.8	11.8	
	拒答	143	100.0	2.8	63.6	66.4	4.2	1.4	5.6	19.6	8.4	28.0	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	3.6	77.4	81.0	3.6	2.8	6.4	7.3	5.3	12.6	$\chi^2=94.736$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	3.7	78.4	82.1	4.6	3.0	7.6	7.6	2.8	10.3	
	高中職	808	100.0	4.1	75.2	79.3	4.0	1.6	5.6	12.0	3.1	15.1	
	大專(學)	451	100.0	2.2	58.1	60.3	6.2	3.5	9.8	22.2	7.8	29.9	
	研究所或以上	29	100.0	10.3	51.7	62.1	6.9	3.4	10.3	20.7	6.9	27.6	
	拒答	190	100.0	2.1	64.7	66.8	3.7	0.5	4.2	20.0	8.9	28.9	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	4.9	72.9	77.8	5.8	1.8	7.6	10.7	4.0	14.7	$\chi^2=93.936$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	6.9	66.2	73.1	6.9	2.1	9.0	15.9	2.1	17.9	
	服務業	570	100.0	2.8	78.6	81.4	3.9	1.6	5.4	9.8	3.3	13.2	
	自由業	261	100.0	3.4	76.2	79.7	3.4	3.8	7.3	9.6	3.4	13.0	
	軍公教人員	116	100.0	3.4	66.4	69.8	5.2	5.2	10.3	13.8	6.0	19.8	
	學生	182	100.0	4.4	51.1	55.5	4.9	0.5	5.5	23.6	15.4	39.0	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	3.3	75.7	79.0	2.8	3.5	6.3	10.3	4.4	14.7	
	退休人員	160	100.0	3.1	80.0	83.1	4.4	1.3	5.6	9.4	1.9	11.3	
	待業中	45	100.0	4.4	55.6	60.0	6.7	6.7	13.3	22.2	4.4	26.7	
	拒答	312	100.0	1.9	66.0	67.9	5.4	1.9	7.4	18.3	6.4	24.7	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	3.9	72.8	76.7	5.4	1.0	6.4	12.3	4.6	16.9	$\chi^2=60.308$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	2.1	81.7	83.8	2.1	1.6	3.7	9.4	3.1	12.5	
	金湖鎮	563	100.0	2.0	75.1	77.1	3.2	2.7	5.9	13.7	3.4	17.1	
	金沙鎮	435	100.0	7.1	56.1	63.2	6.7	5.1	11.7	18.4	6.7	25.1	
	烈嶼鄉	216	100.0	1.9	70.4	72.2	5.1	3.2	8.3	9.3	10.2	19.4	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	4.8	65.3	70.1	5.5	2.4	7.9	15.8	6.2	22.0	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	3.0	75.2	78.2	3.3	1.6	4.8	13.1	3.9	16.9	
	網路	421	100.0	3.8	63.4	67.2	7.1	3.1	10.2	17.3	5.2	22.6	
	廣播	184	100.0	6.5	61.4	67.9	5.4	7.6	13.0	13.6	5.4	19.0	
	村里鄰長	513	100.0	3.7	74.1	77.8	4.1	2.7	6.8	9.9	5.5	15.4	
	親友	772	100.0	1.9	76.6	78.5	3.5	2.3	5.8	10.9	4.8	15.7	
	其他	13	100.0	7.7	30.8	38.5	0.0	7.7	7.7	38.5	15.4	53.8	



附表 11-2. 自來水水質改善滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-8.1</b>	-0.8	<b>9.7</b>
	30-39 歲	346	-1.8	1.2	1.2
	40-49 歲	464	1.4	1.2	<b>-2.4</b>
	50-59 歲	551	1.9	0.4	<b>-2.5</b>
	60 歲以上	619	<b>4.7</b>	-1.8	<b>-4.1</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>2.9</b>	-0.7	<b>-2.9</b>
	國中	435	<b>3.2</b>	0.5	<b>-4.0</b>
	高中職	808	<b>2.6</b>	<b>-2.1</b>	-1.5
	大專(學)	451	<b>-8.9</b>	<b>2.5</b>	<b>8.4</b>
	研究所或以上	29	-1.8	0.7	1.6
職業	農(林、漁、牧業)	225	0.4	0.5	-0.8
	製造業	145	-1.0	1.1	0.4
	服務業	570	<b>3.2</b>	-1.5	<b>-2.6</b>
	自由業	261	1.3	0.4	-1.7
	軍公教人員	116	-1.8	1.6	0.9
	學生	182	<b>-7.0</b>	-0.7	<b>8.5</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.3	-0.4	-1.2
	退休人員	160	<b>2.0</b>	-0.6	-1.9
	待業中	45	<b>-2.7</b>	1.8	1.8
戶籍地	金城鎮	717	0.9	-0.5	-0.7
	金寧鄉	513	<b>4.9</b>	<b>-3.2</b>	<b>-3.5</b>
	金湖鎮	563	1.0	-1.0	-0.4
	金沙鎮	435	<b>-6.6</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>
	烈嶼鄉	216	-1.2	0.9	0.7

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 12-1. 自來水供應水壓及出水量穩定度

	樣本 數	總計	非常 穩定	還算 穩定	正面 評價	不太 穩定	非常 不穩定	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>4.1</b>	<b>76.5</b>	<b>80.6</b>	<b>8.6</b>	<b>1.9</b>	<b>10.4</b>	<b>5.3</b>	<b>3.7</b>	<b>9.0</b>	
性別												$\chi^2=6.656$
* 男性	1,258	100.0	4.0	77.9	81.9	8.6	2.0	10.6	4.4	3.2	7.6	
* 女性	1,186	100.0	4.1	75.0	79.2	8.5	1.8	10.3	6.3	4.2	10.5	p-value=0.036
年齡												$\chi^2=106.478$
*** 20-29 歲	321	100.0	3.7	61.4	65.1	10.6	3.7	14.3	11.5	9.0	20.6	
30-39 歲	346	100.0	6.1	68.8	74.9	12.7	2.0	14.7	7.5	2.9	10.4	
40-49 歲	464	100.0	5.2	75.6	80.8	10.1	2.6	12.7	3.9	2.6	6.5	p-value=0.000
*** 50-59 歲	551	100.0	3.4	82.2	85.7	6.7	1.8	8.5	3.4	2.4	5.8	
60 歲以上	619	100.0	3.1	84.5	87.6	5.5	0.8	6.3	3.2	2.9	6.1	
拒答	143	100.0	2.8	75.5	78.3	9.1	0.0	9.1	7.0	5.6	12.6	
教育程度												$\chi^2=68.755$
*** 小學及以下	531	100.0	3.2	82.3	85.5	6.8	0.8	7.5	3.4	3.6	7.0	
國中	435	100.0	6.4	78.9	85.3	6.7	1.8	8.5	4.1	2.1	6.2	
高中職	808	100.0	3.7	78.7	82.4	8.5	1.5	10.0	4.6	3.0	7.5	p-value=0.000
*** 大專(學)	451	100.0	3.3	65.4	68.7	11.8	4.0	15.7	10.0	5.5	15.5	
研究所或以上	29	100.0	10.3	58.6	69.0	20.7	6.9	27.6	0.0	3.4	3.4	
拒答	190	100.0	3.2	74.7	77.9	8.4	1.1	9.5	6.3	6.3	12.6	
職業												$\chi^2=126.943$
*** 農(林、漁、牧業)	225	100.0	4.4	80.4	84.9	5.8	1.8	7.6	4.4	3.1	7.6	
製造業	145	100.0	8.3	69.7	77.9	9.0	1.4	10.3	9.7	2.1	11.7	
服務業	570	100.0	2.8	84.0	86.8	6.8	1.1	7.9	3.2	2.1	5.3	
自由業	261	100.0	5.4	76.6	82.0	9.6	1.1	10.7	4.2	3.1	7.3	
軍公教人員	116	100.0	6.9	70.7	77.6	11.2	5.2	16.4	4.3	1.7	6.0	p-value=0.000
*** 學生	182	100.0	4.4	54.9	59.3	9.3	5.5	14.8	14.3	11.5	25.8	
家管(家庭主婦)	428	100.0	3.7	79.0	82.7	8.6	0.9	9.6	4.0	3.7	7.7	
退休人員	160	100.0	3.8	79.4	83.1	8.1	1.9	10.0	4.4	2.5	6.9	
待業中	45	100.0	6.7	55.6	62.2	22.2	11.1	33.3	0.0	4.4	4.4	
拒答	312	100.0	1.9	76.0	77.9	9.3	1.0	10.3	7.1	4.8	11.9	
戶籍地												$\chi^2=92.527$
*** 金城鎮	717	100.0	6.1	76.0	82.1	6.1	0.8	7.0	6.4	4.5	10.9	
金寧鄉	513	100.0	1.6	87.5	89.1	5.1	0.8	5.8	3.9	1.2	5.1	p-value=0.000
金湖鎮	563	100.0	2.0	81.0	82.9	8.5	1.8	10.3	3.2	3.6	6.7	
金沙鎮	435	100.0	7.8	60.7	68.5	15.6	2.5	18.2	8.3	5.1	13.3	
烈嶼鄉	216	100.0	0.9	72.2	73.1	10.6	6.9	17.6	4.6	4.6	9.3	
來源管道												(複選題 無卡方檢定)
報紙	1,062	100.0	5.6	73.6	79.2	8.9	1.4	10.4	6.0	4.4	10.5	
電視	1,157	100.0	2.9	82.1	85.0	7.3	1.2	8.6	4.1	2.2	6.4	
網路	421	100.0	5.2	70.1	75.3	13.5	1.7	15.2	5.2	4.3	9.5	
廣播	184	100.0	7.1	63.0	70.1	12.5	2.2	14.7	10.3	4.9	15.2	
村里鄰長	513	100.0	4.3	77.4	81.7	7.8	1.9	9.7	4.1	4.5	8.6	
親友	772	100.0	3.5	77.8	81.3	6.6	2.2	8.8	5.6	4.3	9.8	
其他	13	100.0	0.0	53.8	53.8	0.0	7.7	7.7	38.5	0.0	38.5	

附表 12-2. 自來水供應水壓及出水量穩定度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	1.7	0.2	<b>-2.6</b>
	女性	1,186	-1.7	-0.2	<b>2.6</b>
年齡	20-29 歲	321	<b>-7.6</b>	<b>2.4</b>	<b>8.0</b>
	30-39 歲	346	<b>-3.0</b>	<b>2.8</b>	1.2
	40-49 歲	464	0.1	1.7	<b>-2.0</b>
	50-59 歲	551	<b>3.4</b>	-1.7	<b>-2.8</b>
	60 歲以上	619	<b>5.1</b>	<b>-4.0</b>	<b>-2.7</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>3.2</b>	<b>-2.6</b>	-1.6
	國中	435	<b>2.7</b>	-1.5	<b>-2.1</b>
	高中職	808	1.5	-0.6	-1.4
	大專(學)	451	<b>-7.3</b>	<b>4.0</b>	<b>5.8</b>
	研究所或以上	29	-1.6	<b>3.0</b>	-1.0
職業	農(林、漁、牧業)	225	1.6	-1.5	-0.6
	製造業	145	-1.0	0.0	1.4
	服務業	570	<b>4.2</b>	<b>-2.3</b>	<b>-3.3</b>
	自由業	261	0.5	0.2	-0.8
	軍公教人員	116	-1.0	<b>2.1</b>	-1.0
	學生	182	<b>-7.8</b>	<b>2.0</b>	<b>8.7</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.0	-0.7	-0.7
	退休人員	160	0.7	-0.2	-0.8
待業中	45	<b>-3.2</b>	<b>5.1</b>	-1.0	
戶籍地	金城鎮	717	1.3	<b>-3.6</b>	<b>2.1</b>
	金寧鄉	513	<b>5.5</b>	<b>-3.8</b>	<b>-3.5</b>
	金湖鎮	563	1.6	-0.1	-2.1
	金沙鎮	435	<b>-7.0</b>	<b>5.8</b>	<b>3.5</b>
	烈嶼鄉	216	<b>-2.9</b>	<b>3.6</b>	0.1

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 13-1. 撥打過 119 叫救護車經驗

		樣本數	總計	使用過	未使用過	卡方檢定
<b>整體</b>		<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>11.7</b>	<b>88.3</b>	
性別 ***	男性	1,258	100.0	14.1	85.9	$\chi^2=14.484$ p-value=0.000
	女性	1,186	100.0	9.2	90.8	
年齡	20-29 歲	321	100.0	13.1	86.9	$\chi^2=3.607$ p-value=0.462
	30-39 歲	346	100.0	10.1	89.9	
	40-49 歲	464	100.0	12.3	87.7	
	50-59 歲	551	100.0	10.5	89.5	
	60 歲以上	619	100.0	13.2	86.8	
	拒答	143	100.0	9.1	90.9	
教育程度	小學及以下	531	100.0	11.9	88.1	$\chi^2=1.177$ p-value=0.882
	國中	435	100.0	11.3	88.7	
	高中職	808	100.0	11.5	88.5	
	大專(學)	451	100.0	12.4	87.6	
	研究所或以上	29	100.0	17.2	82.8	
	拒答	190	100.0	11.1	88.9	
職業	農(林、漁、牧業)	225	100.0	16.0	84.0	$\chi^2=14.490$ p-value=0.070
	製造業	145	100.0	14.5	85.5	
	服務業	570	100.0	10.5	89.5	
	自由業	261	100.0	10.7	89.3	
	軍公教人員	116	100.0	18.1	81.9	
	學生	182	100.0	13.7	86.3	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	10.3	89.7	
	退休人員	160	100.0	8.1	91.9	
	待業中	45	100.0	15.6	84.4	
	拒答	312	100.0	10.3	89.7	
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	9.8	90.2	$\chi^2=155.698$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	9.0	91.0	
	金湖鎮	563	100.0	7.3	92.7	
	金沙鎮	435	100.0	11.3	88.7	
	烈嶼鄉	216	100.0	37.5	62.5	
來源管道	報紙	1,062	100.0	13.1	86.9	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	11.1	88.9	
	網路	421	100.0	15.0	85.0	
	廣播	184	100.0	15.8	84.2	
	村里鄰長	513	100.0	20.5	79.5	
	親友	772	100.0	10.1	89.9	
	其他	13	100.0	7.7	92.3	

附表 13-2. 撥打過 1999 縣民服務熱線經驗-殘差分析

		樣本數	使用過	未使用過
性別	男性	1,258	<b>3.8</b>	<b>-3.8</b>
	女性	1,186	<b>-3.8</b>	<b>3.8</b>
戶籍地	金城鎮	717	<b>-2.0</b>	<b>2.0</b>
	金寧鄉	513	<b>-2.2</b>	<b>2.2</b>
	金湖鎮	563	<b>-3.7</b>	<b>3.7</b>
	金沙鎮	435	-0.3	0.3
	烈嶼鄉	216	<b>12.3</b>	<b>-12.3</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：有使用過經驗項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的有使用過經驗項目顯著高於其他樣本群；有使用過經驗項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的有使用過經驗項目顯著低於其他樣本群。

註 3：未使用過經驗項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的未使用過經驗項目顯著高於其他樣本群；未使用過經驗項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的未使用過經驗項目顯著低於其他樣本群。

附表 13.1-1. 119 接聽電話人員的服務態度滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>287</b>	<b>100.0</b>	<b>22.0</b>	<b>64.1</b>	<b>86.1</b>	<b>4.5</b>	<b>1.7</b>	<b>6.3</b>	<b>5.9</b>	<b>1.7</b>	<b>7.7</b>		
性別	男性	178	100.0	24.2	60.7	84.8	6.7	1.1	7.9	6.2	1.1	7.3	$\chi^2=2.060$ p-value=0.357
	女性	109	100.0	18.3	69.7	88.1	0.9	2.8	3.7	5.5	2.8	8.3	
年齡	20-29 歲	42	100.0	14.3	66.7	81.0	9.5	4.8	14.3	0.0	4.8	4.8	$\chi^2=8.158$ p-value=0.418
	30-39 歲	35	100.0	28.6	54.3	82.9	2.9	2.9	5.7	11.4	0.0	11.4	
	40-49 歲	57	100.0	12.3	70.2	82.5	8.8	0.0	8.8	7.0	1.8	8.8	
	50-59 歲	58	100.0	20.7	65.5	86.2	3.4	1.7	5.2	6.9	1.7	8.6	
	60 歲以上	82	100.0	31.7	58.5	90.2	1.2	1.2	2.4	6.1	1.2	7.3	
	拒答	13	100.0	15.4	84.6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
教育 程度	小學及以下	63	100.0	30.2	63.5	93.7	1.6	0.0	1.6	4.8	0.0	4.8	$\chi^2=14.585$ p-value=0.068
	國中	49	100.0	12.2	71.4	83.7	8.2	0.0	8.2	6.1	2.0	8.2	
	高中職	93	100.0	21.5	63.4	84.9	1.1	4.3	5.4	8.6	1.1	9.7	
	大專(學)	56	100.0	16.1	67.9	83.9	7.1	1.8	8.9	5.4	1.8	7.1	
	研究所或以上	5	100.0	40.0	20.0	60.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	
	拒答	21	100.0	33.3	52.4	85.7	4.8	0.0	4.8	0.0	9.5	9.5	
職業	農(林、漁、牧業)	36	100.0	16.7	61.1	77.8	8.3	0.0	8.3	11.1	2.8	13.9	$\chi^2=18.811$ p-value=0.279
	製造業	21	100.0	28.6	52.4	81.0	0.0	0.0	0.0	19.0	0.0	19.0	
	服務業	60	100.0	16.7	70.0	86.7	6.7	3.3	10.0	3.3	0.0	3.3	
	自由業	28	100.0	32.1	57.1	89.3	3.6	0.0	3.6	3.6	3.6	7.1	
	軍公教人員	21	100.0	38.1	47.6	85.7	4.8	0.0	4.8	9.5	0.0	9.5	
	學生	25	100.0	8.0	68.0	76.0	12.0	4.0	16.0	4.0	4.0	8.0	
	家管(家庭主婦)	44	100.0	27.3	68.2	95.5	2.3	2.3	4.5	0.0	0.0	0.0	
	退休人員	13	100.0	23.1	61.5	84.6	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	
	待業中	7	100.0	0.0	85.7	85.7	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	
	拒答	32	100.0	21.9	68.8	90.6	0.0	0.0	0.0	3.1	6.3	9.4	
戶籍 地 ***	金城鎮	70	100.0	5.7	87.1	92.9	2.9	0.0	2.9	1.4	2.9	4.3	$\chi^2=39.028$ p-value=0.000
	金寧鄉	46	100.0	21.7	52.2	73.9	2.2	0.0	2.2	19.6	4.3	23.9	
	金湖鎮	41	100.0	26.8	56.1	82.9	2.4	2.4	4.9	9.8	2.4	12.2	
	金沙鎮	49	100.0	30.6	49.0	79.6	12.2	6.1	18.4	2.0	0.0	2.0	
	烈嶼鄉	81	100.0	28.4	64.2	92.6	3.7	1.2	4.9	2.5	0.0	2.5	
來源 管道	報紙	139	100.0	21.6	64.7	86.3	4.3	0.7	5.0	5.8	2.9	8.6	(複選題 無卡方檢定)
	電視	128	100.0	19.5	64.8	84.4	2.3	0.0	2.3	10.9	2.3	13.3	
	網路	63	100.0	14.3	65.1	79.4	4.8	3.2	7.9	11.1	1.6	12.7	
	廣播	29	100.0	27.6	58.6	86.2	13.8	0.0	13.8	0.0	0.0	0.0	
	村里鄰長	105	100.0	23.8	71.4	95.2	1.9	1.0	2.9	1.9	0.0	1.9	
	親友	78	100.0	21.8	62.8	84.6	6.4	2.6	9.0	3.8	2.6	6.4	
	其他	1	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

附表 13.1-2. 119 接聽電話人員的服務態度滿意度-殘差分析

	樣本數	正面評價	負面評價	無評價
金城鎮	70	1.9	-1.4	-1.2
金寧鄉	46	<b>-2.6</b>	-1.3	<b>4.5</b>
戶籍地 金湖鎮	41	-0.6	-0.4	1.2
金沙鎮	49	-1.4	<b>3.8</b>	-1.6
烈嶼鄉	81	<b>2.0</b>	-0.6	<b>-2.1</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 13.2-1. 執行救護勤務人員的服務態度滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>287</b>	<b>100.0</b>	<b>18.5</b>	<b>66.2</b>	<b>84.7</b>	<b>6.3</b>	<b>1.0</b>	<b>7.3</b>	<b>5.9</b>	<b>2.1</b>	<b>8.0</b>		
性別	男性	178	100.0	19.7	62.9	82.6	8.4	1.1	9.6	6.2	1.7	7.9	$\chi^2=3.449$ p-value=0.178
	女性	109	100.0	16.5	71.6	88.1	2.8	0.9	3.7	5.5	2.8	8.3	
年齡	20-29 歲	42	100.0	16.7	61.9	78.6	11.9	2.4	14.3	0.0	7.1	7.1	$\chi^2=8.262$ p-value=0.408
	30-39 歲	35	100.0	20.0	65.7	85.7	2.9	0.0	2.9	11.4	0.0	11.4	
	40-49 歲	57	100.0	15.8	64.9	80.7	12.3	0.0	12.3	7.0	0.0	7.0	
	50-59 歲	58	100.0	17.2	65.5	82.8	3.4	3.4	6.9	8.6	1.7	10.3	
	60 歲以上	82	100.0	23.2	65.9	89.0	3.7	0.0	3.7	4.9	2.4	7.3	
	拒答	13	100.0	7.7	92.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
教育 程度	小學及以下	63	100.0	22.2	68.3	90.5	4.8	0.0	4.8	3.2	1.6	4.8	$\chi^2=13.056$ p-value=0.110
	國中	49	100.0	8.2	73.5	81.6	8.2	2.0	10.2	6.1	2.0	8.2	
	高中職	93	100.0	18.3	66.7	84.9	3.2	1.1	4.3	9.7	1.1	10.8	
	大專(學)	56	100.0	17.9	64.3	82.1	8.9	1.8	10.7	5.4	1.8	7.1	
	研究所或以上	5	100.0	40.0	20.0	60.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	
	拒答	21	100.0	28.6	57.1	85.7	4.8	0.0	4.8	0.0	9.5	9.5	
職業	農(林、漁、牧業)	36	100.0	13.9	55.6	69.4	13.9	2.8	16.7	11.1	2.8	13.9	$\chi^2=20.973$ p-value=0.180
	製造業	21	100.0	23.8	52.4	76.2	4.8	0.0	4.8	19.0	0.0	19.0	
	服務業	60	100.0	15.0	73.3	88.3	5.0	0.0	5.0	5.0	1.7	6.7	
	自由業	28	100.0	21.4	75.0	96.4	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	3.6	
	軍公教人員	21	100.0	38.1	42.9	81.0	9.5	0.0	9.5	9.5	0.0	9.5	
	學生	25	100.0	8.0	68.0	76.0	12.0	4.0	16.0	4.0	4.0	8.0	
	家管(家庭主婦)	44	100.0	20.5	72.7	93.2	4.5	2.3	6.8	0.0	0.0	0.0	
	退休人員	13	100.0	15.4	69.2	84.6	7.7	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	
	待業中	7	100.0	0.0	71.4	71.4	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	
	拒答	32	100.0	21.9	68.8	90.6	0.0	0.0	0.0	3.1	6.3	9.4	
戶籍 地 ***	金城鎮	70	100.0	8.6	84.3	92.9	4.3	0.0	4.3	1.4	1.4	2.9	$\chi^2=39.631$ p-value=0.000
	金寧鄉	46	100.0	19.6	52.2	71.7	4.3	0.0	4.3	19.6	4.3	23.9	
	金湖鎮	41	100.0	24.4	56.1	80.5	2.4	2.4	4.9	12.2	2.4	14.6	
	金沙鎮	49	100.0	24.5	51.0	75.5	18.4	2.0	20.4	0.0	4.1	4.1	
	烈嶼鄉	81	100.0	19.8	72.8	92.6	3.7	1.2	4.9	2.5	0.0	2.5	
來源 管道	報紙	139	100.0	20.1	64.0	84.2	5.8	1.4	7.2	6.5	2.2	8.6	(複選題 無卡方檢定)
	電視	128	100.0	14.8	67.2	82.0	3.9	0.0	3.9	10.9	3.1	14.1	
	網路	63	100.0	9.5	68.3	77.8	7.9	0.0	7.9	11.1	3.2	14.3	
	廣播	29	100.0	24.1	62.1	86.2	13.8	0.0	13.8	0.0	0.0	0.0	
	村里鄰長	105	100.0	18.1	76.2	94.3	2.9	0.0	2.9	1.9	1.0	2.9	
	親友	78	100.0	20.5	65.4	85.9	3.8	2.6	6.4	5.1	2.6	7.7	
	其他	1	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	



附表 13.2-2. 執行救護勤務人員的服務態度滿意度-殘差分析

	樣本數	正面評價	負面評價	無評價
金城鎮	70	<b>2.2</b>	-1.1	-1.8
金寧鄉	46	<b>-2.7</b>	-0.8	<b>4.3</b>
戶籍地 金湖鎮	41	-0.8	-0.6	1.7
金沙鎮	49	<b>-2.0</b>	<b>3.9</b>	-1.1
烈嶼鄉	81	<b>2.3</b>	-1.0	<b>-2.2</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 14-1. 消防家戶訪視滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>5.5</b>	<b>62.5</b>	<b>68.0</b>	<b>4.5</b>	<b>1.2</b>	<b>5.7</b>	<b>17.9</b>	<b>8.4</b>	<b>26.3</b>		
性別	男性	1,258	100.0	5.0	63.6	68.6	4.6	1.2	5.8	18.9	6.7	25.6	$\chi^2=0.698$ p-value=0.705
	女性	1,186	100.0	6.1	61.3	67.4	4.3	1.3	5.6	16.8	10.3	27.1	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	6.5	44.2	50.8	9.3	2.5	11.8	23.7	13.7	37.4	$\chi^2=78.816$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	7.5	56.4	63.9	5.2	1.4	6.6	20.8	8.7	29.5	
	40-49 歲	464	100.0	5.0	65.5	70.5	5.4	1.7	7.1	14.2	8.2	22.4	
	50-59 歲	551	100.0	4.9	67.2	72.1	3.8	1.1	4.9	16.7	6.4	23.0	
	60 歲以上	619	100.0	5.7	68.5	74.2	1.9	0.3	2.3	16.3	7.3	23.6	
	拒答	143	100.0	2.1	64.3	66.4	2.1	0.7	2.8	21.0	9.8	30.8	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	6.4	67.2	73.6	2.8	0.8	3.6	16.8	6.0	22.8	$\chi^2=56.074$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	7.4	62.1	69.4	4.1	1.1	5.3	15.2	10.1	25.3	
	高中職	808	100.0	5.0	66.0	70.9	4.1	1.5	5.6	16.0	7.5	23.5	
	大專(學)	451	100.0	4.4	50.3	54.8	8.0	1.8	9.8	23.9	11.5	35.5	
	研究所或以上	29	100.0	6.9	65.5	72.4	13.8	0.0	13.8	10.3	3.4	13.8	
	拒答	190	100.0	3.7	63.7	67.4	1.6	0.5	2.1	22.1	8.4	30.5	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	4.9	60.9	65.8	4.0	1.3	5.3	21.3	7.6	28.9	$\chi^2=82.687$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	4.8	53.1	57.9	11.0	1.4	12.4	22.8	6.9	29.7	
	服務業	570	100.0	3.5	71.2	74.7	4.2	0.7	4.9	13.0	7.4	20.4	
	自由業	261	100.0	7.3	65.5	72.8	6.1	1.5	7.7	11.5	8.0	19.5	
	軍公教人員	116	100.0	10.3	54.3	64.7	5.2	3.4	8.6	20.7	6.0	26.7	
	學生	182	100.0	6.6	38.5	45.1	6.0	3.3	9.3	28.6	17.0	45.6	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	7.2	63.1	70.3	3.7	0.7	4.4	16.4	8.9	25.2	
	退休人員	160	100.0	6.9	63.1	70.0	3.1	0.6	3.8	18.8	7.5	26.3	
	待業中	45	100.0	8.9	57.8	66.7	8.9	2.2	11.1	15.6	6.7	22.2	
	拒答	312	100.0	2.6	66.0	68.6	0.6	0.6	1.3	22.1	8.0	30.1	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	5.4	58.4	63.9	4.9	1.1	6.0	20.9	9.2	30.1	$\chi^2=68.523$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	3.3	67.4	70.8	2.9	0.2	3.1	17.9	8.2	26.1	
	金湖鎮	563	100.0	3.4	67.7	71.0	2.3	1.4	3.7	16.0	9.2	25.2	
	金沙鎮	435	100.0	8.7	53.1	61.8	9.4	3.0	12.4	19.5	6.2	25.7	
	烈嶼鄉	216	100.0	10.2	69.4	79.6	2.3	0.0	2.3	9.3	8.8	18.1	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	6.7	60.7	67.4	4.6	0.8	5.5	20.5	6.6	27.1	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	4.1	71.0	75.2	3.1	0.7	3.8	15.8	5.2	21.0	
	網路	421	100.0	7.6	54.4	62.0	6.2	1.0	7.1	22.1	8.8	30.9	
	廣播	184	100.0	10.3	52.2	62.5	4.3	1.6	6.0	23.9	7.6	31.5	
	村里鄰長	513	100.0	6.4	61.8	68.2	4.9	1.8	6.6	16.4	8.8	25.1	
	親友	772	100.0	5.2	54.9	60.1	3.8	0.5	4.3	19.9	15.7	35.6	
	其他	13	100.0	7.7	7.7	15.4	0.0	7.7	7.7	61.5	15.4	76.9	

附表 14-2. 消防家戶訪視滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-7.2</b>	<b>4.9</b>	<b>5.0</b>
	30-39 歲	346	-1.8	0.7	1.6
	40-49 歲	464	1.2	1.3	<b>-2.0</b>
	50-59 歲	551	<b>2.3</b>	-1.1	-1.8
	60 歲以上	619	<b>3.8</b>	<b>-4.5</b>	-1.6
教育程度	小學及以下	531	<b>3.2</b>	<b>-2.7</b>	-1.9
	國中	435	0.7	-0.7	-0.4
	高中職	808	<b>2.2</b>	-0.6	<b>-2.0</b>
	大專(學)	451	<b>-6.8</b>	<b>3.8</b>	<b>5.2</b>
	研究所或以上	29	0.5	1.8	-1.5
職業	農(林、漁、牧業)	225	-0.7	-0.7	1.1
	製造業	145	<b>-2.7</b>	<b>3.1</b>	1.1
	服務業	570	<b>4.1</b>	-1.6	<b>-3.4</b>
	自由業	261	1.8	0.9	<b>-2.4</b>
	軍公教人員	116	-0.8	1.0	0.2
	學生	182	<b>-6.9</b>	1.7	<b>6.4</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.2	-1.8	-0.3
	退休人員	160	0.6	-1.4	0.2
待業中	45	-0.2	1.3	-0.5	
戶籍地	金城鎮	717	<b>-2.8</b>	0.4	<b>2.8</b>
	金寧鄉	513	1.5	<b>-2.8</b>	-0.1
	金湖鎮	563	1.8	<b>-2.3</b>	-0.7
	金沙鎮	435	<b>-3.0</b>	<b>6.7</b>	-0.3
	烈嶼鄉	216	<b>3.8</b>	<b>-2.2</b>	<b>-2.9</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 15-1. 殯葬設施服務滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知道	無意 見	無 評價	卡方 檢定
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>5.8</b>	<b>58.9</b>	<b>64.7</b>	<b>4.4</b>	<b>1.0</b>	<b>5.4</b>	<b>20.5</b>	<b>9.4</b>	<b>29.9</b>	
性別												
* 男性	1,258	100.0	6.2	60.1	66.3	5.1	1.0	6.1	19.7	7.9	27.6	$\chi^2=8.472$ p-value=0.014
女性	1,186	100.0	5.4	57.7	63.1	3.6	0.9	4.6	21.3	11.0	32.4	
年齡												
*** 20-29 歲	321	100.0	5.6	39.3	44.9	7.5	1.2	8.7	31.5	15.0	46.4	$\chi^2=97.351$ p-value=0.000
30-39 歲	346	100.0	8.4	49.7	58.1	8.1	1.4	9.5	22.5	9.8	32.4	
40-49 歲	464	100.0	4.3	63.6	67.9	4.3	1.9	6.3	17.9	8.0	25.9	
50-59 歲	551	100.0	6.7	61.9	68.6	4.0	0.7	4.7	19.4	7.3	26.7	
60 歲以上	619	100.0	5.3	67.2	72.5	1.9	0.3	2.3	16.0	9.2	25.2	
拒答	143	100.0	3.5	62.9	66.4	0.7	0.0	0.7	23.1	9.8	32.9	
教育程度												
*** 小學及以下	531	100.0	6.0	65.7	71.8	2.3	0.9	3.2	17.7	7.3	25.0	$\chi^2=62.492$ p-value=0.000
國中	435	100.0	6.4	60.0	66.4	3.7	0.7	4.4	17.0	12.2	29.2	
高中職	808	100.0	6.2	60.0	66.2	5.0	1.1	6.1	19.6	8.2	27.7	
大專(學)	451	100.0	4.2	46.3	50.6	7.1	1.6	8.6	27.9	12.9	40.8	
研究所或以上	29	100.0	10.3	62.1	72.4	13.8	0.0	13.8	13.8	0.0	13.8	
拒答	190	100.0	5.3	62.1	67.4	1.6	0.0	1.6	23.7	7.4	31.1	
職業												
*** 農(林、漁、牧業)	225	100.0	3.6	58.7	62.2	6.2	1.3	7.6	22.2	8.0	30.2	$\chi^2=104.546$ p-value=0.000
製造業	145	100.0	12.4	49.0	61.4	5.5	0.7	6.2	22.8	9.7	32.4	
服務業	570	100.0	3.5	69.6	73.2	4.4	0.2	4.6	15.1	7.2	22.3	
自由業	261	100.0	8.0	61.3	69.3	3.1	0.8	3.8	16.5	10.3	26.8	
軍公教人員	116	100.0	8.6	51.7	60.3	9.5	4.3	13.8	19.0	6.9	25.9	
學生	182	100.0	4.9	34.1	39.0	6.6	1.6	8.2	34.1	18.7	52.7	
家管(家庭主婦)	428	100.0	6.3	58.6	65.0	2.8	1.2	4.0	20.6	10.5	31.1	
退休人員	160	100.0	10.0	58.8	68.8	2.5	0.6	3.1	19.4	8.8	28.1	
待業中	45	100.0	4.4	42.2	46.7	8.9	4.4	13.3	31.1	8.9	40.0	
拒答	312	100.0	3.5	62.2	65.7	2.9	0.3	3.2	23.1	8.0	31.1	
戶籍地												
*** 金城鎮	717	100.0	8.5	51.3	59.8	4.9	0.6	5.4	24.4	10.3	34.7	$\chi^2=101.731$ p-value=0.000
金寧鄉	513	100.0	2.5	68.8	71.3	1.9	0.0	1.9	16.0	10.7	26.7	
金湖鎮	563	100.0	4.3	63.8	68.0	3.0	1.4	4.4	18.5	9.1	27.5	
金沙鎮	435	100.0	5.5	47.8	53.3	9.7	2.8	12.4	27.1	7.1	34.3	
烈嶼鄉	216	100.0	9.3	70.4	79.6	1.4	0.0	1.4	10.2	8.8	19.0	
來源管道												
報紙	1,062	100.0	6.7	56.2	62.9	4.8	0.8	5.6	23.5	7.9	31.5	(複選題 無卡方檢定)
電視	1,157	100.0	3.5	69.4	72.9	3.0	0.4	3.5	18.6	5.1	23.7	
網路	421	100.0	5.9	52.7	58.7	5.0	1.2	6.2	25.4	9.7	35.2	
廣播	184	100.0	7.1	46.7	53.8	7.6	1.6	9.2	26.1	10.9	37.0	
村里鄰長	513	100.0	9.6	57.3	66.9	4.3	1.2	5.5	17.7	9.9	27.7	
親友	772	100.0	6.9	50.5	57.4	2.8	0.4	3.2	23.4	15.9	39.4	
其他	13	100.0	0.0	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0	69.2	15.4	84.6	

附表 15-2. 殯葬設施服務滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	1.7	1.7	<b>-2.6</b>
	女性	1,186	-1.7	-1.7	<b>2.6</b>
年齡	20-29 歲	321	<b>-8.0</b>	<b>2.6</b>	<b>7.1</b>
	30-39 歲	346	<b>-2.8</b>	<b>3.4</b>	1.2
	40-49 歲	464	1.6	0.6	<b>-2.0</b>
	50-59 歲	551	<b>2.2</b>	-1.1	-1.8
	60 歲以上	619	<b>4.8</b>	<b>-4.3</b>	<b>-2.9</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>4.0</b>	<b>-2.8</b>	<b>-2.7</b>
	國中	435	0.9	-1.3	-0.3
	高中職	808	1.3	0.6	-1.6
	大專(學)	451	<b>-6.9</b>	<b>3.0</b>	<b>5.7</b>
	研究所或以上	29	0.9	1.9	-1.9
職業	農(林、漁、牧業)	225	-0.8	1.3	0.2
	製造業	145	-0.8	0.3	0.7
	服務業	570	<b>5.0</b>	-1.3	<b>-4.6</b>
	自由業	261	1.7	-1.4	-1.1
	軍公教人員	116	-1.0	<b>3.9</b>	-0.9
	學生	182	<b>-7.5</b>	1.6	<b>7.1</b>
	家管(家庭主婦)	428	0.2	-1.7	0.7
	退休人員	160	1.1	-1.4	-0.5
	待業中	45	<b>-2.5</b>	<b>2.2</b>	1.5
戶籍地	金城鎮	717	<b>-3.3</b>	0.1	<b>3.4</b>
	金寧鄉	513	<b>3.5</b>	<b>-3.9</b>	-1.8
	金湖鎮	563	1.9	-1.1	-1.4
	金沙鎮	435	<b>-5.5</b>	<b>7.2</b>	<b>2.2</b>
	烈嶼鄉	216	<b>4.8</b>	<b>-2.7</b>	<b>-3.7</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 16-1. 招商引資成效滿意度

	樣本數	總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	不知道	無意見	無評價	卡方檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>6.1</b>	<b>48.9</b>	<b>55.1</b>	<b>9.5</b>	<b>2.4</b>	<b>11.9</b>	<b>22.5</b>	<b>10.6</b>	<b>33.1</b>		
性別	男性	1,258	100.0	7.1	47.6	54.7	9.9	2.5	12.4	23.2	9.7	32.9	$\chi^2=0.712$ p-value=0.700
	女性	1,186	100.0	5.1	50.3	55.5	9.0	2.3	11.3	21.8	11.5	33.2	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	6.9	37.4	44.2	12.1	4.7	16.8	23.1	15.9	38.9	$\chi^2=48.835$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	7.5	44.2	51.7	13.0	3.5	16.5	21.7	10.1	31.8	
	40-49 歲	464	100.0	5.2	54.3	59.5	9.9	3.4	13.4	18.3	8.8	27.2	
	50-59 歲	551	100.0	6.9	50.8	57.7	9.6	2.2	11.8	22.0	8.5	30.5	
	60 歲以上	619	100.0	5.5	50.7	56.2	6.3	0.5	6.8	25.5	11.5	37.0	
	拒答	143	100.0	4.2	53.8	58.0	7.0	0.0	7.0	25.9	9.1	35.0	
教育程度 ***	小學及以下	531	100.0	6.2	53.3	59.5	7.7	1.7	9.4	22.4	8.7	31.1	$\chi^2=51.250$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	6.9	49.0	55.9	7.1	1.6	8.7	22.1	13.3	35.4	
	高中職	808	100.0	6.1	51.4	57.4	11.3	2.0	13.2	20.5	8.8	29.3	
	大專(學)	451	100.0	5.1	37.7	42.8	11.8	5.3	17.1	25.3	14.9	40.1	
	研究所或以上	29	100.0	13.8	41.4	55.2	20.7	6.9	27.6	17.2	0.0	17.2	
	拒答	190	100.0	5.8	54.2	60.0	5.3	0.0	5.3	26.3	8.4	34.7	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	8.4	43.1	51.6	12.4	1.8	14.2	24.4	9.8	34.2	$\chi^2=57.342$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	9.0	45.5	54.5	12.4	0.7	13.1	22.8	9.7	32.4	
	服務業	570	100.0	5.1	53.5	58.6	11.6	3.3	14.9	18.6	7.9	26.5	
	自由業	261	100.0	5.7	50.6	56.3	9.6	1.5	11.1	21.8	10.7	32.6	
	軍公教人員	116	100.0	12.9	37.1	50.0	12.9	5.2	18.1	22.4	9.5	31.9	
	學生	182	100.0	7.1	30.8	37.9	9.9	1.6	11.5	30.8	19.8	50.5	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	5.6	51.4	57.0	5.6	2.3	7.9	23.8	11.2	35.0	
	退休人員	160	100.0	6.9	51.9	58.8	7.5	2.5	10.0	20.0	11.3	31.3	
	待業中	45	100.0	6.7	35.6	42.2	20.0	2.2	22.2	24.4	11.1	35.6	
	拒答	312	100.0	2.6	57.1	59.6	5.4	1.9	7.4	23.1	9.9	33.0	
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	9.3	47.8	57.2	8.5	1.5	10.0	21.3	11.4	32.8	$\chi^2=183.665$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	3.1	55.8	58.9	10.7	2.5	13.3	15.2	12.7	27.9	
	金湖鎮	563	100.0	4.1	58.4	62.5	7.1	2.0	9.1	17.4	11.0	28.4	
	金沙鎮	435	100.0	7.8	45.7	53.6	14.9	4.4	19.3	20.9	6.2	27.1	
	烈嶼鄉	216	100.0	4.6	18.1	22.7	5.1	1.9	6.9	60.2	10.2	70.4	
來源管道	報紙	1,062	100.0	7.4	49.8	57.3	11.8	2.7	14.5	20.3	7.9	28.2	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	4.2	63.9	68.1	9.1	1.7	10.8	15.6	5.4	21.1	
	網路	421	100.0	5.0	49.4	54.4	12.1	3.1	15.2	21.6	8.8	30.4	
	廣播	184	100.0	9.2	35.9	45.1	8.2	3.3	11.4	30.4	13.0	43.5	
	村里鄰長	513	100.0	7.8	32.4	40.2	6.4	1.9	8.4	38.6	12.9	51.5	
	親友	772	100.0	8.2	42.1	50.3	4.0	1.8	5.8	25.5	18.4	43.9	
	其他	13	100.0	7.7	7.7	15.4	15.4	0.0	15.4	38.5	30.8	69.2	

附表 16-2. 招商引資成效滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-4.1</b>	<b>2.7</b>	<b>2.5</b>
	30-39 歲	346	-1.3	<b>2.7</b>	-0.5
	40-49 歲	464	<b>2.2</b>	0.9	<b>-3.0</b>
	50-59 歲	551	1.5	-0.3	-1.4
	60 歲以上	619	0.8	<b>-4.8</b>	<b>2.5</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>2.6</b>	<b>-2.4</b>	-1.0
	國中	435	0.6	<b>-2.6</b>	1.2
	高中職	808	<b>2.0</b>	0.9	<b>-2.7</b>
	大專（學）	451	<b>-5.7</b>	<b>3.3</b>	<b>3.6</b>
	研究所或以上	29	0.1	<b>2.5</b>	-1.8
職業	農（林、漁、牧業）	225	-0.9	0.8	0.4
	製造業	145	0.0	0.2	-0.2
	服務業	570	<b>2.3</b>	<b>2.0</b>	<b>-3.9</b>
	自由業	261	0.7	-0.7	-0.2
	軍公教人員	116	-1.0	1.9	-0.3
	學生	182	<b>-4.7</b>	-0.4	<b>5.2</b>
	家管（家庭主婦）	428	1.2	<b>-3.2</b>	1.0
	退休人員	160	1.1	-1.0	-0.5
待業中	45	-1.7	<b>2.0</b>	0.4	
戶籍地	金城鎮	717	1.4	-1.8	-0.2
	金寧鄉	513	1.9	1.1	<b>-2.8</b>
	金湖鎮	563	<b>4.1</b>	<b>-2.3</b>	<b>-2.7</b>
	金沙鎮	435	-0.7	<b>5.3</b>	<b>-2.9</b>
	烈嶼鄉	216	<b>-10.0</b>	<b>-2.3</b>	<b>12.2</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 17-1. 執行產業升級及產業輔導成效滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>5.4</b>	<b>50.9</b>	<b>56.3</b>	<b>7.0</b>	<b>2.0</b>	<b>8.9</b>	<b>23.6</b>	<b>11.2</b>	<b>34.7</b>		
性別	男性	1,258	100.0	5.6	51.0	56.7	7.4	1.7	9.1	24.6	9.7	34.3	$\chi^2=0.281$ p-value=0.869
	女性	1,186	100.0	5.2	50.8	56.0	6.5	2.3	8.8	22.5	12.7	35.2	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	5.9	39.6	45.5	11.2	3.4	14.6	22.7	17.1	39.9	$\chi^2=39.096$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	6.9	49.4	56.4	8.7	2.9	11.6	19.7	12.4	32.1	
	40-49 歲	464	100.0	3.7	54.3	58.0	7.8	2.6	10.3	19.6	12.1	31.7	
	50-59 歲	551	100.0	6.5	53.9	60.4	6.4	1.3	7.6	24.1	7.8	31.9	
	60 歲以上	619	100.0	5.0	51.4	56.4	4.5	1.1	5.7	27.9	10.0	38.0	
	拒答	143	100.0	4.2	55.2	59.4	3.5	0.7	4.2	26.6	9.8	36.4	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	5.3	53.9	59.1	6.2	1.9	8.1	24.7	8.1	32.8	$\chi^2=59.894$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	7.8	47.1	54.9	6.2	0.7	6.9	25.1	13.1	38.2	
	高中職	808	100.0	4.7	55.6	60.3	6.1	1.7	7.8	21.3	10.6	31.9	
	大專(學)	451	100.0	4.2	40.6	44.8	11.1	4.0	15.1	24.6	15.5	40.1	
	研究所或以上	29	100.0	10.3	41.4	51.7	20.7	10.3	31.0	13.8	3.4	17.2	
	拒答	190	100.0	5.8	57.4	63.2	2.6	0.0	2.6	25.8	8.4	34.2	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	6.7	48.4	55.1	8.4	1.3	9.8	26.2	8.9	35.1	$\chi^2=48.025$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	9.0	48.3	57.2	8.3	0.7	9.0	22.8	11.0	33.8	
	服務業	570	100.0	4.6	55.3	59.8	8.6	2.8	11.4	18.4	10.4	28.8	
	自由業	261	100.0	5.4	53.3	58.6	5.4	0.8	6.1	23.4	11.9	35.2	
	軍公教人員	116	100.0	6.0	50.0	56.0	11.2	5.2	16.4	17.2	10.3	27.6	
	學生	182	100.0	6.0	33.0	39.0	9.3	2.2	11.5	30.8	18.7	49.5	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	6.1	49.5	55.6	4.9	1.9	6.8	26.2	11.4	37.6	
	退休人員	160	100.0	5.6	51.3	56.9	5.0	1.9	6.9	27.5	8.8	36.3	
	待業中	45	100.0	6.7	48.9	55.6	6.7	2.2	8.9	24.4	11.1	35.6	
	拒答	312	100.0	2.9	56.7	59.6	4.5	1.3	5.8	24.0	10.6	34.6	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	7.9	50.5	58.4	6.4	1.1	7.5	23.4	10.6	34.0	$\chi^2=156.326$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	3.7	57.5	61.2	7.6	2.3	9.9	15.8	13.1	28.8	
	金湖鎮	563	100.0	3.4	58.3	61.6	6.2	2.3	8.5	16.9	13.0	29.8	
	金沙鎮	435	100.0	6.9	49.7	56.6	9.9	2.8	12.6	22.5	8.3	30.8	
	烈嶼鄉	216	100.0	3.7	19.9	23.6	3.2	1.4	4.6	62.0	9.7	71.8	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	6.0	52.8	58.9	7.7	2.1	9.8	21.8	9.6	31.4	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	4.3	64.7	69.1	6.8	1.3	8.1	16.9	6.0	22.8	
	網路	421	100.0	4.3	50.6	54.9	10.9	2.6	13.5	22.1	9.5	31.6	
	廣播	184	100.0	7.6	34.8	42.4	5.4	2.7	8.2	34.8	14.7	49.5	
	村里鄰長	513	100.0	6.0	35.5	41.5	4.5	1.4	5.8	39.2	13.5	52.6	
	親友	772	100.0	7.6	43.1	50.8	3.6	1.3	4.9	25.8	18.5	44.3	
	其他	13	100.0	0.0	7.7	7.7	15.4	0.0	15.4	46.2	30.8	76.9	



附表 17-2. 執行產業升級及產業輔導成效滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-4.2</b>	<b>3.6</b>	<b>2.1</b>
	30-39 歲	346	0.1	1.6	-1.1
	40-49 歲	464	0.9	0.9	-1.5
	50-59 歲	551	<b>2.3</b>	-1.5	-1.5
	60 歲以上	619	0.1	<b>-3.6</b>	<b>2.0</b>
教育程度	小學及以下	531	1.8	-1.2	-1.1
	國中	435	-0.4	<b>-2.0</b>	1.6
	高中職	808	<b>3.2</b>	<b>-2.0</b>	<b>-2.1</b>
	大專(學)	451	<b>-5.2</b>	<b>4.6</b>	<b>2.7</b>
	研究所或以上	29	-0.4	<b>4.0</b>	<b>-2.0</b>
職業	農(林、漁、牧業)	225	-0.2	0.2	0.1
	製造業	145	0.3	-0.2	-0.3
	服務業	570	<b>2.2</b>	1.9	<b>-3.5</b>
	自由業	261	1.0	-1.9	0.2
	軍公教人員	116	0.0	<b>2.7</b>	-1.7
	學生	182	<b>-4.8</b>	1.0	<b>4.4</b>
	家管(家庭主婦)	428	-0.1	<b>-2.1</b>	1.4
	退休人員	160	0.3	-1.1	0.4
待業中	45	0.0	-0.1	0.1	
戶籍地	金城鎮	717	1.3	-1.6	-0.5
	金寧鄉	513	<b>2.5</b>	0.9	<b>-3.2</b>
	金湖鎮	563	<b>2.9</b>	-0.4	<b>-2.8</b>
	金沙鎮	435	0.1	<b>3.0</b>	-1.9
	烈嶼鄉	216	<b>-10.2</b>	<b>-2.3</b>	<b>12.0</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 18-1. 規劃公立幼兒園學童免費就讀年齡向下延伸為 3 足歲滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>19.3</b>	<b>60.1</b>	<b>79.4</b>	<b>3.2</b>	<b>0.5</b>	<b>3.7</b>	<b>9.0</b>	<b>7.9</b>	<b>16.9</b>		
性別	男性	1,258	100.0	19.8	60.2	80.0	3.2	0.6	3.8	9.5	6.8	16.2	$\chi^2=0.790$ p-value=0.674
	女性	1,186	100.0	18.7	60.1	78.8	3.3	0.3	3.6	8.4	9.1	17.5	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	17.1	45.5	62.6	6.5	1.6	8.1	13.4	15.9	29.3	$\chi^2=88.686$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	18.5	61.0	79.5	4.0	0.6	4.6	9.2	6.6	15.9	
	40-49 歲	464	100.0	19.4	62.7	82.1	4.3	0.9	5.2	7.3	5.4	12.7	
	50-59 歲	551	100.0	17.4	63.5	80.9	2.2	0.2	2.4	8.5	8.2	16.7	
	60 歲以上	619	100.0	24.4	62.0	86.4	1.6	0.0	1.6	6.1	5.8	12.0	
	拒答	143	100.0	10.5	61.5	72.0	1.4	0.0	1.4	17.5	9.1	26.6	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	22.8	65.3	88.1	1.7	0.2	1.9	4.9	5.1	10.0	$\chi^2=49.654$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	23.2	56.6	79.8	3.0	0.7	3.7	7.8	8.7	16.6	
	高中職	808	100.0	17.9	61.6	79.6	3.1	0.4	3.5	9.7	7.3	17.0	
	大專(學)	451	100.0	16.6	54.3	71.0	5.8	1.1	6.9	11.1	11.1	22.2	
	研究所或以上	29	100.0	24.1	58.6	82.8	6.9	0.0	6.9	3.4	6.9	10.3	
	拒答	190	100.0	11.6	61.6	73.2	2.1	0.0	2.1	15.8	8.9	24.7	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	20.4	61.8	82.2	3.1	0.4	3.6	7.1	7.1	14.2	$\chi^2=132.264$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	21.4	55.2	76.6	4.1	0.0	4.1	13.1	6.2	19.3	
	服務業	570	100.0	16.1	67.7	83.9	2.3	0.4	2.6	7.0	6.5	13.5	
	自由業	261	100.0	24.5	60.9	85.4	2.3	0.4	2.7	6.9	5.0	11.9	
	軍公教人員	116	100.0	27.6	56.0	83.6	4.3	3.4	7.8	1.7	6.9	8.6	
	學生	182	100.0	14.3	37.4	51.6	6.0	0.5	6.6	22.0	19.8	41.8	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	26.4	57.9	84.3	2.1	0.5	2.6	5.6	7.5	13.1	
	退休人員	160	100.0	18.1	63.1	81.3	5.0	0.0	5.0	9.4	4.4	13.8	
	待業中	45	100.0	20.0	57.8	77.8	11.1	0.0	11.1	4.4	6.7	11.1	
	拒答	312	100.0	9.3	63.5	72.8	2.9	0.3	3.2	13.8	10.3	24.0	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	13.9	62.3	76.3	2.9	0.7	3.6	11.6	8.5	20.1	$\chi^2=44.899$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	13.5	68.8	82.3	1.8	0.0	1.8	7.4	8.6	16.0	
	金湖鎮	563	100.0	10.3	71.0	81.3	2.0	0.7	2.7	7.1	8.9	16.0	
	金沙鎮	435	100.0	21.4	56.1	77.5	7.8	0.7	8.5	9.7	4.4	14.0	
	烈嶼鄉	216	100.0	69.9	12.0	81.9	1.9	0.0	1.9	7.4	8.8	16.2	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	19.0	60.6	79.7	3.8	0.5	4.2	9.5	6.6	16.1	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	11.1	71.7	82.7	2.2	0.3	2.5	8.6	6.2	14.8	
	網路	421	100.0	16.2	59.6	75.8	4.5	1.0	5.5	10.5	8.3	18.8	
	廣播	184	100.0	30.4	50.0	80.4	2.2	0.5	2.7	10.3	6.5	16.8	
	村里鄰長	513	100.0	39.6	41.3	80.9	3.5	0.4	3.9	6.8	8.4	15.2	
	親友	772	100.0	15.8	56.6	72.4	1.6	0.1	1.7	12.4	13.5	25.9	
	其他	13	100.0	7.7	23.1	30.8	7.7	0.0	7.7	30.8	30.8	61.5	

附表 18-2. 規劃公立幼兒園學童免費就讀年齡向下延伸為 3 足歲滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-8.3</b>	<b>4.2</b>	<b>6.8</b>
	30-39 歲	346	-0.2	0.8	-0.2
	40-49 歲	464	1.3	1.6	<b>-2.3</b>
	50-59 歲	551	0.7	<b>-2.1</b>	0.3
	60 歲以上	619	<b>4.8</b>	<b>-3.4</b>	<b>-3.4</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>5.4</b>	<b>-2.7</b>	<b>-4.4</b>
	國中	435	-0.1	-0.2	0.2
	高中職	808	-0.3	-0.7	0.7
	大專(學)	451	<b>-5.3</b>	<b>3.7</b>	<b>3.9</b>
	研究所或以上	29	0.4	0.9	-0.9
職業	農(林、漁、牧業)	225	0.7	-0.2	-0.7
	製造業	145	-1.2	0.2	1.2
	服務業	570	<b>2.4</b>	-1.7	-1.8
	自由業	261	<b>2.2</b>	-1.0	-1.9
	軍公教人員	116	0.9	<b>2.3</b>	<b>-2.2</b>
	學生	182	<b>-10.2</b>	<b>2.1</b>	<b>10.0</b>
	家管(家庭主婦)	428	<b>2.3</b>	-1.5	-1.7
	退休人員	160	0.3	0.8	-0.7
待業中	45	-0.4	<b>2.6</b>	-0.9	
戶籍地	金城鎮	717	<b>-2.5</b>	-0.2	<b>2.7</b>
	金寧鄉	513	1.8	<b>-2.6</b>	-0.6
	金湖鎮	563	1.3	-1.5	-0.6
	金沙鎮	435	-1.1	<b>5.8</b>	-1.7
	烈嶼鄉	216	1.0	-1.5	-0.3

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 19-1. 體育活動賽事滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>12.3</b>	<b>65.2</b>	<b>77.5</b>	<b>4.7</b>	<b>2.5</b>	<b>7.3</b>	<b>7.2</b>	<b>8.0</b>	<b>15.2</b>	
性別	男性	1,258	100.0	12.2	65.0	77.3	5.0	2.9	7.9	7.4	7.4	$\chi^2=1.920$ p-value=0.383
	女性	1,186	100.0	12.4	65.3	77.7	4.5	2.1	6.6	7.1	8.6	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	17.1	55.8	72.9	5.9	4.4	10.3	6.5	10.3	$\chi^2=30.270$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	13.3	59.0	72.3	5.5	3.8	9.2	9.5	9.0	
	40-49 歲	464	100.0	12.5	62.9	75.4	6.5	3.0	9.5	7.1	8.0	
	50-59 歲	551	100.0	12.2	66.6	78.8	5.3	1.6	6.9	7.1	7.3	
	60 歲以上	619	100.0	9.9	74.3	84.2	2.6	1.8	4.4	5.0	6.5	
	拒答	143	100.0	9.8	63.6	73.4	2.1	0.7	2.8	14.0	9.8	
教育 程度 *	小學及以下	531	100.0	10.7	71.8	82.5	3.2	2.3	5.5	5.6	6.4	$\chi^2=19.614$ p-value=0.012
	國中	435	100.0	12.9	63.0	75.9	6.4	2.5	9.0	6.4	8.7	
	高中職	808	100.0	10.8	66.2	77.0	4.6	2.5	7.1	7.4	8.5	
	大專(學)	451	100.0	16.4	59.9	76.3	5.8	3.8	9.5	6.9	7.3	
	研究所或以上	29	100.0	10.3	51.7	62.1	13.8	6.9	20.7	6.9	10.3	
	拒答	190	100.0	12.6	62.1	74.7	2.1	0.0	2.1	13.7	9.5	
職業 **	農(林、漁、牧業)	225	100.0	12.0	64.4	76.4	4.4	1.8	6.2	9.3	8.0	$\chi^2=36.554$ p-value=0.002
	製造業	145	100.0	17.9	54.5	72.4	7.6	2.1	9.7	10.3	7.6	
	服務業	570	100.0	9.1	74.2	83.3	4.2	1.6	5.8	3.9	7.0	
	自由業	261	100.0	12.6	65.9	78.5	3.8	5.7	9.6	6.5	5.4	
	軍公教人員	116	100.0	19.0	56.9	75.9	9.5	6.0	15.5	1.7	6.9	
	學生	182	100.0	19.2	52.7	72.0	4.4	4.4	8.8	8.2	11.0	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	13.1	66.1	79.2	4.2	1.6	5.8	6.8	8.2	
	退休人員	160	100.0	11.3	63.8	75.0	6.3	1.9	8.1	8.8	8.1	
	待業中	45	100.0	20.0	55.6	75.6	2.2	4.4	6.7	11.1	6.7	
	拒答	312	100.0	7.4	64.7	72.1	4.2	1.3	5.4	11.9	10.6	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	14.9	62.3	77.3	3.5	2.4	5.9	9.5	7.4	$\chi^2=66.757$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	11.7	69.6	81.3	4.5	0.4	4.9	5.8	8.0	
	金湖鎮	563	100.0	6.6	70.5	77.1	4.3	2.3	6.6	5.9	10.5	
	金沙鎮	435	100.0	15.4	54.9	70.3	9.0	6.9	15.9	7.8	6.0	
	烈嶼鄉	216	100.0	13.9	70.8	84.7	2.3	0.0	2.3	5.6	7.4	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	13.7	61.2	74.9	5.4	3.6	8.9	7.6	8.6	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	9.8	72.8	82.5	4.0	1.1	5.1	6.8	5.5	
	網路	421	100.0	14.3	66.7	81.0	5.0	3.3	8.3	5.0	5.7	
	廣播	184	100.0	15.2	56.0	71.2	7.6	4.3	12.0	8.7	8.2	
	村里鄰長	513	100.0	14.8	61.2	76.0	4.5	2.9	7.4	7.8	8.8	
	親友	772	100.0	14.5	60.1	74.6	2.6	1.2	3.8	9.3	12.3	
	其他	13	100.0	15.4	30.8	46.2	0.0	0.0	0.0	23.1	30.8	

附表 19-2. 體育活動賽事滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-2.3</b>	<b>2.0</b>	1.2
	30-39 歲	346	<b>-2.7</b>	1.3	<b>2.2</b>
	40-49 歲	464	-1.3	1.8	0.3
	50-59 歲	551	0.7	-0.7	-0.3
	60 歲以上	619	<b>4.5</b>	<b>-3.5</b>	<b>-2.6</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>3.0</b>	<b>-2.2</b>	-1.9
	國中	435	-1.0	1.1	0.4
	高中職	808	-0.6	-0.9	1.4
	大專(學)	451	-0.8	1.6	-0.2
	研究所或以上	29	<b>-2.0</b>	<b>2.6</b>	0.4
職業	農(林、漁、牧業)	225	-0.7	-0.8	1.4
	製造業	145	-1.8	1.0	1.3
	服務業	570	<b>3.4</b>	-1.9	<b>-2.6</b>
	自由業	261	0.1	1.3	-1.1
	軍公教人員	116	-0.7	<b>3.3</b>	-1.8
	學生	182	<b>-2.2</b>	0.7	<b>2.0</b>
	家管(家庭主婦)	428	0.5	-1.5	0.5
	退休人員	160	-1.0	0.3	1.0
待業中	45	-0.4	-0.2	0.7	
戶籍地	金城鎮	717	-0.2	-1.7	1.5
	金寧鄉	513	<b>2.3</b>	<b>-2.4</b>	-1.0
	金湖鎮	563	-0.3	-0.7	0.8
	金沙鎮	435	<b>-3.9</b>	<b>7.6</b>	-0.9
	烈嶼鄉	216	<b>2.7</b>	<b>-2.9</b>	-1.0

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 20-1. 道路品質滿意度

	樣本數	總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	不知道	無意見	無評價	卡方檢定
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>7.6</b>	<b>35.9</b>	<b>43.5</b>	<b>24.3</b>	<b>23.0</b>	<b>47.3</b>	<b>4.5</b>	<b>4.8</b>	<b>9.3</b>	
性別												$\chi^2=13.560$ p-value=0.001
** 男性	1,258	100.0	8.1	38.5	46.6	23.9	21.7	45.6	4.5	3.3	7.8	
** 女性	1,186	100.0	7.0	33.1	40.1	24.7	24.3	49.0	4.5	6.4	10.9	
年齡												$\chi^2=19.615$ p-value=0.012
* 20-29 歲	321	100.0	8.4	34.3	42.7	23.7	20.9	44.5	4.0	8.7	12.8	
* 30-39 歲	346	100.0	6.1	38.4	44.5	27.7	17.9	45.7	6.6	3.2	9.8	
* 40-49 歲	464	100.0	6.9	37.1	44.0	25.4	22.0	47.4	3.4	5.2	8.6	
* 50-59 歲	551	100.0	7.8	30.5	38.3	25.4	28.1	53.5	4.7	3.4	8.2	
* 60 歲以上	619	100.0	9.2	37.3	46.5	20.5	26.3	46.8	2.9	3.7	6.6	
拒答	143	100.0	3.5	44.1	47.6	25.9	8.4	34.3	9.8	8.4	18.2	
教育程度												$\chi^2=15.168$ p-value=0.056
小學及以下	531	100.0	8.5	36.0	44.4	19.2	31.1	50.3	2.3	3.0	5.3	
國中	435	100.0	9.0	31.3	40.2	23.0	26.9	49.9	5.1	4.8	9.9	
高中職	808	100.0	6.8	35.9	42.7	26.6	21.5	48.1	4.3	4.8	9.2	
大專(學)	451	100.0	7.1	37.0	44.1	25.9	18.8	44.8	5.1	6.0	11.1	
研究所或以上	29	100.0	6.9	27.6	34.5	24.1	34.5	58.6	0.0	6.9	6.9	
拒答	190	100.0	6.3	44.7	51.1	27.9	5.3	33.2	9.5	6.3	15.8	
職業												$\chi^2=43.842$ p-value=0.000
*** 農(林、漁、牧業)	225	100.0	7.6	35.6	43.1	19.6	29.3	48.9	4.4	3.6	8.0	
*** 製造業	145	100.0	9.7	32.4	42.1	29.0	21.4	50.3	6.2	1.4	7.6	
*** 服務業	570	100.0	4.6	34.0	38.6	25.3	29.6	54.9	3.5	3.0	6.5	
*** 自由業	261	100.0	9.6	33.0	42.5	24.5	24.9	49.4	3.4	4.6	8.0	
*** 軍公教人員	116	100.0	15.5	36.2	51.7	25.9	18.1	44.0	2.6	1.7	4.3	
*** 學生	182	100.0	9.9	34.1	44.0	22.0	15.9	37.9	7.1	11.0	18.1	
*** 家管(家庭主婦)	428	100.0	8.9	35.3	44.2	26.6	22.2	48.8	2.3	4.7	7.0	
*** 退休人員	160	100.0	7.5	36.3	43.8	18.1	26.9	45.0	5.6	5.6	11.3	
*** 待業中	45	100.0	11.1	37.8	48.9	22.2	22.2	44.4	2.2	4.4	6.7	
*** 拒答	312	100.0	3.8	44.9	48.7	24.7	10.3	34.9	8.3	8.0	16.3	
戶籍地												$\chi^2=192.433$ p-value=0.000
*** 金城鎮	717	100.0	7.4	32.5	39.9	25.8	21.8	47.6	6.0	6.6	12.6	
*** 金寧鄉	513	100.0	2.5	32.9	35.5	24.4	33.1	57.5	3.3	3.7	7.0	
*** 金湖鎮	563	100.0	4.8	34.6	39.4	30.7	21.8	52.6	4.1	3.9	8.0	
*** 金沙鎮	435	100.0	7.4	36.6	43.9	23.2	24.4	47.6	5.1	3.4	8.5	
*** 烈嶼鄉	216	100.0	27.8	56.0	83.8	4.6	2.8	7.4	2.3	6.5	8.8	
來源管道												(複選題 無卡方檢定)
報紙	1,062	100.0	6.5	42.1	48.6	26.3	14.6	40.9	5.0	5.6	10.5	
電視	1,157	100.0	4.8	40.7	45.5	22.9	23.3	46.2	4.6	3.7	8.3	
網路	421	100.0	5.9	47.0	53.0	29.0	10.9	39.9	4.0	3.1	7.1	
廣播	184	100.0	9.2	35.3	44.6	23.4	21.7	45.1	6.0	4.3	10.3	
村里鄰長	513	100.0	16.6	40.4	56.9	18.5	16.0	34.5	3.9	4.7	8.6	
親友	772	100.0	7.5	31.3	38.9	29.0	19.7	48.7	5.4	7.0	12.4	
其他	13	100.0	0.0	23.1	23.1	23.1	15.4	38.5	15.4	23.1	38.5	

附表 20-2. 道路品質滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	<b>3.2</b>	-1.7	<b>-2.6</b>
	女性	1,186	<b>-3.2</b>	1.7	<b>2.6</b>
年齡	20-29 歲	321	-0.2	-1.4	2.8
	30-39 歲	346	0.5	-1.0	0.8
	40-49 歲	464	0.4	-0.3	-0.1
	50-59 歲	551	<b>-2.7</b>	<b>2.9</b>	-0.5
	60 歲以上	619	<b>2.0</b>	-0.7	<b>-2.2</b>
職業	農(林、漁、牧業)	225	0.1	-0.1	-0.1
	製造業	145	-0.2	0.3	-0.3
	服務業	570	<b>-2.3</b>	<b>3.3</b>	-1.8
	自由業	261	-0.1	0.1	-0.1
	軍公教人員	116	<b>2.0</b>	-1.1	-1.6
	學生	182	0.4	<b>-3.1</b>	<b>5.1</b>
	家管(家庭主婦)	428	0.7	-0.1	-1.0
	退休人員	160	0.3	-1.1	1.4
	待業中	45	0.9	-0.6	-0.4
戶籍地	金城鎮	717	<b>-2.3</b>	0.2	<b>3.6</b>
	金寧鄉	513	<b>-4.1</b>	<b>5.2</b>	<b>-2.0</b>
	金湖鎮	563	<b>-2.2</b>	<b>2.9</b>	-1.2
	金沙鎮	435	0.2	0.2	-0.6
	烈嶼鄉	216	<b>12.5</b>	<b>-12.3</b>	-0.3

- 註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。
- 註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。
- 註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。
- 註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 21-1. 長期照顧滿意度

	樣本數	總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	不知道	無意見	無評價	卡方檢定
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>11.9</b>	<b>58.1</b>	<b>70.0</b>	<b>8.5</b>	<b>2.0</b>	<b>10.4</b>	<b>12.6</b>	<b>7.0</b>	<b>19.6</b>	
性別												
** 男性	1,258	100.0	13.5	57.4	70.9	10.1	1.9	12.0	11.4	5.7	17.1	$\chi^2=14.489$ p-value=0.001
** 女性	1,186	100.0	10.3	58.8	69.1	6.7	2.0	8.8	13.8	8.3	22.2	
年齡												
*** 20-29 歲	321	100.0	7.2	45.2	52.3	10.3	0.9	11.2	24.3	12.1	36.4	$\chi^2=102.637$ p-value=0.000
30-39 歲	346	100.0	9.2	57.2	66.5	7.5	2.0	9.5	15.6	8.4	24.0	
40-49 歲	464	100.0	9.7	61.9	71.6	9.5	3.7	13.1	9.1	6.3	15.3	
50-59 歲	551	100.0	13.4	59.9	73.3	8.3	2.7	11.1	10.0	5.6	15.6	
60 歲以上	619	100.0	17.8	61.1	78.8	6.1	0.8	6.9	9.4	4.8	14.2	
拒答	143	100.0	5.6	56.6	62.2	14.0	0.7	14.7	14.0	9.1	23.1	
教育程度												
*** 小學及以下	531	100.0	14.9	65.5	80.4	5.6	1.9	7.5	7.7	4.3	12.1	$\chi^2=97.963$ p-value=0.000
國中	435	100.0	15.4	55.6	71.0	6.0	1.6	7.6	12.0	9.4	21.4	
高中職	808	100.0	11.9	59.9	71.8	9.9	2.1	12.0	10.8	5.4	16.2	
大專(學)	451	100.0	7.3	48.8	56.1	8.2	2.9	11.1	22.4	10.4	32.8	
研究所或以上	29	100.0	10.3	48.3	58.6	24.1	0.0	24.1	10.3	6.9	17.2	
拒答	190	100.0	7.4	58.4	65.8	14.2	0.5	14.7	12.1	7.4	19.5	
職業												
*** 農(林、漁、牧業)	225	100.0	13.8	60.4	74.2	7.1	1.8	8.9	11.1	5.8	16.9	$\chi^2=115.736$ p-value=0.000
製造業	145	100.0	9.7	53.8	63.4	7.6	5.5	13.1	16.6	6.9	23.4	
服務業	570	100.0	9.3	68.1	77.4	6.8	1.9	8.8	8.8	5.1	13.9	
自由業	261	100.0	17.2	55.6	72.8	6.1	2.3	8.4	11.1	7.7	18.8	
軍公教人員	116	100.0	15.5	58.6	74.1	12.1	2.6	14.7	11.2	0.0	11.2	
學生	182	100.0	9.3	39.0	48.4	6.0	1.1	7.1	28.0	16.5	44.5	
家管(家庭主婦)	428	100.0	17.5	56.1	73.6	7.2	2.6	9.8	9.8	6.8	16.6	
退休人員	160	100.0	12.5	53.1	65.6	11.9	1.9	13.8	14.4	6.3	20.6	
待業中	45	100.0	11.1	40.0	51.1	22.2	0.0	22.2	17.8	8.9	26.7	
拒答	312	100.0	4.5	60.9	65.4	12.8	0.0	12.8	13.5	8.3	21.8	
戶籍地												
*** 金城鎮	717	100.0	8.5	56.3	64.9	7.7	1.8	9.5	17.0	8.6	25.7	$\chi^2=78.213$ p-value=0.000
金寧鄉	513	100.0	4.7	68.8	73.5	11.1	0.8	11.9	8.0	6.6	14.6	
金湖鎮	563	100.0	6.2	68.0	74.2	6.6	2.1	8.7	10.5	6.6	17.1	
金沙鎮	435	100.0	6.9	54.3	61.1	12.2	4.1	16.3	16.8	5.7	22.5	
烈嶼鄉	216	100.0	65.7	19.9	85.6	2.3	0.5	2.8	5.6	6.0	11.6	
來源管道												
報紙	1,062	100.0	9.4	55.6	65.0	13.1	1.7	14.8	13.6	6.7	20.2	(複選題 無卡方檢定)
電視	1,157	100.0	6.0	67.3	73.3	11.6	0.7	12.3	9.9	4.6	14.4	
網路	421	100.0	8.1	55.6	63.7	12.4	2.4	14.7	14.3	7.4	21.6	
廣播	184	100.0	21.7	44.6	66.3	7.1	2.2	9.2	18.5	6.0	24.5	
村里鄰長	513	100.0	34.1	40.7	74.9	5.5	2.3	7.8	10.3	7.0	17.3	
親友	772	100.0	10.1	55.1	65.2	6.9	1.9	8.8	13.9	12.2	26.0	
其他	13	100.0	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	15.4	53.8	30.8	84.6	



附表 21-2. 長期照顧滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	1.0	2.6	<b>-3.2</b>
	女性	1,186	-1.0	-2.6	<b>3.2</b>
年齡	20-29 歲	321	<b>-7.7</b>	0.7	<b>8.4</b>
	30-39 歲	346	-1.8	-0.4	<b>2.4</b>
	40-49 歲	464	0.6	<b>2.4</b>	<b>-2.5</b>
	50-59 歲	551	1.7	0.8	<b>-2.5</b>
	60 歲以上	619	<b>5.3</b>	<b>-3.1</b>	<b>-3.8</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>5.8</b>	<b>-2.2</b>	<b>-5.0</b>
	國中	435	0.3	-1.9	1.1
	高中職	808	1.1	<b>2.3</b>	<b>-3.0</b>
	大專(學)	451	<b>-7.4</b>	0.8	<b>7.9</b>
	研究所或以上	29	-1.4	<b>2.5</b>	-0.3
職業	農(林、漁、牧業)	225	1.2	-0.6	-0.9
	製造業	145	<b>-2.0</b>	1.3	1.3
	服務業	570	<b>4.1</b>	-1.2	<b>-3.8</b>
	自由業	261	0.8	-0.9	-0.2
	軍公教人員	116	0.8	1.7	<b>-2.3</b>
	學生	182	<b>-6.9</b>	-1.4	<b>9.0</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.5	-0.2	-1.6
	退休人員	160	-1.5	1.6	0.5
待業中	45	<b>-2.9</b>	<b>2.7</b>	1.3	
戶籍地	金城鎮	717	<b>-3.6</b>	-1.0	<b>4.9</b>
	金寧鄉	513	1.9	1.2	<b>-3.2</b>
	金湖鎮	563	<b>2.5</b>	-1.5	-1.7
	金沙鎮	435	<b>-4.4</b>	<b>4.4</b>	1.7
	烈嶼鄉	216	<b>5.3</b>	<b>-3.9</b>	<b>-3.1</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 22-1. 就業媒合滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>5.7</b>	<b>50.9</b>	<b>56.6</b>	<b>12.4</b>	<b>4.2</b>	<b>16.6</b>	<b>19.1</b>	<b>7.7</b>	<b>26.8</b>		
性別	男性	1,258	100.0	5.6	51.9	57.6	12.6	3.9	16.5	19.5	6.4	25.9	$\chi^2=1.092$ p-value=0.579
	女性	1,186	100.0	5.7	49.9	55.6	12.2	4.5	16.7	18.6	9.0	27.7	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	4.7	38.9	43.6	14.6	3.1	17.8	24.6	14.0	38.6	$\chi^2=48.410$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	8.1	52.3	60.4	12.7	4.9	17.6	15.9	6.1	22.0	
	40-49 歲	464	100.0	5.6	53.4	59.1	15.1	4.3	19.4	14.4	7.1	21.6	
	50-59 歲	551	100.0	5.6	51.7	57.4	13.2	5.1	18.3	18.1	6.2	24.3	
	60 歲以上	619	100.0	5.7	53.0	58.6	8.2	4.2	12.4	22.5	6.5	28.9	
	拒答	143	100.0	2.8	54.5	57.3	13.3	0.7	14.0	18.2	10.5	28.7	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	5.6	52.9	58.6	10.9	5.6	16.6	18.8	6.0	24.9	$\chi^2=36.964$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	7.1	52.2	59.3	8.5	2.8	11.3	20.9	8.5	29.4	
	高中職	808	100.0	6.4	52.6	59.0	13.9	4.7	18.6	16.7	5.7	22.4	
	大專(學)	451	100.0	3.3	44.1	47.5	14.0	4.2	18.2	22.4	12.0	34.4	
	研究所或以上	29	100.0	6.9	44.8	51.7	17.2	6.9	24.1	20.7	3.4	24.1	
	拒答	190	100.0	4.7	52.6	57.4	15.3	0.5	15.8	17.4	9.5	26.8	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	7.1	48.0	55.1	7.1	5.3	12.4	25.8	6.7	32.4	$\chi^2=75.291$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	6.9	46.2	53.1	15.2	4.1	19.3	20.7	6.9	27.6	
	服務業	570	100.0	3.5	55.6	59.1	14.7	5.3	20.0	15.4	5.4	20.9	
	自由業	261	100.0	9.2	52.1	61.3	9.6	3.1	12.6	19.5	6.5	26.1	
	軍公教人員	116	100.0	9.5	44.8	54.3	22.4	2.6	25.0	15.5	5.2	20.7	
	學生	182	100.0	4.9	34.1	39.0	11.0	1.6	12.6	30.2	18.1	48.4	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	7.2	52.6	59.8	10.0	5.8	15.9	18.0	6.3	24.3	
	退休人員	160	100.0	4.4	47.5	51.9	13.8	3.1	16.9	21.3	10.0	31.3	
	待業中	45	100.0	2.2	55.6	57.8	11.1	8.9	20.0	11.1	11.1	22.2	
	拒答	312	100.0	3.2	56.7	59.9	13.1	1.9	15.1	16.0	9.0	25.0	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	6.1	51.0	57.2	11.2	1.7	12.8	21.1	8.9	30.0	$\chi^2=127.717$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	3.3	50.1	53.4	17.0	9.4	26.3	11.1	9.2	20.3	
	金湖鎮	563	100.0	4.4	58.4	62.9	13.1	3.4	16.5	14.2	6.4	20.6	
	金沙鎮	435	100.0	8.5	49.0	57.5	12.9	4.4	17.2	19.3	6.0	25.3	
	烈嶼鄉	216	100.0	7.4	37.0	44.4	3.2	1.9	5.1	43.5	6.9	50.5	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	6.3	51.3	57.6	14.2	4.0	18.3	17.0	7.1	24.1	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	4.3	57.5	61.8	16.7	3.7	20.4	13.0	4.8	17.8	
	網路	421	100.0	5.7	52.5	58.2	16.2	1.7	17.8	17.3	6.7	24.0	
	廣播	184	100.0	11.4	38.0	49.5	8.2	3.8	12.0	31.0	7.6	38.6	
	村里鄰長	513	100.0	8.6	43.9	52.4	6.0	2.5	8.6	30.2	8.8	39.0	
	親友	772	100.0	7.5	53.9	61.4	6.9	2.1	8.9	17.1	12.6	29.7	
	其他	13	100.0	0.0	7.7	7.7	15.4	7.7	23.1	46.2	23.1	69.2	

附表 22-2. 就業媒合滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-5.1</b>	0.5	<b>5.2</b>
	30-39 歲	346	1.6	0.5	<b>-2.1</b>
	40-49 歲	464	1.2	1.7	<b>-2.8</b>
	50-59 歲	551	0.4	1.1	-1.4
	60 歲以上	619	1.2	<b>-3.4</b>	1.5
教育程度	小學及以下	531	1.1	-0.1	-1.1
	國中	435	1.3	<b>-3.4</b>	1.4
	高中職	808	1.8	1.8	<b>-3.5</b>
	大專(學)	451	<b>-4.4</b>	1.0	<b>4.1</b>
	研究所或以上	29	-0.5	1.1	-0.3
職業	農(林、漁、牧業)	225	-0.3	-1.9	1.9
	製造業	145	-0.8	0.8	0.2
	服務業	570	1.7	<b>2.4</b>	<b>-3.9</b>
	自由業	261	1.8	-1.9	-0.4
	軍公教人員	116	-0.4	<b>2.4</b>	-1.6
	學生	182	<b>-4.9</b>	-1.6	<b>6.8</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.7	-0.6	-1.4
	退休人員	160	-1.1	0.0	1.3
待業中	45	0.2	0.6	-0.7	
戶籍地	金城鎮	717	0.4	<b>-3.2</b>	<b>2.3</b>
	金寧鄉	513	-1.7	<b>6.6</b>	<b>-3.7</b>
	金湖鎮	563	<b>3.4</b>	-0.1	<b>-3.8</b>
	金沙鎮	435	0.4	0.4	-0.8
	烈嶼鄉	216	<b>-3.8</b>	<b>-4.8</b>	<b>8.2</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 23-1. 重大議題行銷滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>6.5</b>	<b>61.8</b>	<b>68.3</b>	<b>1.5</b>	<b>1.8</b>	<b>3.3</b>	<b>16.8</b>	<b>11.6</b>	<b>28.4</b>		
性別 **	男性	1,258	100.0	7.1	63.9	71.0	1.5	2.0	3.5	15.8	9.7	25.5	$\chi^2=10.642$ p-value=0.005
	女性	1,186	100.0	5.9	59.6	65.5	1.5	1.5	3.0	17.8	13.7	31.5	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	5.6	43.0	48.6	4.0	5.3	9.3	22.1	19.9	42.1	$\chi^2=112.214$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	7.8	54.3	62.1	2.3	2.6	4.9	18.8	14.2	32.9	
	40-49 歲	464	100.0	6.7	66.4	73.1	1.1	1.1	2.2	14.7	10.1	24.8	
	50-59 歲	551	100.0	7.4	62.4	69.9	0.9	1.3	2.2	19.4	8.5	27.9	
	60 歲以上	619	100.0	5.8	70.6	76.4	0.6	0.5	1.1	11.8	10.7	22.5	
	拒答	143	100.0	4.2	67.1	71.3	1.4	1.4	2.8	18.2	7.7	25.9	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	7.2	68.2	75.3	0.6	0.4	0.9	12.6	11.1	23.7	$\chi^2=82.509$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	6.7	63.4	70.1	1.4	1.6	3.0	15.9	11.0	26.9	
	高中職	808	100.0	6.9	62.7	69.7	1.0	1.2	2.2	17.3	10.8	28.1	
	大專(學)	451	100.0	4.4	50.6	55.0	3.8	4.0	7.8	22.0	15.3	37.3	
	研究所或以上	29	100.0	13.8	37.9	51.7	3.4	10.3	13.8	20.7	13.8	34.5	
	拒答	190	100.0	6.3	66.8	73.2	1.1	1.6	2.6	15.3	8.9	24.2	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	8.9	64.0	72.9	0.4	0.4	0.9	13.8	12.4	26.2	$\chi^2=69.310$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	9.0	57.9	66.9	4.1	2.1	6.2	14.5	12.4	26.9	
	服務業	570	100.0	3.9	68.2	72.1	1.4	1.8	3.2	16.8	7.9	24.7	
	自由業	261	100.0	9.6	57.9	67.4	0.4	1.9	2.3	18.0	12.3	30.3	
	軍公教人員	116	100.0	10.3	54.3	64.7	1.7	2.6	4.3	21.6	9.5	31.0	
	學生	182	100.0	7.1	39.6	46.7	4.9	4.4	9.3	22.5	21.4	44.0	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	6.5	63.6	70.1	0.5	1.2	1.6	15.9	12.4	28.3	
	退休人員	160	100.0	8.1	63.1	71.3	1.9	0.6	2.5	15.6	10.6	26.3	
	待業中	45	100.0	6.7	53.3	60.0	0.0	6.7	6.7	15.6	17.8	33.3	
	拒答	312	100.0	3.2	67.6	70.8	1.6	1.3	2.9	15.7	10.6	26.3	
戶籍 地 **	金城鎮	717	100.0	8.4	58.9	67.2	2.1	2.0	4.0	18.0	10.7	28.7	$\chi^2=25.629$ p-value=0.001
	金寧鄉	513	100.0	2.7	67.4	70.2	1.2	0.6	1.8	17.9	10.1	28.1	
	金湖鎮	563	100.0	3.4	65.2	68.6	0.9	1.6	2.5	16.0	13.0	29.0	
	金沙鎮	435	100.0	10.6	52.2	62.8	2.1	2.3	4.4	17.2	15.6	32.9	
	烈嶼鄉	216	100.0	9.3	69.0	78.2	0.9	3.2	4.2	11.1	6.5	17.6	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	7.3	60.3	67.5	1.8	2.1	3.9	17.5	11.1	28.6	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	4.2	72.3	76.6	1.1	1.0	2.2	13.8	7.4	21.3	
	網路	421	100.0	6.2	58.7	64.8	3.3	3.1	6.4	15.2	13.5	28.7	
	廣播	184	100.0	10.9	45.1	56.0	4.3	4.3	8.7	18.5	16.8	35.3	
	村里鄰長	513	100.0	8.6	59.5	68.0	1.2	1.8	2.9	16.6	12.5	29.0	
	親友	772	100.0	7.8	56.9	64.6	1.2	1.4	2.6	18.5	14.2	32.8	
	其他	13	100.0	0.0	15.4	15.4	7.7	0.0	7.7	53.8	23.1	76.9	

附表 23-2. 重大議題行銷滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	<b>2.9</b>	0.6	<b>-3.3</b>
	女性	1,186	<b>-2.9</b>	-0.6	<b>3.3</b>
年齡	20-29 歲	321	<b>-8.1</b>	<b>6.5</b>	<b>5.8</b>
	30-39 歲	346	<b>-2.6</b>	1.8	<b>2.0</b>
	40-49 歲	464	<b>2.5</b>	-1.5	<b>-2.0</b>
	50-59 歲	551	1.0	-1.7	-0.4
	60 歲以上	619	<b>5.2</b>	<b>-3.5</b>	<b>-3.9</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>4.2</b>	<b>-3.5</b>	<b>-2.9</b>
	國中	435	1.1	-0.4	-1.0
	高中職	808	1.3	-2.2	-0.5
	大專(學)	451	<b>-6.6</b>	<b>5.9</b>	<b>4.5</b>
	研究所或以上	29	-1.9	<b>3.2</b>	0.7
職業	農(林、漁、牧業)	225	1.7	<b>-2.2</b>	-0.9
	製造業	145	-0.3	<b>2.0</b>	-0.5
	服務業	570	<b>2.5</b>	-0.3	<b>-2.4</b>
	自由業	261	-0.2	-1.0	0.6
	軍公教人員	116	-0.8	0.6	0.6
	學生	182	<b>-6.4</b>	<b>4.7</b>	<b>4.8</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.1	<b>-2.2</b>	-0.2
	退休人員	160	0.9	-0.6	-0.7
	待業中	45	-1.2	1.3	0.7
戶籍地	金城鎮	717	-0.8	1.4	0.2
	金寧鄉	513	1.0	<b>-2.2</b>	-0.2
	金湖鎮	563	0.1	-1.2	0.3
	金沙鎮	435	<b>-2.8</b>	1.4	<b>2.3</b>
	烈嶼鄉	216	<b>3.3</b>	0.8	<b>-3.7</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 24-1. 提升公務人力素質滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>4.7</b>	<b>68.7</b>	<b>73.4</b>	<b>6.9</b>	<b>3.7</b>	<b>10.6</b>	<b>8.2</b>	<b>7.8</b>	<b>16.0</b>		
性別 **	男性	1,258	100.0	4.5	71.5	75.9	7.3	3.3	10.7	7.2	6.2	13.4	$\chi^2=12.829$ p-value=0.002
	女性	1,186	100.0	5.0	65.9	70.8	6.4	4.0	10.5	9.3	9.4	18.7	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	5.0	47.4	52.3	9.7	9.0	18.7	16.5	12.5	29.0	$\chi^2=137.128$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	5.5	61.3	66.8	11.8	5.5	17.3	9.8	6.1	15.9	
	40-49 歲	464	100.0	3.4	71.3	74.8	8.6	4.1	12.7	6.3	6.3	12.5	
	50-59 歲	551	100.0	5.4	73.7	79.1	6.9	2.2	9.1	5.8	6.0	11.8	
	60 歲以上	619	100.0	5.3	76.1	81.4	2.3	1.5	3.7	5.5	9.4	14.9	
	拒答	143	100.0	0.7	75.5	76.2	2.8	1.4	4.2	13.3	6.3	19.6	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	6.6	74.2	80.8	2.6	1.9	4.5	5.3	9.4	14.7	$\chi^2=129.788$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	5.5	74.7	80.2	5.7	2.3	8.0	6.4	5.3	11.7	
	高中職	808	100.0	3.7	71.0	74.8	8.0	3.2	11.3	7.3	6.7	14.0	
	大專(學)	451	100.0	4.0	51.7	55.7	11.8	8.2	20.0	13.5	10.9	24.4	
	研究所或以上	29	100.0	13.8	51.7	65.5	17.2	17.2	34.5	0.0	0.0	0.0	
	拒答	190	100.0	2.1	73.2	75.3	3.2	1.1	4.2	13.2	7.4	20.5	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	9.8	68.0	77.8	5.8	2.2	8.0	4.9	9.3	14.2	$\chi^2=133.664$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	3.4	61.4	64.8	14.5	5.5	20.0	6.9	8.3	15.2	
	服務業	570	100.0	1.9	76.3	78.2	5.8	4.4	10.2	5.6	6.0	11.6	
	自由業	261	100.0	6.5	70.9	77.4	8.0	3.8	11.9	4.2	6.5	10.7	
	軍公教人員	116	100.0	7.8	65.5	73.3	12.9	1.7	14.7	6.9	5.2	12.1	
	學生	182	100.0	5.5	40.7	46.2	7.1	6.0	13.2	24.2	16.5	40.7	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	5.8	70.6	76.4	5.4	3.3	8.6	8.6	6.3	15.0	
	退休人員	160	100.0	3.1	75.6	78.8	6.3	4.4	10.6	5.0	5.6	10.6	
	待業中	45	100.0	13.3	51.1	64.4	13.3	6.7	20.0	15.6	0.0	15.6	
	拒答	312	100.0	1.6	71.2	72.8	4.2	1.6	5.8	10.6	10.9	21.5	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	4.0	66.4	70.4	7.5	4.6	12.1	9.5	7.9	17.4	$\chi^2=52.605$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	2.1	77.8	79.9	3.3	1.4	4.7	6.8	8.6	15.4	
	金湖鎮	563	100.0	3.0	72.1	75.1	6.7	3.4	10.1	8.0	6.7	14.7	
	金沙鎮	435	100.0	11.5	55.6	67.1	11.3	6.4	17.7	8.0	7.1	15.2	
	烈嶼鄉	216	100.0	3.7	72.7	76.4	4.6	1.4	6.0	8.3	9.3	17.6	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	5.6	62.7	68.4	10.4	4.7	15.1	9.3	7.3	16.6	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	3.5	75.0	78.5	6.4	2.1	8.5	7.4	5.6	13.1	
	網路	421	100.0	4.8	57.5	62.2	10.7	5.5	16.2	14.3	7.4	21.6	
	廣播	184	100.0	8.7	50.0	58.7	10.9	6.5	17.4	8.2	15.8	23.9	
	村里鄰長	513	100.0	6.2	70.6	76.8	4.9	5.3	10.1	5.1	8.0	13.1	
	親友	772	100.0	4.4	70.2	74.6	4.1	3.5	7.6	9.2	8.5	17.7	
	其他	13	100.0	0.0	23.1	23.1	7.7	0.0	7.7	46.2	23.1	69.2	

附表 24-2. 提升公務人力素質滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	<b>2.8</b>	0.2	<b>-3.6</b>
	女性	1,186	<b>-2.8</b>	-0.2	<b>3.6</b>
年齡	20-29 歲	321	<b>-9.1</b>	<b>4.8</b>	<b>7.0</b>
	30-39 歲	346	<b>-3.0</b>	<b>4.1</b>	0.1
	40-49 歲	464	0.8	1.4	<b>-2.2</b>
	50-59 歲	551	<b>3.6</b>	-1.6	<b>-2.9</b>
	60 歲以上	619	<b>5.4</b>	<b>-6.7</b>	-0.7
教育程度	小學及以下	531	<b>4.5</b>	<b>-5.5</b>	-0.7
	國中	435	<b>3.6</b>	<b>-2.3</b>	<b>-2.5</b>
	高中職	808	1.2	0.2	-1.6
	大專(學)	451	<b>-9.5</b>	<b>6.7</b>	<b>5.7</b>
	研究所或以上	29	-1.0	<b>4.0</b>	<b>-2.3</b>
職業	農(林、漁、牧業)	225	1.5	-1.6	-0.4
	製造業	145	<b>-2.5</b>	<b>3.5</b>	0.0
	服務業	570	<b>3.0</b>	-1.0	<b>-2.8</b>
	自由業	261	1.5	0.3	<b>-2.1</b>
	軍公教人員	116	-0.1	1.2	-1.0
	學生	182	<b>-8.8</b>	0.9	<b>10.0</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.5	-1.9	-0.2
	退休人員	160	1.6	-0.3	-1.7
	待業中	45	-1.4	1.9	0.1
戶籍地	金城鎮	717	<b>-2.2</b>	1.6	1.2
	金寧鄉	513	<b>3.7</b>	<b>-4.9</b>	-0.4
	金湖鎮	563	1.0	-0.4	-0.9
	金沙鎮	435	<b>-3.3</b>	<b>5.3</b>	-0.5
	烈嶼鄉	216	1.0	<b>-2.3</b>	0.7

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 25-1. 環境品質和環境整潔滿意度

	樣本數	總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	不知道	無意見	無評價	卡方檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>8.4</b>	<b>67.7</b>	<b>76.1</b>	<b>10.5</b>	<b>1.9</b>	<b>12.4</b>	<b>5.0</b>	<b>6.5</b>	<b>11.5</b>		
性別	男性	1,258	100.0	8.4	69.7	78.1	9.8	1.7	11.5	4.6	5.7	10.3	$\chi^2=5.794$ p-value=0.055
	女性	1,186	100.0	8.4	65.6	74.0	11.3	2.0	13.3	5.4	7.3	12.6	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	10.6	58.9	69.5	10.6	3.1	13.7	7.5	9.3	16.8	$\chi^2=37.818$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	10.7	61.3	72.0	13.6	2.9	16.5	6.4	5.2	11.6	
	40-49 歲	464	100.0	6.9	70.0	76.9	11.2	2.8	14.0	3.7	5.4	9.1	
	50-59 歲	551	100.0	7.6	69.1	76.8	12.5	1.5	14.0	4.4	4.9	9.3	
	60 歲以上	619	100.0	8.4	72.9	81.3	6.5	0.8	7.3	3.7	7.8	11.5	
	拒答	143	100.0	6.3	67.8	74.1	10.5	0.0	10.5	8.4	7.0	15.4	
教育程度 ***	小學及以下	531	100.0	10.4	73.6	84.0	4.5	0.9	5.5	3.0	7.5	10.5	$\chi^2=46.577$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	9.2	65.7	74.9	13.3	1.8	15.2	4.8	5.1	9.9	
	高中職	808	100.0	6.7	69.2	75.9	11.8	2.0	13.7	4.8	5.6	10.4	
	大專(學)	451	100.0	8.9	60.8	69.6	12.0	3.3	15.3	6.9	8.2	15.1	
	研究所或以上	29	100.0	20.7	58.6	79.3	17.2	3.4	20.7	0.0	0.0	0.0	
	拒答	190	100.0	5.8	67.4	73.2	11.1	0.5	11.6	7.9	7.4	15.3	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	11.6	68.0	79.6	5.8	2.7	8.4	3.6	8.4	12.0	$\chi^2=49.100$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	11.7	60.7	72.4	11.7	2.8	14.5	5.5	7.6	13.1	
	服務業	570	100.0	5.4	73.9	79.3	10.7	1.8	12.5	3.0	5.3	8.2	
	自由業	261	100.0	9.6	66.3	75.9	12.6	2.7	15.3	3.1	5.7	8.8	
	軍公教人員	116	100.0	12.1	65.5	77.6	10.3	2.6	12.9	4.3	5.2	9.5	
	學生	182	100.0	10.4	53.8	64.3	11.0	1.6	12.6	10.4	12.6	23.1	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	9.8	66.8	76.6	12.6	1.2	13.8	5.8	3.7	9.6	
	退休人員	160	100.0	8.1	76.3	84.4	6.9	0.6	7.5	3.1	5.0	8.1	
	待業中	45	100.0	17.8	55.6	73.3	13.3	4.4	17.8	4.4	4.4	8.9	
	拒答	312	100.0	3.5	68.3	71.8	9.6	1.6	11.2	8.0	9.0	17.0	
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	8.5	61.8	70.3	13.5	3.1	16.6	6.6	6.6	13.1	$\chi^2=39.177$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	4.9	73.1	78.0	9.9	1.0	10.9	4.1	7.0	11.1	
	金湖鎮	563	100.0	5.0	71.2	76.2	12.4	1.6	14.0	4.4	5.3	9.8	
	金沙鎮	435	100.0	17.9	62.5	80.5	7.6	1.8	9.4	4.6	5.5	10.1	
	烈嶼鄉	216	100.0	6.5	75.9	82.4	2.8	0.9	3.7	4.2	9.7	13.9	
來源管道	報紙	1,062	100.0	11.2	65.3	76.6	9.5	1.8	11.3	6.4	5.7	12.1	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	5.9	76.8	82.6	6.7	1.0	7.8	5.3	4.3	9.6	
	網路	421	100.0	10.9	60.3	71.3	13.3	3.1	16.4	6.7	5.7	12.4	
	廣播	184	100.0	19.6	53.3	72.8	7.6	2.2	9.8	4.3	13.0	17.4	
	村里鄰長	513	100.0	11.3	66.5	77.8	10.1	1.6	11.7	3.5	7.0	10.5	
	親友	772	100.0	8.7	58.7	67.4	18.1	1.9	20.1	6.2	6.3	12.6	
	其他	13	100.0	7.7	53.8	61.5	0.0	0.0	0.0	23.1	15.4	38.5	



附表 25-2. 環境品質和環境整潔滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-3.1</b>	0.7	<b>3.4</b>
	30-39 歲	346	<b>-2.0</b>	<b>2.4</b>	0.2
	40-49 歲	464	0.4	1.1	-1.7
	50-59 歲	551	0.3	1.2	-1.7
	60 歲以上	619	<b>3.4</b>	<b>-4.6</b>	0.2
教育程度	小學及以下	531	<b>4.7</b>	<b>-5.6</b>	-0.5
	國中	435	-0.8	1.9	-0.9
	高中職	808	-0.4	1.4	-0.8
	大專(學)	451	<b>-3.8</b>	<b>2.0</b>	<b>3.0</b>
	研究所或以上	29	0.4	1.3	-1.9
職業	農(林、漁、牧業)	225	1.0	<b>-2.0</b>	0.7
	製造業	145	-1.3	0.7	1.0
	服務業	570	1.7	-0.1	<b>-2.2</b>
	自由業	261	-0.4	1.4	-1.0
	軍公教人員	116	0.2	0.1	-0.4
	學生	182	<b>-4.2</b>	0.0	<b>5.7</b>
	家管(家庭主婦)	428	-0.1	0.8	-0.8
	退休人員	160	<b>2.4</b>	<b>-2.0</b>	-1.1
戶籍地	待業中	45	-0.6	1.1	-0.4
	金城鎮	717	<b>-4.4</b>	<b>4.1</b>	1.7
	金寧鄉	513	1.1	-1.1	-0.3
	金湖鎮	563	0.0	1.3	-1.4
	金沙鎮	435	<b>2.3</b>	<b>-2.1</b>	-1.0
	烈嶼鄉	216	<b>2.3</b>	<b>-4.1</b>	1.2

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 26-1. 設籍金門縣三十歲以上之縣民金好康健檢滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>18.0</b>	<b>62.7</b>	<b>80.6</b>	<b>2.9</b>	<b>0.8</b>	<b>3.7</b>	<b>8.8</b>	<b>6.8</b>	<b>15.6</b>		
性別 *	男性	1,258	100.0	17.7	64.0	81.7	3.2	1.0	4.2	7.9	6.2	14.1	$\chi^2=6.075$ p-value=0.048
	女性	1,186	100.0	18.2	61.3	79.5	2.6	0.6	3.2	9.9	7.4	17.3	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	13.4	49.8	63.2	3.4	1.2	4.7	19.6	12.5	32.1	$\chi^2=106.303$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	20.2	59.0	79.2	4.3	1.4	5.8	9.0	6.1	15.0	
	40-49 歲	464	100.0	15.9	66.4	82.3	3.9	1.3	5.2	6.9	5.6	12.5	
	50-59 歲	551	100.0	18.5	65.7	84.2	3.8	0.7	4.5	6.9	4.4	11.3	
	60 歲以上	619	100.0	22.6	64.0	86.6	0.8	0.2	1.0	5.3	7.1	12.4	
	拒答	143	100.0	7.0	71.3	78.3	0.7	0.0	0.7	13.3	7.7	21.0	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	21.1	65.3	86.4	1.3	0.4	1.7	5.6	6.2	11.9	$\chi^2=64.154$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	23.2	60.2	83.4	4.1	0.9	5.1	6.4	5.1	11.5	
	高中職	808	100.0	17.2	65.0	82.2	2.7	1.0	3.7	8.4	5.7	14.1	
	大專(學)	451	100.0	15.1	53.9	69.0	4.7	1.3	6.0	14.2	10.9	25.1	
	研究所或以上	29	100.0	24.1	69.0	93.1	3.4	0.0	3.4	0.0	3.4	3.4	
	拒答	190	100.0	6.3	71.1	77.4	1.1	0.0	1.1	13.7	7.9	21.6	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	23.1	60.4	83.6	2.2	0.9	3.1	6.7	6.7	13.3	$\chi^2=167.771$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	17.9	64.1	82.1	4.1	1.4	5.5	5.5	6.9	12.4	
	服務業	570	100.0	14.9	71.2	86.1	2.5	1.1	3.5	5.4	4.9	10.4	
	自由業	261	100.0	24.9	59.8	84.7	3.1	0.8	3.8	6.5	5.0	11.5	
	軍公教人員	116	100.0	25.9	54.3	80.2	7.8	1.7	9.5	6.0	4.3	10.3	
	學生	182	100.0	9.3	41.8	51.1	2.7	0.5	3.3	29.7	15.9	45.6	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	25.2	59.1	84.3	2.1	0.2	2.3	8.4	4.9	13.3	
	退休人員	160	100.0	15.0	68.1	83.1	3.8	0.6	4.4	5.6	6.9	12.5	
	待業中	45	100.0	28.9	48.9	77.8	2.2	4.4	6.7	11.1	4.4	15.6	
	拒答	312	100.0	6.1	69.9	76.0	2.6	0.3	2.9	10.9	10.3	21.2	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	13.8	61.4	75.2	2.8	1.1	3.9	13.2	7.7	20.9	$\chi^2=81.159$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	9.6	76.0	85.6	1.6	0.0	1.6	6.0	6.8	12.9	
	金湖鎮	563	100.0	10.7	77.1	87.7	1.2	0.7	2.0	5.2	5.2	10.3	
	金沙鎮	435	100.0	21.1	52.6	73.8	7.4	1.6	9.0	10.8	6.4	17.2	
	烈嶼鄉	216	100.0	64.4	18.1	82.4	1.9	0.5	2.3	6.5	8.8	15.3	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	15.9	64.5	80.4	2.9	0.8	3.7	9.7	6.2	15.9	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	7.9	76.1	84.0	2.9	0.3	3.2	7.5	5.3	12.8	
	網路	421	100.0	11.4	61.5	72.9	4.5	1.7	6.2	13.3	7.6	20.9	
	廣播	184	100.0	32.6	42.9	75.5	3.8	0.5	4.3	9.8	10.3	20.1	
	村里鄰長	513	100.0	42.7	41.1	83.8	2.3	1.2	3.5	7.0	5.7	12.7	
	親友	772	100.0	16.2	61.3	77.5	1.8	0.6	2.5	11.7	8.4	20.1	
	其他	13	100.0	0.0	46.2	46.2	0.0	0.0	0.0	38.5	15.4	53.8	

附表 26-2. 設籍金門縣三十歲以上之縣民金好康健檢滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	1.4	1.3	<b>-2.2</b>
	女性	1,186	-1.4	-1.3	<b>2.2</b>
年齡	20-29 歲	321	<b>-8.6</b>	0.8	<b>9.0</b>
	30-39 歲	346	-0.8	1.9	-0.2
	40-49 歲	464	0.9	1.6	-1.9
	50-59 歲	551	<b>2.3</b>	0.9	<b>-3.0</b>
	60 歲以上	619	<b>4.3</b>	<b>-4.4</b>	<b>-2.3</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>3.7</b>	<b>-3.0</b>	<b>-2.4</b>
	國中	435	1.5	1.3	<b>-2.4</b>
	高中職	808	1.1	-0.4	-1.0
	大專(學)	451	<b>-7.2</b>	<b>2.5</b>	<b>6.6</b>
	研究所或以上	29	1.7	-0.1	-1.8
職業	農(林、漁、牧業)	225	0.9	-0.6	-0.7
	製造業	145	0.2	1.1	-0.8
	服務業	570	<b>3.4</b>	-0.5	<b>-3.5</b>
	自由業	261	1.5	0.0	-1.6
	軍公教人員	116	-0.3	<b>3.2</b>	-1.4
	學生	182	<b>-10.9</b>	-0.4	<b>12.2</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.8	-1.8	-1.0
	退休人員	160	0.6	0.4	-0.9
待業中	45	-0.6	1.0	0.1	
戶籍地	金城鎮	717	<b>-4.4</b>	0.3	<b>4.6</b>
	金寧鄉	513	<b>3.2</b>	<b>-2.9</b>	-1.9
	金湖鎮	563	<b>4.9</b>	<b>-2.5</b>	<b>-4.0</b>
	金沙鎮	435	<b>-4.0</b>	<b>6.4</b>	1.0
	烈嶼鄉	216	0.7	-1.1	-0.1

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 27-1. 土地測量及登記，雙方互相受理協助滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>5.7</b>	<b>50.0</b>	<b>55.7</b>	<b>4.7</b>	<b>6.5</b>	<b>11.2</b>	<b>22.7</b>	<b>10.4</b>	<b>33.1</b>	
性別												
* 男性	1,258	100.0	6.2	52.4	58.6	5.0	5.3	10.3	21.3	9.8	31.1	$\chi^2=8.648$ p-value=0.013
* 女性	1,186	100.0	5.1	47.6	52.7	4.4	7.8	12.1	24.1	11.0	35.2	
年齡												
20-29 歲	321	100.0	6.2	39.3	45.5	4.7	3.7	8.4	29.9	16.2	46.1	$\chi^2=44.761$ p-value=0.000
30-39 歲	346	100.0	8.1	48.3	56.4	6.4	3.5	9.8	23.4	10.4	33.8	
40-49 歲	464	100.0	3.7	53.9	57.5	5.6	7.8	13.4	20.5	8.6	29.1	
50-59 歲	551	100.0	7.6	53.9	61.5	5.4	6.7	12.2	18.1	8.2	26.3	
60 歲以上	619	100.0	4.5	47.0	51.5	2.6	9.9	12.4	25.8	10.2	36.0	
拒答	143	100.0	2.8	64.3	67.1	4.2	0.7	4.9	15.4	12.6	28.0	
教育程度												
小學及以下	531	100.0	4.5	42.9	47.5	2.6	14.9	17.5	25.8	9.2	35.0	$\chi^2=40.692$ p-value=0.000
國中	435	100.0	6.2	52.0	58.2	6.2	5.1	11.3	22.3	8.3	30.6	
高中職	808	100.0	6.9	53.0	59.9	5.0	4.2	9.2	22.4	8.5	30.9	
大專(學)	451	100.0	5.1	45.5	50.6	5.8	4.2	10.0	23.3	16.2	39.5	
研究所或以上	29	100.0	3.4	44.8	48.3	10.3	3.4	13.8	27.6	10.3	37.9	
拒答	190	100.0	4.2	64.7	68.9	2.6	2.1	4.7	13.7	12.6	26.3	
職業												
農(林、漁、牧業)	225	100.0	7.6	43.6	51.1	3.1	10.2	13.3	26.7	8.9	35.6	$\chi^2=61.585$ p-value=0.000
製造業	145	100.0	13.8	45.5	59.3	4.1	2.1	6.2	20.0	14.5	34.5	
服務業	570	100.0	4.6	53.3	57.9	6.7	8.9	15.6	18.4	8.1	26.5	
自由業	261	100.0	5.7	50.2	55.9	3.4	6.1	9.6	24.5	10.0	34.5	
軍公教人員	116	100.0	6.0	49.1	55.2	7.8	6.0	13.8	23.3	7.8	31.0	
學生	182	100.0	6.0	33.5	39.6	4.9	2.7	7.7	33.5	19.2	52.7	
家管(家庭主婦)	428	100.0	5.1	46.0	51.2	3.5	8.4	11.9	28.7	8.2	36.9	
退休人員	160	100.0	4.4	57.5	61.9	6.3	5.0	11.3	17.5	9.4	26.9	
待業中	45	100.0	11.1	44.4	55.6	8.9	8.9	17.8	20.0	6.7	26.7	
拒答	312	100.0	2.9	63.1	66.0	2.6	1.9	4.5	15.4	14.1	29.5	
戶籍地												
金城鎮	717	100.0	7.7	52.2	59.8	4.5	2.8	7.3	22.3	10.6	32.9	$\chi^2=286.301$ p-value=0.000
金寧鄉	513	100.0	2.9	56.9	59.8	3.1	15.6	18.7	11.7	9.7	21.4	
金湖鎮	563	100.0	6.0	59.3	65.4	4.1	7.1	11.2	14.6	8.9	23.4	
金沙鎮	435	100.0	6.0	44.1	50.1	9.0	3.7	12.6	25.1	12.2	37.2	
烈嶼鄉	216	100.0	4.2	14.4	18.5	2.3	1.4	3.7	66.2	11.6	77.8	
來源管道												
報紙	1,062	100.0	6.7	54.3	61.0	3.7	3.4	7.1	21.2	10.7	31.9	(複選題 無卡方檢定)
電視	1,157	100.0	4.3	62.1	66.4	5.0	9.3	14.3	11.7	7.6	19.3	
網路	421	100.0	5.5	59.4	64.8	5.5	1.9	7.4	17.8	10.0	27.8	
廣播	184	100.0	9.2	26.1	35.3	3.8	4.3	8.2	37.0	19.6	56.5	
村里鄰長	513	100.0	6.2	34.3	40.5	4.5	2.5	7.0	41.7	10.7	52.4	
親友	772	100.0	6.9	53.9	60.8	2.7	1.2	3.9	23.6	11.8	35.4	
其他	13	100.0	15.4	7.7	23.1	0.0	0.0	0.0	53.8	23.1	76.9	

附表 27-2. 土地測量及登記，雙方互相受理協助滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	<b>2.9</b>	-1.4	<b>-2.1</b>
	女性	1,186	<b>-2.9</b>	1.4	<b>2.1</b>
年齡	20-29 歲	321	<b>-3.7</b>	-1.9	<b>5.2</b>
	30-39 歲	346	0.5	-1.1	0.2
	40-49 歲	464	1.2	1.3	<b>-2.2</b>
	50-59 歲	551	<b>3.5</b>	0.5	<b>-4.0</b>
	60 歲以上	619	<b>-2.0</b>	0.8	1.6
教育程度	小學及以下	531	<b>-3.8</b>	<b>4.7</b>	0.8
	國中	435	1.7	-0.4	-1.5
	高中職	808	<b>3.8</b>	<b>-2.9</b>	<b>-2.0</b>
	大專(學)	451	-1.9	-1.3	<b>2.9</b>
	研究所或以上	29	-0.7	0.3	0.5
職業	農(林、漁、牧業)	225	-1.0	0.6	0.7
	製造業	145	1.3	<b>-2.3</b>	0.2
	服務業	570	<b>2.1</b>	<b>2.9</b>	<b>-4.2</b>
	自由業	261	0.6	-1.4	0.3
	軍公教人員	116	0.2	0.5	-0.6
	學生	182	<b>-4.2</b>	-1.9	<b>5.7</b>
	家管(家庭主婦)	428	-1.4	-0.2	1.6
	退休人員	160	<b>2.0</b>	-0.4	-1.9
戶籍地	待業中	45	0.2	1.2	-1.0
	金城鎮	717	<b>2.6</b>	<b>-4.0</b>	-0.1
	金寧鄉	513	<b>2.1</b>	<b>6.1</b>	<b>-6.3</b>
	金湖鎮	563	<b>5.2</b>	0.0	<b>-5.5</b>
	金沙鎮	435	<b>-2.6</b>	1.0	2.0
	烈嶼鄉	216	<b>-11.5</b>	<b>-3.7</b>	<b>14.6</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 28-1. 實價登錄查詢金門地區房價使用經驗

		樣本數	總計	有	沒有	卡方檢定
<b>整體</b>		<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>10.5</b>	<b>89.5</b>	
性別	男性	1,258	100.0	10.6	89.4	$\chi^2=0.026$ p-value=0.871
	女性	1,186	100.0	10.4	89.6	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	11.5	88.5	$\chi^2=23.805$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	16.2	83.8	
	40-49 歲	464	100.0	12.7	87.3	
	50-59 歲	551	100.0	7.6	92.4	
	60 歲以上	619	100.0	7.9	92.1	
	拒答	143	100.0	9.1	90.9	
教育程度	小學及以下	531	100.0	7.7	92.3	$\chi^2=6.127$ p-value=0.190
	國中	435	100.0	11.5	88.5	
	高中職	808	100.0	11.0	89.0	
	大專（學）	451	100.0	11.8	88.2	
	研究所或以上	29	100.0	13.8	86.2	
	拒答	190	100.0	10.0	90.0	
職業	農（林、漁、牧業）	225	100.0	8.4	91.6	$\chi^2=8.989$ p-value=0.343
	製造業	145	100.0	13.1	86.9	
	服務業	570	100.0	10.7	89.3	
	自由業	261	100.0	13.0	87.0	
	軍公教人員	116	100.0	12.9	87.1	
	學生	182	100.0	12.6	87.4	
	家管（家庭主婦）	428	100.0	8.6	91.4	
	退休人員	160	100.0	8.1	91.9	
	待業中	45	100.0	15.6	84.4	
拒答	312	100.0	9.0	91.0		
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	10.3	89.7	$\chi^2=23.504$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	9.6	90.4	
	金湖鎮	563	100.0	7.6	92.4	
	金沙鎮	435	100.0	16.6	83.4	
	烈嶼鄉	216	100.0	8.3	91.7	
來源管道	報紙	1,062	100.0	11.3	88.7	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	11.2	88.8	
	網路	421	100.0	13.5	86.5	
	廣播	184	100.0	17.4	82.6	
	村里鄰長	513	100.0	9.7	90.3	
	親友	772	100.0	7.9	92.1	
	其他	13	100.0	7.7	92.3	

附表 28-2. 實價登錄查詢金門地區房價使用經驗-殘差分析

	樣本數	有	沒有	
年齡	20-29 歲	321	0.6	-0.6
	30-39 歲	346	<b>3.7</b>	<b>-3.7</b>
	40-49 歲	464	1.7	-1.7
	50-59 歲	551	<b>-2.6</b>	<b>2.6</b>
	60 歲以上	619	<b>-2.5</b>	<b>2.5</b>
戶籍地	金城鎮	717	-0.2	0.2
	金寧鄉	513	-0.8	0.8
	金湖鎮	563	<b>-2.5</b>	<b>2.5</b>
	金沙鎮	435	<b>4.6</b>	<b>-4.6</b>
	烈嶼鄉	216	-1.1	1.1

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：有使用經驗項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的有使用經驗項目顯著高於其他樣本群；有使用經驗項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的有使用經驗項目顯著低於其他樣本群。

註 3：沒有使用經驗項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的沒有使用經驗項目顯著高於其他樣本群；沒有使用經驗項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的沒有使用經驗項目顯著低於其他樣本群。

附表 28.1-1. 實價登錄幫助度

	樣本 數	總計	非常 有幫助	還算 有幫助	正面 評價	不太 有幫助	非常 沒有幫助	負面 評價	不知道	無意 見	無評 價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>	<b>14.1</b>	<b>60.9</b>	<b>75.0</b>	<b>7.4</b>	<b>6.6</b>	<b>14.1</b>	<b>4.7</b>	<b>6.3</b>	<b>10.9</b>		
性別	男性	133	100.0	12.8	62.4	75.2	7.5	5.3	12.8	5.3	6.8	12.0	$\chi^2=0.626$ p-value=0.731
	女性	123	100.0	15.4	59.3	74.8	7.3	8.1	15.4	4.1	5.7	9.8	
年齡	20-29 歲	37	100.0	13.5	73.0	86.5	2.7	5.4	8.1	0.0	5.4	5.4	$\chi^2=10.932$ p-value=0.206
	30-39 歲	56	100.0	17.9	57.1	75.0	16.1	3.6	19.6	3.6	1.8	5.4	
	40-49 歲	59	100.0	11.9	55.9	67.8	6.8	10.2	16.9	5.1	10.2	15.3	
	50-59 歲	42	100.0	11.9	64.3	76.2	4.8	11.9	16.7	0.0	7.1	7.1	
	60 歲以上	49	100.0	10.2	61.2	71.4	6.1	4.1	10.2	14.3	4.1	18.4	
	拒答	13	100.0	30.8	53.8	84.6	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	15.4	
教育 程度	小學及以下	41	100.0	12.2	68.3	80.5	4.9	7.3	12.2	4.9	2.4	7.3	$\chi^2=4.138$ p-value=0.844
	國中	50	100.0	24.0	50.0	74.0	10.0	4.0	14.0	8.0	4.0	12.0	
	高中職	89	100.0	9.0	62.9	71.9	7.9	6.7	14.6	5.6	7.9	13.5	
	大專(學)	53	100.0	5.7	67.9	73.6	9.4	9.4	18.9	0.0	7.5	7.5	
	研究所或以上	4	100.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	拒答	19	100.0	31.6	47.4	78.9	0.0	5.3	5.3	5.3	10.5	15.8	
職業	農(林、漁、牧業)	19	100.0	10.5	57.9	68.4	15.8	5.3	21.1	10.5	0.0	10.5	$\chi^2=19.608$ p-value=0.238
	製造業	19	100.0	15.8	52.6	68.4	10.5	10.5	21.1	0.0	10.5	10.5	
	服務業	61	100.0	4.9	80.3	85.2	4.9	6.6	11.5	0.0	3.3	3.3	
	自由業	34	100.0	23.5	61.8	85.3	2.9	2.9	5.9	5.9	2.9	8.8	
	軍公教人員	15	100.0	13.3	46.7	60.0	6.7	20.0	26.7	6.7	6.7	13.3	
	學生	23	100.0	17.4	78.3	95.7	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	
	家管(家庭主婦)	37	100.0	21.6	43.2	64.9	13.5	10.8	24.3	5.4	5.4	10.8	
	退休人員	13	100.0	0.0	84.6	84.6	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	
	待業中	7	100.0	0.0	57.1	57.1	28.6	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	
	拒答	28	100.0	21.4	32.1	53.6	7.1	3.6	10.7	10.7	25.0	35.7	
戶籍 地 ***	金城鎮	74	100.0	9.5	73.0	82.4	6.8	2.7	9.5	2.7	5.4	8.1	$\chi^2=41.861$ p-value=0.000
	金寧鄉	49	100.0	16.3	55.1	71.4	4.1	20.4	24.5	0.0	4.1	4.1	
	金湖鎮	43	100.0	9.3	69.8	79.1	4.7	2.3	7.0	7.0	7.0	14.0	
	金沙鎮	72	100.0	19.4	54.2	73.6	13.9	5.6	19.4	0.0	6.9	6.9	
	烈嶼鄉	18	100.0	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	38.9	11.1	50.0	
來源 管道	報紙	120	100.0	20.8	52.5	73.3	10.0	5.0	15.0	2.5	9.2	11.7	(複選題 無卡方檢定)
	電視	130	100.0	12.3	60.8	73.1	7.7	6.2	13.8	2.3	10.8	13.1	
	網路	57	100.0	17.5	54.4	71.9	5.3	7.0	12.3	1.8	14.0	15.8	
	廣播	32	100.0	21.9	53.1	75.0	12.5	0.0	12.5	3.1	9.4	12.5	
	村里鄰長	50	100.0	18.0	50.0	68.0	6.0	6.0	12.0	18.0	2.0	20.0	
	親友	61	100.0	21.3	57.4	78.7	0.0	4.9	4.9	4.9	11.5	16.4	
	其他	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	



附表 28.1-2. 實價登錄幫助度-殘差分析

	樣本數	正面評價	負面評價	無評價
金城鎮	74	1.8	-1.4	-0.9
金寧鄉	49	-0.6	<b>2.3</b>	-1.7
戶籍地 金湖鎮	43	0.7	-1.5	0.7
金沙鎮	72	-0.3	1.5	-1.3
烈嶼鄉	18	<b>-2.5</b>	-1.8	<b>5.5</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值  $> 1.96$ ，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值  $< -1.96$ ，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 29-1. 借閱圖書冊數滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>8.1</b>	<b>59.0</b>	<b>67.1</b>	<b>2.5</b>	<b>0.9</b>	<b>3.4</b>	<b>17.9</b>	<b>11.6</b>	<b>29.5</b>		
性別	男性	1,258	100.0	7.7	59.6	67.3	3.0	0.8	3.8	18.1	10.7	28.9	$\chi^2=2.017$ p-value=0.365
	女性	1,186	100.0	8.5	58.4	66.9	1.9	1.0	2.9	17.7	12.5	30.2	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	10.3	49.5	59.8	3.7	2.8	6.5	19.0	14.6	33.6	$\chi^2=37.820$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	10.1	59.2	69.4	3.5	1.2	4.6	14.7	11.3	26.0	
	40-49 歲	464	100.0	8.8	62.7	71.6	2.6	1.3	3.9	13.6	11.0	24.6	
	50-59 歲	551	100.0	7.6	60.8	68.4	2.7	0.5	3.3	17.2	11.1	28.3	
	60 歲以上	619	100.0	6.6	57.7	64.3	1.1	0.0	1.1	23.9	10.7	34.6	
	拒答	143	100.0	4.2	67.1	71.3	1.4	0.0	1.4	14.0	13.3	27.3	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	7.0	59.9	66.9	1.1	0.0	1.1	23.2	8.9	32.0	$\chi^2=52.219$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	10.6	53.1	63.7	2.8	0.2	3.0	18.6	14.7	33.3	
	高中職	808	100.0	7.2	62.3	69.4	1.9	0.7	2.6	17.6	10.4	28.0	
	大專(學)	451	100.0	8.6	55.2	63.9	4.4	2.7	7.1	14.9	14.2	29.0	
	研究所或以上	29	100.0	10.3	58.6	69.0	10.3	6.9	17.2	13.8	0.0	13.8	
	拒答	190	100.0	7.9	65.8	73.7	2.1	0.5	2.6	11.1	12.6	23.7	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	4.9	49.3	54.2	3.1	0.0	3.1	28.9	13.8	42.7	$\chi^2=67.017$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	12.4	57.2	69.7	1.4	0.7	2.1	16.6	11.7	28.3	
	服務業	570	100.0	7.2	65.4	72.6	1.4	1.2	2.6	15.3	9.5	24.7	
	自由業	261	100.0	7.7	57.9	65.5	3.8	1.1	5.0	17.6	11.9	29.5	
	軍公教人員	116	100.0	12.9	56.0	69.0	7.8	2.6	10.3	12.9	7.8	20.7	
	學生	182	100.0	9.3	42.9	52.2	4.4	2.2	6.6	21.4	19.8	41.2	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	9.3	56.5	65.9	1.9	0.5	2.3	19.6	12.1	31.8	
	退休人員	160	100.0	5.6	61.9	67.5	3.1	0.0	3.1	22.5	6.9	29.4	
	待業中	45	100.0	20.0	44.4	64.4	2.2	2.2	4.4	22.2	8.9	31.1	
	拒答	312	100.0	5.8	70.8	76.6	0.6	0.3	1.0	10.3	12.2	22.4	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	9.2	59.6	68.8	2.0	1.1	3.1	17.7	10.5	28.2	$\chi^2=218.054$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	5.5	73.7	79.1	1.2	0.8	1.9	8.4	10.5	18.9	
	金湖鎮	563	100.0	5.7	65.5	71.2	2.1	0.5	2.7	11.9	14.2	26.1	
	金沙鎮	435	100.0	9.4	54.7	64.1	5.7	1.1	6.9	19.3	9.7	29.0	
	烈嶼鄉	216	100.0	14.4	14.4	28.7	1.4	0.9	2.3	54.2	14.8	69.0	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	9.8	61.9	71.7	2.8	1.1	4.0	15.4	8.9	24.4	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	5.6	76.7	82.3	1.8	0.2	2.0	9.2	6.5	15.7	
	網路	421	100.0	10.7	62.7	73.4	2.6	1.2	3.8	13.3	9.5	22.8	
	廣播	184	100.0	14.7	32.1	46.7	6.0	2.2	8.2	26.6	18.5	45.1	
	村里鄰長	513	100.0	11.3	36.3	47.6	2.5	1.0	3.5	36.5	12.5	48.9	
	親友	772	100.0	9.7	51.8	61.5	1.6	0.4	1.9	16.3	20.2	36.5	
	其他	13	100.0	7.7	38.5	46.2	0.0	0.0	0.0	30.8	23.1	53.8	

附表 29-2. 借閱圖書冊數滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-2.9</b>	<b>3.2</b>	1.7
	30-39 歲	346	1.1	1.3	-1.6
	40-49 歲	464	<b>2.4</b>	0.5	<b>-2.7</b>
	50-59 歲	551	0.9	-0.3	-0.8
	60 歲以上	619	-1.6	<b>-3.7</b>	<b>3.1</b>
教育程度	小學及以下	531	0.1	<b>-3.3</b>	1.2
	國中	435	-1.4	-0.5	1.7
	高中職	808	<b>2.1</b>	-1.6	-1.6
	大專(學)	451	-1.4	<b>4.8</b>	-0.5
	研究所或以上	29	0.3	<b>4.1</b>	-1.9
職業	農(林、漁、牧業)	225	<b>-3.9</b>	-0.5	<b>4.2</b>
	製造業	145	1.0	-1.1	-0.6
	服務業	570	<b>4.0</b>	-1.6	<b>-3.5</b>
	自由業	261	-0.1	1.2	-0.4
	軍公教人員	116	0.7	<b>3.9</b>	<b>-2.4</b>
	學生	182	<b>-4.0</b>	<b>2.2</b>	<b>3.3</b>
	家管(家庭主婦)	428	0.1	-1.7	0.6
	退休人員	160	0.5	-0.4	-0.3
	待業中	45	-0.2	0.3	0.1
戶籍地	金城鎮	717	1.1	-0.5	-0.9
	金寧鄉	513	<b>6.5</b>	<b>-2.0</b>	<b>-5.9</b>
	金湖鎮	563	<b>2.4</b>	-1.0	<b>-2.0</b>
	金沙鎮	435	-1.5	<b>4.5</b>	-0.3
	烈嶼鄉	216	<b>-12.6</b>	-0.9	<b>13.3</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 30-1. 館藏數量滿意度

	樣本數	總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	不知道	無意見	無評價	卡方檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>7.2</b>	<b>55.1</b>	<b>62.3</b>	<b>5.0</b>	<b>1.6</b>	<b>6.7</b>	<b>19.3</b>	<b>11.8</b>	<b>31.1</b>		
性別	男性	1,258	100.0	7.5	55.6	63.0	5.4	1.3	6.7	18.9	11.4	30.3	$\chi^2=0.736$ p-value=0.692
	女性	1,186	100.0	6.9	54.6	61.5	4.6	2.0	6.7	19.6	12.2	31.9	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	7.2	42.7	49.8	10.0	4.0	14.0	21.5	14.6	36.1	$\chi^2=75.829$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	8.7	52.9	61.6	6.9	2.0	9.0	18.2	11.3	29.5	
	40-49 歲	464	100.0	5.6	58.8	64.4	6.0	3.2	9.3	15.1	11.2	26.3	
	50-59 歲	551	100.0	8.5	57.0	65.5	3.6	0.5	4.2	17.6	12.7	30.3	
	60 歲以上	619	100.0	7.4	55.6	63.0	2.1	0.0	2.1	24.7	10.2	34.9	
	拒答	143	100.0	2.8	66.4	69.2	4.2	1.4	5.6	13.3	11.9	25.2	
教育程度 ***	小學及以下	531	100.0	9.0	56.5	65.5	1.9	0.0	1.9	22.8	9.8	32.6	$\chi^2=106.420$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	8.5	52.0	60.5	4.4	0.5	4.8	19.3	15.4	34.7	
	高中職	808	100.0	6.1	58.2	64.2	3.6	1.7	5.3	19.7	10.8	30.4	
	大專(學)	451	100.0	5.8	46.6	52.3	12.0	4.4	16.4	18.2	13.1	31.3	
	研究所或以上	29	100.0	10.3	55.2	65.5	17.2	3.4	20.7	13.8	0.0	13.8	
	拒答	190	100.0	6.8	65.3	72.1	3.2	1.6	4.7	11.1	12.1	23.2	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	2.7	44.9	47.6	4.4	0.9	5.3	31.1	16.0	47.1	$\chi^2=101.074$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	9.7	52.4	62.1	5.5	1.4	6.9	17.2	13.8	31.0	
	服務業	570	100.0	5.4	63.5	68.9	3.0	1.8	4.7	16.7	9.6	26.3	
	自由業	261	100.0	8.8	52.1	60.9	5.4	1.5	6.9	19.5	12.6	32.2	
	軍公教人員	116	100.0	12.1	50.9	62.9	12.1	3.4	15.5	14.7	6.9	21.6	
	學生	182	100.0	7.1	35.7	42.9	11.0	4.4	15.4	24.2	17.6	41.8	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	10.3	52.6	62.9	3.5	1.4	4.9	20.3	11.9	32.2	
	退休人員	160	100.0	5.6	58.1	63.8	5.6	0.0	5.6	22.5	8.1	30.6	
	待業中	45	100.0	17.8	28.9	46.7	13.3	4.4	17.8	26.7	8.9	35.6	
	拒答	312	100.0	4.5	69.2	73.7	3.2	0.6	3.8	10.9	11.5	22.4	
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	7.4	55.0	62.3	4.9	2.4	7.3	20.1	10.3	30.4	$\chi^2=217.909$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	4.9	72.7	77.6	2.3	0.6	2.9	8.8	10.7	19.5	
	金湖鎮	563	100.0	5.0	61.3	66.3	4.6	1.8	6.4	12.8	14.6	27.4	
	金沙鎮	435	100.0	8.3	48.0	56.3	9.9	1.8	11.7	21.4	10.6	32.0	
	烈嶼鄉	216	100.0	15.7	11.6	27.3	3.2	0.9	4.2	54.2	14.4	68.5	
來源管道	報紙	1,062	100.0	7.7	55.9	63.7	7.0	2.4	9.4	17.7	9.2	26.9	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	5.2	74.2	79.3	3.9	0.8	4.7	8.9	7.1	16.0	
	網路	421	100.0	7.4	61.3	68.6	7.6	1.4	9.0	13.5	8.8	22.3	
	廣播	184	100.0	12.5	26.6	39.1	9.8	2.7	12.5	30.4	17.9	48.4	
	村里鄰長	513	100.0	11.3	31.8	43.1	3.3	1.4	4.7	38.6	13.6	52.2	
	親友	772	100.0	10.1	48.3	58.4	2.8	1.0	3.9	17.6	20.1	37.7	
	其他	13	100.0	0.0	30.8	30.8	7.7	7.7	15.4	38.5	15.4	53.8	

附表 30-2. 館藏數量滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-4.8</b>	<b>5.6</b>	<b>2.0</b>
	30-39 歲	346	-0.1	1.8	-0.8
	40-49 歲	464	1.3	<b>2.4</b>	<b>-2.7</b>
	50-59 歲	551	<b>2.0</b>	<b>-2.8</b>	-0.6
	60 歲以上	619	0.7	<b>-5.4</b>	<b>2.2</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>2.2</b>	<b>-5.2</b>	0.5
	國中	435	-0.5	-1.8	1.5
	高中職	808	<b>2.0</b>	<b>-2.1</b>	-1.0
	大專(學)	451	<b>-4.4</b>	<b>9.0</b>	-0.2
	研究所或以上	29	0.5	<b>3.0</b>	<b>-2.1</b>
職業	農(林、漁、牧業)	225	<b>-4.2</b>	-1.1	<b>5.0</b>
	製造業	145	0.4	-0.1	-0.3
	服務業	570	<b>4.8</b>	<b>-2.6</b>	<b>-3.6</b>
	自由業	261	0.1	-0.1	0.0
	軍公教人員	116	0.5	<b>3.6</b>	<b>-2.5</b>
	學生	182	<b>-5.1</b>	<b>4.6</b>	<b>2.8</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.1	<b>-2.0</b>	0.0
	退休人員	160	0.8	-0.7	-0.5
	待業中	45	-1.9	<b>2.8</b>	0.5
戶籍地	金城鎮	717	0.0	0.7	-0.4
	金寧鄉	513	<b>8.0</b>	<b>-3.8</b>	<b>-6.4</b>
	金湖鎮	563	<b>2.2</b>	-0.3	<b>-2.2</b>
	金沙鎮	435	<b>-2.8</b>	<b>4.7</b>	0.4
	烈嶼鄉	216	<b>-11.1</b>	-1.5	<b>12.5</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 31-1. 戶政延時服務滿意度

	樣本數	總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	不知道	無意見	無評價	卡方檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>17.4</b>	<b>55.4</b>	<b>72.8</b>	<b>2.5</b>	<b>0.6</b>	<b>3.1</b>	<b>12.9</b>	<b>11.2</b>	<b>24.1</b>		
性別 *	男性	1,258	100.0	18.1	57.1	75.2	2.5	0.6	3.0	12.1	9.7	21.8	$\chi^2=7.800$ p-value=0.020
	女性	1,186	100.0	16.6	53.7	70.3	2.4	0.7	3.1	13.7	12.8	26.6	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	10.0	47.0	57.0	1.9	1.2	3.1	22.4	17.4	39.9	$\chi^2=84.355$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	13.9	53.8	67.6	5.2	0.9	6.1	16.5	9.8	26.3	
	40-49 歲	464	100.0	17.7	56.3	73.9	3.2	1.1	4.3	11.2	10.6	21.8	
	50-59 歲	551	100.0	17.4	58.8	76.2	2.0	0.0	2.0	11.3	10.5	21.8	
	60 歲以上	619	100.0	25.5	55.3	80.8	1.1	0.5	1.6	8.2	9.4	17.6	
	拒答	143	100.0	6.3	63.6	69.9	2.1	0.0	2.1	14.7	13.3	28.0	
教育程度 ***	小學及以下	531	100.0	23.4	59.3	82.7	1.7	0.4	2.1	9.0	6.2	15.3	$\chi^2=60.876$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	21.8	49.7	71.5	3.2	0.5	3.7	10.6	14.3	24.8	
	高中職	808	100.0	15.7	57.4	73.1	1.9	0.5	2.4	13.5	11.0	24.5	
	大專(學)	451	100.0	12.2	49.2	61.4	3.8	1.6	5.3	18.4	14.9	33.3	
	研究所或以上	29	100.0	20.7	62.1	82.8	3.4	0.0	3.4	10.3	3.4	13.8	
	拒答	190	100.0	9.5	63.2	72.6	2.1	0.0	2.1	13.7	11.6	25.3	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	22.7	51.1	73.8	3.1	0.0	3.1	12.4	10.7	23.1	$\chi^2=84.700$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	16.6	57.9	74.5	5.5	0.7	6.2	11.7	7.6	19.3	
	服務業	570	100.0	16.3	58.9	75.3	1.2	0.7	1.9	12.5	10.4	22.8	
	自由業	261	100.0	23.4	52.5	75.9	2.3	1.1	3.4	11.1	9.6	20.7	
	軍公教人員	116	100.0	21.6	54.3	75.9	6.0	0.9	6.9	10.3	6.9	17.2	
	學生	182	100.0	9.9	38.5	48.4	1.1	2.2	3.3	27.5	20.9	48.4	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	21.0	53.7	74.8	2.6	0.5	3.0	11.2	11.0	22.2	
	退休人員	160	100.0	20.0	59.4	79.4	4.4	0.0	4.4	6.9	9.4	16.3	
	待業中	45	100.0	15.6	57.8	73.3	4.4	0.0	4.4	15.6	6.7	22.2	
	拒答	312	100.0	7.7	63.8	71.5	1.0	0.0	1.0	13.5	14.1	27.6	
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	12.8	59.1	72.0	2.0	0.8	2.8	13.8	11.4	25.2	$\chi^2=55.049$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	15.6	58.5	74.1	0.8	0.4	1.2	13.1	11.7	24.8	
	金湖鎮	563	100.0	10.5	62.7	73.2	1.4	0.7	2.1	12.1	12.6	24.7	
	金沙鎮	435	100.0	11.3	58.2	69.4	7.6	0.7	8.3	14.0	8.3	22.3	
	烈嶼鄉	216	100.0	67.1	11.6	78.7	0.5	0.0	0.5	9.3	11.6	20.8	
來源管道	報紙	1,062	100.0	16.4	58.0	74.4	2.4	0.3	2.6	14.4	8.6	23.0	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	9.5	68.6	78.1	1.6	0.4	2.1	11.8	8.0	19.8	
	網路	421	100.0	12.6	53.4	66.0	3.6	1.0	4.5	19.0	10.5	29.5	
	廣播	184	100.0	29.3	40.8	70.1	3.3	0.5	3.8	15.2	10.9	26.1	
	村里鄰長	513	100.0	36.6	37.2	73.9	2.1	0.6	2.7	11.1	12.3	23.4	
	親友	772	100.0	13.6	48.2	61.8	1.3	0.1	1.4	16.7	20.1	36.8	
	其他	13	100.0	7.7	30.8	38.5	0.0	0.0	0.0	46.2	15.4	61.5	

附表 31-2. 戶政延時服務滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	<b>2.7</b>	-0.1	<b>-2.8</b>
	女性	1,186	<b>-2.7</b>	0.1	<b>2.8</b>
年齡	20-29 歲	321	<b>-7.0</b>	0.0	<b>7.3</b>
	30-39 歲	346	<b>-2.4</b>	<b>3.4</b>	1.2
	40-49 歲	464	0.5	1.6	-1.2
	50-59 歲	551	1.9	-1.8	-1.3
	60 歲以上	619	<b>5.1</b>	<b>-2.5</b>	<b>-4.3</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>5.8</b>	-1.6	<b>-5.4</b>
	國中	435	-0.7	0.7	0.4
	高中職	808	0.2	-1.6	0.4
	大專(學)	451	<b>-6.1</b>	<b>3.0</b>	<b>5.1</b>
	研究所或以上	29	1.2	0.1	-1.3
職業	農(林、漁、牧業)	225	0.3	-0.2	-0.2
	製造業	145	0.4	<b>2.0</b>	-1.3
	服務業	570	1.4	<b>-2.2</b>	-0.5
	自由業	261	1.1	0.1	-1.2
	軍公教人員	116	0.7	<b>2.2</b>	-1.7
	學生	182	<b>-7.8</b>	-0.1	<b>8.2</b>
	家管(家庭主婦)	428	0.9	-0.4	-0.8
	退休人員	160	1.9	0.7	<b>-2.3</b>
待業中	45	0.0	0.4	-0.2	
戶籍地	金城鎮	717	-0.6	-0.5	0.9
	金寧鄉	513	0.7	<b>-2.8</b>	0.4
	金湖鎮	563	0.2	-1.5	0.4
	金沙鎮	435	-1.8	<b>6.9</b>	-1.0
	烈嶼鄉	216	<b>2.0</b>	<b>-2.3</b>	-1.2

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 32-1. 偽劣酒取締滿意度

	樣本數	總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	不知道	無意見	無評價	卡方檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>9.2</b>	<b>60.3</b>	<b>69.6</b>	<b>6.4</b>	<b>3.4</b>	<b>9.8</b>	<b>10.1</b>	<b>10.5</b>	<b>20.6</b>		
性別	男性	1,258	100.0	9.4	61.4	70.8	6.8	3.5	10.3	9.9	9.1	18.9	$\chi^2=4.744$ p-value=0.093
	女性	1,186	100.0	9.1	59.1	68.2	6.0	3.4	9.4	10.5	12.0	22.4	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	9.7	45.2	54.8	8.1	4.4	12.5	16.5	16.2	32.7	$\chi^2=102.650$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	7.5	55.5	63.0	10.4	7.8	18.2	11.0	7.8	18.8	
	40-49 歲	464	100.0	7.8	60.3	68.1	8.8	4.1	12.9	9.5	9.5	19.0	
	50-59 歲	551	100.0	9.8	61.5	71.3	5.3	2.9	8.2	10.7	9.8	20.5	
	60 歲以上	619	100.0	10.5	69.5	80.0	3.2	1.3	4.5	5.8	9.7	15.5	
	拒答	143	100.0	9.8	61.5	71.3	2.8	0.0	2.8	12.6	13.3	25.9	
教育程度 ***	小學及以下	531	100.0	9.2	72.7	81.9	3.8	2.3	6.0	6.2	5.8	12.1	$\chi^2=75.834$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	13.1	55.9	69.0	6.2	3.2	9.4	9.0	12.6	21.6	
	高中職	808	100.0	7.1	60.9	67.9	6.9	3.7	10.6	11.0	10.4	21.4	
	大專(學)	451	100.0	8.0	49.2	57.2	9.5	5.1	14.6	14.2	14.0	28.2	
	研究所或以上	29	100.0	17.2	48.3	65.5	6.9	13.8	20.7	10.3	3.4	13.8	
	拒答	190	100.0	11.6	61.6	73.2	4.2	0.5	4.7	10.5	11.6	22.1	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	9.8	61.3	71.1	5.8	3.6	9.3	11.6	8.0	19.6	$\chi^2=113.984$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	11.0	55.2	66.2	13.1	3.4	16.6	9.7	7.6	17.2	
	服務業	570	100.0	7.7	66.0	73.7	4.0	3.5	7.5	9.1	9.6	18.8	
	自由業	261	100.0	10.0	59.4	69.3	8.4	5.4	13.8	6.9	10.0	16.9	
	軍公教人員	116	100.0	10.3	60.3	70.7	11.2	6.9	18.1	6.0	5.2	11.2	
	學生	182	100.0	7.7	34.1	41.8	9.3	3.8	13.2	23.6	21.4	45.1	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	9.6	63.3	72.9	5.6	3.3	8.9	7.9	10.3	18.2	
	退休人員	160	100.0	13.8	62.5	76.3	8.1	1.9	10.0	5.0	8.8	13.8	
	待業中	45	100.0	15.6	46.7	62.2	13.3	2.2	15.6	17.8	4.4	22.2	
	拒答	312	100.0	7.1	64.4	71.5	1.9	1.3	3.2	12.2	13.1	25.3	
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	10.0	57.3	67.4	7.0	3.3	10.3	12.6	9.8	22.3	$\chi^2=109.225$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	6.0	67.1	73.1	2.1	1.2	3.3	12.1	11.5	23.6	
	金湖鎮	563	100.0	8.5	62.2	70.7	4.8	3.2	8.0	8.7	12.6	21.3	
	金沙鎮	435	100.0	9.4	53.6	63.0	14.3	7.4	21.6	8.3	7.1	15.4	
	烈嶼鄉	216	100.0	15.7	63.0	78.7	2.8	1.9	4.6	5.1	11.6	16.7	
來源管道	報紙	1,062	100.0	10.4	57.1	67.4	8.2	5.5	13.7	11.2	7.7	18.9	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	6.7	70.6	77.4	3.7	2.3	6.1	9.2	7.4	16.6	
	網路	421	100.0	9.5	53.7	63.2	8.8	3.3	12.1	14.3	10.5	24.7	
	廣播	184	100.0	11.4	50.0	61.4	12.0	7.1	19.0	11.4	8.2	19.6	
	村里鄰長	513	100.0	13.6	56.3	70.0	7.4	3.3	10.7	8.8	10.5	19.3	
	親友	772	100.0	11.3	48.2	59.5	4.4	1.3	5.7	14.4	20.5	34.8	
	其他	13	100.0	0.0	30.8	30.8	7.7	0.0	7.7	30.8	30.8	61.5	



附表 32-2. 偽劣酒取締滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-6.1</b>	1.4	<b>6.0</b>
	30-39 歲	346	<b>-2.8</b>	<b>5.3</b>	-0.8
	40-49 歲	464	-0.7	<b>2.1</b>	-0.8
	50-59 歲	551	1.1	-1.9	0.1
	60 歲以上	619	<b>6.6</b>	<b>-5.5</b>	<b>-3.5</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>7.2</b>	<b>-3.7</b>	<b>-5.5</b>
	國中	435	-0.1	-0.6	0.6
	高中職	808	-1.0	0.5	0.8
	大專(學)	451	<b>-6.2</b>	<b>3.4</b>	<b>4.5</b>
	研究所或以上	29	-0.4	1.9	-0.9
職業	農(林、漁、牧業)	225	0.6	-0.7	-0.2
	製造業	145	-0.8	<b>2.3</b>	-0.8
	服務業	570	<b>2.7</b>	<b>-2.9</b>	-0.8
	自由業	261	0.0	1.7	-1.3
	軍公教人員	116	0.3	<b>2.6</b>	-2.4
	學生	182	<b>-8.4</b>	1.1	<b>8.9</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.8	-1.4	-1.0
	退休人員	160	<b>2.0</b>	-0.3	<b>-2.0</b>
戶籍地	待業中	45	-1.0	1.0	0.4
	金城鎮	717	-1.5	0.5	1.3
	金寧鄉	513	<b>2.0</b>	<b>-5.6</b>	1.9
	金湖鎮	563	0.7	-1.7	0.5
	金沙鎮	435	<b>-3.3</b>	<b>9.1</b>	<b>-3.0</b>
烈嶼鄉	216	<b>3.1</b>	<b>-2.7</b>	-1.5	

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 33-1. 護鈔服務滿意度

	樣本數	總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	不知道	無意見	無評價	卡方檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>13.0</b>	<b>58.8</b>	<b>71.8</b>	<b>2.7</b>	<b>1.3</b>	<b>4.0</b>	<b>14.2</b>	<b>9.9</b>	<b>24.2</b>		
性別	男性	1,258	100.0	13.2	59.7	72.9	2.9	1.4	4.2	14.0	8.9	22.9	$\chi^2=2.562$ p-value=0.278
	女性	1,186	100.0	12.8	57.9	70.7	2.4	1.3	3.7	14.5	11.0	25.5	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	13.4	45.2	58.6	2.5	1.9	4.4	21.5	15.6	37.1	$\chi^2=75.770$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	12.1	53.8	65.9	5.8	2.6	8.4	16.5	9.2	25.7	
	40-49 歲	464	100.0	15.3	60.3	75.6	2.2	1.3	3.4	11.2	9.7	20.9	
	50-59 歲	551	100.0	11.1	60.4	71.5	3.3	1.1	4.4	14.9	9.3	24.1	
	60 歲以上	619	100.0	14.5	65.9	80.5	1.1	0.8	1.9	9.9	7.8	17.6	
	拒答	143	100.0	7.7	60.1	67.8	1.4	0.0	1.4	18.9	11.9	30.8	
教育程度 ***	小學及以下	531	100.0	15.1	68.2	83.2	1.7	0.6	2.3	9.0	5.5	14.5	$\chi^2=69.135$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	13.8	56.3	70.1	3.7	2.1	5.7	12.9	11.3	24.1	
	高中職	808	100.0	13.2	58.8	72.0	2.5	1.1	3.6	14.6	9.8	24.4	
	大專(學)	451	100.0	10.4	49.7	60.1	3.8	2.2	6.0	20.0	14.0	33.9	
	研究所或以上	29	100.0	17.2	55.2	72.4	3.4	3.4	6.9	10.3	10.3	20.7	
	拒答	190	100.0	10.0	61.1	71.1	1.1	0.0	1.1	17.4	10.5	27.9	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	12.0	62.7	74.7	3.6	2.2	5.8	10.7	8.9	19.6	$\chi^2=95.184$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	15.9	45.5	61.4	6.9	2.1	9.0	23.4	6.2	29.7	
	服務業	570	100.0	8.8	66.7	75.4	1.9	1.2	3.2	11.6	9.8	21.4	
	自由業	261	100.0	15.3	60.5	75.9	3.4	1.5	5.0	10.0	9.2	19.2	
	軍公教人員	116	100.0	14.7	61.2	75.9	6.0	2.6	8.6	11.2	4.3	15.5	
	學生	182	100.0	12.1	37.4	49.5	1.6	1.6	3.3	27.5	19.8	47.3	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	18.9	57.7	76.6	1.2	0.9	2.1	12.6	8.6	21.3	
	退休人員	160	100.0	11.9	60.6	72.5	4.4	1.9	6.3	12.5	8.8	21.3	
	待業中	45	100.0	24.4	46.7	71.1	4.4	0.0	4.4	15.6	8.9	24.4	
	拒答	312	100.0	9.0	60.6	69.6	1.0	0.0	1.0	17.3	12.2	29.5	
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	11.7	53.3	65.0	2.5	1.5	4.0	20.6	10.3	31.0	$\chi^2=100.510$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	7.8	67.3	75.0	0.8	0.6	1.4	13.3	10.3	23.6	
	金湖鎮	563	100.0	9.8	64.3	74.1	1.2	1.4	2.7	12.1	11.2	23.3	
	金沙鎮	435	100.0	17.0	54.7	71.7	8.3	2.3	10.6	10.8	6.9	17.7	
	烈嶼鄉	216	100.0	30.1	51.4	81.5	0.0	0.0	0.0	7.9	10.6	18.5	
來源管道	報紙	1,062	100.0	14.1	58.9	73.0	2.5	1.6	4.1	15.2	7.7	22.9	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	9.4	69.1	78.6	1.6	0.5	2.2	12.2	7.1	19.3	
	網路	421	100.0	15.7	49.2	64.8	2.1	1.0	3.1	21.9	10.2	32.1	
	廣播	184	100.0	19.0	50.0	69.0	3.8	2.7	6.5	15.2	9.2	24.5	
	村里鄰長	513	100.0	19.5	53.8	73.3	3.1	2.3	5.5	10.7	10.5	21.2	
	親友	772	100.0	16.1	43.5	59.6	1.8	0.8	2.6	19.0	18.8	37.8	
	其他	13	100.0	0.0	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0	53.8	30.8	84.6	

附表 33-2. 護鈔服務滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-5.8</b>	0.2	<b>6.0</b>
	30-39 歲	346	<b>-2.8</b>	<b>4.3</b>	0.9
	40-49 歲	464	1.9	-0.8	-1.6
	50-59 歲	551	-0.4	0.3	0.2
	60 歲以上	619	<b>5.4</b>	<b>-3.2</b>	<b>-4.2</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>6.6</b>	<b>-2.6</b>	<b>-5.8</b>
	國中	435	-0.9	1.8	0.1
	高中職	808	0.1	-1.1	0.4
	大專(學)	451	<b>-6.2</b>	<b>2.1</b>	<b>5.6</b>
	研究所或以上	29	0.1	0.7	-0.4
職業	農(林、漁、牧業)	225	0.9	1.1	-1.4
	製造業	145	<b>-3.0</b>	<b>2.8</b>	1.8
	服務業	570	<b>2.0</b>	-1.7	-1.3
	自由業	261	1.4	0.5	-1.7
	軍公教人員	116	0.9	<b>2.3</b>	<b>-2.1</b>
	學生	182	<b>-7.2</b>	-0.8	<b>7.9</b>
	家管(家庭主婦)	428	<b>2.3</b>	<b>-2.6</b>	-1.2
	退休人員	160	0.1	1.2	-0.7
待業中	45	-0.2	0.0	0.2	
戶籍地	金城鎮	717	<b>-4.9</b>	0.1	<b>5.0</b>
	金寧鄉	513	1.8	<b>-3.4</b>	-0.4
	金湖鎮	563	1.3	-1.8	-0.6
	金沙鎮	435	-0.1	<b>7.8</b>	<b>-3.5</b>
	烈嶼鄉	216	<b>3.3</b>	<b>-3.1</b>	<b>-2.0</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 34-1. 民眾舉家外出住居安全維護滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>12.8</b>	<b>59.2</b>	<b>72.0</b>	<b>3.5</b>	<b>1.7</b>	<b>5.2</b>	<b>13.2</b>	<b>9.6</b>	<b>22.8</b>		
性別	男性	1,258	100.0	12.5	59.8	72.3	4.1	1.8	5.9	13.3	8.6	21.9	$\chi^2=3.073$ p-value=0.215
	女性	1,186	100.0	13.2	58.5	71.7	3.0	1.6	4.6	13.1	10.7	23.8	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	10.3	45.5	55.8	4.7	2.8	7.5	21.2	15.6	36.8	$\chi^2=82.662$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	13.9	54.9	68.8	5.8	3.2	9.0	13.9	8.4	22.3	
	40-49 歲	464	100.0	13.4	61.6	75.0	5.0	1.3	6.3	10.8	8.0	18.8	
	50-59 歲	551	100.0	12.5	60.4	73.0	2.5	1.8	4.4	13.1	9.6	22.7	
	60 歲以上	619	100.0	14.2	66.4	80.6	1.5	1.0	2.4	9.0	7.9	17.0	
	拒答	143	100.0	9.1	55.9	65.0	3.5	0.0	3.5	19.6	11.9	31.5	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	15.3	70.4	85.7	1.1	0.4	1.5	7.0	5.8	12.8	$\chi^2=95.130$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	13.6	55.9	69.4	5.1	2.8	7.8	12.4	10.3	22.8	
	高中職	808	100.0	12.5	60.3	72.8	3.0	1.6	4.6	13.2	9.4	22.6	
	大專(學)	451	100.0	10.6	49.0	59.6	6.4	2.4	8.9	18.4	13.1	31.5	
	研究所或以上	29	100.0	17.2	44.8	62.1	6.9	3.4	10.3	13.8	13.8	27.6	
	拒答	190	100.0	10.0	56.8	66.8	1.6	1.6	3.2	19.5	10.5	30.0	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	14.7	61.3	76.0	4.0	1.8	5.8	8.9	9.3	18.2	$\chi^2=94.259$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	11.7	52.4	64.1	6.2	3.4	9.7	17.9	8.3	26.2	
	服務業	570	100.0	9.3	66.8	76.1	2.1	1.4	3.5	11.2	9.1	20.4	
	自由業	261	100.0	14.2	63.2	77.4	5.0	1.5	6.5	8.0	8.0	16.1	
	軍公教人員	116	100.0	14.7	59.5	74.1	6.0	3.4	9.5	12.1	4.3	16.4	
	學生	182	100.0	9.3	37.9	47.3	5.5	2.2	7.7	24.7	20.3	45.1	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	19.6	57.7	77.3	2.3	1.4	3.7	10.0	8.9	18.9	
	退休人員	160	100.0	11.9	59.4	71.3	5.0	2.5	7.5	13.1	8.1	21.3	
	待業中	45	100.0	17.8	53.3	71.1	2.2	2.2	4.4	20.0	4.4	24.4	
	拒答	312	100.0	9.0	58.3	67.3	2.2	0.6	2.9	18.9	10.9	29.8	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	12.0	53.4	65.4	3.9	1.4	5.3	18.5	10.7	29.3	$\chi^2=90.763$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	6.4	67.3	73.7	1.2	1.4	2.5	13.1	10.7	23.8	
	金湖鎮	563	100.0	10.5	63.4	73.9	2.1	2.0	4.1	12.1	9.9	22.0	
	金沙鎮	435	100.0	17.9	55.6	73.6	9.0	3.0	12.0	8.5	6.0	14.5	
	烈嶼鄉	216	100.0	26.4	55.1	81.5	0.5	0.5	0.9	7.9	9.7	17.6	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	16.9	55.6	72.5	4.1	2.2	6.3	13.7	7.4	21.2	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	9.4	68.9	78.3	2.3	0.6	2.9	12.3	6.5	18.8	
	網路	421	100.0	13.1	50.8	63.9	6.2	1.0	7.1	19.5	9.5	29.0	
	廣播	184	100.0	18.5	54.9	73.4	6.5	2.2	8.7	8.2	9.8	17.9	
	村里鄰長	513	100.0	19.9	55.8	75.6	2.9	3.1	6.0	9.2	9.2	18.3	
	親友	772	100.0	13.6	45.2	58.8	1.9	1.4	3.4	19.3	18.5	37.8	
	其他	13	100.0	7.7	15.4	23.1	0.0	7.7	7.7	46.2	23.1	69.2	

附表 34-2. 民眾舉家外出住居安全維護滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-7.2</b>	1.8	<b>6.7</b>
	30-39 歲	346	-1.6	<b>3.2</b>	0.0
	40-49 歲	464	1.4	1.0	<b>-2.0</b>
	50-59 歲	551	0.3	-1.2	0.3
	60 歲以上	619	<b>5.3</b>	<b>-3.8</b>	<b>-3.7</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>7.8</b>	<b>-4.5</b>	<b>-5.9</b>
	國中	435	-1.5	<b>2.5</b>	0.3
	高中職	808	0.3	-1.3	0.4
	大專(學)	451	<b>-6.8</b>	<b>3.6</b>	<b>5.3</b>
	研究所或以上	29	-1.3	1.2	0.7
職業	農(林、漁、牧業)	225	1.2	0.1	-1.4
	製造業	145	<b>-2.4</b>	<b>2.2</b>	1.3
	服務業	570	<b>2.2</b>	<b>-2.5</b>	-1.0
	自由業	261	1.8	0.7	<b>-2.4</b>
	軍公教人員	116	0.4	1.9	-1.4
	學生	182	<b>-8.0</b>	1.3	<b>8.0</b>
	家管(家庭主婦)	428	<b>2.4</b>	-1.9	-1.6
	退休人員	160	-0.4	1.1	-0.2
	待業中	45	-0.2	-0.3	0.4
戶籍地	金城鎮	717	<b>-4.7</b>	0.1	<b>4.9</b>
	金寧鄉	513	1.0	<b>-3.1</b>	0.6
	金湖鎮	563	1.2	-1.4	-0.5
	金沙鎮	435	0.8	<b>6.9</b>	<b>-4.6</b>
	烈嶼鄉	216	<b>3.3</b>	<b>-3.0</b>	-1.9

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 35-1. 相關縣政議題資訊的主要來源管道(複選題)

	樣本數	總計	報紙	電視	網路	廣播	村里鄰長	親友	其他	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>168.7</b>	<b>43.5</b>	<b>47.3</b>	<b>17.2</b>	<b>7.5</b>	<b>21.0</b>	<b>31.6</b>	<b>0.5</b>	
性別	男性	1,258	171.9	46.3	48.9	17.0	7.6	21.5	30.4	0.2
	女性	1,186	165.2	40.4	45.7	17.5	7.5	20.4	32.8	0.9
年齡	20-29 歲	321	179.8	48.6	36.4	31.8	8.7	16.8	34.9	2.5
	30-39 歲	346	176.0	54.6	44.2	25.1	8.4	16.5	26.6	0.6
	40-49 歲	464	167.0	44.8	51.7	19.6	8.2	18.3	24.1	0.2
	50-59 歲	551	161.3	38.3	45.6	11.3	5.4	21.8	39.0	0.0
	60 歲以上	619	155.1	32.0	45.7	6.9	8.6	30.0	31.5	0.3
	拒答	143	218.2	69.9	79.0	25.2	4.2	7.7	32.2	0.0
教育程度	小學及以下	531	150.8	30.9	50.3	5.5	9.8	27.1	27.1	0.2
	國中	435	156.8	33.1	38.4	10.1	7.6	29.2	38.4	0.0
	高中職	808	169.2	46.8	48.0	18.2	6.1	18.7	30.8	0.6
	大專(學)	451	174.9	49.2	37.5	31.3	8.2	16.0	31.3	1.6
	研究所或以上	29	227.6	62.1	51.7	34.5	24.1	20.7	34.5	0.0
	拒答	190	219.5	71.6	79.5	26.3	3.2	6.8	32.1	0.0
職業	農(林、漁、牧業)	225	155.1	38.7	41.3	6.2	11.1	29.3	28.4	0.0
	製造業	145	165.5	42.1	42.8	15.2	9.7	22.1	33.8	0.0
	服務業	570	156.0	40.0	51.4	15.4	6.1	16.1	26.7	0.2
	自由業	261	146.7	31.8	35.6	9.6	8.8	26.1	34.1	0.8
	軍公教人員	116	174.1	52.6	46.6	22.4	11.2	19.8	21.6	0.0
	學生	182	179.7	36.3	33.0	40.7	8.2	18.7	39.0	3.8
	家管(家庭主婦)	428	171.0	40.0	41.1	13.8	8.2	28.3	39.3	0.5
	退休人員	160	159.4	42.5	41.9	8.1	6.9	26.9	33.1	0.0
	待業中	45	175.6	44.4	46.7	26.7	11.1	20.0	26.7	0.0
	拒答	312	213.5	69.6	76.3	28.2	2.6	8.0	28.5	0.3
戶籍地	金城鎮	717	172.1	44.8	39.1	21.8	5.3	20.2	40.0	1.0
	金寧鄉	513	161.4	42.9	60.8	14.2	4.3	12.7	25.7	0.8
	金湖鎮	563	169.6	42.5	55.2	16.5	5.0	14.9	35.3	0.2
	金沙鎮	435	169.4	53.1	47.4	18.4	14.9	16.1	19.3	0.2
	烈嶼鄉	216	170.4	23.6	22.2	8.8	14.4	69.0	32.4	0.0

附表 36-1. 洽公經驗

		樣本數	總計	有	沒有	卡方檢定
<b>整體</b>		<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>30.6</b>	<b>69.4</b>	
性別	男性	1,258	100.0	32.4	67.6	$\chi^2=3.727$ p-value=0.054
	女性	1,186	100.0	28.8	71.2	
年齡 *	20-29 歲	321	100.0	24.9	75.1	$\chi^2=10.087$ p-value=0.039
	30-39 歲	346	100.0	34.1	65.9	
	40-49 歲	464	100.0	29.7	70.3	
	50-59 歲	551	100.0	33.8	66.2	
	60 歲以上	619	100.0	33.0	67.0	
	拒答	143	100.0	15.4	84.6	
教育程度 **	小學及以下	531	100.0	24.7	75.3	$\chi^2=19.051$ p-value=0.001
	國中	435	100.0	36.8	63.2	
	高中職	808	100.0	32.7	67.3	
	大專（學）	451	100.0	33.5	66.5	
	研究所或以上	29	100.0	41.4	58.6	
	拒答	190	100.0	15.8	84.2	
職業 **	農（林、漁、牧業）	225	100.0	26.2	73.8	$\chi^2=27.434$ p-value=0.001
	製造業	145	100.0	40.0	60.0	
	服務業	570	100.0	31.8	68.2	
	自由業	261	100.0	35.6	64.4	
	軍公教人員	116	100.0	45.7	54.3	
	學生	182	100.0	22.5	77.5	
	家管（家庭主婦）	428	100.0	34.1	65.9	
	退休人員	160	100.0	34.4	65.6	
	待業中	45	100.0	37.8	62.2	
	拒答	312	100.0	14.4	85.6	
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	35.3	64.7	$\chi^2=250.524$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	22.4	77.6	
	金湖鎮	563	100.0	21.3	78.7	
	金沙鎮	435	100.0	23.0	77.0	
	烈嶼鄉	216	100.0	74.1	25.9	
來源管道	報紙	1,062	100.0	27.7	72.3	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	17.0	83.0	
	網路	421	100.0	23.3	76.7	
	廣播	184	100.0	40.2	59.8	
	村里鄰長	513	100.0	55.4	44.6	
	親友	772	100.0	40.7	59.3	
	其他	13	100.0	7.7	92.3	

附表 36-2. 洽公經驗-殘差分析

		樣本數	有	沒有
年齡	20-29 歲	321	<b>-2.8</b>	<b>2.8</b>
	30-39 歲	346	1.1	-1.1
	40-49 歲	464	-0.9	0.9
	50-59 歲	551	1.3	-1.3
	60 歲以上	619	0.9	-0.9
教育程度	小學及以下	531	<b>-4.1</b>	<b>4.1</b>
	國中	435	<b>2.5</b>	<b>-2.5</b>
	高中職	808	0.6	-0.6
	大專(學)	451	0.8	-0.8
	研究所或以上	29	1.1	-1.1
職業	農(林、漁、牧業)	225	<b>-2.3</b>	<b>2.3</b>
	製造業	145	1.9	-1.9
	服務業	570	-0.7	0.7
	自由業	261	1.0	-1.0
	軍公教人員	116	<b>3.0</b>	<b>-3.0</b>
	學生	182	<b>-3.1</b>	<b>3.1</b>
	家管(家庭主婦)	428	0.6	-0.6
	退休人員	160	0.4	-0.4
待業中	45	0.7	-0.7	
戶籍地	金城鎮	717	<b>3.2</b>	<b>-3.2</b>
	金寧鄉	513	<b>-4.5</b>	<b>4.5</b>
	金湖鎮	563	<b>-5.5</b>	<b>5.5</b>
	金沙鎮	435	<b>-3.8</b>	<b>3.8</b>
	烈嶼鄉	216	<b>14.5</b>	<b>-14.5</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：有洽公經驗項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的有洽公經驗項目顯著高於其他樣本群；有洽公經驗項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的有洽公經驗項目顯著低於其他樣本群。

註 3：沒有洽公經驗項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的沒有洽公經驗項目顯著高於其他樣本群；沒有洽公經驗項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的沒有洽公經驗項目顯著低於其他樣本群。



附表 37-1. 施政表現較好的機關(複選題)

	樣本數	總計	民政處	財政處	建設處	教育處	社會處	工務處	觀光處	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>201.1</b>	<b>2.4</b>	<b>1.5</b>	<b>4.0</b>	<b>2.5</b>	<b>8.5</b>	<b>1.1</b>	<b>5.2</b>	
性別	男性	1,258	201.0	2.7	1.4	3.9	2.1	10.4	1.0	5.3
	女性	1,186	201.3	2.1	1.5	4.0	2.9	6.5	1.1	5.1
年齡	20-29 歲	321	208.7	3.1	2.8	6.5	6.5	6.5	0.6	7.8
	30-39 歲	346	213.0	3.5	1.4	4.3	3.2	5.8	1.4	9.0
	40-49 歲	464	203.9	1.9	2.4	4.7	1.5	6.7	1.1	5.2
	50-59 歲	551	191.3	2.7	0.7	2.5	2.2	7.1	1.5	3.4
	60 歲以上	619	199.8	1.6	0.5	3.7	1.3	13.9	0.5	2.6
	拒答	143	190.2	2.1	2.8	1.4	1.4	7.7	2.1	9.1
教育程度	小學及以下	531	207.5	0.9	0.4	3.6	0.8	10.5	0.8	2.1
	國中	435	185.5	3.2	1.4	3.0	1.4	8.3	0.5	3.2
	高中職	808	201.0	2.8	0.9	3.8	1.5	8.2	1.0	6.1
	大專(學)	451	212.9	2.7	2.9	6.7	7.3	7.3	2.0	7.8
	研究所或以上	29	227.6	6.9	3.4	0.0	10.3	3.4	0.0	3.4
	拒答	190	187.9	1.6	3.7	2.1	1.6	8.4	1.6	9.5
職業	農(林、漁、牧業)	225	192.4	2.2	0.0	4.9	1.8	8.9	1.3	2.2
	製造業	145	188.3	4.1	2.1	4.1	0.7	4.1	0.7	2.8
	服務業	570	208.4	1.9	0.4	4.2	1.6	6.5	1.4	6.3
	自由業	261	197.3	2.7	0.8	4.6	1.9	10.0	0.4	3.4
	軍公教人員	116	237.1	2.6	4.3	5.2	6.9	12.9	1.7	3.4
	學生	182	203.3	2.7	4.9	6.6	8.8	6.6	0.0	7.1
	家管(家庭主婦)	428	196.3	2.1	1.4	1.9	1.6	10.3	1.2	3.5
	退休人員	160	193.8	3.1	1.9	3.8	2.5	11.9	0.0	4.4
	待業中	45	235.6	6.7	0.0	6.7	4.4	8.9	0.0	13.3
	拒答	312	194.2	1.6	1.9	2.9	1.6	8.0	1.9	9.3
戶籍地	金城鎮	717	191.6	1.8	2.0	3.3	3.5	6.4	1.4	4.9
	金寧鄉	513	210.7	0.6	1.0	2.5	1.0	5.1	1.2	4.5
	金湖鎮	563	188.8	2.3	0.2	3.6	1.8	3.0	0.2	7.1
	金沙鎮	435	207.1	3.9	2.8	6.9	3.2	2.3	1.6	6.0
	烈嶼鄉	216	230.1	6.0	1.9	4.6	3.2	50.5	0.9	1.9
來源管道	報紙	1,062	202.7	2.6	2.0	3.5	3.3	8.3	1.5	7.6
	電視	1,157	213.9	2.2	1.2	3.0	2.2	5.0	1.5	7.4
	網路	421	207.8	3.6	2.9	3.8	5.7	5.9	1.2	9.3
	廣播	184	216.3	3.3	3.3	4.9	2.7	12.0	1.1	3.8
	村里鄰長	513	195.1	3.5	1.0	4.1	1.8	22.8	0.2	2.1
	親友	772	168.1	1.2	0.6	1.9	2.3	7.3	1.0	5.3
	其他	13	161.5	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7

附表 37-1. 施政表現較好的機關(複選題，續 1)

	樣本數	總計	行政處	主計處	人事處	政風處	警察局	消防局	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>201.1</b>	<b>0.9</b>	<b>0.3</b>	<b>0.9</b>	<b>1.3</b>	<b>2.7</b>	<b>7.7</b>	
性別	男性	1,258	201.0	1.0	0.1	1.6	1.7	2.5	8.7
	女性	1,186	201.3	0.8	0.5	0.3	0.9	2.8	6.6
年齡	20-29 歲	321	208.7	0.6	0.3	0.9	2.2	4.0	9.0
	30-39 歲	346	213.0	2.9	1.2	0.9	1.7	2.9	8.4
	40-49 歲	464	203.9	0.6	0.0	1.3	2.8	1.3	6.5
	50-59 歲	551	191.3	0.5	0.2	1.1	0.5	2.2	6.9
	60 歲以上	619	199.8	0.3	0.0	0.8	0.3	1.8	8.9
	拒答	143	190.2	0.7	0.7	0.0	0.7	9.1	4.9
	教育程度	小學及以下	531	207.5	0.4	0.0	0.9	0.9	2.3
國中		435	185.5	0.9	0.5	0.7	0.9	1.6	6.4
高中職		808	201.0	0.5	0.4	1.0	1.2	1.6	7.8
大專(學)		451	212.9	2.0	0.2	1.6	2.4	4.0	8.9
研究所或以上		29	227.6	3.4	0.0	0.0	3.4	13.8	17.2
拒答		190	187.9	0.5	0.5	0.0	0.5	5.8	4.7
職業	農(林、漁、牧業)	225	192.4	1.3	0.0	2.2	2.7	1.8	6.7
	製造業	145	188.3	1.4	0.0	2.1	0.7	1.4	4.8
	服務業	570	208.4	0.7	0.4	0.5	1.4	2.3	9.3
	自由業	261	197.3	1.5	0.0	1.1	1.1	1.5	8.0
	軍公教人員	116	237.1	0.0	0.9	2.6	3.4	3.4	15.5
	學生	182	203.3	0.5	0.0	1.1	1.6	4.9	8.2
	家管(家庭主婦)	428	196.3	0.5	0.5	0.2	0.5	2.3	7.9
	退休人員	160	193.8	0.0	0.0	1.3	0.6	1.9	3.1
	待業中	45	235.6	0.0	2.2	0.0	6.7	0.0	13.3
	拒答	312	194.2	1.6	0.3	0.3	0.3	5.1	4.5
戶籍地	金城鎮	717	191.6	1.5	0.4	1.1	1.0	2.6	4.2
	金寧鄉	513	210.7	0.0	0.2	0.6	0.0	2.7	3.1
	金湖鎮	563	188.8	0.2	0.2	0.7	1.1	2.1	4.3
	金沙鎮	435	207.1	1.8	0.5	1.6	4.1	3.4	9.0
	烈嶼鄉	216	230.1	0.5	0.0	0.5	0.5	2.3	36.6
來源管道	報紙	1,062	202.7	0.8	0.7	1.2	1.1	4.4	6.2
	電視	1,157	213.9	0.8	0.1	1.0	1.3	3.7	6.1
	網路	421	207.8	1.4	0.2	1.7	1.4	3.3	6.2
	廣播	184	216.3	1.6	0.0	1.6	1.1	3.8	14.7
	村里鄰長	513	195.1	1.0	0.2	0.6	1.0	1.6	16.4
	親友	772	168.1	1.0	0.1	0.6	0.8	2.6	6.2
	其他	13	161.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 37-1. 施政表現較好的機關(複選題，續 2)

	樣本數	總計	衛生局	環境 保護局	地政局	文化局	稅務局(稅 捐稽徵處)	農業 試驗所
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>201.1</b>	<b>5.4</b>	<b>7.9</b>	<b>9.1</b>	<b>16.1</b>	<b>2.8</b>	<b>4.3</b>
性別								
男性	1,258	201.0	5.3	7.4	8.4	16.4	2.5	4.5
女性	1,186	201.3	5.4	8.4	9.8	15.9	3.2	4.0
年齡								
20-29 歲	321	208.7	5.3	6.2	4.4	22.7	1.6	3.1
30-39 歲	346	213.0	7.2	4.6	7.5	16.5	5.5	3.8
40-49 歲	464	203.9	5.2	9.7	9.9	14.0	3.9	4.5
50-59 歲	551	191.3	5.8	7.3	9.1	15.4	2.5	4.5
60 歲以上	619	199.8	3.2	10.2	13.4	12.1	1.6	4.8
拒答	143	190.2	9.1	6.3	2.1	27.3	2.1	3.5
教育程度								
小學及以下	531	207.5	3.8	12.4	17.3	9.4	1.7	4.7
國中	435	185.5	3.4	8.0	7.8	11.7	3.7	5.1
高中職	808	201.0	5.3	7.1	7.7	17.6	2.8	3.6
大專(學)	451	212.9	8.0	5.3	6.9	20.8	3.8	4.7
研究所或以上	29	227.6	10.3	0.0	6.9	24.1	3.4	0.0
拒答	190	187.9	7.4	5.8	0.5	26.3	1.6	3.7
職業								
農(林、漁、牧業)	225	192.4	3.1	10.2	8.9	7.6	1.8	7.6
製造業	145	188.3	4.1	5.5	6.9	16.6	7.6	2.8
服務業	570	208.4	5.6	9.6	12.8	14.6	2.1	3.5
自由業	261	197.3	3.4	6.9	10.3	9.6	4.2	4.2
軍公教人員	116	237.1	8.6	7.8	10.3	16.4	2.6	4.3
學生	182	203.3	7.1	5.5	4.9	19.8	0.5	2.2
家管(家庭主婦)	428	196.3	4.2	8.4	10.5	13.1	3.3	4.2
退休人員	160	193.8	5.6	10.0	7.5	23.1	1.3	5.0
待業中	45	235.6	8.9	8.9	6.7	24.4	6.7	4.4
拒答	312	194.2	7.4	4.5	3.5	27.6	2.6	4.8
戶籍地								
金城鎮	717	191.6	5.6	6.0	6.3	25.1	3.6	3.1
金寧鄉	513	210.7	5.5	12.1	15.4	18.7	0.8	2.5
金湖鎮	563	188.8	6.4	8.3	11.0	12.4	1.8	3.4
金沙鎮	435	207.1	5.1	5.7	6.0	9.9	6.4	9.7
烈嶼鄉	216	230.1	2.3	7.4	4.6	2.3	0.5	3.7
來源管道								
報紙	1,062	202.7	7.7	5.9	4.9	21.2	3.4	4.9
電視	1,157	213.9	7.8	10.8	13.5	18.2	2.4	3.6
網路	421	207.8	7.6	5.9	3.3	26.8	3.8	5.7
廣播	184	216.3	4.3	4.3	3.8	15.8	5.4	7.6
村里鄰長	513	195.1	2.1	4.7	4.3	11.3	2.1	3.9
親友	772	168.1	4.8	3.0	2.2	18.5	1.3	3.0
其他	13	161.5	7.7	0.0	0.0	23.1	0.0	0.0

附表 37-1. 施政表現較好的機關(複選題，續 3)

	樣本數	總計	林務所	水產 試驗所	畜產 試驗所	動植物 防疫所	養護 工程所	體育場
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>201.1</b>	<b>3.6</b>	<b>1.5</b>	<b>2.9</b>	<b>5.1</b>	<b>4.1</b>	<b>5.9</b>
性別								
男性	1,258	201.0	3.1	1.6	3.2	5.4	4.6	5.0
女性	1,186	201.3	4.2	1.3	2.7	4.8	3.5	6.9
年齡								
20-29 歲	321	208.7	8.4	2.5	7.2	8.1	3.1	12.1
30-39 歲	346	213.0	3.5	2.3	3.8	5.2	2.9	9.0
40-49 歲	464	203.9	3.4	1.9	2.8	5.0	2.8	3.9
50-59 歲	551	191.3	2.7	1.1	2.2	4.9	3.6	4.7
60 歲以上	619	199.8	2.1	0.5	1.3	4.0	6.5	2.4
拒答	143	190.2	4.2	1.4	2.1	4.2	4.2	11.2
教育程度								
小學及以下	531	207.5	2.4	0.8	1.3	3.2	5.3	2.3
國中	435	185.5	1.4	0.9	1.8	5.1	3.7	3.9
高中職	808	201.0	3.3	1.7	3.8	5.2	4.2	7.2
大專(學)	451	212.9	7.1	2.4	4.4	6.7	2.4	8.6
研究所或以上	29	227.6	10.3	3.4	6.9	0.0	6.9	6.9
拒答	190	187.9	4.2	1.1	2.1	7.4	4.2	8.9
職業								
農(林、漁、牧業)	225	192.4	2.2	2.2	3.6	6.7	3.1	0.9
製造業	145	188.3	1.4	0.7	2.8	8.3	2.1	4.8
服務業	570	208.4	3.5	1.4	2.1	3.2	3.2	3.7
自由業	261	197.3	3.1	1.9	2.3	3.8	3.4	4.2
軍公教人員	116	237.1	5.2	4.3	2.6	6.0	6.0	8.6
學生	182	203.3	7.1	2.7	5.5	8.2	5.5	14.8
家管(家庭主婦)	428	196.3	3.0	0.5	1.6	4.2	6.3	6.3
退休人員	160	193.8	3.1	0.6	6.3	5.6	4.4	6.3
待業中	45	235.6	8.9	2.2	8.9	2.2	4.4	6.7
拒答	312	194.2	4.2	1.0	2.6	6.4	2.9	8.7
戶籍地								
金城鎮	717	191.6	3.3	1.3	2.9	6.0	1.5	11.3
金寧鄉	513	210.7	3.9	1.0	1.8	5.7	1.2	3.7
金湖鎮	563	188.8	4.3	1.4	3.4	4.3	0.7	3.6
金沙鎮	435	207.1	4.6	2.8	5.3	6.4	2.5	5.3
烈嶼鄉	216	230.1	0.5	0.9	0.0	0.5	31.0	0.9
來源管道								
報紙	1,062	202.7	5.6	1.4	4.0	5.8	2.8	6.6
電視	1,157	213.9	4.4	1.0	2.2	5.3	1.8	5.7
網路	421	207.8	5.7	2.9	4.0	6.9	2.9	10.7
廣播	184	216.3	3.3	3.3	4.3	6.5	7.1	9.2
村里鄰長	513	195.1	1.9	1.9	2.9	2.1	12.5	6.2
親友	772	168.1	3.8	1.3	3.1	3.4	4.1	8.0
其他	13	161.5	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7

附表 37-1. 施政表現較好的機關(複選題，續 4)

	樣本數	總計	大同之家	殯葬 管理所	港務處	金城鎮戶 政事務所	金湖鎮戶 政事務所	金沙鎮戶 政事務所
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>201.1</b>	<b>13.7</b>	<b>1.3</b>	<b>1.5</b>	<b>17.1</b>	<b>10.4</b>	<b>4.5</b>
性別								
男性	1,258	201.0	15.0	1.8	1.4	14.9	9.4	4.2
女性	1,186	201.3	12.3	0.8	1.6	19.4	11.6	4.8
年齡								
20-29 歲	321	208.7	12.1	0.9	2.8	6.5	5.3	4.0
30-39 歲	346	213.0	11.8	2.6	2.6	16.2	11.3	7.8
40-49 歲	464	203.9	11.9	1.5	1.3	21.6	13.8	5.4
50-59 歲	551	191.3	14.2	1.5	0.9	18.7	10.5	3.4
60 歲以上	619	199.8	17.3	0.6	1.0	20.7	11.5	3.9
拒答	143	190.2	10.5	0.7	0.7	7.0	4.2	1.4
教育程度								
小學及以下	531	207.5	17.7	0.8	0.8	25.6	16.0	4.7
國中	435	185.5	13.6	1.6	1.1	18.9	9.4	5.7
高中職	808	201.0	12.7	1.1	1.6	18.8	11.4	4.3
大專(學)	451	212.9	12.2	2.0	2.7	8.0	6.7	4.2
研究所或以上	29	227.6	6.9	3.4	0.0	17.2	6.9	10.3
拒答	190	187.9	11.6	1.1	1.1	3.7	2.6	1.6
職業								
農(林、漁、牧業)	225	192.4	19.1	2.2	1.8	15.6	12.4	4.4
製造業	145	188.3	10.3	3.4	0.7	15.2	9.7	6.9
服務業	570	208.4	15.6	1.1	1.2	29.3	14.9	4.0
自由業	261	197.3	15.7	2.3	1.5	17.2	12.6	4.2
軍公教人員	116	237.1	12.1	2.6	5.2	12.9	13.8	6.9
學生	182	203.3	12.6	1.1	1.6	3.8	3.3	2.7
家管(家庭主婦)	428	196.3	10.3	0.7	1.6	17.5	11.9	6.3
退休人員	160	193.8	14.4	1.3	0.0	13.8	5.6	3.8
待業中	45	235.6	8.9	0.0	4.4	13.3	2.2	4.4
拒答	312	194.2	12.5	0.0	0.6	7.7	3.8	2.6
戶籍地								
金城鎮	717	191.6	15.2	1.4	1.7	20.8	2.8	1.4
金寧鄉	513	210.7	19.5	1.4	0.8	23.6	15.6	0.4
金湖鎮	563	188.8	11.0	0.7	0.2	17.4	23.6	1.6
金沙鎮	435	207.1	9.4	2.5	3.4	11.5	5.1	20.5
烈嶼鄉	216	230.1	10.6	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0
來源管道								
報紙	1,062	202.7	10.9	1.5	1.8	10.0	8.3	5.9
電視	1,157	213.9	15.9	0.8	1.3	24.7	13.4	2.8
網路	421	207.8	11.9	1.9	2.4	6.4	4.3	5.5
廣播	184	216.3	13.6	3.3	3.3	8.2	6.5	13.6
村里鄰長	513	195.1	11.5	1.6	1.9	7.4	4.7	4.7
親友	772	168.1	9.8	0.3	1.2	5.2	3.2	2.2
其他	13	161.5	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0

附表 37-1. 施政表現較好的機關(複選題，續 5)

	樣本數	總計	金寧鄉戶 政事務所	烈嶼鄉戶 政事務所	採購招標 所(物資 處)	自來水廠	公共車船 管理處	都沒有
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>201.1</b>	<b>6.8</b>	<b>3.5</b>	<b>1.7</b>	<b>4.2</b>	<b>5.8</b>	<b>23.1</b>
性別								
男性	1,258	201.0	5.8	3.1	1.7	4.5	5.0	24.3
女性	1,186	201.3	7.8	3.9	1.7	4.0	6.6	21.8
年齡								
20-29 歲	321	208.7	7.8	3.1	2.2	5.6	10.6	11.8
30-39 歲	346	213.0	9.0	3.2	4.0	3.2	4.9	18.2
40-49 歲	464	203.9	8.2	2.4	2.2	3.9	4.5	24.4
50-59 歲	551	191.3	5.8	2.9	1.3	3.3	3.8	29.6
60 歲以上	619	199.8	6.0	5.0	0.5	5.5	6.8	22.8
拒答	143	190.2	2.1	4.2	0.0	2.8	4.2	32.2
教育程度								
小學及以下	531	207.5	8.3	4.7	1.1	3.8	8.1	19.8
國中	435	185.5	6.0	4.1	0.7	4.4	3.0	28.5
高中職	808	201.0	6.2	1.9	2.4	4.0	5.0	25.4
大專(學)	451	212.9	8.6	2.4	2.4	5.5	7.8	13.5
研究所或以上	29	227.6	13.8	10.3	6.9	0.0	3.4	3.4
拒答	190	187.9	1.6	6.8	0.0	3.7	4.7	35.8
職業								
農(林、漁、牧業)	225	192.4	7.6	1.3	0.9	3.1	6.7	23.6
製造業	145	188.3	7.6	1.4	2.1	4.1	7.6	26.9
服務業	570	208.4	7.2	2.3	1.4	3.9	4.4	21.1
自由業	261	197.3	9.2	3.8	3.4	3.8	5.4	23.4
軍公教人員	116	237.1	9.5	6.0	4.3	2.6	8.6	6.9
學生	182	203.3	3.8	4.9	3.3	6.0	9.3	13.2
家管(家庭主婦)	428	196.3	6.8	6.5	0.9	3.7	5.6	24.8
退休人員	160	193.8	7.5	1.3	0.6	5.0	4.4	23.1
待業中	45	235.6	11.1	2.2	2.2	8.9	8.9	13.3
拒答	312	194.2	2.9	3.2	0.6	5.1	4.5	35.3
戶籍地								
金城鎮	717	191.6	4.2	0.6	0.8	5.2	4.5	23.0
金寧鄉	513	210.7	18.3	0.4	1.6	3.9	3.3	27.5
金湖鎮	563	188.8	3.6	0.0	1.4	2.8	6.2	32.7
金沙鎮	435	207.1	5.1	1.1	4.4	2.8	9.7	14.9
烈嶼鄉	216	230.1	0.0	34.3	0.0	8.3	6.9	4.2
來源管道								
報紙	1,062	202.7	7.3	2.6	2.4	5.0	5.4	24.0
電視	1,157	213.9	7.6	2.1	1.2	4.1	4.0	23.7
網路	421	207.8	5.9	1.9	1.7	5.0	6.7	21.6
廣播	184	216.3	9.8	6.0	3.3	4.3	9.8	6.0
村里鄰長	513	195.1	4.3	10.3	2.1	3.9	8.0	22.4
親友	772	168.1	2.8	4.3	1.2	3.6	6.5	40.3
其他	13	161.5	7.7	0.0	0.0	0.0	15.4	38.5

附表 38-1. 施政表現較差的機關(複選題)

	樣本數	總計	民政處	財政處	建設處	教育處	社會處	工務處	觀光處	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>155.3</b>	<b>2.7</b>	<b>1.0</b>	<b>9.0</b>	<b>0.9</b>	<b>1.6</b>	<b>1.1</b>	<b>2.5</b>	
性別	男性	1,258	154.8	2.9	0.8	9.7	0.9	1.7	1.3	2.6
	女性	1,186	155.8	2.5	1.2	8.3	0.9	1.6	1.0	2.4
年齡	20-29 歲	321	159.5	3.1	2.5	9.0	2.5	2.2	1.9	5.6
	30-39 歲	346	153.8	2.9	2.0	7.5	0.9	2.3	2.0	3.5
	40-49 歲	464	157.3	1.9	1.3	7.1	1.1	1.9	1.3	0.9
	50-59 歲	551	152.8	2.7	0.4	8.7	0.7	1.5	1.1	2.2
	60 歲以上	619	162.2	3.6	0.2	13.2	0.2	1.0	0.3	2.4
	拒答	143	123.1	0.7	0.0	1.4	0.7	1.4	0.7	0.0
教育程度	小學及以下	531	173.8	3.0	0.4	11.7	0.4	0.8	0.4	2.4
	國中	435	149.2	3.4	2.1	9.2	0.2	0.9	1.1	1.4
	高中職	808	155.1	2.7	0.7	8.8	1.0	1.7	1.4	2.1
	大專(學)	451	155.7	2.4	1.6	8.9	2.0	2.9	1.8	4.4
	研究所或以上	29	165.5	6.9	0.0	13.8	3.4	6.9	6.9	10.3
	拒答	190	116.3	0.5	0.0	1.6	0.5	1.6	0.0	1.1
職業	農(林、漁、牧業)	225	154.7	4.0	1.8	7.1	0.4	0.9	0.9	1.8
	製造業	145	142.8	0.0	1.4	7.6	0.0	2.8	0.0	2.1
	服務業	570	173.2	3.3	0.7	9.6	0.7	1.6	1.9	2.5
	自由業	261	159.0	1.9	0.8	11.1	1.1	1.1	1.9	1.9
	軍公教人員	116	173.3	2.6	2.6	6.0	3.4	2.6	4.3	4.3
	學生	182	153.3	2.7	2.2	8.2	2.7	2.2	1.1	4.9
	家管(家庭主婦)	428	154.9	4.7	0.7	13.6	0.5	0.7	0.0	2.8
	退休人員	160	140.0	1.9	0.0	7.5	0.0	3.8	0.0	1.3
	待業中	45	180.0	2.2	0.0	8.9	4.4	0.0	2.2	13.3
拒答	312	125.3	0.6	0.6	4.2	0.3	1.9	0.6	0.3	
戶籍地	金城鎮	717	135.3	1.5	1.0	4.6	1.1	1.0	1.4	1.5
	金寧鄉	513	166.5	2.5	0.6	5.7	0.2	1.8	1.6	0.2
	金湖鎮	563	149.2	2.3	0.9	4.3	1.1	1.8	1.2	2.1
	金沙鎮	435	158.2	1.8	1.4	7.1	0.9	2.3	0.7	3.9
	烈嶼鄉	216	205.6	10.2	1.4	47.7	1.4	1.9	0.0	9.3
來源管道	報紙	1,062	137.4	1.4	1.1	5.2	1.1	2.4	1.1	2.4
	電視	1,157	162.1	2.0	1.0	5.9	0.4	1.2	0.9	1.6
	網路	421	143.7	2.6	1.9	7.4	1.0	2.6	1.2	4.3
	廣播	184	153.8	4.9	1.6	12.0	1.1	2.2	1.1	5.4
	村里鄰長	513	159.1	4.9	1.2	21.4	1.4	1.6	1.0	3.1
	親友	772	122.8	1.0	0.5	6.0	0.9	0.5	0.4	2.1
	其他	13	115.4	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 38-1. 施政表現較好的機關(複選題，續 1)

	樣本數	總計	行政處	主計處	人事處	政風處	警察局	消防局	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>155.3</b>	<b>0.8</b>	<b>0.7</b>	<b>1.4</b>	<b>3.8</b>	<b>4.0</b>	<b>1.3</b>	
性別	男性	1,258	154.8	0.7	0.4	1.1	3.7	4.5	1.1
	女性	1,186	155.8	0.9	0.9	1.6	3.8	3.5	1.4
年齡	20-29 歲	321	159.5	1.9	2.2	1.2	4.0	10.0	1.9
	30-39 歲	346	153.8	1.4	0.3	2.3	4.0	5.8	1.4
	40-49 歲	464	157.3	1.1	0.4	1.7	6.3	2.8	0.6
	50-59 歲	551	152.8	0.5	0.5	1.1	3.1	2.5	1.3
	60 歲以上	619	162.2	0.2	0.3	0.8	2.7	2.1	1.6
	拒答	143	123.1	0.0	0.7	1.4	1.4	4.2	0.0
	教育程度	小學及以下	531	173.8	0.4	0.6	0.9	3.4	2.4
國中		435	149.2	0.2	0.0	1.6	3.0	2.5	0.5
高中職		808	155.1	1.2	0.9	1.6	4.8	3.6	1.6
大專(學)		451	155.7	1.6	1.3	1.3	4.4	7.8	0.9
研究所或以上		29	165.5	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9	3.4
拒答		190	116.3	0.0	0.0	1.1	1.1	4.2	0.0
職業	農(林、漁、牧業)	225	154.7	1.8	0.4	0.9	3.6	4.4	2.2
	製造業	145	142.8	1.4	0.0	3.4	4.8	6.2	0.7
	服務業	570	173.2	0.7	1.2	1.6	5.1	3.3	0.9
	自由業	261	159.0	0.4	0.0	0.8	3.8	2.7	1.1
	軍公教人員	116	173.3	2.6	0.9	0.9	3.4	3.4	0.9
	學生	182	153.3	2.2	1.1	2.7	5.5	6.0	2.2
	家管(家庭主婦)	428	154.9	0.5	0.7	1.4	3.5	3.0	1.9
	退休人員	160	140.0	0.0	0.0	0.0	1.3	2.5	0.6
	待業中	45	180.0	0.0	2.2	4.4	4.4	11.1	2.2
	拒答	312	125.3	0.0	0.3	0.3	1.6	5.1	0.6
戶籍地	金城鎮	717	135.3	0.8	0.8	1.0	2.1	5.4	0.7
	金寧鄉	513	166.5	0.4	1.0	1.4	6.6	2.3	1.4
	金湖鎮	563	149.2	0.4	0.2	0.9	2.8	2.7	2.0
	金沙鎮	435	158.2	2.1	0.9	2.3	3.0	4.8	1.6
	烈嶼鄉	216	205.6	0.5	0.0	1.9	6.5	5.1	0.5
來源管道	報紙	1,062	137.4	1.2	0.7	1.7	3.2	5.4	0.9
	電視	1,157	162.1	0.5	0.6	1.4	3.6	2.9	0.8
	網路	421	143.7	1.4	1.0	2.1	1.9	5.9	2.1
	廣播	184	153.8	0.5	0.0	2.2	1.6	6.5	0.5
	村里鄰長	513	159.1	1.4	0.6	0.8	5.1	4.5	1.9
	親友	772	122.8	0.4	0.5	0.8	1.3	3.6	1.2
	其他	13	115.4	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0



附表 38-1. 施政表現較好的機關(複選題，續 2)

	樣本數	總計	衛生局	環境保護局	地政局	文化局	稅務局(稅捐稽徵處)	農業試驗所
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>155.3</b>	<b>1.7</b>	<b>2.9</b>	<b>1.3</b>	<b>1.6</b>	<b>9.2</b>	<b>1.5</b>
性別								
男性	1,258	154.8	1.7	2.8	1.6	1.5	9.4	1.7
女性	1,186	155.8	1.6	3.0	1.0	1.7	9.1	1.2
年齡								
20-29 歲	321	159.5	4.0	4.7	2.2	2.5	2.8	1.2
30-39 歲	346	153.8	2.6	4.0	1.4	2.0	5.8	1.7
40-49 歲	464	157.3	1.3	2.8	1.3	1.9	10.3	0.9
50-59 歲	551	152.8	1.1	3.1	0.4	1.3	10.5	2.0
60 歲以上	619	162.2	0.6	1.6	1.9	1.3	14.1	1.8
拒答	143	123.1	2.1	0.7	0.0	0.0	2.8	0.0
教育程度								
小學及以下	531	173.8	0.6	1.7	1.7	1.3	18.8	1.7
國中	435	149.2	0.9	1.8	1.6	1.8	7.4	1.1
高中職	808	155.1	1.9	4.0	1.0	1.4	8.2	1.9
大專(學)	451	155.7	3.3	4.2	1.8	2.7	4.9	1.6
研究所或以上	29	165.5	0.0	0.0	0.0	3.4	10.3	0.0
拒答	190	116.3	2.1	1.1	0.0	0.0	1.6	0.0
職業								
農(林、漁、牧業)	225	154.7	0.9	1.8	1.8	0.9	12.4	1.3
製造業	145	142.8	0.7	3.4	1.4	1.4	4.8	2.1
服務業	570	173.2	1.6	2.3	0.9	1.6	13.2	1.1
自由業	261	159.0	1.5	2.3	2.3	2.7	11.1	1.9
軍公教人員	116	173.3	2.6	5.2	1.7	4.3	11.2	3.4
學生	182	153.3	4.9	5.5	2.7	2.7	2.2	1.6
家管(家庭主婦)	428	154.9	1.4	2.1	1.2	1.4	10.5	1.6
退休人員	160	140.0	1.3	3.8	1.3	1.3	6.3	1.3
待業中	45	180.0	6.7	2.2	2.2	0.0	8.9	4.4
拒答	312	125.3	0.6	3.2	0.0	0.3	3.5	0.3
戶籍地								
金城鎮	717	135.3	2.1	2.4	1.1	1.5	2.8	1.1
金寧鄉	513	166.5	0.4	2.1	0.8	2.1	19.3	0.0
金湖鎮	563	149.2	1.2	1.4	1.2	0.9	8.9	0.0
金沙鎮	435	158.2	2.3	4.4	0.9	2.1	5.3	1.4
烈嶼鄉	216	205.6	3.2	6.9	4.2	1.4	15.7	10.2
來源管道								
報紙	1,062	137.4	2.1	2.4	1.1	1.4	5.6	0.9
電視	1,157	162.1	1.1	1.9	1.0	1.5	11.1	0.6
網路	421	143.7	3.1	4.8	2.1	2.1	3.3	0.5
廣播	184	153.8	0.5	5.4	3.8	2.2	7.6	3.8
村里鄰長	513	159.1	1.6	5.3	2.5	1.9	8.8	5.1
親友	772	122.8	0.9	2.2	0.8	0.5	3.4	0.5
其他	13	115.4	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7

附表 38-1. 施政表現較好的機關(複選題，續 3)

	樣本數	總計	林務所	水產 試驗所	畜產 試驗所	動植物 防疫所	養護 工程所	體育場	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>155.3</b>	<b>0.7</b>	<b>0.5</b>	<b>0.9</b>	<b>3.6</b>	<b>1.6</b>	<b>2.1</b>	
性別	男性	1,258	154.8	0.9	0.7	1.3	3.7	1.7	2.0
	女性	1,186	155.8	0.5	0.3	0.6	3.6	1.4	2.2
年齡	20-29 歲	321	159.5	1.2	1.6	2.5	5.6	3.4	5.6
	30-39 歲	346	153.8	1.4	0.6	0.3	4.3	2.3	2.6
	40-49 歲	464	157.3	0.4	0.4	1.3	2.4	1.7	2.8
	50-59 歲	551	152.8	0.5	0.4	0.5	3.4	1.3	1.3
	60 歲以上	619	162.2	0.3	0.0	0.8	3.7	0.5	0.6
	拒答	143	123.1	0.7	0.7	0.0	2.1	0.7	0.0
教育 程度	小學及以下	531	173.8	0.4	0.0	0.4	2.8	0.2	0.6
	國中	435	149.2	0.7	0.2	0.9	4.8	2.3	1.4
	高中職	808	155.1	0.7	0.2	0.9	3.3	1.9	2.6
	大專(學)	451	155.7	1.1	1.8	1.8	4.9	2.2	4.4
	研究所或以上	29	165.5	0.0	0.0	3.4	3.4	0.0	3.4
	拒答	190	116.3	0.5	0.5	0.5	1.6	1.1	0.0
職業	農(林、漁、牧業)	225	154.7	0.9	0.0	0.0	2.2	1.8	1.3
	製造業	145	142.8	1.4	0.7	0.7	4.1	3.4	4.1
	服務業	570	173.2	0.2	0.0	0.7	2.8	0.5	2.5
	自由業	261	159.0	1.9	0.8	0.8	4.2	0.8	1.1
	軍公教人員	116	173.3	0.0	2.6	1.7	7.8	2.6	3.4
	學生	182	153.3	1.1	1.6	2.2	5.5	1.6	4.9
	家管(家庭主婦)	428	154.9	0.0	0.0	0.5	4.2	1.6	0.7
	退休人員	160	140.0	0.0	0.0	1.9	3.1	2.5	2.5
	待業中	45	180.0	4.4	2.2	4.4	6.7	2.2	4.4
	拒答	312	125.3	1.0	0.6	1.0	1.9	1.9	1.0
戶籍 地	金城鎮	717	135.3	0.3	0.4	1.1	2.4	1.4	2.4
	金寧鄉	513	166.5	0.8	0.6	0.6	0.8	1.0	0.8
	金湖鎮	563	149.2	0.7	0.4	0.2	2.1	0.5	1.4
	金沙鎮	435	158.2	0.7	0.9	1.8	4.4	3.9	3.9
	烈嶼鄉	216	205.6	1.9	0.0	1.4	17.1	1.4	2.3
來源 管道	報紙	1,062	137.4	0.6	0.3	0.8	2.8	1.9	2.3
	電視	1,157	162.1	0.8	0.2	1.0	2.3	1.2	1.6
	網路	421	143.7	0.7	1.4	1.4	2.9	1.9	4.8
	廣播	184	153.8	1.1	1.1	0.5	6.5	1.1	2.7
	村里鄰長	513	159.1	1.0	0.6	1.2	9.0	1.2	1.8
	親友	772	122.8	0.9	0.3	0.6	1.8	0.8	1.6
	其他	13	115.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 38-1. 施政表現較好的機關(複選題，續 4)

	樣本數	總計	大同之家	殯葬 管理所	港務處	金城鎮戶 政事務所	金湖鎮戶 政事務所	金沙鎮戶 政事務所
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>155.3</b>	<b>1.1</b>	<b>0.9</b>	<b>7.5</b>	<b>1.5</b>	<b>1.1</b>	<b>1.1</b>
性別								
男性	1,258	154.8	1.2	0.7	6.9	1.4	1.2	1.3
女性	1,186	155.8	1.0	1.2	8.1	1.7	1.1	0.9
年齡								
20-29 歲	321	159.5	2.5	1.6	5.6	2.2	1.9	1.9
30-39 歲	346	153.8	0.6	2.0	5.2	2.3	1.7	2.0
40-49 歲	464	157.3	1.7	0.6	9.3	2.4	1.5	0.9
50-59 歲	551	152.8	1.1	0.5	7.3	0.9	0.5	0.5
60 歲以上	619	162.2	0.3	0.5	9.5	0.6	0.8	0.5
拒答	143	123.1	0.7	1.4	3.5	1.4	0.7	2.8
教育程度								
小學及以下	531	173.8	0.8	0.6	12.6	0.8	0.6	0.6
國中	435	149.2	1.1	0.7	6.9	0.9	1.6	1.4
高中職	808	155.1	1.1	0.7	7.1	1.5	1.2	0.7
大專(學)	451	155.7	2.0	2.0	6.0	2.7	1.1	1.8
研究所或以上	29	165.5	0.0	0.0	0.0	3.4	3.4	6.9
拒答	190	116.3	0.0	1.1	1.1	2.1	1.1	1.1
職業								
農(林、漁、牧業)	225	154.7	1.8	0.9	10.2	0.9	1.8	1.3
製造業	145	142.8	0.0	1.4	2.1	2.8	1.4	0.7
服務業	570	173.2	0.7	1.2	12.5	1.6	0.9	1.1
自由業	261	159.0	1.1	0.4	10.3	1.1	1.1	1.5
軍公教人員	116	173.3	3.4	1.7	6.9	3.4	2.6	2.6
學生	182	153.3	1.6	1.1	3.3	3.3	1.6	1.6
家管(家庭主婦)	428	154.9	1.2	0.7	6.5	1.2	1.2	0.7
退休人員	160	140.0	1.3	0.6	4.4	1.3	0.6	1.3
待業中	45	180.0	4.4	4.4	6.7	0.0	0.0	2.2
拒答	312	125.3	0.0	0.3	2.2	0.6	0.6	0.3
戶籍地								
金城鎮	717	135.3	0.7	0.7	6.1	1.7	0.8	0.3
金寧鄉	513	166.5	0.4	0.4	11.5	1.4	1.2	0.2
金湖鎮	563	149.2	0.9	1.2	6.0	0.9	1.4	0.9
金沙鎮	435	158.2	3.4	1.8	5.3	1.4	1.8	4.1
烈嶼鄉	216	205.6	0.0	0.5	10.6	3.2	0.0	0.5
來源管道								
報紙	1,062	137.4	0.7	1.3	4.1	1.1	1.2	1.4
電視	1,157	162.1	1.2	0.5	10.5	1.2	1.3	1.0
網路	421	143.7	0.7	1.0	2.9	1.4	1.2	1.2
廣播	184	153.8	1.1	1.1	5.4	2.7	1.1	1.6
村里鄰長	513	159.1	0.6	0.8	5.1	1.9	1.0	0.4
親友	772	122.8	0.9	0.9	1.7	1.3	0.1	0.0
其他	13	115.4	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 38-1. 施政表現較好的機關(複選題，續 5)

	樣本數	總計	金寧鄉戶 政事務所	烈嶼鄉戶 政事務所	採購招標 所(物資 處)	自來水廠	公共車船 管理處	都沒有
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>155.3</b>	<b>0.9</b>	<b>0.3</b>	<b>1.9</b>	<b>15.1</b>	<b>15.7</b>	<b>49.8</b>
性別								
男性	1,258	154.8	0.9	0.1	2.2	13.4	13.9	51.3
女性	1,186	155.8	0.8	0.6	1.6	16.9	17.5	48.2
年齡								
20-29 歲	321	159.5	1.6	1.2	4.7	7.5	12.8	30.8
30-39 歲	346	153.8	0.6	0.0	2.3	11.0	17.3	43.1
40-49 歲	464	157.3	1.1	0.4	1.7	16.4	16.4	48.9
50-59 歲	551	152.8	0.7	0.2	1.1	16.0	15.6	56.3
60 歲以上	619	162.2	0.3	0.2	1.3	21.8	18.1	52.3
拒答	143	123.1	2.1	0.0	1.4	5.6	5.6	75.5
教育程度								
小學及以下	531	173.8	0.2	0.4	1.5	26.9	25.2	44.8
國中	435	149.2	1.4	0.0	1.6	14.0	13.1	55.2
高中職	808	155.1	0.7	0.2	1.7	14.0	14.0	52.0
大專(學)	451	155.7	0.9	0.9	3.8	9.3	14.0	35.5
研究所或以上	29	165.5	3.4	0.0	3.4	13.8	10.3	37.9
拒答	190	116.3	1.6	0.0	0.0	3.2	6.8	77.9
職業								
農(林、漁、牧業)	225	154.7	0.0	0.9	1.3	14.7	17.3	48.0
製造業	145	142.8	0.7	0.0	3.4	7.6	11.7	52.4
服務業	570	173.2	1.2	0.2	2.6	23.3	23.2	44.4
自由業	261	159.0	0.8	0.0	1.5	16.9	14.9	49.0
軍公教人員	116	173.3	1.7	1.7	1.7	12.9	14.7	35.3
學生	182	153.3	2.2	1.1	3.8	7.7	14.3	30.8
家管(家庭主婦)	428	154.9	0.5	0.0	1.2	15.4	15.4	51.9
退休人員	160	140.0	0.0	0.0	1.3	15.0	9.4	61.3
待業中	45	180.0	2.2	2.2	0.0	11.1	6.7	35.6
拒答	312	125.3	0.6	0.0	1.3	7.7	9.3	70.2
戶籍地								
金城鎮	717	135.3	0.3	0.7	1.7	11.4	12.4	56.5
金寧鄉	513	166.5	0.8	0.0	1.6	15.6	22.4	56.3
金湖鎮	563	149.2	0.7	0.2	0.9	21.3	19.5	53.6
金沙鎮	435	158.2	2.1	0.2	4.8	12.6	12.4	43.2
烈嶼鄉	216	205.6	0.9	0.5	0.5	14.8	6.9	15.3
來源管道								
報紙	1,062	137.4	0.5	0.3	1.8	7.6	10.1	57.2
電視	1,157	162.1	1.2	0.3	1.7	23.9	23.3	48.9
網路	421	143.7	0.7	0.2	2.1	5.2	11.2	51.5
廣播	184	153.8	2.2	0.5	3.3	8.7	11.4	38.6
村里鄰長	513	159.1	1.0	0.4	1.0	8.2	4.1	46.2
親友	772	122.8	0.5	0.4	0.9	4.3	4.7	73.7
其他	13	115.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	61.5

附表 39-1. 施政表現滿意度

	樣本數	總計	非常滿意	還算滿意	正面評價	不太滿意	非常不滿意	負面評價	不知道	無意見	無評價	卡方檢定
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>3.4</b>	<b>76.1</b>	<b>79.5</b>	<b>2.0</b>	<b>0.9</b>	<b>2.9</b>	<b>8.1</b>	<b>9.5</b>	<b>17.6</b>	
性別												
** 男性	1,258	100.0	3.3	78.7	82.0	1.7	0.9	2.5	7.2	8.3	15.5	$\chi^2=9.893$ p-value=0.007
** 女性	1,186	100.0	3.5	73.4	76.8	2.4	0.8	3.3	9.1	10.8	19.9	
年齡												
20-29 歲	321	100.0	5.0	53.3	58.3	3.4	2.2	5.6	16.8	19.3	36.1	$\chi^2=132.761$ p-value=0.000
30-39 歲	346	100.0	2.9	68.8	71.7	2.6	0.9	3.5	10.4	14.5	24.9	
40-49 歲	464	100.0	2.2	81.9	84.1	1.7	1.1	2.8	7.3	5.8	13.1	
50-59 歲	551	100.0	3.3	80.8	84.0	2.0	0.4	2.4	6.4	7.3	13.6	
60 歲以上	619	100.0	3.9	82.6	86.4	1.3	0.3	1.6	5.3	6.6	12.0	
拒答	143	100.0	2.8	80.4	83.2	2.1	1.4	3.5	4.9	8.4	13.3	
教育程度												
小學及以下	531	100.0	5.1	79.8	84.9	1.5	0.6	2.1	6.6	6.4	13.0	$\chi^2=104.297$ p-value=0.000
國中	435	100.0	3.2	80.2	83.4	1.1	0.5	1.6	6.2	8.7	14.9	
高中職	808	100.0	2.6	79.2	81.8	1.7	0.6	2.4	7.4	8.4	15.8	
大專(學)	451	100.0	2.7	61.4	64.1	3.5	2.0	5.5	16.2	14.2	30.4	
研究所或以上	29	100.0	13.8	44.8	58.6	13.8	3.4	17.2	6.9	17.2	24.1	
拒答	190	100.0	2.1	82.6	84.7	1.6	0.5	2.1	1.1	12.1	13.2	
職業												
農(林、漁、牧業)	225	100.0	6.2	70.2	76.4	1.3	0.4	1.8	11.1	10.7	21.8	$\chi^2=109.583$ p-value=0.000
製造業	145	100.0	2.8	75.2	77.9	3.4	2.1	5.5	7.6	9.0	16.6	
服務業	570	100.0	1.8	82.5	84.2	2.5	1.1	3.5	6.1	6.1	12.3	
自由業	261	100.0	3.1	78.9	82.0	0.8	1.1	1.9	7.3	8.8	16.1	
軍公教人員	116	100.0	5.2	73.3	78.4	3.4	0.9	4.3	6.9	10.3	17.2	
學生	182	100.0	4.4	49.5	53.8	3.3	2.2	5.5	19.8	20.9	40.7	
家管(家庭主婦)	428	100.0	3.7	81.3	85.0	2.1	0.0	2.1	5.8	7.0	12.9	
退休人員	160	100.0	3.8	78.8	82.5	1.3	0.6	1.9	7.5	8.1	15.6	
待業中	45	100.0	6.7	60.0	66.7	2.2	0.0	2.2	17.8	13.3	31.1	
拒答	312	100.0	2.2	77.2	79.5	1.3	0.6	1.9	6.4	12.2	18.6	
戶籍地												
金城鎮	717	100.0	4.9	72.1	77.0	2.1	1.1	3.2	8.6	11.2	19.8	$\chi^2=79.422$ p-value=0.000
金寧鄉	513	100.0	0.6	87.9	88.5	1.0	0.6	1.6	3.7	6.2	9.9	
金湖鎮	563	100.0	1.2	84.0	85.3	1.2	0.9	2.1	6.0	6.6	12.6	
金沙鎮	435	100.0	6.7	62.3	69.0	2.8	0.9	3.7	17.0	10.3	27.4	
烈嶼鄉	216	100.0	3.7	68.5	72.2	5.1	0.5	5.6	4.6	17.6	22.2	
來源管道												
報紙	1,062	100.0	4.2	73.9	78.2	2.1	0.9	3.0	8.4	10.5	18.8	(複選題 無卡方檢定)
電視	1,157	100.0	2.1	83.6	85.7	1.2	0.6	1.8	5.2	7.3	12.5	
網路	421	100.0	3.8	67.0	70.8	2.9	1.4	4.3	12.1	12.8	24.9	
廣播	184	100.0	5.4	56.5	62.0	2.7	0.5	3.3	15.2	19.6	34.8	
村里鄰長	513	100.0	5.1	71.7	76.8	2.3	1.2	3.5	9.6	10.1	19.7	
親友	772	100.0	2.8	79.1	82.0	1.9	0.9	2.8	4.9	10.2	15.2	
其他	13	100.0	0.0	38.5	38.5	7.7	0.0	7.7	30.8	23.1	53.8	

附表 39-2. 施政表現滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
性別	男性	1,258	3.1	-1.1	-2.9
	女性	1,186	-3.1	1.1	2.9
年齡	20-29 歲	321	<b>-10.0</b>	<b>3.2</b>	<b>9.2</b>
	30-39 歲	346	<b>-3.8</b>	0.7	<b>3.7</b>
	40-49 歲	464	<b>2.9</b>	-0.1	<b>-3.0</b>
	50-59 歲	551	<b>3.2</b>	-0.8	<b>-3.0</b>
	60 歲以上	619	<b>5.2</b>	<b>-2.2</b>	<b>-4.5</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>3.8</b>	-1.4	<b>-3.4</b>
	國中	435	<b>2.5</b>	-1.9	-1.9
	高中職	808	<b>2.4</b>	-1.3	<b>-2.0</b>
	大專(學)	451	<b>-8.7</b>	<b>3.6</b>	<b>7.6</b>
	研究所或以上	29	<b>-2.7</b>	<b>4.6</b>	0.9
職業	農(林、漁、牧業)	225	-1.2	-1.2	1.8
	製造業	145	-0.5	1.8	-0.3
	服務業	570	<b>3.3</b>	0.7	<b>-3.8</b>
	自由業	261	1.1	-1.1	-0.6
	軍公教人員	116	-0.3	0.8	-0.1
	學生	182	<b>-8.9</b>	<b>2.0</b>	<b>8.6</b>
	家管(家庭主婦)	428	<b>3.2</b>	-1.3	<b>-2.8</b>
	退休人員	160	1.0	-0.9	-0.6
待業中	45	<b>-2.1</b>	-0.3	2.4	
戶籍地	金城鎮	717	-1.9	0.6	1.8
	金寧鄉	513	<b>5.7</b>	<b>-2.0</b>	<b>-5.1</b>
	金湖鎮	563	<b>3.9</b>	-1.2	<b>-3.6</b>
	金沙鎮	435	<b>-6.0</b>	1.1	<b>5.9</b>
	烈嶼鄉	216	<b>-2.8</b>	<b>2.4</b>	1.9

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 40-1. 李沃士縣長所領導的縣府團隊支持度

	樣本數	總計	非常支持	還算支持	正面評價	不太支持	非常不支持	負面評價	卡方檢定
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>5.9</b>	<b>82.0</b>	<b>87.9</b>	<b>9.3</b>	<b>2.8</b>	<b>12.1</b>	
性別	男性	1,258	100.0	5.7	83.2	89.0	8.3	2.8	$\chi^2=2.747$ p-value=0.097
	女性	1,186	100.0	6.2	80.6	86.8	10.4	2.9	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	6.9	69.2	76.0	17.8	6.2	$\chi^2=92.726$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	6.4	74.6	80.9	15.3	3.8	
	40-49 歲	464	100.0	4.7	82.3	87.1	9.1	3.9	
	50-59 歲	551	100.0	5.6	84.9	90.6	7.4	2.0	
	60 歲以上	619	100.0	6.9	88.4	95.3	4.0	0.6	
	拒答	143	100.0	3.5	88.1	91.6	6.3	2.1	
教育程度 ***	小學及以下	531	100.0	8.3	87.0	95.3	4.0	0.8	$\chi^2=68.325$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	5.5	84.1	89.7	8.3	2.1	
	高中職	808	100.0	4.3	82.1	86.4	10.6	3.0	
	大專(學)	451	100.0	7.1	72.9	80.0	14.2	5.8	
	研究所或以上	29	100.0	10.3	55.2	65.5	24.1	10.3	
	拒答	190	100.0	3.7	87.9	91.6	6.8	1.6	
職業 **	農(林、漁、牧業)	225	100.0	7.1	84.0	91.1	6.7	2.2	$\chi^2=24.705$ p-value=0.002
	製造業	145	100.0	6.9	79.3	86.2	11.0	2.8	
	服務業	570	100.0	3.0	85.3	88.2	9.1	2.6	
	自由業	261	100.0	6.9	81.2	88.1	8.8	3.1	
	軍公教人員	116	100.0	12.9	73.3	86.2	12.1	1.7	
	學生	182	100.0	4.9	75.3	80.2	14.3	5.5	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	7.7	82.9	90.7	8.4	0.9	
	退休人員	160	100.0	5.6	81.9	87.5	8.1	4.4	
	待業中	45	100.0	17.8	55.6	73.3	15.6	11.1	
	拒答	312	100.0	3.2	85.9	89.1	8.0	2.9	
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	5.6	78.9	84.5	12.0	3.5	$\chi^2=60.527$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	1.9	91.6	93.6	4.9	1.6	
	金湖鎮	563	100.0	3.9	86.9	90.8	7.3	2.0	
	金沙鎮	435	100.0	12.0	68.0	80.0	15.2	4.8	
	烈嶼鄉	216	100.0	9.7	84.3	94.0	4.2	1.9	
來源管道	報紙	1,062	100.0	7.3	79.0	86.3	10.8	2.8	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	4.5	86.7	91.2	7.3	1.6	
	網路	421	100.0	5.9	77.2	83.1	12.1	4.8	
	廣播	184	100.0	14.7	72.3	87.0	10.9	2.2	
	村里鄰長	513	100.0	9.0	82.3	91.2	7.2	1.6	
	親友	772	100.0	4.8	83.5	88.3	9.5	2.2	
	其他	13	100.0	7.7	53.8	61.5	30.8	7.7	

附表 40-2. 李沃士縣長所領導的縣府團隊支持度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-6.8</b>	<b>6.8</b>
	30-39 歲	346	<b>-4.1</b>	<b>4.1</b>
	40-49 歲	464	-0.4	0.4
	50-59 歲	551	<b>2.4</b>	<b>-2.4</b>
	60 歲以上	619	<b>6.8</b>	<b>-6.8</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>6.2</b>	<b>-6.2</b>
	國中	435	1.5	-1.5
	高中職	808	-1.3	1.3
	大專(學)	451	<b>-5.4</b>	<b>5.4</b>
	研究所或以上	29	<b>-3.6</b>	<b>3.6</b>
職業	農(林、漁、牧業)	225	1.6	-1.6
	製造業	145	-0.6	0.6
	服務業	570	0.5	-0.5
	自由業	261	0.2	-0.2
	軍公教人員	116	-0.5	0.5
	學生	182	<b>-3.2</b>	<b>3.2</b>
	家管(家庭主婦)	428	<b>2.1</b>	<b>-2.1</b>
	退休人員	160	-0.1	0.1
待業中	45	<b>-3.0</b>	<b>3.0</b>	
戶籍地	金城鎮	717	<b>-3.3</b>	<b>3.3</b>
	金寧鄉	513	<b>4.4</b>	<b>-4.4</b>
	金湖鎮	563	<b>2.4</b>	<b>-2.4</b>
	金沙鎮	435	<b>-5.6</b>	<b>5.6</b>
	烈嶼鄉	216	<b>2.9</b>	<b>-2.9</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。



附表 41-1. 李沃士縣長就任以來的表現滿意度

	樣本 數	總計	非常 滿意	還算 滿意	正面 評價	不太 滿意	非常 不滿意	負面 評價	不知 道	無意 見	無 評價	卡方 檢定	
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>6.5</b>	<b>68.5</b>	<b>75.0</b>	<b>3.6</b>	<b>2.2</b>	<b>5.7</b>	<b>9.1</b>	<b>10.2</b>	<b>19.3</b>		
性別	男性	1,258	100.0	6.0	69.7	75.8	3.3	2.1	5.5	8.3	10.5	18.8	$\chi^2=0.818$ p-value=0.664
	女性	1,186	100.0	6.9	67.3	74.2	3.8	2.2	6.0	9.9	9.9	19.8	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	8.7	51.1	59.8	3.1	5.9	9.0	19.0	12.1	31.2	$\chi^2=72.680$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	6.4	64.7	71.1	4.6	1.7	6.4	11.6	11.0	22.5	
	40-49 歲	464	100.0	4.3	71.8	76.1	3.7	3.2	6.9	7.8	9.3	17.0	
	50-59 歲	551	100.0	5.3	74.8	80.0	2.4	0.9	3.3	8.5	8.2	16.7	
	60 歲以上	619	100.0	8.7	73.0	81.7	4.7	1.0	5.7	3.7	8.9	12.6	
	拒答	143	100.0	3.5	62.9	66.4	1.4	1.4	2.8	10.5	20.3	30.8	
教育 程度 ***	小學及以下	531	100.0	9.0	70.8	79.8	4.9	1.1	6.0	4.9	9.2	14.1	$\chi^2=82.214$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	6.0	76.1	82.1	3.2	1.8	5.1	6.7	6.2	12.9	
	高中職	808	100.0	4.7	72.2	76.9	3.2	2.4	5.6	7.8	9.8	17.6	
	大專(學)	451	100.0	7.3	56.1	63.4	3.3	3.5	6.9	18.8	10.9	29.7	
	研究所或以上	29	100.0	17.2	37.9	55.2	17.2	10.3	27.6	10.3	6.9	17.2	
	拒答	190	100.0	4.2	63.7	67.9	0.5	0.5	1.1	8.4	22.6	31.1	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	8.0	65.3	73.3	4.0	1.3	5.3	7.6	13.8	21.3	$\chi^2=63.352$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	9.0	69.7	78.6	1.4	3.4	4.8	10.3	6.2	16.6	
	服務業	570	100.0	2.5	77.0	79.5	4.0	2.5	6.5	6.7	7.4	14.0	
	自由業	261	100.0	7.3	74.7	82.0	3.1	1.1	4.2	9.6	4.2	13.8	
	軍公教人員	116	100.0	14.7	66.4	81.0	5.2	2.6	7.8	7.8	3.4	11.2	
	學生	182	100.0	7.1	50.5	57.7	2.7	4.4	7.1	23.1	12.1	35.2	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	9.6	68.7	78.3	4.0	1.4	5.4	6.3	10.0	16.4	
	退休人員	160	100.0	6.3	72.5	78.8	4.4	2.5	6.9	4.4	10.0	14.4	
	待業中	45	100.0	11.1	53.3	64.4	2.2	4.4	6.7	20.0	8.9	28.9	
	拒答	312	100.0	2.6	60.9	63.5	2.9	1.6	4.5	10.6	21.5	32.1	
戶籍 地 ***	金城鎮	717	100.0	4.6	64.2	68.8	4.6	2.9	7.5	11.2	12.6	23.7	$\chi^2=65.477$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	3.1	81.1	84.2	3.5	1.2	4.7	6.2	4.9	11.1	
	金湖鎮	563	100.0	4.4	72.1	76.6	2.7	1.2	3.9	7.6	11.9	19.5	
	金沙鎮	435	100.0	13.6	54.3	67.8	4.1	3.7	7.8	12.2	12.2	24.4	
	烈嶼鄉	216	100.0	11.6	72.7	84.3	1.4	1.4	2.8	6.5	6.5	13.0	
來源 管道	報紙	1,062	100.0	6.9	62.3	69.2	3.8	3.2	7.0	8.7	15.2	23.8	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	4.3	71.5	75.8	2.8	1.3	4.1	8.0	12.1	20.1	
	網路	421	100.0	6.2	59.9	66.0	3.6	4.0	7.6	12.1	14.3	26.4	
	廣播	184	100.0	15.8	57.1	72.8	4.9	2.7	7.6	7.6	12.0	19.6	
	村里鄰長	513	100.0	10.5	70.0	80.5	4.5	3.1	7.6	5.5	6.4	11.9	
	親友	772	100.0	4.8	69.4	74.2	4.4	1.0	5.4	8.9	11.4	20.3	
	其他	13	100.0	7.7	30.8	38.5	0.0	7.7	7.7	30.8	23.1	53.8	

附表 41-2. 李沃士縣長就任以來的表現滿意度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價	無評價
年齡	20-29 歲	321	<b>-7.1</b>	<b>2.6</b>	<b>6.3</b>
	30-39 歲	346	<b>-2.1</b>	0.4	<b>2.1</b>
	40-49 歲	464	0.3	1.0	-0.9
	50-59 歲	551	<b>2.8</b>	<b>-3.0</b>	-1.3
	60 歲以上	619	<b>4.2</b>	-0.3	<b>-4.5</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>2.6</b>	-0.1	<b>-2.8</b>
	國中	435	<b>3.5</b>	-1.0	<b>-3.2</b>
	高中職	808	1.0	-0.8	-0.6
	大專(學)	451	<b>-6.7</b>	0.7	<b>7.0</b>
	研究所或以上	29	<b>-2.6</b>	<b>4.9</b>	-0.1
職業	農(林、漁、牧業)	225	-1.3	-0.4	1.6
	製造業	145	0.6	-0.6	-0.3
	服務業	570	1.8	0.7	<b>-2.5</b>
	自由業	261	<b>2.2</b>	-1.2	-1.6
	軍公教人員	116	1.1	0.9	-1.8
	學生	182	<b>-6.3</b>	0.7	<b>6.6</b>
	家管(家庭主婦)	428	0.9	-0.5	-0.6
	退休人員	160	0.6	0.5	-1.0
	待業中	45	<b>-2.0</b>	0.2	<b>2.1</b>
戶籍地	金城鎮	717	<b>-4.6</b>	<b>2.5</b>	<b>3.6</b>
	金寧鄉	513	<b>5.4</b>	-1.2	<b>-5.3</b>
	金湖鎮	563	1.0	<b>-2.1</b>	0.2
	金沙鎮	435	<b>-3.8</b>	<b>2.1</b>	<b>3.0</b>
	烈嶼鄉	216	<b>3.3</b>	<b>-2.0</b>	<b>-2.5</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 4：無評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的無評價項目顯著高於其他樣本群；無評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的無評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 42-1. 縣政府團隊在下一年會做得更好信心度

	樣本數	總計	非常有信心	還算有信心	正面評價	不太有信心	非常沒有信心	負面評價	卡方檢定
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>7.4</b>	<b>76.4</b>	<b>83.8</b>	<b>13.9</b>	<b>2.3</b>	<b>16.2</b>	
性別 *	男性	1,258	100.0	7.2	78.1	85.4	12.2	2.4	$\chi^2=4.985$ p-value=0.026
	女性	1,186	100.0	7.6	74.5	82.0	15.7	2.3	
年齡 ***	20-29 歲	321	100.0	8.4	60.7	69.2	25.5	5.3	$\chi^2=80.139$ p-value=0.000
	30-39 歲	346	100.0	9.2	69.4	78.6	18.8	2.6	
	40-49 歲	464	100.0	4.7	78.7	83.4	14.2	2.4	
	50-59 歲	551	100.0	5.8	80.4	86.2	11.8	2.0	
	60 歲以上	619	100.0	9.5	81.3	90.8	8.2	1.0	
	拒答	143	100.0	6.3	83.9	90.2	7.7	2.1	
教育程度 ***	小學及以下	531	100.0	10.5	80.0	90.6	8.7	0.8	$\chi^2=69.771$ p-value=0.000
	國中	435	100.0	6.7	80.7	87.4	10.8	1.8	
	高中職	808	100.0	6.1	77.0	83.0	14.9	2.1	
	大專(學)	451	100.0	7.3	65.6	72.9	22.2	4.9	
	研究所或以上	29	100.0	13.8	48.3	62.1	20.7	17.2	
	拒答	190	100.0	5.3	83.2	88.4	11.1	0.5	
職業 ***	農(林、漁、牧業)	225	100.0	12.0	74.7	86.7	11.6	1.8	$\chi^2=31.031$ p-value=0.000
	製造業	145	100.0	11.7	72.4	84.1	13.8	2.1	
	服務業	570	100.0	3.0	80.9	83.9	14.0	2.1	
	自由業	261	100.0	8.4	79.7	88.1	9.2	2.7	
	軍公教人員	116	100.0	14.7	66.4	81.0	17.2	1.7	
	學生	182	100.0	7.7	63.2	70.9	23.1	6.0	
	家管(家庭主婦)	428	100.0	8.9	77.3	86.2	12.4	1.4	
	退休人員	160	100.0	8.1	74.4	82.5	15.6	1.9	
	待業中	45	100.0	11.1	66.7	77.8	17.8	4.4	
	拒答	312	100.0	3.5	80.8	84.3	13.5	2.2	
戶籍地 ***	金城鎮	717	100.0	7.1	71.0	78.1	18.3	3.6	$\chi^2=53.928$ p-value=0.000
	金寧鄉	513	100.0	3.3	86.0	89.3	9.6	1.2	
	金湖鎮	563	100.0	6.0	81.0	87.0	11.2	1.8	
	金沙鎮	435	100.0	12.4	65.7	78.2	19.1	2.8	
	烈嶼鄉	216	100.0	11.6	80.6	92.1	6.5	1.4	
來源管道	報紙	1,062	100.0	8.3	74.5	82.8	15.1	2.2	(複選題 無卡方檢定)
	電視	1,157	100.0	4.8	82.1	86.9	11.9	1.2	
	網路	421	100.0	5.7	72.9	78.6	18.5	2.9	
	廣播	184	100.0	15.2	69.0	84.2	12.0	3.8	
	村里鄰長	513	100.0	11.7	73.9	85.6	11.7	2.7	
	親友	772	100.0	6.7	78.1	84.8	12.6	2.6	
	其他	13	100.0	7.7	46.2	53.8	23.1	23.1	

附表 42-2. 縣政府團隊在下一年會做得更好信心度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價
性別	男性	1,258	<b>2.2</b>	<b>-2.2</b>
	女性	1,186	<b>-2.2</b>	<b>2.2</b>
年齡	20-29 歲	321	<b>-7.4</b>	<b>7.4</b>
	30-39 歲	346	<b>-2.6</b>	<b>2.6</b>
	40-49 歲	464	0.0	0.0
	50-59 歲	551	<b>2.1</b>	<b>-2.1</b>
	60 歲以上	619	<b>5.8</b>	<b>-5.8</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>5.1</b>	<b>-5.1</b>
	國中	435	<b>2.5</b>	<b>-2.5</b>
	高中職	808	-0.3	0.3
	大專(學)	451	<b>-6.6</b>	<b>6.6</b>
	研究所或以上	29	<b>-3.1</b>	<b>3.1</b>
職業	農(林、漁、牧業)	225	1.3	-1.3
	製造業	145	0.2	-0.2
	服務業	570	0.1	-0.1
	自由業	261	<b>2.1</b>	<b>-2.1</b>
	軍公教人員	116	-0.8	0.8
	學生	182	<b>-4.9</b>	<b>4.9</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.6	-1.6
	退休人員	160	-0.4	0.4
待業中	45	-1.1	1.1	
戶籍地	金城鎮	717	<b>-4.9</b>	<b>4.9</b>
	金寧鄉	513	<b>3.8</b>	<b>-3.8</b>
	金湖鎮	563	<b>2.4</b>	<b>-2.4</b>
	金沙鎮	435	<b>-3.5</b>	<b>3.5</b>
	烈嶼鄉	216	<b>3.5</b>	<b>-3.5</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

附表 43-1. 李沃士縣長在下一年會做得更好信心度

	樣本數	總計	非常有信心	還算有信心	正面評價	不太有信心	非常沒有信心	負面評價	卡方檢定
<b>整體</b>	<b>2,444</b>	<b>100.0</b>	<b>7.9</b>	<b>76.1</b>	<b>84.0</b>	<b>12.9</b>	<b>3.1</b>	<b>16.0</b>	
性別									$\chi^2=7.466$
** 男性	1,258	100.0	7.9	78.1	85.9	11.3	2.8	14.1	
** 女性	1,186	100.0	7.9	73.9	81.9	14.7	3.5	18.1	p-value=0.006
年齡									$\chi^2=89.339$
*** 20-29 歲	321	100.0	12.1	56.7	68.8	24.6	6.5	31.2	
*** 30-39 歲	346	100.0	8.1	69.1	77.2	18.5	4.3	22.8	
*** 40-49 歲	464	100.0	4.3	80.0	84.3	12.1	3.7	15.7	p-value=0.000
*** 50-59 歲	551	100.0	6.9	80.2	87.1	10.7	2.2	12.9	
*** 60 歲以上	619	100.0	9.7	81.1	90.8	7.9	1.3	9.2	
*** 拒答	143	100.0	5.6	86.0	91.6	6.3	2.1	8.4	
教育程度									$\chi^2=67.511$
*** 小學及以下	531	100.0	10.4	80.0	90.4	8.3	1.3	9.6	
*** 國中	435	100.0	8.0	79.8	87.8	10.3	1.8	12.2	
*** 高中職	808	100.0	5.2	78.0	83.2	13.6	3.2	16.8	p-value=0.000
*** 大專(學)	451	100.0	9.5	63.9	73.4	20.2	6.4	26.6	
*** 研究所或以上	29	100.0	31.0	31.0	62.1	20.7	17.2	37.9	
*** 拒答	190	100.0	4.7	84.2	88.9	10.5	0.5	11.1	
職業									$\chi^2=23.904$
** 農(林、漁、牧業)	225	100.0	11.6	76.0	87.6	10.7	1.8	12.4	
** 製造業	145	100.0	9.7	75.2	84.8	11.0	4.1	15.2	
** 服務業	570	100.0	4.4	78.6	83.0	13.9	3.2	17.0	
** 自由業	261	100.0	8.0	78.2	86.2	10.3	3.4	13.8	
** 軍公教人員	116	100.0	13.8	69.0	82.8	13.8	3.4	17.2	p-value=0.002
** 學生	182	100.0	11.5	61.0	72.5	22.0	5.5	27.5	
** 家管(家庭主婦)	428	100.0	9.1	77.3	86.4	11.9	1.6	13.6	
** 退休人員	160	100.0	9.4	75.6	85.0	11.3	3.8	15.0	
** 待業中	45	100.0	8.9	71.1	80.0	8.9	11.1	20.0	
** 拒答	312	100.0	3.8	80.8	84.6	13.1	2.2	15.4	
戶籍地									$\chi^2=57.314$
*** 金城鎮	717	100.0	6.8	71.1	78.0	17.0	5.0	22.0	
*** 金寧鄉	513	100.0	3.1	86.2	89.3	9.0	1.8	10.7	p-value=0.000
*** 金湖鎮	563	100.0	6.7	80.6	87.4	10.7	2.0	12.6	
*** 金沙鎮	435	100.0	14.5	64.1	78.6	17.5	3.9	21.4	
*** 烈嶼鄉	216	100.0	12.5	80.6	93.1	5.6	1.4	6.9	
來源管道									(複選題 無卡方檢定)
報紙	1,062	100.0	8.9	74.2	83.1	13.5	3.5	16.9	
電視	1,157	100.0	4.8	82.0	86.9	11.5	1.6	13.1	
網路	421	100.0	6.7	72.4	79.1	17.6	3.3	20.9	
廣播	184	100.0	17.4	65.8	83.2	13.0	3.8	16.8	
村里鄰長	513	100.0	12.3	73.5	85.8	10.9	3.3	14.2	
親友	772	100.0	7.3	78.1	85.4	11.9	2.7	14.6	
其他	13	100.0	7.7	46.2	53.8	30.8	15.4	46.2	

附表 43-2. 李沃士縣長在下一年會做得更好信心度-殘差分析

		樣本數	正面評價	負面評價
性別	男性	1,258	<b>2.7</b>	<b>-2.7</b>
	女性	1,186	<b>-2.7</b>	<b>2.7</b>
年齡	20-29 歲	321	<b>-7.6</b>	<b>7.6</b>
	30-39 歲	346	<b>-3.4</b>	<b>3.4</b>
	40-49 歲	464	0.5	-0.5
	50-59 歲	551	<b>2.6</b>	<b>-2.6</b>
	60 歲以上	619	<b>5.7</b>	<b>-5.7</b>
教育程度	小學及以下	531	<b>4.9</b>	<b>-4.9</b>
	國中	435	<b>2.7</b>	<b>-2.7</b>
	高中職	808	-0.4	0.4
	大專(學)	451	<b>-6.5</b>	<b>6.5</b>
	研究所或以上	29	<b>-3.1</b>	<b>3.1</b>
職業	農(林、漁、牧業)	225	1.6	-1.6
	製造業	145	0.3	-0.3
	服務業	570	-0.7	0.7
	自由業	261	1.1	-1.1
	軍公教人員	116	-0.3	0.3
	學生	182	<b>-4.3</b>	<b>4.3</b>
	家管(家庭主婦)	428	1.6	-1.6
	退休人員	160	0.4	-0.4
待業中	45	-0.7	0.7	
戶籍地	金城鎮	717	<b>-5.2</b>	<b>5.2</b>
	金寧鄉	513	<b>3.7</b>	<b>-3.7</b>
	金湖鎮	563	<b>2.5</b>	<b>-2.5</b>
	金沙鎮	435	<b>-3.3</b>	<b>3.3</b>
	烈嶼鄉	216	<b>3.8</b>	<b>-3.8</b>

註 1：殘差值正值表示此族群項目數值大於所有族群的平均值，殘差值負值表示此族群項目數值小於所有族群的平均值，粗體加灰色網底表示此族群項目數值有顯著性差異。

註 2：正面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的正面評價項目顯著高於其他樣本群；正面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的正面評價項目顯著低於其他樣本群。

註 3：負面評價項目的殘差值 > 1.96，表示此族群的負面評價項目顯著高於其他樣本群；負面評價項目的殘差值 < -1.96，表示此族群的負面評價項目顯著低於其他樣本群。

## 金門縣政府

# 102 年度民眾對金門縣政府暨所屬機關洽公 與施政滿意度調查

## 面訪訪員手冊

異視行銷市場調查股份有限公司

中華民國 102 年 10 月

## 壹、 執行流程

- 步驟 1. 出訪時確認已準備訪員操作手冊、各抽樣調查場域所需問卷數(1 個受訪者使用 1 份問卷)、訪問專用背心、與所須文具用品。
- 步驟 2. 抵達所被分配之抽樣機關，應確認地點是否正確
- 步驟 3. 穿著訪員背心
- 步驟 4. 填寫訪員報到單並交由委託單位授權管理人員簽章確認方可開始進行訪問
- 步驟 5. 尋找合格受訪者(請注意配額限制)
- 步驟 6. 受訪者同意受訪時，為先為受訪者清楚說明來意(面訪介紹詞說稿)，以取得受訪者信任，並隨時注意自身安全；可自行安排休息時間，本公司將派人進行現場督察工作。
- 步驟 7. 進入問卷【請參閱滿意度問卷】
  - (1) 進入正式問卷前，請先將問卷上方須填寫之資料部份，先確實填寫完成再進行訪問；受訪者的姓名、電話請注意是否填寫，以利複查之進行，若受訪者本身堅持保密個人資料，也煩請受訪者親自於欄位中填入「拒答」。
  - (2) 有效問卷計算準則：整份問卷必須填答完整，才視為有效問卷；因此，請訪員為受訪者填寫完問卷後，必須先行檢查是否為有效問卷。
- 步驟 8. 結束訪問：訪問結束前，請確實確認記得帶回調查問卷以及個人隨身物品，並主動告知委託單位授權管理人員已完成當日之訪問，方可離開，非經告知擅自離開之訪員，當日完成之問卷不列入有效份數計算。

## 貳、 執案注意事項

1. 辦理簽到時，請訪員務必向管理人員說明要進行報到。
2. 若該管理人員問及事由時，請馬上說出自我介紹詞與公文，自我介紹詞如下：

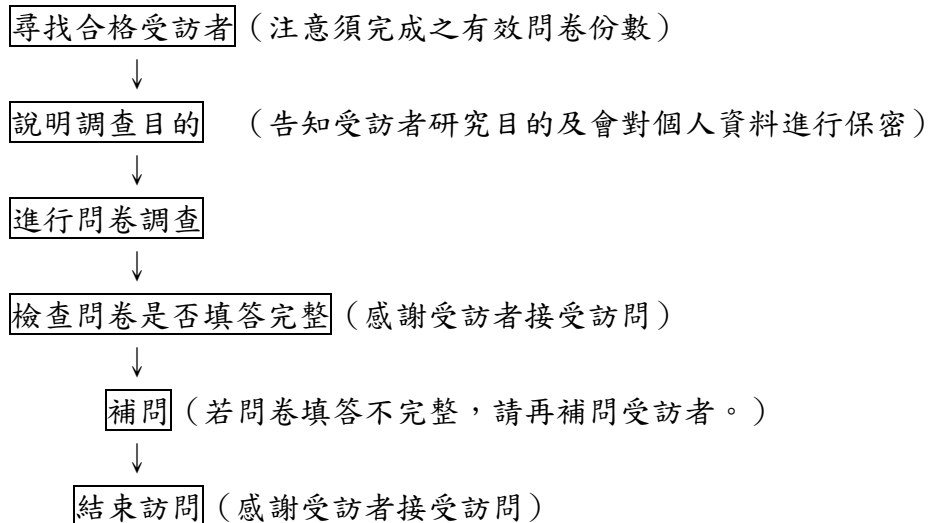
### 自我介紹：

您好，我是異視行銷市場調查公司的訪員，今天要來執行「102 年度民眾對金門縣政府所屬機關洽公/施政滿意度調查」面訪調查，現在來報到，要請現場管理



人員或職務代理人簽名。

3. 配額控制：請依據各抽樣場域須達成樣本數執行。
4. 問卷編號：每場域問卷編碼從 001 開始編。
5. 有效問卷：整份問卷必須填答完整，才視為有效問卷。每份問卷於受訪者填寫完畢後，請訪員務必進行確認，回到單位時一經發現有漏題之情形，一律視同無效問卷，請再進行補做。
6. 訪員背心：訪問員於進行面訪開始時穿著規定之背心或配戴訪員證（二擇一）。
7. 調查執行流程：



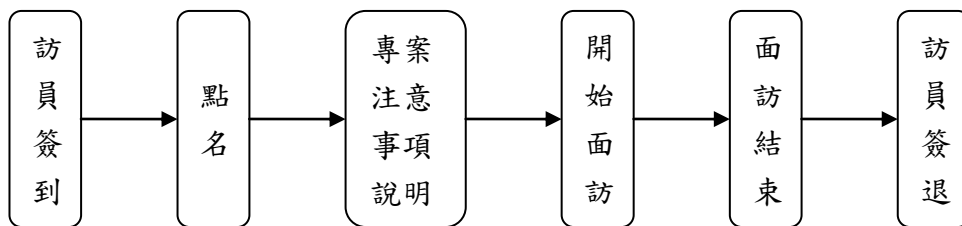
## 參、訪員執案須知

### 督導人員配置

針對本專案設置專案執行總督導三位負責電訪與面訪相關事項，依區域配置分區執行督導，負責面訪相關事項。

### 面訪執案須知

#### 一、工作流程



#### 二、面訪執行

##### (一) 執行前

1. 專案督導針對督導人員與訪員進行訪員訓練，對於委託單位主要調查意涵進行深入了解，並針對此次訪問目的與問卷進行全盤了解，問卷题目的解說以及訪問技巧每位訪員皆須能夠以國台語進行解說。
2. 專案督導與各訪問單位聯繫確認訪問時間後，再與督導人員與訪員共同進行面訪進度表的擬定。
3. 專案執行前，參予專案的每位人員皆須簽訂工作規範同意書與保密協定，以確保委託單位權益。

##### (二) 執行

1. 面訪執行前一日須再與當天訪問單位負責人進行聯繫，並告知抽樣順序，安排時間進行當日訪問。
2. 面訪人員到達面訪地點後須先拜訪該單位負責人員，於訪談進行中面訪人員皆需配戴識別證明。
3. 訪員於訪問期間有任何疑問或問題，應隨時與專案督導人員聯繫。

##### (三) 執行時應注意事項

1. 針對問卷每個題項，訪員需協助每位受訪者正確記錄答案(每題都必須回答)，絕不可有遺漏或造假；對於受訪者的回答答案應儘量避免「不知道」和「沒意見」選項。
2. 受訪者禮品應確保每位受訪者皆能收到。
3. 訪談過程中需隨時配戴識別證並需攜帶公文，於專案執行結束後歸還識別證。
4. 訪員應保持專業、中立、客觀的態度，不偏導受訪者回答。
5. 每位訪員進行面訪執案時均代表委託單位與執案單位，針對服裝儀容與應對進退均需注意禮貌。

#### (四) 問卷審核複查

1. 訪員於受訪者問卷的填答過程中，應注意答案的一致性、正確性、合理性與完整性，受訪者有漏達或填寫不清楚之情形，訪員需進行追問，以確保問卷每個題目受訪者皆能確實回答。
2. 各區督導人員將詳細審查每一受訪路線的問卷，發現有漏答題目者該問卷作廢，要求訪員重新完成該份問卷。
3. 研究人員與專案總督導應實際審核每一份問卷的一致性、正確性、合理性與完整性，發現有任何問題，應由各區督導人員要求訪員重查。

## 肆、訪問前的準備事項

### 一、工具

問卷封面、問卷、卡片、樣本表、禮物、來訪未遇卡。

文具:原子筆(藍、黑)或鉛筆、橡皮擦或立可白。

證件:名牌。

※ 出門前再檢查一下，這些東西與你的訪問成功與否，都有絕對的關聯

### 二、儀容

訪員的形象非常重要，雙方在接觸最初三十秒的印象，對受訪者的合作意願有很大的影響，因此外表很重要。有個簡單的原則：你不可以太怪異，你也不必太討好，只要充分顯示學生的特質，就是上上策。

(一) 衣著:簡樸、整齊為原則，不要穿得太隨便或太暴露，不要帶有色眼鏡。

(太陽太大時，到了受訪者的家門前請把墨鏡摘下來。)

(二) 儀容:男士刮淨鬍子，頭髮勿太長或燙髮，女生不要濃粧或披頭散髮。

### 三、交通

事先詳細研究(瞭解)訪問地區，訂出訪問路線與區域。

### 四、預習自我介紹方式

出發前事先要求訪員準備及練習如何介紹自己的方式，確定清楚及流利地向對方介紹自己的身份及來意，態度務必誠意有禮貌，給人良好的印象可以減少拒訪的可能性。尤其必須注意說話的速度

### 五、熟讀問卷

除了在訪訓中的練習外，請你先自行在家以國語、台語或客語逐字詳讀問卷，並且試著訪問自己看看，將疑問釋清後，再開始進行訪問。如果能與家人練習一番尤佳。這個準備工作對於正式訪問的進行會有極大的幫助，熟練的讀題除了有助於受訪者作答、避免出錯外，也可增加自信，並塑造出的專業形象。若對問卷有任何問題，請聯絡地區督導協助解決。

## 伍、展開訪問工作

### 一、如何取得信任及說服受訪者接受訪問

#### (一) 不要害怕，要顯得很有自信的樣子

在態度上顯示自己是一位受過專業訓練的訪員，任何猶豫的姿態都可能影響對方回答的意願。自信的基礎來自於對訪員訓練內容、研究計畫及問卷內容的熟悉程度，以及對訪問原則及技巧的經常練習。

#### (二) 隨時準備回答受訪者提出的質疑。

受過專業訓練的訪員，必須能為受訪者說明研究的大致內容、研究的目的、訪問進行的方式……等受訪者可能提出與研究本身有關的問題。

#### (三) 訪員不要運用下列的寒暄語：「我可以進來嗎？」「我現在可以進行訪問嗎？」等容易被拒絕的句子，並且盡量不要站在門外就開始進行訪談。

#### (四) 被問及「你們是哪裏派來的？」時，訪員請明確地告訴受訪者，這個研究計畫是由 X X X 單位委託的異視行銷公司。若受訪者沒有問的問題，請不要主動說明。

### 二、如何處理拒訪傾向

#### (一) 「這個她（他）不懂啦，問我好了。」

可以回答：「這次訪問的人中，一定也有意見和你差不多的人。因為我們抽到的是她（他），這次我們要訪問她（他）。以後也許我們就可能訪問你。」

#### (二) 「這個訪問對我有什麼好處？」

可以回答：「因為我們的目的不在營利，所以我們提不出什麼大的報酬，只有一點小禮物。不過你的意見對我們的研究非常有幫助，我們很感激您的支持。」

#### (三) 受訪者害怕自己的意見被公開

可以向受訪者強調這是主辦單位的委託調查，不會公開他個人意見，「本研究只做整體意見的敘述（例如：有百分之四十六的人表示自己沒有支持任何政黨），不會公布您的意見。」

### 三、訪問中常會碰到的情況

#### (一) 家中有其他人想要幫受訪者答題或接受訪問、「這個她（他）不懂啦，問我好了」

請委婉向第三人說明：「很謝謝您的熱心，但由於每個人或多或少都會有不同的想法，這個訪問我們抽中的人是他，我們還是希望由他來接受訪問，這樣我們才能得到他個人的意見，他的任何看法，包括不知道或無意見，也都算是一種意見的表達。」如果真的無法排除其他人的共同受訪，

務必確認真正受訪者的答案，例如再向受訪者請問：「那麼您自己的意見呢？」紀錄時僅記載受訪者的答案，或者在該題註明答案是其他人的意見，不是受訪者本人的意見。

#### **(二) 受訪者質疑為什麼要問某些問題時**

可以向他強調這是學術研究，將來不會公開他個人意見，可以說明：「本研究指做整體意見敘述（例如：有百分之三十五的人表示支持老人年金政策），不會公佈您個人意見。」

#### **(三) 「這個我自己填就好了，不必一題一題問啦」**

請委婉的說明：「對不起啦，委託單位有規定一定要用問答方式。」如果受訪者仍然堅持，可以再進一步說明一定要用這個方式的原因是「因為這個研究總共要訪問一千多位民眾，理論上必須要讓所有被訪問的人接受一致性的訪問方式，這樣的結果才會比較正確。」

#### **(四) 受訪者對於某些題目不願作答**

對於較具敏感性的題目，受訪者可能會有所遲疑，訪員可以向受訪者說明「這個問題只是老師在進行滿意度調查，不會公佈您個人的意見，您所回答的個人資料只會作為分析之用」在大部分的情況下，受訪者會在訪員的鼓勵下做出回答；但如果經過委婉請求後，受訪者不願回答的態度相當堅決，也不要勉強，可以告知受訪者「沒關係，那我們就把這題跳過去」。

#### **(五) 受訪者覺得所提供的選項找不到想選的**

可以說明：「我們知道這些答案中可能沒有適合您想法的，其實別人可能也有這個問題，但我們還是希望您能從其中選出一個最接近您想法的答案。」如果受訪者還是堅持無法選擇時，也可以請發表自己的意見，寫在開放題中，訪員在記錄下來。

#### **(六) 受訪者發表意見太久或離題太遠**

當受訪者針對某些題目發表長篇大論或離題太遠時，訪員應設法將其引回主題，千萬不要顯示出不耐煩的態度，或突然打斷受訪者，方法上可以在其斷句時，下一句話之前技巧地插入問題，例如：「那請問您對（XX問題）的看法是滿意還是不滿意呢？」或是「那我們現在再回到我們的問題，請問您……」。

#### **(七) 受訪者反問訪員的個人意見**

請向受訪者說明：「在訪問中您的意見是最重要的，但如過我現在說了我的意見，有時可能會影響你的看法，我們可以在訪問後再來討論我的意見。」

#### **(八) 受訪者批評問卷**

可以向他解釋這是老師們設計的問卷，但如果解釋不被信賴時，也不要激怒對方或出言不遜。必要時，可以回答：「謝謝您的意見，我們可以把您的意見向我們的老師反映，做為以後修正的參考。」

#### **(九) 受訪者對訪問方式或內容有所質疑**

不要附和，也避免回答：「我也不知道。」可以回答：「我們都照主辦單位所訂的問卷與步驟執行，不過我們會把您的意見反映給主辦單位。」

#### (十) 受訪者答案明顯有矛盾情況

當非常確定受訪者答案有明顯矛盾時，應委婉提醒受訪者，或再次說明答題方式，切勿直接指出，以免破壞訪問之氣氛。例如：「我們曾請問您關於 XX 問題的看法，剛剛您說……，現在我們的題目是……，請問您的意見是？」或「您覺得對總統的表現非常不滿意（註：但卻打了 10 分），如果我們以 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請問您會給他打幾分？」

#### (十一) 受訪者覺得自己的答案可能不夠精確（例如打分數的題目）

可以向受訪者請求：「還是請您做一個最適合的估計，即使您覺得不是百分之百的精確，但您的任何意見對我們而言都很重要。」

#### (十二) 受訪者僅回答選項號碼

受訪者答題時如果僅回答選項號碼時（例如：第一個、第六項、或後面那個）時，請務必重複選項內容，以確定受訪者沒有看錯或記錯選項的順序。

#### (十三) 受訪者答案不完整或答非所問時

訪員必須進行追問。追問的目的是為受訪者釐清題意，或是激發受訪者去釐清或重整他們的答案，以便符合問題的主題。追問時訪員必須掌握簡單及中立二個原則。需要追問的情況及追問的方法有下列幾種：

1. 受訪者沒注意或漏聽了重要部分：只要重複題目或強調受訪者漏聽的部份。但一定要把完整的題意唸出來，以確保所有的受訪者得到相同的「刺激」。
2. 受訪者一時無法瞭解題意：使用題目本身的定義，訪員不可以自行解釋或舉例說明。解釋或說明應只限於題目上的文字，不要自行舉例或依自己的理解方式說明，以免誤導受訪者思考的方向。
3. 受訪者有沒有答到重點：最好方式是「重覆問題」。
4. 受訪者的答案無法清楚判定其意見：可以採用「請問您的意思是？」的追問方式。
5. 受訪者的答案不夠明確：可以請受訪者「麻煩請您解釋一下您的意思」
6. 受訪者可能還有其他答案或看法：請務必再追問「還有嗎？」或「請問還有其他答案嗎？」
7. 當受訪者回答「不知道」時，訪員必須做一些判斷：
  - (1) 如果受訪者是真的不知道時：跳過本題，不再做追問。
  - (2) 如果受訪者的不知道只是一種口頭禪：訪員應鼓勵受訪者再想一下，並向他強調他的意見對我們的研究很重要。必要時重覆題目。
  - (3) 如果您覺得受訪者有意見，只是猶疑答案是否符合研究的需要，請告訴受訪者答案沒有對錯，我們需要的是受訪者自己本身的看法及意見。必要時重覆題目。

## 陸、金門縣政府暨所屬一、二級機關施政滿意度調查

### 一、調查設計

#### (一) 調查區域範圍

範圍包含金門縣 5 個鄉鎮(含金城鎮、金湖鎮、金沙鎮、金寧鄉、烈嶼鄉等，不含烏坵鄉)。

#### (二) 調查對象

以年滿 20 歲以上設籍金門縣之民眾為對象。

#### (三) 調查問卷類型

調查問卷題目形式以封閉式、半封閉式為主，開放式則以問題的特性決定。

#### (四) 調查方式

採面對面訪談問卷調查方式進行。

#### (五) 調查時間及實施時間

1. 教育訓練後一星期內完成試測調查，調查時間將與委託單位正式確認後為準，據歷年執行經驗，本公司規劃調查於 30 日內完成。
2. 為確保不同屬性之民眾(如不同上班時間、不同生活習慣等)皆能被訪問，調查時間設定於平日與假日進行調查完成調查作業。本次調查執行時間為 13：00 至 21：00。

### 二、抽樣設計

#### (一)有效樣本數及樣本配置

預計完成有效樣本 2,401 份。

附表 7-1 金門縣金門地址數、比例及調查樣本配置表

鄉鎮市	102 年 7 月 金門地址數 (%)	102 年 7 月 金門地址數 (%)	調查樣本數
金城鎮	6,093	29.83	716
金湖鎮	4,788	23.44	563
金沙鎮	3,621	17.73	426
金寧鄉	4,094	20.04	481
烈嶼鄉	1,830	8.96	215
合 計	20,426	100.00	2,401



資料來源: 金門縣政府 102 年 7 月份金門地址數

## (二)抽樣方法與程序

針對本次隨機調查之地址，採系統（等距）抽樣(Systematic sampling)，首先將總體中各單位按一定順序排列，根據樣本要求確定抽選間隔，然後隨機確定起點，每隔一定的間隔抽取一個單位的一種抽樣方式，抽樣程序如下：

1. 依照金門縣政府提供的 102 年 7 月份金門地址數的 20,426 筆母體，針對各鄉鎮市分布情況進行調查。
2. 若依照金城鎮原先調查配額為 716 筆，先和金門縣政府取得金門縣所有地址，利用電腦進行排序，隨機從 1-8 號中以亂數方式隨機抽出一個號碼，再依該號碼計算出第二個樣本(n+8)，抽出為 4 號，則從編號 4 開始，採隔 8 取 1 的方式的系統隨機抽樣，下個抽取樣本為編號 12，以此類推。
3. 被抽取到的地址，則進行戶中抽樣，根據過去調查經驗，當家中有人拜訪時，有固定會出來開門的家中成員，使得受訪者產生不隨機性，因此本調查採用戶中抽樣，針對來應門的受訪者請他抽卡片，如戶中合格人數為 2 人，請他抽取卡片 1 及卡片 2，決定需訪問者的訪問年齡優先順序。(請參考表 2-2)
4. 經戶中抽樣後，第 1 順位受訪者若不在家，則以第 2 順位受訪者替換訪問，若皆不在家則進行約訪，訪員記錄合格受訪者可接受訪問日期、時間進行約訪，訪員以積極態度訪問、不放棄合格樣本，但須以不打擾民眾為原則。
5. 受訪者填寫完成，經訪員確認無漏題後，則贈送贈品。
6. 若此樣本群體調查結束後，未完成 2,401 份有效樣本，則啟動「備取樣本」，第一組備取樣本隨機從 1-8 號中以亂數方式隨機抽出一個號碼，第一組起始號碼抽出為 7 號，從編號 7 開始，採隔 8 取 1 的方式的系統隨機抽樣，下個抽取樣本為編號 15；若第一組備取樣本未完成，則依上述方式選取第二組備取樣本，第二組起始號碼抽出為 2 號，從編號 2 開始，採隔 8 取 1 的方式的系統隨機抽樣，下個抽取樣本為編號 10；若第二組備取樣本未完成，則依上述方式選取第三組備取樣本，第三組備取樣本抽出為 1 號，從編號 1 開始，採隔 8 取 1 的方式的系統隨機抽樣，下個

抽取樣本為編號 9。

\*\*卡片說明：依照戶中合格人數共有 5 套卡片版本，若戶中合格人數為 3，則會拿取三張卡片一組的類型，分別為卡片 1、卡片 2 及卡片 3，請應門者直接抽取 1 張，若為卡片 2，則請應門者請家中年齡排序中間者的受訪者接受面對面訪問；若不在，則請家中年齡排序年長者的受訪者接受面對面訪問，若皆不在，則約訪訪問時間，派訪員親訪。

附表 7-2 戶中選樣表

戶中合格人數	卡片類型	第一順位受訪者	第二順位受訪者
1	—	唯一者	-
2	卡片 1	年少者	年長者
	卡片 2	年長者	年少者
3	卡片 1	年少者	中間者
	卡片 2	中間者	年長者
	卡片 3	年長者	年少者
4	卡片 1	最年少	次年少
	卡片 2	次年少	次年長
	卡片 3	次年長	最年長
	卡片 4	最年長	最年少
5 及以上	卡片 1	最年少	次年少
	卡片 2	次年少	中間
	卡片 3	中間	次年長
	卡片 4	次年長	最年長
	卡片 5	最年長	最年少

柒、反映意見表

編號：\_\_\_\_\_

「102 年度民眾對金門縣政府暨所屬機關施政滿意度調查」案民眾向異視行銷市場調查股份有限公司訪員反映意見表

- 一、 訪員姓名：
- 二、 訪員電話：
- 三、 反映時間：
- 四、 民眾姓名：
- 五、 民眾電話：
- 六、 反映之意見（或問題）

--

## 附錄 4、專家問卷座談會會議記錄

### 金門縣政府

#### 「102 年度民眾對金門縣政府暨所屬機關洽公與施政滿意度調查」

#### 問卷座談會會議紀錄

時間：102 年 8 月 26 日下午 2 點至 2 點 45 分

地點：異視行銷市場調查股份有限公司

(台北市中山區復興北路 2 號 7 樓之 3)

主持人：張鈞淦 經理

記錄：陳思好

#### 壹、主持人說明本案執行目的

此次目的主要是針對金門洽公機關服務品質及施政調查兩方面進行問卷調查，問卷已經由各機關單位於 7 月 24 日在金門縣先行開會過，今天召開專家問卷座談會，是對於投影片上的問卷內容及前測調查的部分，進行討論及建議，以提供給公司在問卷設計上的參考，也謝謝各位與會者的蒞臨參加。

#### 貳、簡報人員簡報

一、簡報人員：異視行銷市場調查股份有限公司 陳思好

二、簡報內容：前測報告及問卷題目說明

#### 參、與會人員說明

一、蔡瑤昇(國立臺北科技大學經營管理學系副教授)

##### (一) 洽公調查

1. 剛剛前測資料中有提到，「環境」的定義，指的是哪一個部分的環境，建議要說明清楚。
2. 無障礙設施的使用情況感覺不會很多人使用，建議可以加上一題篩選題，如使用經驗等。
3. Q10 問題為「請問您對洽公業務機關的服務人員服務態度滿不滿意？」，建議修成「Q10.請問您對洽公業務機關的服務人

員，其服務態度滿不滿意？」。

4. 「Q25.請問您在縣政府所屬機關洽公時感到安心嗎？」，此題建議增加說明，如安心是指在此環境下辦公會給予歸屬感，讓人放心在這工作等說法，安心的名詞太抽象。

## (二) 施政調查

1. 這份問卷多數屬於政策性題目，民眾較為不知道，建議若未來做前測的不滿意比例較高時，可以追問不滿意原因，轉寫報告會有幫助，但也須考量題目太多的問題。
2. 「實價登錄」好像是這幾年才有的，可以先從使用比例問起，先不問幫助程度，減少題目數。
3. 「護鈔服務」感覺民眾不是很瞭解，建議改問知曉度。
4. 「民眾舉家外出住居安全維護」滿不滿意」，此題建議改問知曉度，訪問時容易誤會詢問治安程度

## 二、吳文彬(德明財經科技大學企業管理系副教授)

### (一) 洽公調查

1. 解決問題和表現感覺連接起來不適當，建議改成解決問題能力。
2. 「Q22.整體來說，請問您對洽公業務機關回覆民眾的整題過程滿不滿意？」，文字的「整題」改成「整體」。

### (二) 施政調查

1. 「Q4. 請問近一年來，您對縣政府所推動「提升教育文化發展」滿不滿意？」，此題建議修成「Q4. 請問近一年來，您對縣政府「提升教育文化發展」滿不滿意？」，並移動到 Q6.「醫療健康養生島」後面。
2. 「Q6.1.請問您不滿意縣政府推動金門成為「醫療健康養生島」的原因為何？」，此題建議刪除，因為受訪者不容易回答，題目同為醫療相關，建議保留「Q7.1 請問您不滿意縣政府所推

動衛生醫療政策的原因為何？」。

### 三、賴淑慧(德明財經科技大學服務業經營管理研究所副教授)

#### (一) 洽公調查

1. 服裝儀容整齊清潔的題目跟周邊設備環境較無關，建議應該是移至服務品質問項。
2. Q16的瀏覽經驗照投影片的說法，似乎並沒有限制跳題邏輯，建議將 Q16.1 改成 Q17。

#### (二) 施政調查

1. 未來若遇到不願意告知家中人數，要如何做抽樣，如果有執行上的困難，建議要先跟委託單位討論。
2. 「Q37.請問，近一年來，您是否有洽公經驗？」，此題建議修成「Q37.請問近一年來，您是否有洽公經驗？」
3. 「Q38.請問您認為縣政府各處、所屬一級機關及二級機關，您認為哪一些機關的施政表現較好？」，此題建議修成「Q38.請問您認為金門縣政府哪些機關的施政表現較好？」
4. 「Q39.請問您認為縣政府各處、所屬一級機關及二級機關，您認為哪一些機關的施政表現較差？」，此題建議修成「Q38.請問您認為金門縣政府哪些機關的施政表現較差？」
5. 「Q40.整體而言，請問您對於縣政府各處、所屬一級機關及二級機關的施政表現滿不滿意？」，此題建議修成「Q40.整體而言，請問您認為金門縣政府的施政表現滿不滿意？」
6. 「Q40.1.請問您不滿意縣政府各處、所屬一級機關及二級機關的施政表現的原因為何？」，此題建議修成「Q40.1.請問您不滿意金門縣政府施政表現的原因為何？」

### 肆、結論

感謝各位專家提出之意見，會將今天提出的建議加入未來的前測報告中，再請委託單位審閱，若後續有報告上的問題，也希

望各位老師能更在給予指導，謝謝今天的出席參與。

## 附錄 5、審查意見暨回復辦理情形表

### 金門縣政府

#### 「102 年度民眾對金門縣政府暨所屬機關洽公與施政滿意度調查」

#### 施政滿意度調查初審意見暨回復辦理情形表

序號	意見	回復辦理情形
1	調查摘要建議調整放在目錄前。	已修正，並調整位置
2	「調查摘要」建議只要顯示數字即可，建議不顯示幾成幾。 「提升教育文化發展」誤植為「醫療健康養生島」，請修正。 1999 使用比例誤植為一成，請修正。正面評價在七成以上的項目有漏項，請全面檢視修正。	頁 I，已修正，將幾成幾刪除，保留數值。 頁 I，修正誤植處 頁 I，修正誤植處，改成 9.6% 頁 II，將所有評價分段陳列
3	P.2-3 緒論請配合調整與主題「施政調查」相關，另調查年度為 102 年，相關政策等應擇選近期有關較佳。 調查項目中，建議以表格呈現。	頁 1~2，參考金門縣縣長施政目標，重新更新 頁 3~5，改以表格方式呈現
4	建議補調查項目的架構與題目的來源，瞭解題目設計的考量和依據	頁 3，新增調查項目的架構與題目的來源
5	請於第二章補充「研究限制」相關內容。	頁 6~7，補充「研究限制」相關內容
6	P.5 提到「訪員手冊請參照『附件 3、面訪訪員手冊』」，該附件未附，請補充。 訓練場地誤植，請修正。封閉式或未封閉式等用語，是否能更口語化。	頁 6，提到『附件 3、面訪訪員手冊』，已在附件補充 頁 6，修正訓練場地 頁 6，修正三、調查問卷類型敘述方式
7	P.6 表 2-1 其中二欄標題一樣，請修正。	頁 8，修正錯誤欄位



序號	意見	回復辦理情形
8	P.7-8 本次調查實際調查計 7 套樣本，目前僅第一~三套樣本有交待隨機數，建議交待其他樣本的隨機數。	頁 9-10，重新增加 4~7 套樣本隨機數
9	以前年度有做的問卷議題，建議補充跨年度比較資料。	頁 30、頁 35、頁 41 等各頁數，增加跨年度比較資料
10	P.10 請補充「無法溝通」的範圍或類型等文字說明。 建議增加不同時段和訪問次數的成功樣本統計表。	頁 13，增加註解「無法溝通」的文字說明 頁 13，增加不同時段及訪問次數成功樣本統計表
11	P.11-12 受訪者樣本描述分析，請將受訪者的性別、年齡和教育程度與母體比對，進行樣本代表性檢定。	頁 8，增加樣本代表性檢定文字敘述及作法
12	P.16 以下各題(P.16-109)，請從交叉表中再萃取各題特別之處，作文字敘述。如補充複選題之交叉分析，如「重視的施政方向」及「重視的項目」，並就重視者擇選前三項，作深入探討。 又如 P.24 精緻免稅島 60 歲以上，小學程度持正面評價較高，請作原因探討。 又如道路品質議題，受訪者的戶籍地對該題評價有差異，就業政策可針對年齡作探討。 此外，各題請逐一檢視補充相關敘述。	頁 29，新增原因分析說明  頁 44，新增原因分析說明  頁 111，新增原因分析說明  頁 29 起，43 個題目皆新增原因分析說明
13	P.16 以下，滿意度未達 60% 者，建議作原因分析。不滿意比例若達 20% 以上，或無意見及不知道達 25% 以上，亦建議作原因分析。評	頁 221-222，新增正面評價偏低原因分析說明

序號	意見	回復辦理情形
	價太高或太低者，建議與業務單位研究，進行瞭解。	
14	P.16 以下各題，持負面評價，高學歷及軍公教占大多部分，建議作原因探討。	頁 29 起，43 個題目中針對有提到高學歷及軍公教，增加可解釋原因說明
15	洽公經驗與議題的交叉，請擇選與洽公經驗較相關項目做分析。	頁 206-221，增加「洽公經驗」交叉分析
16	請補充「資訊來源」與其他議題之交叉比較，並作分析。	附頁 10，43 個題目皆新增「資訊來源」與其他議題之交叉比較
17	P.83 想表現的為實價登錄查詢，對瞭解房價的幫助度，而非實查登錄查詢對金門地區房價持正面評價，請調整用語。	頁 140，將正面評價改成有幫助，負面評價改成無幫助。
18	P.99 交叉分析，年齡 20-29 歲受訪者誤植為「有」洽經驗的比例較高於其他年齡別。	頁 167，修正誤植文字。
19	P.103 車船處及自來水廠連續二年為表現最差前幾名，建議提出改進之建議。	頁 224-225，增加建議(五)針對機關不滿意業務進行瞭解。
20	P.109 縣府團隊支持度(87.9%)高於縣長滿意度(75%)，與一般經驗不同，是否有特別原因。	由於支持度並無「無意見」及「不知道」兩個無評價項目，若將縣長滿意度中無評價項目刪除，縣長滿意度為 92.9%，超過縣府團隊支持度 87.9%
21	P.110 以下，複選題加總應大於 100%，請全面檢視修正。	頁 169-170，複選題加總修正大於 100.0%
22	P.120 表 4-2 的結果，應再作深入分析，如「消防家戶訪視」及「殯葬設施服務」等民眾較相關項目，「招商引資」及執行產業升級及產業輔導成效、「土地測量及登記，雙方互相受理協助」等事項。	頁 221-222，新增正面評價偏低原因分析說明

序號	意見	回復辦理情形
23	P.123-124 之「建議」，建議於調查事項中滿意度低於 60%的項目，再作萃取，擇選適當者作為建議。建議除了政策建議，亦可針對調查方法或調查題目上提出建議。	頁 225-226，修正建議；提出三、未來調查建議
24	另外調查題目 QR1(家中居住人口數)及 QR2(該地址設籍人數)作分析，再與戶籍資料比對是否有落差。	頁 18-22，新增 QR1(家中居住人口數)及 QR2(該地址設籍人數)作分析，並增加兩題目調查差距分析
25	附 8 職業分類無勞工選項，勞工部分怎麼歸類，請說明。	問卷設計將勞工選項分成製造業、服務業、自由業三類，並增加職業說明，以符合金門縣政府要求之分類方式
26	附表僅到 28.1，但報告內文有詳見附表 29 至 42，請補充。	原初稿報告未影印，修正稿重新補上
27	本案複查比例多少？複查哪些題目？複查結果為何？建議補充。	頁 17，新增十三、調查問卷審核複查
28	附 6 顯不顯著怎麼判斷？建議除卡方檢定外，增加調整後殘差。	附頁 16 等題目，新增殘差分析，以利判斷顯著差異