

金門縣執行災情查報通報措施修正對照表

修 正 名 稱	現 行 名 稱	說 明
金門縣執行災情查報通報措施	金門縣政府執行災情查報通報措施 <u>執行計畫</u>	內政部前於一百十二年三月二十日以內授消字第1120823015號函頒修正「內政部執行災情查報通報措施」，本縣經參考前揭措施後檢討修正現行「金門縣政府執行災情查報通報措施執行計畫」，並修正現行名稱為「金門縣執行災情查報通報措施」。
修 正 規 定	現 行 規 定	說 明
<p>壹、目的： 為執行災害防救法<u>第二十九條</u>所規定之災害查報及通報工作，以期確實掌握災情，發揮救災效能，賦予與民眾接觸最直接之警勤區員警、<u>村(里)、鄰長、村(里)幹事、義勇消防人員(以下簡稱義消)、災害防救團體及災害防救志願組織</u>災情查報、通報任務，加強本縣災情查報、通報功能，於災害發生或有災害發生之虞時能迅速傳遞災情，掌握災情，及早採取必要之措施，以期減輕災害損失，保障全民生命財產安全。</p>	<p>壹、目的： 為執行災害防救法第三十條所規定之災害查報及通報工作，以期確實掌握災情，發揮救災效能，賦予與民眾接觸最直接之警勤區員警、里長、里幹事、義消及消防救難志工團隊災情查報、通報任務，並加強本縣災害查報、通報功能，期能於災害發生或有災害發生之虞時，能迅速傳遞災情，俾掌握災情，及早採取必要之措施，減輕災害損失，以保障全民生命財產安全。</p>	<p>一、因應災害防救法(以下簡稱本法)一百十一年六月十五日修正公布，其第三十條變更為第二十九條，爰修正引用條文號次。</p> <p>二、本點內容所定「消防救難志工團隊」，其用詞與本法「災害防救團體及災害防救志願組織」不同，為求一致，爰酌作文字修正。</p> <p>三、現行災情查報通報實務運作機制，村(里)、鄰長及村(里)幹事均為第一線執行災情查報通報人員，爰予以明定，並酌作部分文字及標點符號修正。</p>

<p>貳、執行災情查報、通報任務人員如下：</p> <p>一、消防系統：消防人員、<u>義消、災害防救團體及災害防救志願組織</u>。</p> <p>二、警政系統：警勤區員警及義勇警察(以下簡稱義警)、民防協勤人員。</p> <p>三、民政系統：村(里)、鄰長及村(里)幹事。</p>	<p>貳、執行災情查報、通報任務人員如下：</p> <p>一、消防系統：消防人員、義勇消防人員(以下簡稱義消)及消防救難志工團隊。</p> <p>二、警政系統：警勤區員警及義勇警察(以下簡稱義警)、民防協勤人員。</p> <p>三、民政系統：村(里)、鄰長及村(里)幹事。</p>	<p>修正第一款「消防救難志工團隊」為「災害防救團體及災害防救志願組織」，理由同第壹點說明。</p>
<p>肆、任務區分：</p> <p>依據是否成立災害應變中心，分別規定消防、警政、<u>民政、鄉(鎮)公所、村(里)、鄰長及村(里)幹事</u>之查報通報等任務。</p>	<p>肆、任務區分：</p> <p>依據是否成立災害應變中心，分別規定消防、警政、鄉(鎮)公所、里長及里幹事之查報通報等任務。</p>	<p>本點內容分別就消防、警政及民政系統進行任務區分，爰增列相關文字並酌作部分文字及標點符號修正，理由同第一點說明。</p>
<p>肆、任務區分：</p> <p>一、災害應變中心未成立時</p> <p>(一)消防系統：</p> <p>1. 消防局：</p> <p>(1)負責追蹤管制、通報聯繫消防分隊所傳之災情查報資料，與警察局進行災情相互查證工作，並通報內政部消防署及相關權責單位處理。</p> <p>(2)督導所屬消防分隊執行災情查報相關工作。</p> <p>(3)整合所屬<u>義消、災害防救團體及災害防救志願組織</u>災情查</p>	<p>肆、任務區分：</p> <p>一、災害應變中心未成立時</p> <p>(一)消防系統：</p> <p>1. 消防局：</p> <p>(1)負責追蹤管制、通報聯繫消防分隊所傳之災情查報資料，與警察局進行災情相互查證工作，並通報內政部消防署及相關權責單位處理。</p> <p>(2)督導所屬消防分隊執行災情查報相關工作。</p> <p>(3)整合所屬義消及消防救難志工團隊災情查報人員之聯絡</p>	<p>一、修正本點第一款第一目「消防救難志工團隊」為「災害防救團體及災害防救志願組織」，理由同第壹點說明。</p> <p>二、現行災情查報人員係以村(里)為單位遴選，爰增列相關文字，以臻完善。</p> <p>三、為強化本縣災害應變中心進駐單位操作應變管理資訊雲端服務系統(以下簡稱EMIC 2.0系統)之熟悉度，並使本縣及各鄉(鎮)公所災害應變中心於災時得以順利運作，爰增列本點第一</p>

報人員之聯絡名冊(格式如附件三):以村(里)為單位遴選一至二名具有工作熱忱、品行優良之義消、災害防救團體及災害防救志願組織成員為災情查報通報人員,並隨時更新資料及辦理定期抽測。

(4) 年度汛期前針對義消、災害防救團體及災害防救志願組織辦理災情查報通報教育訓練,並針對本縣災害應變中心進駐單位辦理應變管理資訊雲端服務系統(以下簡稱 EMIC 2.0 系統)教育訓練。

(5) 於災害發生或有發生之虞時,辦理本縣災害應變中心成立及督導鄉(鎮)公所災害應變中心成立相關事宜。

2. 消防分隊:

(1) 負責災情查報工作,並追蹤管制、通報聯繫轄內義消、災害防救團體及災害防救志願組織災情查報人員所傳之災情查

名冊(格式如附件三):以里為單位遴選一至二名具有工作熱忱、品行優良之義消及消防救難志工團隊為災情查報通報人員,並將名冊陳報內政部消防署核備,並隨時更新資料及辦理定期抽測。

(4) 辦理義消及消防救難志工團隊災情查報訓練事宜:每年於防汛期前利用義消定期訓練或聯誼會進行講習訓練,賦予義消人員查報任務及強化災情查報觀念。

2. 消防分隊:

(1) 負責災情查報工作,並追蹤管制、通報聯繫轄內義消及消防救難志工團隊災情查報人員所傳之災情查報資料,與轄區

款第一目之1消防局任務(4)、(5)。

四、現行本點第一款第一目之1消防局任務(3)整合所屬義消及消防救難志工團隊災情查報人員之聯絡名冊,該名冊現已毋須陳報內政部消防署核備,爰刪除相關文字。

<p>報資料，與轄區警察分局進行災情相互查證工作，並通報消防局及相關權責單位處理。</p> <p>(2)督導所屬義消、<u>災害防救團體及災害防救志願組織</u>災情查報人員執行災情查報相關工作。</p> <p>(3)整合所屬義消、<u>災害防救團體及災害防救志願組織</u>災情查報人員之聯絡名冊，並於<u>年度</u>汛期前辦理<u>定期</u>測試，資料若有更新應立即陳報消防局。</p> <p>3. <u>義消、災害防救團體及災害防救志願組織</u>災情查報人員：</p> <p>(1)每村(里)至少應配置一至二名義消災情查報人員，該地區若無配置義消，可洽請轄區<u>災害防救團體及災害防救志願組織</u>或當地熱心人士擔任。</p> <p>(2)遇有災害發生或有發生之虞時，應主動進行查報，採取相關作為，並循消防系統逐級向上陳報。</p>	<p>警察分局進行災情相互查證工作，並通報<u>所屬</u>消防局及相關權責單位處理。</p> <p>(2)督導所屬義消及消防救難志工團隊災情查報人員執行災情查報相關工作。</p> <p>(3)整合所屬義消及消防救難志工團隊災情查報人員之聯絡名冊，並於汛期前辦理測試，資料若有更新應立即陳報消防局備查。</p> <p>3. 義消及消防救難志工團隊災情查報人員：</p> <p>(1)每里至少應配置一至二名義消災情查報人員，該地區若無配置義消，可洽請轄區救難志工團隊或當地熱心人士擔任。</p> <p>(2)遇有災害發生或有發生之虞時，應主動進行查報，採取相關作為，並循消防系統逐級向上陳報。</p>	
--	---	--

<p>(3)如遇有、無線電中斷時，則應主動前往最近之警察、消防單位通報災情。</p> <p>(4)個人聯繫資料有異動時，應主動通知轄區消防分隊更新。</p>	<p>(3)如遇有、無線電中斷時，則應主動前往最近之警察、消防單位通報災情。</p> <p>(4)個人聯繫資料有異動時，應主動通知轄區消防分隊更新。</p>	
<p>肆、任務區分：</p> <p>一、災害應變中心未成立時</p> <p>(二)警政系統：</p> <p>1. 警察局：</p> <p>(1)負責追蹤管制、通報<u>聯繫</u>所屬分局<u>所傳</u>之災情查報資料，與消防局(救災救護指揮中心)進行災情相互查證工作，並通報相關權責單位處理。</p> <p>(2)督導所屬分局執行災情查報相關工作及運用義警、民防協勤人員協助災情查報相關工作。</p> <p>(3)<u>年度</u>汛期前辦理災情查報<u>通報教育</u>訓練。</p> <p>2. 警察分局：</p> <p>(1)負責統籌所屬分駐(<u>派出</u>)所員警<u>所傳</u>之災情查報資料，並通報相關權責單位處理。</p>	<p>肆、任務區分：</p> <p>一、災害應變中心未成立時</p> <p>(二)警政系統：</p> <p>1. 警察局：</p> <p>(1)負責追蹤管制、通報所屬分局傳來災情查報資料，與消防局(救災救護指揮中心)進行災情相互查證工作，並通報相關權責單位處理。</p> <p>(2)督導所屬分局執行災情查報相關工作及運用義警、民防協勤人員協助災情查報相關工作。</p> <p>(3)每年於防汛期前辦理災情查報訓練事宜，並將訓練情形及<u>災情查報人員名冊</u>報消防局彙整。</p> <p>2. 警察分局：</p> <p>(1)負責統籌所屬分駐、派出所員警傳來之災情查報資料，並通報相關權責單位處理。</p>	<p>一、現行本點第一款第二目之 1 警察局任務(3)辦理災情查報訓練事宜，現已毋須將訓練情形及災情查報人員名冊報消防局彙整，爰刪除相關文字。</p> <p>二、為求體例一致，酌作部分文字及標點符號修正。</p>

<p>(2)災害來臨前主動通報轄區分駐(派出)所前往轄區加強防災宣導，提醒民眾提高警覺，並通知村(里)、鄰長或村(里)幹事。</p> <p>(3)督導轄區分駐(派出)所遇有災害發生或有發生之虞時，應主動至轄區進行災情查報，並將查證之災情迅速通報消防局、警察局及運用義警、民防協勤人員執行災情查報相關工作。</p> <p>3.分駐(派出)所：</p> <p>(1)執行災情查報工作，並將災情通報消防分隊、警察分局、村(里)、鄰長或村(里)幹事。</p> <p>(2)運用義警、民防協勤人員執行災情查報相關工作。</p>	<p>(2)災害來臨前主動通報轄區派出所前往轄區加強防災宣導，提醒民眾提高警覺，並通知里長或里幹事。</p> <p>(3)督導轄區派出所遇有災害發生或有發生之虞時，應主動至轄區進行災情查報，並將查證之災情迅速通報消防局、警察局及運用義警、民防協勤人員執行災情查報相關工作。</p> <p>3.分駐、派出所：</p> <p>(1)執行災情查報工作，並將災情通報消防分隊、警察分局、里長或、里幹事。</p> <p>(2)運用義警、民防協勤人員執行災情查報相關工作。</p>	
<p>肆、任務區分：</p> <p>一、災害應變中心未成立時</p> <p>(三)民政系統：</p> <p>1.民政處：</p> <p>(1)督導鄉(鎮)公所民政單位執行災情查報相關工作。</p> <p>(2)負責追蹤管制、通報</p>	<p>肆、任務區分：</p> <p>一、災害應變中心未成立時</p> <p>(三)民政系統：</p> <p>1.民政處：</p> <p>(1)督導鄉(鎮)公所執行災情查報相關工作。</p> <p>(2)負責追蹤、管制、通</p>	<p>一、民政系統係由本府民政處督導各鄉(鎮)公所民政單位，復由各鄉(鎮)公所民政單位督導各村(里)、鄰長及村(里)幹事執行災情查報工作，爰增列本點第一款第三目之1、之2相關文字。</p>

聯繫鄉(鎮)公所所傳之災情查報資料，並通報相關權責單位處理。

(3) 整合各鄉(鎮)災情查報人員之聯絡名冊(格式如附件四)，並隨時更新資料及定期抽測。

2. 鄉(鎮)公所：

(1) 由民政單位將村(里)、鄰長及村(里)幹事所傳遞之災情查報資料，適時通報鄉(鎮)長並督導所屬村(里)、鄰長及村(里)幹事執行災情查報相關工作。

(2) 建立所屬地區之災情查報人員聯絡名冊(格式如附件四)：以村(里)為單位，由一至二名所屬村(里)長或村(里)幹事為災情查報通報人員，並定期測試，資料若有更新立即陳報修正。

(3) 年度汛期前辦理所轄村(里)、鄰長及村(里)幹事災情查報通報教育訓練。

報聯繫鄉、鎮公所所傳之災情查報資料，並通報相關權責單位處理。

2. 各鄉鎮公所：

(1) 將村(里)、鄰長及村(里)幹事所傳遞之災情查報資料，適時通報鄉、鎮長並督導所轄里長及里幹事執行災情查報相關工作。

(2) 建立所屬地區之災情查報人員聯絡名冊(格式如附件三)：以里為單位，由一至二名所屬里長或里幹事為災情查報通報人員，依附件三之格式彙整後送消防局，俾陳報內政部消防署核備，並定期測試，資料若有更新立即報修正。

(3) 每年汛期前進行所轄里長及里幹事災情查報講習訓練。

二、現行本點第一款第三目之 2 各鄉鎮公所任務(2)建立所屬地區災情查報人員聯絡名冊，現已毋須送消防局陳報內政部消防署核備，而應由民政處依權責予以整合，爰刪除相關文字，並增列本點第一款第三目之 1 民政處任務(3)及附件四格式。

三、為求體例一致，酌作部分文字及標點符號修正。

<p>3. <u>村(里)、鄰長及村(里)幹事</u>：</p> <p>(1) <u>災害發生或有發生之虞時</u>，應主動前往<u>村(里)、鄰</u>加強防災宣導，提醒民眾提高警覺，若發現災害，應將災情訊息通知消防局、警察局或鄉(鎮)公所，並作適當處置。</p> <p>(2)如遇有、無線電話中斷時，則主動前往最近之警察、消防單位通報災情。</p>	<p>3. 里長及里幹事：</p> <p>(1)災害來臨前主動前往里、鄰加強防災宣導，提醒民眾提高警覺，若發現災害，應將災情訊息通知消防局、警察局或鄉、鎮公所，並作適當處置。</p> <p>(2)如遇有、無線電話中斷時，則主動前往最近之警察、消防單位通報災情。</p>	
<p>肆、任務區分：</p> <p>二、災害應變中心成立時</p> <p>(一)消防系統：</p> <p>1. 消防局：</p> <p>(1)進駐<u>本縣</u>災害應變中心，負責統籌消防分隊所傳之災情查報資料，並與<u>災害應變中心</u>內之警政及其他相關單位所蒐集之<u>災情</u>資料相互查證。</p> <p>(2)以<u>簡訊、電話、社群軟體、傳真</u>或其他可運用之通訊方式通報<u>所屬</u>消防分隊啟動災情查報，並督導<u>相關工作之執行</u>。</p> <p>(3)接獲災情立即<u>登錄</u></p>	<p>肆、任務區分：</p> <p>二、災害應變中心成立時</p> <p>(一)消防系統：</p> <p>1. 消防局：</p> <p>(1)進駐<u>縣級</u>災害應變中心，負責統籌消防分隊所傳之災情查報資料，並與中心內之警政及其他相關單位所蒐集之資料相互查證。</p> <p>(2)以傳真或其他可運用之通訊方式通報各消防分隊啟動災情查報。</p> <p>(3)接獲災情立即<u>填寫</u></p>	<p>一、修正本點第二款第一目「消防救難志工團隊」為「災害防救團體及災害防救志願組織」，理由同第壹點說明。</p> <p>二、考量本縣災害應變中心現行災情管制實務運作機制係以操作EMIC 2.0系統為主，填寫災情管制二聯單為輔，且近年內政部消防署持續更新優化EMIC 2.0系統，各進駐單位對於系統操作熟悉度亦日益提升，為利往後災情數據統計及情資彙整，並避免疊床架屋，爰修正本點第二款第一目之1消防局任務(3)相關文字，並將災</p>

EMIC 2.0 系統報告
災情，並進行管制及
指派業管單位處置。

- (4)當發現119專線出現大量報案電話時，應立即增派報案受理人力並增設受理話機及席位。

2. 消防分隊：

- (1)負責統籌義消、災害防救團體及災害防救志願組織災情查報人員所傳之災情查報資料，並與轄內之警政及其他相關單位所蒐集之災情資料相互查證。
- (2)以簡訊、電話、社群軟體或其他可運用之通訊方式通知所屬查報人員執行災情查報相關工作。
- (3)督導所屬災情查報

災情管制二聯單(如
附件四)，30分鐘內
送業管單位處置。並
依本計畫「陸、災害
應變中心接獲災情
處理要領」所訂原
則，於60分鐘內上
傳防救災應變管理
資訊系統(EMIS)、防
救災雲端服務
(EMIC)。

- (4)當發現119專線出現大量報案電話時，應立即增派報案受理人力並增設受理話機及席位。
- (5)督導所屬消防分隊
執行災情查報相關
工作。

2. 消防分隊：

- (1)負責統籌義消及消防救難志工團隊災情查報人員傳來之災情查報資料，並與轄內之警政及其他相關單位所蒐集之災情資料相互查證。
- (2)以簡訊、電話、社群軟體或其他可運用之通訊方式通知所屬查報人員實施災情查報相關工作。
- (3)督導所屬查報人員、

情管制二聯單列為遭遇極端狀況下之替代方案(如修正規定第陸點第四款第四目)。

- 三、整併現行本點第二款第一目之1消防局任務(2)、(5)。
- 四、為求體例一致，酌作部分文字及標點符號修正。

人員、義消、災害防救團體及災害防救志願組織災情查報人員，遇有災害發生或有發生之虞時，以主動、結合巡邏或其他勤務方式至村(里)進行災情查報，並立即動員投入救災，以各種可運用之通訊方式循消防系統逐級向上陳報。

3. 義消、災害防救團體及災害防救志願組織災情查報人員：

- (1) 每村(里)至少應配置一至二名義消災情查報人員，該地區若無配置義消，可洽請轄區災害防救團體及災害防救志願組織或當地熱心人士擔任。
- (2) 前揭人員，遇有災害發生或有發生之虞時應主動進行查報，採取相關作為，並以各種可運用之通訊方式循消防系統逐級向上陳報。
- (3) 如遇有、無線電中斷時，則應主動前往最近之警察、消防單位通報災情。

義消及消防救難志工團隊災情查報人員，遇有災害發生或有發生之虞時，以主動、結合巡邏或其他勤務方式至村(里)、鄰進行災情查報，並立即動員投入救災，以各種可運用之通訊方式循消防系統逐級向上陳報。

3. 義消及消防救難志工團隊災情查報人員：

- (1) 每個里至少應配置一至二名義消災情查報人員，該里若無配置義消，可洽請所屬消防救難志工團隊或當地熱心人士擔任。
- (2) 前揭人員，遇有災害發生或有發生之虞時應主動進行查報，採取相關作為，並以各種可運用之通訊方式循消防系統逐級向上陳報。
- (3) 如遇有、無線電中斷時，則應主動前往最近之警察、消防單位通報災情。

<p>肆、任務區分：</p> <p>二、災害應變中心成立時</p> <p>(二)警政系統：</p> <p>1. 警察局：</p> <p>(1) <u>進駐本縣災害應變中心</u>，負責統籌所屬分局所傳之災情查報資料，並與<u>災害應變中心</u>內之消防及其他相關單位所蒐集之資料相互查證；<u>接獲災情立即登錄 EMIC 2.0 系統報告災情</u>，並通報消防局進行管制及指派業管單位處置。</p> <p>(2) 以簡訊、電話、<u>社群軟體</u>、傳真或其他可運用之<u>通訊</u>方式通報所屬分局啟動災情查報，並督導相關工作之執行及義警、民防協勤人員協助<u>災情查報事宜</u>。</p>	<p>肆、任務區分：</p> <p>二、災害應變中心成立時</p> <p>(二)警政系統：</p> <p>1. 警察局：</p> <p>(1) <u>進駐縣級災害應變中心</u>，負責統籌所屬分局所傳之災情查報資料，並與中心內之消防及其他相關單位所蒐集之資料相互查證。</p> <p>(2) 以簡訊、傳真、電話或其他可運用之方式通知各警政災情查報人員啟動災情查報。</p> <p>(3) <u>進駐縣級災害應變中心</u>人員接獲災情立即填寫<u>災情管制二聯單</u>，30 分鐘內送消防局列管及業管單位處置。並依本計畫「<u>陸、災害應變中心接獲災情處理要領</u>」所訂原則，於 60 分鐘內上傳</p>	<p>一、整併現行本點第二款第二目之 1 警察局任務(1)、(3)及(2)、(5)，理由同本點第二款第一目說明。</p> <p>二、為求體例一致，酌作部分文字及標點符號修正。</p>
---	---	---

<p>(3)當發現110專線出現大量報案電話時，應立即增派報案受理人力並增設受理話機及席位。</p> <p>2. 警察分局：</p> <p>(1)負責統籌所屬分駐(派出)所員警所傳之災情查報資料，並循業務系統與其他相關單位所蒐集之資料相互查證。</p> <p>(2)督導所屬分駐(派出)所執行災情查報相關工作及義警、民防協勤人員協助災情查報事宜，並將災情迅速通報警察局、消防局或本縣災害應變中心。</p> <p>(3)災害來臨前主動通報轄區分駐(派出)所前往轄區加強防災宣導，提醒民眾提高警覺，並通知村(里)、鄰長或村(里)幹事注意災情查報。</p> <p>3. 分駐(派出)所：</p>	<p><u>EMIS(EMIC)</u>。</p> <p>(4)當發現110專線出現大量報案電話時，應立即增派報案受理人力並增設受理話機及席位。</p> <p>(5)<u>督導所屬分局執行災情查報相關工作及轄區義警、民防協勤人員協助災情查報相關工作。</u></p> <p>2. 警察分局：</p> <p>(1)負責統籌所屬分駐、派出所員警所傳之災情查報資料，並循業務體系與其他相關單位所蒐集之資料相互查證。</p> <p>(2)督導所屬派出所執行災情查報相關工作，並將災情迅速通報警察局、消防局或災害應變中心。</p> <p>(3)災害來臨前主動通報轄區派出所前往轄區加強防災宣導，提醒民眾提高警覺，並通知里長或里幹事注意災情查報。</p> <p>3. 分駐、派出所：</p>	
--	---	--

<p>(1)執行災情查報工作，並將災情通報消防分隊、警察局、<u>村(里)、鄰長或村(里)幹事</u>。</p> <p>(2)運用義警、民防協勤人員執行災情查報相關工作。</p>	<p>(1)執行災情查報工作，並將災情通報消防分隊、警察局、<u>里長或里幹事</u>。</p> <p>(2)運用義警、民防協勤人員執行災情查報相關工作。</p>	
<p>肆、任務區分：</p> <p>二、災害應變中心成立時</p> <p>(三)民政系統：</p> <p>1. 民政處：</p> <p>(1)以簡訊、<u>電話、社群軟體、傳真或其他可運用之通訊方式</u>通知並督導<u>鄉(鎮)公所</u>執行災情查報相關工作。</p> <p>(2)進駐<u>本縣</u>災害應變中心，接獲災情立即<u>登錄 EMIC 2.0 系統報告災情，並通報消防局進行管制及指派業管單位處置</u>。</p> <p>2. 鄉(鎮)公所：</p> <p>(1)成立<u>鄉(鎮)</u>災害應變中心，將<u>村(里)、鄰長及村(里)幹事</u>所傳之災情查報資</p>	<p>肆、任務區分：</p> <p>二、災害應變中心成立時</p> <p>(三)民政系統：</p> <p>1. 民政處：</p> <p>(1)以簡訊、傳真或其他可運用之通訊方式通知並督導所屬鄉、鎮公所執行災情查報相關工作。</p> <p>(2)進駐縣級災害應變中心，接獲災情立即<u>填寫災情管制二聯單，30分鐘內送消防局列管及業管單位處置。並依本計畫「陸、災害應變中心接獲災情處理要領」所訂原則，於60分鐘內上傳EMIS(EMIC)</u>。</p> <p>2. 鄉鎮公所：</p> <p>(1)成立鄉鎮災害應變中心，將<u>村(里)、鄰長及村(里)幹事</u>所傳遞之災情查報資</p>	<p>一、修正本點第二款第三目之1民政處任務(2)及之2鄉(鎮)公所任務(3)，理由同本點第二款第一目說明。</p> <p>二、為求體例一致，酌作部分文字及標點符號修正。</p>

<p>料，與本縣災害應變中心內消防、警政及其他相關單位所蒐集之資料相互查證。</p> <p>(2)督導所屬村(里)、鄰長及村(里)幹事執行災情查報相關工作。</p> <p>(3)接獲災情立即<u>登錄 EMIC 2.0 系統報告災情，並通報本縣災害應變中心進行管制及指派業管單位處置。</u></p> <p>3. 村(里)、鄰長及村(里)幹事：</p> <p>(1)<u>災害發生或有發生之虞時，應主動前往村(里)、鄰加強防災宣導，提醒民眾提高警覺，若發現災害，應將災情訊息通知消防局、警察局或鄉(鎮)公所，並作適當處置。</u></p> <p>(2)如遇有、無線電話中斷時，則應主動前往最近之警察、消防單位通報災情。</p>	<p>料，與中心內消防、警政及其他相關單位所蒐集之資料相互查證。</p> <p>(2)督導所轄村(里)、鄰長及村(里)幹事災情查報相關工作。</p> <p>(3)接獲災情立即<u>填寫災情管制二聯單，30分鐘內傳真縣災害應變中心彙整，並依本計畫「陸、災害應變中心接獲災情處理要領」所訂原則，於 60 分鐘內上傳 EMIS(EMIC)。</u></p> <p>3. 村(里)、鄰長及村(里)幹事：</p> <p>(1)災害來臨前主動前往里、鄰加強防災宣導，提醒民眾提高警覺，若發現災害應將災情訊息通知消防局、警察局或鄉、鎮公所，並作適當處置。</p> <p>(2)如遇有、無線電話中斷時，則應主動前往最近之警察、消防單位通報災情。</p>	
<p>肆、任務區分： 二、災害應變中心成立時</p>	<p>肆、任務區分： 二、災害應變中心成立時</p>	<p>修正本點第二款第四目之 1 部分文字，理由同本點第二</p>

<p>(四)1999(縣民服務專線)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本縣災害應變中心一級開設時，由民政處指派 1999 人員進駐，24 小時接收災情，接獲災情立即<u>登錄 EMIC 2.0 系統報告災情，並通報消防局進行管制及指派業管單位處置。</u> 2. 當發現 1999 專線出現大量報案電話時，應立即增派報案受理人力並增設受理話機及席位。 3. 如大量報案電話進線及災情狀況趨緩且無擴大之虞時，得依據「金門縣災害應變中心作業要點」及相關法令視情形縮小編制或撤除災害應變中心，1999 專線恢復常態受理機制。 	<p>(四)1999(縣民服務專線)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本縣災害應變中心一級開設時，由民政處指派 1999 人員進駐，24 小時接收災情，接獲災情立即<u>填寫災情管制二聯單，30 分鐘內送業管單位處置及消防局列管。</u> 2. 當發現 1999 專線出現大量報案電話時，應立即增派報案受理人力並增設受理話機及席位。 3. 如大量報案電話進線暨災情狀況趨緩且無擴大之虞時，得依據「金門縣災害應變中心作業要點」等相關法令視情形縮小編制或撤除災害應變中心，1999 專線恢復常態受理機制。 	<p>款第一目說明。</p>
<p>肆、任務區分：</p> <p>二、災害應變中心成立時</p> <p>(五)其他進駐單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>進駐本縣災害應變中心並督導所屬巡邏、外勤或相關人員協助災情查報，如發現災情應立即向各單位進駐人員回報。</u> 2. 各單位進駐人員接獲災情立即<u>登錄 EMIC</u> 	<p>肆、任務區分：</p> <p>二、災害應變中心成立時</p> <p>(五)其他進駐單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本縣災害應變中心其他進駐單位所屬巡邏、外勤或相關人員協助災情查報，如自行發現災情向各單位應變中心進駐人員回報。 2. 各單位應變中心進駐人員接獲災情立即<u>填</u> 	<ol style="list-style-type: none"> 一、修正本點第二款第五目之 2 部分文字，理由同本點第二款第一目說明。 二、為求體例一致，酌作部分文字及標點符號修正。

<p><u>2.0 系統報告災情，並通報消防局進行管制及指派業管單位處置。</u></p>	<p><u>寫災情管制二聯單，30 分鐘內送消防局列管及轉報權責單位處置。</u></p>	
<p>肆、任務區分： 二、災害應變中心成立時 (七)各種通訊方式簡要列舉如下：<u>EMIC 2.0 系統、室內電話、行動電話、傳真、簡訊、社群軟體、無線電、衛星電話及其他可運用之通訊方式。</u></p>	<p>肆、任務區分： 二、災害應變中心成立時 (七)各種通訊方式： 1. 緊急應變管理資訊系統(EMIS)、防救災雲端服務(EMIC)。 2. 室內電話、行動電話。 3. 傳真、簡訊。 4. 社群軟體或 APP。 5. 無線電。 6. 衛星電話。 7. 其他可運用之通訊方式。</p>	<p>修正本點第二款第七目各種通訊方式改為簡要列舉，不另分別臚列，並酌作部分文字及標點符號修正。</p>
<p>伍、災情查報通報項目： 一、<u>路樹災情。</u> 二、<u>廣告招牌災情。</u> 三、<u>道路、隧道災情。</u> 四、<u>橋梁災情。</u> 五、<u>積淹水災情。</u> 六、<u>土石災情。</u> 七、<u>建物毀損。</u> 八、<u>水利設施災情。</u> 九、<u>民生、基礎設施災情。</u> 十、<u>車輛、交通事故。</u> 十一、<u>環境汙染。</u> 十二、<u>火災。</u> 十三、<u>其他災情。</u> 前項災情查報通報項目應填載於災情查報表(如附件五)，並得以災情管制表(如附件六)追蹤管制。</p>	<p>伍、災情查報通報項目： 一、人員傷亡、受困及失蹤情形。 二、建築物損壞情形。 三、淹水情形。 四、道路受損情形。 五、橋樑受損情形。 六、疏散撤離情形。 七、其他受損情形。 前項災情查報通報項目應填載於災情查報表(如附件五)。</p>	<p>配合現行災情查報通報實務運作機制，以 EMIC 2.0 系統之「報告災情」欄位及實務需求修正相關項目、增加現場照片或影片，調整附件五，並增訂附件六災情管制表。</p>

<p>陸、<u>各單位進駐</u>災害應變中心災情處置要領：</p> <p>一、人命傷亡、受困或失蹤處理要領：</p> <p>(一)接獲人命傷亡、受困或失蹤災情應立即通報消防局派遣適當救災能量前往搶救，消防局並應於 30 分鐘內將災情初報上傳 <u>EMIC 2.0 系統</u>及電話副知中央災害應變中心。</p> <p>(二)<u>災害應變中心</u>應發揮平台功能，整合消防、衛生、其他進駐單位等各管道數據，進行比對、查證、過濾、確認。</p> <p>(三)處理其他災害過程中發現人命傷亡、受困或失蹤應立即依上開要領處置。</p>	<p>陸、災害應變中心接獲災情處理要領</p> <p><u>進駐災害應變中心單位接獲災情</u>依下列要領處置：</p> <p>一、人命傷亡、受困或失蹤處理要領：</p> <p>(一)接獲人命傷亡、受困或失蹤災情立即通報消防局派遣適當救災能量前往搶救，消防局並於 30 分鐘內將災情初報上傳 EMIS(EMIC)及電話副知中央災害應變中心。</p> <p>(二)應變中心應發揮平台功能，整合消防、衛生、其他進駐單位等各管道數據，進行比對、查證、過濾、確認：</p> <p>1. <u>119</u>。</p> <p>2. <u>衛生局、醫院急診室救治病患名單</u>。</p> <p>3. <u>各單位救災人員傷亡主動通報消防局</u>。</p> <p>4. <u>其他進駐單位接獲人命傷亡災情</u>。</p> <p>5. <u>其他災情查報管道</u>。</p> <p>(三)處理其他災害過程中發現人命傷亡、受困或失蹤應立即依上開要領處置。</p>	<p>一、整併現行本點名稱及本點第一項說明，修正本點名稱為「各單位進駐災害應變中心災情處置要領」。</p> <p>二、修正本點第一款第二目各數據來源管道改為簡要列舉，不另分別臚列。</p> <p>三、為求體例一致，酌作部分文字及標點符號修正。</p>
<p>陸、<u>各單位進駐</u>災害應變中心災情處置要領：</p> <p>二、跨權責災害處理要領：</p>	<p>陸、災害應變中心接獲災情處理要領</p> <p>二、跨權責災害處理要領：</p>	<p>修正本點第二款部分文字，理由同第肆點第二款第一目說明。</p>

<p><u>災情涉及複數權責單位時，應於 EMIC 2.0 系統指派相關業管單位共同派員處置，必要時得邀集有關單位召開小組會議研商處置方式；各業管單位於災情處置完畢後，應分別至 EMIC 2.0 系統回復處理情形。</u></p>	<p><u>接獲需 2 個單位以上處置災害，影印災情管制二聯單予所有權責單位處置，必要時得邀集有關單位召開小組會議研商處置方式。</u></p>	
<p>陸、<u>各單位進駐災害應變中心災情處置要領：</u></p> <p><u>三、災情受理、處置及結案流程(如附件七)：</u></p> <p><u>(一)災情受理管道包含：</u></p> <p><u>1999、119、110 轉報、進駐單位或鄉(鎮)公所自行受理、網路災情通報及 LINE 災情通報等。</u></p> <p><u>(二)受理報案人員接獲災情後，應立即登錄 EMIC 2.0 系統報告災情，並詳填災情內容各項欄位(含發生時間、發生地點、災情類別、災情描述、傷損摘要、傷損名單、現場圖片或影片、報案人姓名及聯絡資訊等)。</u></p> <p><u>(三)消防局進駐人員應隨時檢視 EMIC 2.0 系統是否有未指派之災情，並確認災情內容資訊</u></p>	<p>陸、<u>災害應變中心接獲災情處理要領</u></p> <p><u>三、災情登錄 EMIS(EMIC)原則：各權責單位持續列管處置災情並詳填災情管制二聯單，符合下列原則災情由各權責單位於接獲後 60 分鐘內登錄 EMIS(EMIC)：</u></p> <p><u>(一)跨權責災害。</u></p> <p><u>(二)交通設施損壞或造成交通中斷之災害。</u></p> <p><u>(三)維生管線災害(電力、電信、民生用水)。</u></p> <p><u>(四)災民疏散收容。</u></p> <p><u>(五)積(淹)水。</u></p> <p><u>(六)社福機構災害。</u></p> <p><u>(七)公務機關、學校損壞。</u></p> <p><u>(八)房屋、明顯標的損壞。</u></p> <p><u>(九)環境污染。</u></p> <p><u>(十)具新聞敏感性災害。</u></p> <p><u>(十一)其他經權責單位認定應透過 EMIS(EMIC)上傳中</u></p>	<p>一、<u>考量修正規定第五點已明定各項災情查報通報項目，且現行實務運作機制各項災情均應登錄 EMIC 2.0 系統進行管制，爰刪除現行本點第三款規定。</u></p> <p>二、<u>依現行實務運作機制增列本點第三款「災情受理、處置及結案流程」相關規定，以為各進駐本縣災害應變中心單位操作依循。</u></p>

<p><u>完整性後及時指派業管單位處置。</u></p> <p><u>(四)業管單位於災情處置期間，如接獲現場最新情資，應適時登錄 EMIC 2.0 系統續報災情及填寫處理情形。</u></p> <p><u>(五)確認災情處置完畢後，業管單位應登錄 EMIC 2.0 系統回復處理情形，復由消防局進駐人員檢核後進行結案。</u></p>	<p><u>央災害應變中心災害。</u></p> <p><u>(十二)上述災害採二聯單及 EMIS(EMIC)雙重列管。</u></p>	
<p>陸、各單位進駐災害應變中心災情處置要領：</p> <p>四、災情管制：</p> <p><u>(一)各項災情查報資料，應追蹤管制至結案。</u></p> <p><u>(二)各權責單位應於召開災害應變中心工作會報時向指揮官報告尚未結案災情之處置進度。</u></p> <p><u>(三)災害應變中心撤除前所有列管災情均應完成結案，撤除後各權責單位賡續辦理零星災情搶救及復原工作。</u></p> <p><u>(四)各項災情查報通報及追蹤管制作業應優先以 EMIC 2.0 系統辦理，如遇停電、網路斷訊等致 EMIC 2.0 系統無法正常操作之極端狀況，得改以災情管制二聯</u></p>	<p>陸、災害應變中心接獲災情處理要領</p> <p>四、災情列管：</p> <p><u>(一)每一案件應持續列管至應變中心撤除前完成結案，並於召開應變會議時向指揮官報告處置進度。</u></p> <p><u>(二)應變中心撤除後權責單位賡續辦理零星災情搶救及復原工作。</u></p>	<p>一、修正本點第四款第一目及第二目內容分列為第一目至第三目，另為求體例一致，酌作部分文字修正。</p> <p>二、依現行災情管制實務運作機制，增訂本點第四款第四目優先以 EMIC 2.0 系統辦理災情查報通報及追蹤管制作業，並將災情管制二聯單列為遭遇極端狀況下之替代方案，一併調整附件順序。</p>

<p><u>單(如附件八)等紙本離線作業方式管制災情。</u></p>		
<p>陸、<u>各單位進駐災害應變中心災情處置要領：</u> <u>五、新聞輿情處理要領：各進駐災害應變中心單位人員應隨時進行電子媒體(網路新聞、電子報等)新聞監看及網路社群(臉書、推特、LINE 等)輿情蒐集作業，如發現高敏感性、負面性及可能需回應之新聞輿情，應立即查證並回報災害應變中心逐級陳報，協同新聞處置單位研擬回應基調，經適當層級核准後及時發布新聞稿對外說明相關災情狀況及政府具體處置作為，並得一併利用官方網站、社群媒體等多元管道廣為發布。</u></p>	<p>陸、災害應變中心接獲災情處理要領 <u>五、災情結報：所有災情均結案後，應變中心秘書單位製作災情總結報告陳報指揮官。</u></p>	<p>一、考量修正規定本點第三款已明定災情受理、處置及結案流程，爰刪除現行本點第五款規定。 二、災時新聞輿情之查證及處理為各級政府須加以重視之課題，爰增訂本點第五款「新聞輿情處理要領」，明定各進駐災害應變中心單位應隨時進行電子媒體新聞監看及網路社群輿情蒐集，如發現高敏感性、負面性及可能需回應之新聞輿情，應立即查證並回報災害應變中心，以利及時發布新聞稿對外說明相關災情狀況及政府具體處置作為。</p>
	<p>柒、<u>災情查報人員應隨身攜帶災情查報聯絡卡(如附件六)，俾利查報通報災情。</u></p>	<p>一、<u>本點刪除。</u> 二、考量現行災情查報通報作業不僅限於政府部門人員，管道亦包含各式媒體、社群網路等，且已不再印製災情查報聯絡卡，為符合現況，爰刪除現行規定。</p>